伊勢志摩ジャンボ!!キャンペーン
対象宿泊施設（スクラッチカード配付場所）
旅処（クーポン券引換所）
マニュアル

ISESHIMA
伊勢志摩
ジャンボ
JUMBO

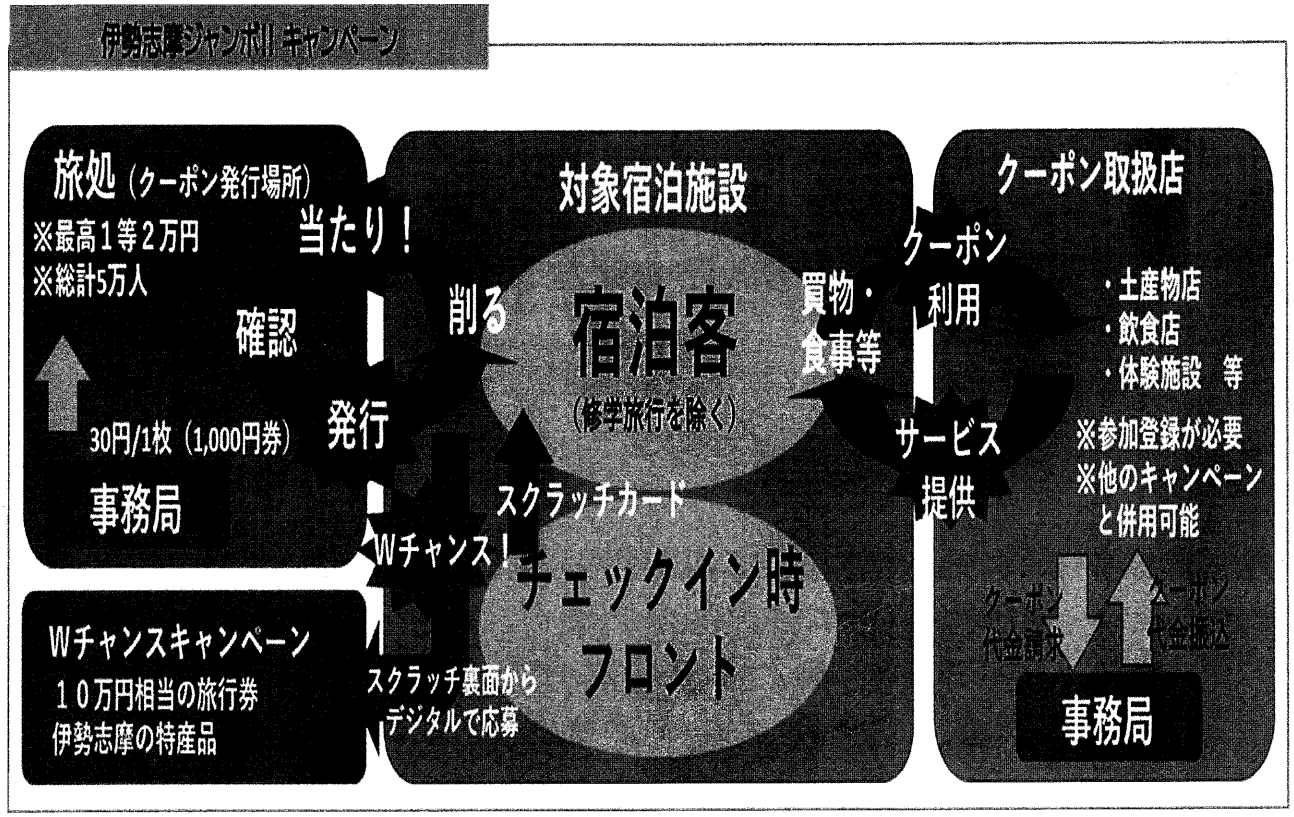
#好きなだけ伊勢志摩

「伊勢志摩ジャンボ!!」キャンペーン概要

伊勢志摩ジャンボ!!キャンペーン実施概要

事業名称	伊勢志摩ジャンボ!!キャンペーン
事業目的	長引くコロナ禍の影響により地域経済の中心である観光産業が未だ完全回復に至っていない中、伊勢志摩地域への宿泊促進と地域内の観光消費の拡大を目指す。
事業内容	① 伊勢志摩地域の対象宿泊施設の宿泊者にスクラッチカードを配付（修学旅行は除く） ② 旅処（たびどころ）で当たりスクラッチカードとクーポン券と交換 ③ クーポン券を伊勢志摩地域のお店（主に土産物店、飲食店、体験施設）で利用 ④ スクラッチの当落に関わらずスクラッチカードの裏面にあるQRコードから応募出来るWチャンスキャンペーンを実施 10万円相当の旅行券（伊勢志摩地域内での利用のみ）・伊勢志摩の特産品
スクラッチカードの当選数	1等　20,000円分（　500名）　発行券は、1,000円券の1種類 2等　10,000円分（ 1,000名） 3等　 5,000円分（ 2,000名） 4等　 1,000円分（46,500名）　計50,000名
スクラッチカード配付期間	令和4年9月1日（木）から令和4年10月31日（月）までに宿泊されたお客様にスクラッチカードを配付
クーポン券最終利用日	令和4年11月2日（水）
クーポン券有効期限	**クーポン引換日から2日間（引換日を含む）** **クーポン券に有効期限が記載されています。** **旅処で有効期限（日付）を記載していただきます。**
対象者	伊勢志摩地域の対象施設の宿泊者（修学旅行は除く）
キャンペーン実施地域	スクラッチカード配付地域：伊勢市・鳥羽市・志摩市・南伊勢町の対象宿泊施設 クーポン券利用地域　：伊勢市・鳥羽市・志摩市・南伊勢町のクーポン取扱店

「伊勢志摩ジャンボ!!」キャンペーン　スキーム



キャンペーンの配付書類

① 対象宿泊施設・旅処用マニュアル（１冊）※本書
② キャンペーンフラッグ　（１枚）
③ キャンペーンPOP　（１枚）
④ ゆうパック着払伝票　（１枚）**キャンペーン終了後のスクラッチカード返送用**

【下記書類は旅処のみ】

⑤ 精算書類一式
- 発行手数料伝票　（１枚）
- レターパック（切手不要）（１枚）　**発行手数料精算書類送付用**
- 旅処業務報告書　（４枚）

【本日の配付書類に含まれていないもの】

スクラッチカード
伊勢志摩観光ぐるぐるクーポン（旅処のみ） ］ **各市町観光協会や旅館組合から改めて連絡いたします。**

キャンペーン事業の適正な運用について

・事務局からのスクラッチカードの配付やクーポン引換状況等の調査にご協力ください。
・募集要項及びマニュアル等の内容を厳守していただきキャンペーン事業が適正に運用されるよう重ねてご協力お願い申し上げます。
・従業員の皆様へもキャンペーン内容やオペレーション等を周知していただきますようお願い申し上げます。

スクラッチカード取扱厳守事項等

スクラッチカードの配付について

・スクラッチカードは、令和4年9月1日（木）から令和4年10月31日（月）のキャンペーン期間中に、宿泊した観光客に対し、お１人様１泊あたり１枚を配付してください。

・修学旅行による宿泊者は、配付対象外となります。（引率の教職員も配付対象外）

・団体旅行の添乗員、バス運転手は配付対象外となります。

・出張等ビジネス旅行での宿泊者は配付対象となります。

・宿泊料金無料幼児はスクラッチカードの配付対象となります。

・スクラッチカードは第三者への譲渡、転売、現金との引換はできません。

・スクラッチカードの盗難・紛失又は偽造・変造・模造等に対して発行者は責を負いません。

・配付対象者へのスクラッチカードの配付を拒否する、手数料を請求する等配付対象者に不利となる差別的な取扱いを行わないでください。

・観光客の不正利用を知りながらスクラッチカードを配付すること等により対象宿泊施設又は観光客が不正に利益を得た疑いがあると事務局が認めた場合、事務局はスクラッチカードの配付を停止する事ができるものとする。また、対象宿泊施設又は観光客が不正に利益を得た場合、対象宿泊施設は当選したクーポンの金額について一切の責任を負い、事務局へ当該金額を返還する。

・その他「伊勢志摩ジャンボ‼対象宿泊施設　募集要項」のスクラッチカードの取扱いに関する留意事項及び責務の内容を遵守すること。

スクラッチカードの配付について

①　スクラッチカードの配付

●チェックイン時などに**宿泊したお客様に対し、お１人様１泊あたり１枚スクラッチカードを配付。**

●無料幼児等にも配付してください。

●修学旅行や団体旅行の添乗員・バスの運転手等は配付の対象外です。

②　スクラッチカードについての説明

●硬貨で力を入れず擦っていただくようご案内ください。

●力を入れすぎるとカードが破れる場合がありますので必ずお伝えください。

③　Wチャンスキャンペーンについて

● スクラッチカードの裏面のWチャンスキャンペーンについて配布時にお知らせをお願いします。

キャンペーンにあたってのお願い

●伊勢志摩地域の宿泊需要を喚起するため、自己の運営するホームページやＳＮＳ、ＯＴＡの宿泊プラン掲載文等を活用し、本キャンペーンの周知をお願いします。

●伊勢志摩ジャンボ!!のロゴやWEB用のバナーを伊勢志摩観光ナビ内のキャンペーンサイトからダウンロードしてください。

Wチャンスキャンペーンについて

Wチャンスキャンペーンの概要

・スクラッチカード裏面のQRコードから「**伊勢志摩地域の10万円相当の旅行券**」や「**伊勢志摩地域の特産品**」が当たるWチャンスキャンペーン

・スクラッチの当落に関係なく応募することが出来ます。

Wチャンスキャンペーンの応募方法

①　スマートフォンでスクラッチカード裏面のQRコードを読み込む

②　伊勢志摩観光コンベンション機構のLINE公式アカウントの友だち追加

③　簡単なアンケートに回答

④　Wチャンスキャンペーンの応募が完了

・当たった方のみLINEを通じて11月中旬（予定）に通知されます。

・スクラッチで当たったお客様のスクラッチカードは回収されますので、裏面のWチャンスキャンペーンについてご案内をお願いします。

旅処（たびどころ）業務についてのお願い

※旅処業務を兼ねていただく事業所のみ

旅処（たびどころ）とは

宿泊客が当選したスクラッチカードとクーポン券（「伊勢志摩観光ぐるぐるクーポン」）を引き換える窓口です。

旅処（たびどころ）の業務内容

①スクラッチカードの当落等の確認

・**スクラッチカードの当落および当選した等級の確認**
・スクラッチカードの偽造・変造・模造の有無

②スクラッチカードのクーポン券の発行

・**当選したスクラッチカードを必ず回収**し、当選した等級に応じた枚数のクーポンを、**有効期限の日付（引き換えた日の翌日）を記入**したうえで、当選した観光客に手渡し、お客様には、**その場で必ず枚数を確認**していただきますようお願いします。

③　当選者へのご案内

クーポン券取扱店舗について

・クーポン券のQRコードから伊勢志摩地域（伊勢市・鳥羽市・志摩市・南伊勢町）の利用店舗がマップ等で検索できますのでご案内をお願いします。

・利用店舗には、目印に「伊勢志摩ジャンボ!!」のロゴのPOP等の掲示があります。

Wチャンスキャンペーンのご案内

・当たったスクラッチカードは回収されますので、回収前にWチャンスキャンペーンについてご案内をお願いします。

スクラッチカード配付手順

お客様チエックイン

□　宿泊したお客様に対し、**お１人様１泊あたり１枚**スクラッチカードを配付。
（修学旅行、団体旅行の添乗員・バスの運転手は除く）
□　無料乳幼児にもスクラッチカードを配付してください。

スクラッチカードの配付

□　日帰りプラン、レストランのみの利用など**宿泊者以外のお客様は対象外**です。
□　連泊のお客様には、連泊分も含めて配付も可能ですが２重配付にならないようご注意ください。

Wチャンスキャンペーン・クーポン引換案内

□　スクラッチカード裏面のWチャンスキャンペーンのご案内をお願いします。
当たったスクラッチカードは旅処で回収されます。
□　旅処（クーポン引換所）の案内をお願いします。

旅処（たびどころ）の発行手数料について

発行手数料精算までの流れ

①旅処（たびどころ）からの請求

・**発行手数料請求書**と**当選したスクラッチカード原本**を同封し、郵便局のレターパックにて事務局へ発送してください。

・発行手数料の請求は、別途定める指定期日までに事務局へ送付してください。

・**発行手数料はクーポン1枚に付き30円を事務局から旅処事業者にお支払いします。**

・本事業の終了に伴う最終換金請求期限は別に定めます。**期日を過ぎてからの受付は一切応じられません。**

⬇

②事務局での審査

・発行手数料請求伝票の記載内容やクーポンの枚数等の確認を行います。

⬇

③登録口座への振り込み

・事業所ごとに事務局が締め日までに送付された請求伝票等について締め日から30日以内に、登録いただいた口座に振り込みます。（ただし、請求書その他の書類に不備がある場合は、さらに時間を要します。）

・**当選したスクラッチカードを紛失された場合**は、手数料の支払いができない場合がありますのでご注意ください。

精算スケジュールについて

・精算期限は次のとおりです。**最終期限を過ぎますと精算出来ませんのでご注意ください。**

精算回	第1回	最終
請求書等 到着日（締日）	11月10日 （木）	12月5日 （月）
入金予定日	11月30日 （水）	12月23日 （金）

・各月の締日以降事務局にてデーター処理を行い、締日から30日以内の入金を予定しております。

※できるだけ速やかに支払いを行いますが内容に不備がある場合は遅延することがあります。

入金口座について

・申請時に登録された口座に振込を行います。口座情報にご変更がある場合は速やかに事務局までご連絡ください。

入金額について

・クーポン券1枚発行にあたり30円入金いたします。（振込手数料は事務局が負担いたします）
・入金額については各自でご確認ください。

手数料の請求方法

送付していただく書類

①当たりスクラッチカード　（原本）を等級ごとにまとめて送付してください。
②取扱手数料請求伝票　※記入方法は次頁をご参照ください。

・同封のレターパック（郵便局）にて、事務局へ送付ください。
・レターパックの保管用シール（グリーン）をはがして送付ください。

送付先

〒519-0609
伊勢市二見町茶屋111-1
公益社団法人伊勢志摩観光コンベンション機構内
伊勢志摩ジャンボ!!キャンペーン事務局　宛

発行手数料請求伝票の記入方法

請求伝票

① 令和 **4**年 **10**月 **1**日

クーポン発行手数料請求伝票

② 事業所名 **〇〇〇〇〇（株）**
③ 電話番号 **〇〇〇〇－〇〇－〇〇〇〇**

④ 住　所	**〇〇〇市〇〇〇町〇〇〇番地**
⑤ 旅処名	**〇〇〇〇〇旅館**

⑥ 等　級	発行枚数	手数料（円）	請求金額（円）
1等　（20,000円）	**20**	**30**	**600**
2等　（10,000円）	**10**	**30**	**300**
3等　（ 5,000円）	**5**	**30**	**150**
4等　（ 1,000円）	**1**	**30**	**30**
合　計	**36**		**1,080**

⑦ 担当者名	**伊勢志摩　花子**
⑧ 電話番号	**〇〇〇〇－〇〇－〇〇〇〇**

※　お問い合わせする場合がございますのでご記入をお願いします。

① 申請日

② 事業所名

③ 事業所の電話番号

④ 旅処の住所

⑤ 旅処名

⑥ クーポン券発行枚数　請求金額
※等級ごとに30円/1枚で計算してください。

⑦⑧ 伝票内容について確認が出来る担当者のお名前と電話番号を必ずご記入ください。
※枚数等に不備があった場合、こちらに記載された電話番号にご連絡致します。

【注意】
・請求伝票と当たりスクラッチカードの原本を送付してください。
・スクラッチカードは等級ごとに仕分けして送付ください。

対象宿泊施設向けQ&A

Q1　日帰りプランのお客様にもスクラッチカードを配付して良いか。

A1　配付出来ません。今回のキャンペーンは宿泊者を対象としています。

Q2　**連泊で宿泊のお客様には、いつスクラッチカードを配付すれば良いか。**

A2　**チェックイン時に宿泊数分配付も可能です。（キャンペーン期間中９月１日～１０月３１日分のみ）スクラッチカードが２重配付されないよう管理をお願いいたします。**

Q3　どんな宿泊者が対象ですか。

A3　旅行代理店や宿泊施設への直接申込など、どんな予約でも対象となります。**（ただし、修学旅行、団体旅行の添乗員・バスの運転手は除く）**

Q4　県民割やGOTOなど他のキャンペーンで宿泊されたお客様もスクラッチカードを配付して良いか。

A4　配付出来ます。

Q5　**旅処（クーポン引換所）の場所をお客様に聞かれた場合どう案内すれば良いか。**

A5　**宿泊施設で旅処を兼ねていない場合は、お近くの旅処をご紹介ください。**

Q6　自動チェックインのホテルの場合スクラッチカードの配付をどうすれば良いか。

A6　チエックイン時にスクラッチカードを手渡すことが難しいため、館内掲示により配付時間や配付場所の案内をお願いします。

旅処向けQ&A

Q1　当選したスクラッチカードとクーポン券を交換する時に本人確認は必要ですか。

A1　必要ありません。

Q2　クーポン券と交換した後の処理はどうすれば良いか。

A2　クーポン発券手数料の請求に**当選したスクラッチカードが必要**となりますので保管していただき、別紙の業務報告書で管理をお願いします。

Q3　クーポンが利用出来る店舗を知るにはどうすれば良いか。

A3　クーポン券のＱＲコードから伊勢志摩地域の対象店舗がマップ上で簡単に検索する事が出来ます。

Q4　クーポン券は何に利用出来て何に利用出来ないのか。

A4　伊勢志摩地域での観光消費を喚起する観点から土産物店、飲食店、体験アクティビティなどで利用が出来ます。利用対象外は金券や税金の支払いなどがあります。
詳細はキャンペーンサイト「クーポン取扱店舗の募集要領」をご確認ください。

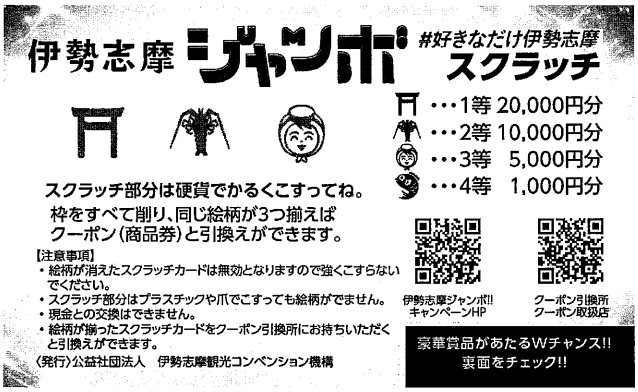
Q5　**宿泊施設の旅処で、他の宿泊施設のお客様が当選したスクラッチカードを交換に来た場合交換して良いか。**

A5　**宿泊施設が旅処に登録していないケースもあります。当選したスクラッチカードとクーポン券の交換の対応をお願いします。**

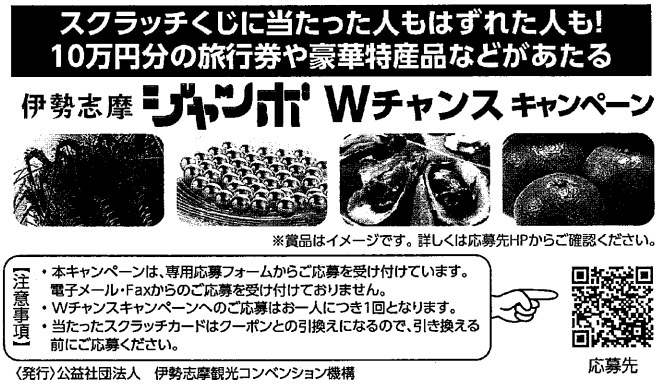
Q6　「伊勢志摩ぐるぐるクーポン券」は県民割やGOTOキャンペーンなど他のキャンペーンの買物クーポン券と併用して利用出来ますか。

A6　出来ます。

スクラッチカード（見本）

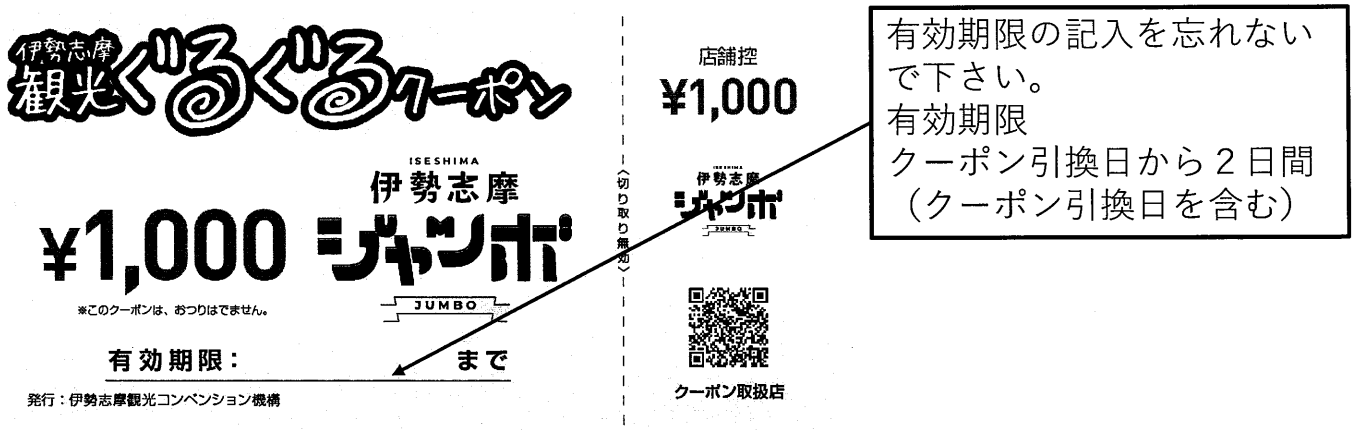


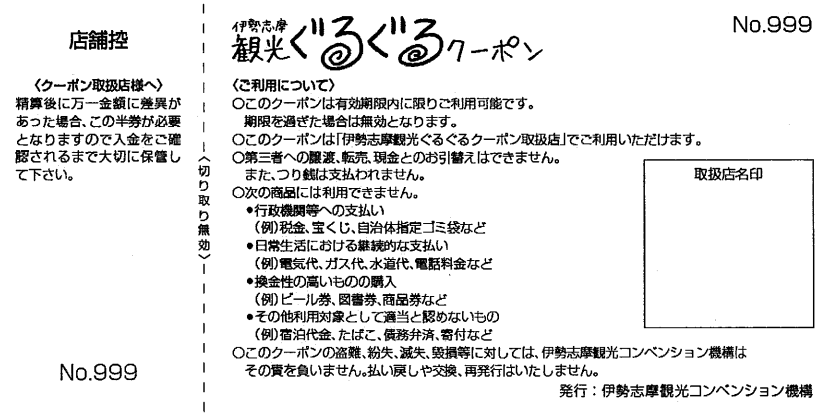
表面



裏面

伊勢志摩観光ぐるぐるクーポン券（見本）





問い合わせ先

伊勢志摩ジャンボ!! キャンペーン事務局
（公益社団法人伊勢志摩観光コンベンション機構）
受付時間　月曜日～金曜日（土日祝日は除く）
8：30～17：15
住所　〒519-0609　伊勢市二見町茶屋111-1
電話　0596-44-0800
FAX　0596-42-2929
E-mail　info@iseshima-kanko.jp