

# 平成 23 年度 第 3 回 旅行者アンケート結果

## —— 集計結果 ——

平成 23 年度 第 3 回 旅行者アンケートについて、集計結果を報告する。

なお、三重県との比較は、三重県農水商工部観光局観光・交流室が発行する『平成 22 年三重県観光レクリエーション入込客数推計書（全国観光統計基準採用）』（平成 23 年 5 月発行）を参考にしている。

### 調査目的：

伊勢志摩地域は平成 22 年に約 883 万人が参拝した伊勢神宮をはじめとして、毎年多くの観光客をお迎えする三重県を代表する観光地である。平成 25 年には第 62 回神宮式年遷宮を控えて、より多くの来訪者が見込まれている。

伊勢志摩地域という広域において、観光客の傾向や意見を調査するため旅行者アンケートを実施することにより、伊勢志摩地域がどのような魅力や課題を抱えているのかを把握できる。アンケートを通して観光客のニーズを認識することで、高い満足度を実現するための資料としていく。満足度の向上はリピーターの生成にも繋がり、平成 26 年に予想される観光客のピークはもちろん、それ以降を見越した長期的な成果が期待できる。

また、情報の発信においても、観光客が伊勢志摩地域に持っている印象や認識を把握することで、観光客のニーズに合った効果的な情報発信を行っていくことが可能になると考えられる。ご遷宮の前後には多くの観光客が見込まれるが、並行して新たな顧客を取り入れることと、満足度を高めてリピーターを増やしていくことは、非常に有効的であると考えられる。

観光業が経済の重要な役割を担う伊勢志摩地域において、ご遷宮の後まで続く継続的な活性化を実現するための資料として、観光客の意見を聞くアンケート調査は不可欠である。アンケートには自由に記載できるコメント欄を設けることで、観光客からの幅広い生の声を収集することが期待できる。

調査結果はホームページで公表し、地域で共有することにより、観光客への地域ぐるみのおもてなし向上へと繋げることを目的とする。

# 旅行アンケート

平成 23 年 月 日

調査者：(社)伊勢志摩観光コンベンション機構  
0596-44-0800

★ご記入者様について教えてください

- (1) 都道府県名 ( ) ☆ 三重県内の方は市町名を記入してください → ( )  
(2) 年齢 ☐ ~10代 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代 ☐ 70代 ☐ 80代~  
(3) 性別 ☐ 男性 ☐ 女性

問1 伊勢志摩を訪れたのは何回目ですか？

- ☐ 1回目 ☐ 2回目 ☐ 3回目 ☐ 4回目 ☐ 5~10回程度 ☐ 11回以上

問2 何人でお越しになりましたか？ ( ) 人

問3 どなたとお越しになりましたか？

- ☐ 大人同士の家族 ☐ 未成年の子供連れ家族 ☐ ひとり ☐ 友人 ☐ 恋人・夫婦 ☐ 職場  
☐ その他 ( )

問4 交通手段を教えてください (ご利用したすべての手段を選択してください)

- ☐ 自家用車 ☐ レンタカー ☐ 近鉄 ☐ JR ☐ バス ☐ タクシー ☐ 飛行機  
☐ 船 ☐ その他 ( )

問5 今回の旅の目的は何ですか？ (複数回答可)

- ☐ 観光施設見学 ☐ 買い物 ☐ グルメ ☐ 景観見物 ☐ 神宮参拝 ☐ あてもなく ☐ ドライブ  
☐ パワースポット巡り ☐ とにかくのんびり ☐ 家族旅行 ☐ 知人を訪ねて ☐ 思い出づくり ☐ 温泉  
☐ 仕事・冠婚葬祭のついでに ☐ 各種体験 ☐ その他 ( )

問6 今回はどちらにお立ち寄りですか？ (複数回答可)

- 伊勢... ☐ 外宮 ☐ 内宮 ☐ おかげ横丁 ☐ 河崎 ☐ 夫婦岩 ☐ 二見シーパラダイス ☐ 伊勢・安土桃山文化村  
鳥羽... ☐ 鳥羽水族館 ☐ ミキモト真珠島 ☐ イルカ島 ☐ 海女小屋(相差) ☐ 海女小屋(志摩) ☐ 鳥羽展望台  
志摩... ☐ 志摩スペイン村 ☐ 志摩マリンランド ☐ 合歓の郷 ☐ 海女小屋(志摩) ☐ 横山展望台 ☐ ともやま公園  
他地域... ☐ 松阪地域 ☐ 熊野地域 ☐ その他 ( )

問7 滞在期間とご予算を教えてください

- ☐ 日帰り ☐ 宿泊 ( ) 泊... 宿泊先 ☐ 伊勢 ☐ 二見浦 ☐ 鳥羽 ☐ 志摩 ☐ 南伊勢  
☐ その他 ( )  
● 予算総額 ※ お一人様あたり、交通費込にて  
☐ ~1万円 ☐ ~2万円 ☐ ~3万円 ☐ ~4万円 ☐ ~5万円 ☐ ~10万円 ☐ 10万円超

問8 今回の旅行先に伊勢志摩を選んだ決め手は何ですか？ (複数回答可)

- ☐ 毎年来るから ☐ 一度来てみたかったから ☐ 久しぶりに行きたくなったから ☐ 知人に勧められたから  
☐ テレビや雑誌でよく見るから ☐ ご遺宮に向けて準備している伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから  
☐ その他 ( )

問9 下記の項目について、満足度を示してください (これから周遊または日帰りの方などはできる範囲でご回答ください)

- |                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| ● 店員・ガイド等の対応... [ 5・4・3・2・1・0 ] | ● 交通の利便性... [ 5・4・3・2・1・0 ] |
| ● 景色... [ 5・4・3・2・1・0 ]         | ● 案内表示... [ 5・4・3・2・1・0 ]   |
| ● おもしろさ... [ 5・4・3・2・1・0 ]      | ● 食事... [ 5・4・3・2・1・0 ]     |
| ● お土産... [ 5・4・3・2・1・0 ]        | ● 料金... [ 5・4・3・2・1・0 ]     |
| ● 宿泊施設... [ 5・4・3・2・1・0 ]       | ● また来たい度... [ 5・4・3・2・1・0 ] |

伊勢志摩の良いところ・良くないところを教えてください (ご自由にお書き下さい)

[ ]

ご協力ありがとうございました！

### 調査方法及び時期：

伊勢志摩地域において、下の「アンケート設置施設、配布枚数及び回収枚数」のとおり各施設にアンケート用紙を設置させていただいた。設置場所は各施設に委ね、観光客への記入の促しは無理のない範囲でお願いした。

調査期間は平成 23 年 12 月中旬～平成 24 年 1 月上旬である。

また、記入者への謝礼品を用意し、併せて POP を作成することで、旅行者の自主的なアンケート記入を促した。

### 回答数：

回答数は 593 枚であり、回収率は第一回の約 94.7%、第二回の約 118.8%となった。前回は POP に粗品の現物を貼り付けていなかったため、回答数を落としたと考えられた。今回は協力施設に粗品の現物を貼り付けていただくようお願いをしたことで、回答数が増えたものと思われる。

今後、協力施設へは POP に粗品を貼り付けていただくよう、お願いしていきたい。

### アンケート設置施設及び回収枚数：

実施施設		第一回	第二回	第三回
伊勢	おかげ横丁	112	4	135
	外宮前 観光案内所	59	60	59
	宇治山田駅 観光案内所	42	45	45
二見	二見プラザ	152	150	151
	伊勢安土桃山文化村	20	27	2
	二見 観光案内所	45	45	45
鳥羽	鳥羽水族館	23	30	20
	ミキモト真珠島	6	-	2
	パールロード鳥羽展望台	44	39	26
	鳥羽駅 観光案内所	30	29	26
志摩	志摩スペイン村	35	10	-
	志摩マリナランド	54	41	62
	鵜方駅 観光案内所	4	19	20
合 計		626	499	593

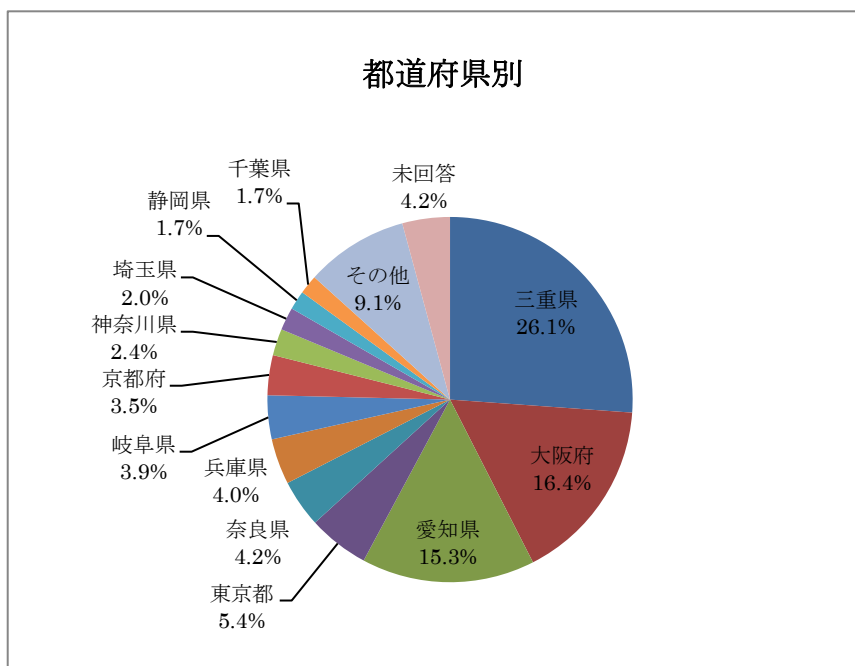
## (1) 発地都道府県名

大阪・愛知・県内がトップ 3 を占めているのは三重県全域、第一回及び第二回と同様の傾向である。しかし、大阪府と愛知県の割合に大きな変化はないものの、県内の割合が際立っており、三重県全域の調査に近くなっている。

今回の調査では、一部の施設が伊勢市内の住民へ市民キャンペーンを行っていたことが、県内の比率が高くなった理由として考えられる。

### 【発地都道府県別調査結果】

都道府県別来訪者	人数
三重県	155
大阪府	97
愛知県	91
東京都	32
奈良県	25
兵庫県	24
岐阜県	23
京都府	21
神奈川県	14
埼玉県	12
静岡県	10
千葉県	10
その他	54
未回答	25
合 計	593



その他内訳：

岡山県	9	広島県	4	福井県	3	群馬県	2	和歌山県	2	スウェーデン			1
滋賀県	8	茨城県	3	愛媛県	2	山梨県	2	秋田県	1	徳島県	1	北海道	1
長野県	6	山口県	3	熊本県	2	栃木県	2	宮城県	1	福岡県	1	合 計	54

県内内訳：

伊勢市	65	鈴鹿市	10	度会町	2
松阪市	13	明和町	5	菰野町	1
津市	13	伊賀市	5	多気郡	1
志摩市	12	桑名市	3	多気町	1
四日市市	10	玉城町	2	未回答	12
合 計					155

第一回、第二回との対比：

第一回	第二回	第三回
1. 大阪 17.9%	1. 大阪 18.8%	1. 三重 26.1%
2. 愛知 16.8%	2. 愛知 16.2%	2. 大阪 16.4%
3. 三重 15.5%	3. 三重 11.8%	3. 愛知 15.3%
4. 兵庫 7.3%	4. 東京 7.4%	4. 東京 5.4%
5. 東京 5.8%	5. 京都 5.2%	5. 奈良 4.2%

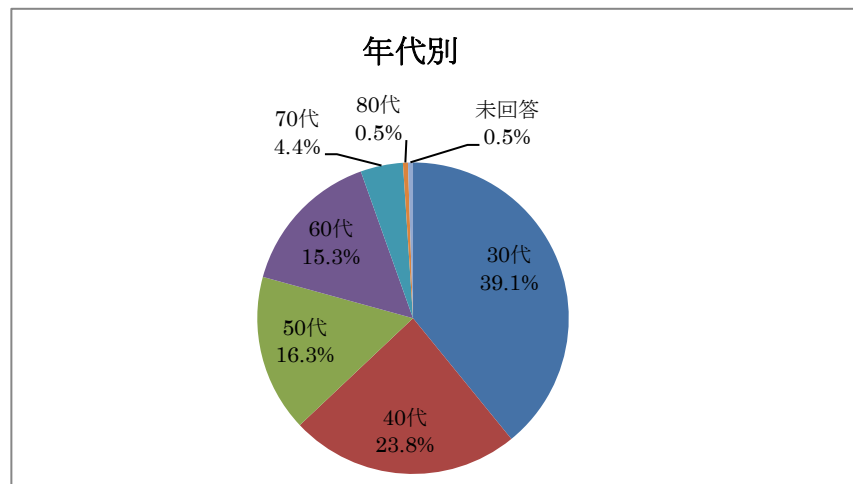
## （２）～（３） 年代別、性別

年代別では、全体的にあらゆる層の観光客がおり、第二回と比較してみるとより幅広い世代に散らばっていることが分かる。

記入者の性別は、女性の割合が男性の二倍以上高い。これは継続して見られる回答の傾向である。

### 【年代別調査結果】

年 代 別	人数
～10 代	112
20 代	95
30 代	151
40 代	92
50 代	63
60 代	59
70 代	17
80 代	2
未回答	2
合 計	593

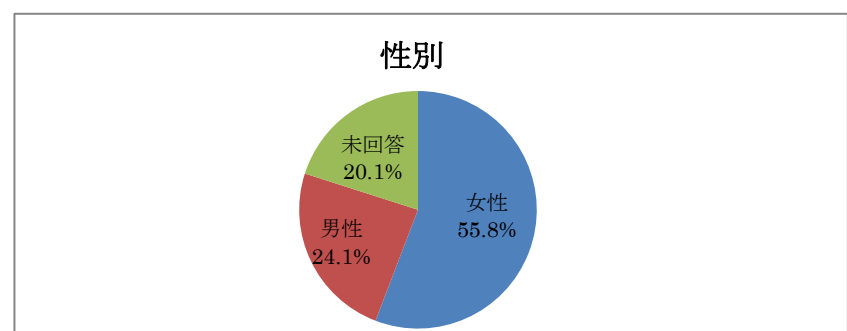


第二回との対比：

年代別	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	未回答
第二回	16.4%	14.8%	29.1%	21.2%	8.8%	7.0%	1.2%	0.0%	1.4%
第三回	18.9%	16.0%	25.5%	15.5%	10.6%	9.9%	2.9%	0.3%	0.3%

### 【性別調査結果】

性 別	人数
女性	331
男性	143
未回答	119
合 計	593



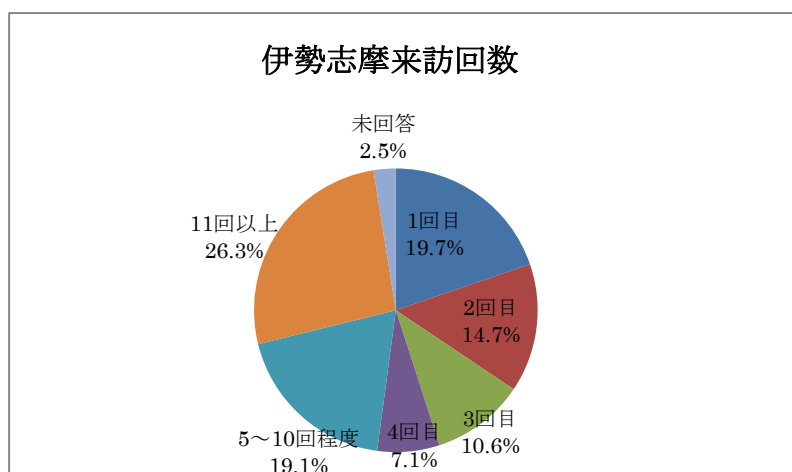
## 問 1 伊勢志摩来訪回数

「5～10 回程度」「11 回以上」の回答が合わせて 4 割以上も占めていることから、リピート回数の多いことがうかがえる。これは、年末年始の節目であること、また、伊勢市民からの回答が多かったことが考えられる（「11 回以上」の回答の内、市民サービス施設に訪れた伊勢市民からの回答は 42 件である）。

「1 回目」の観光客割合は、三重県全域の 11.1%を大きく上回っており、新規観光客の割合も他地域に比べて多いことが分かる。

### 【伊勢志摩来訪回数調査結果】

来 訪 回 数	人 数
1 回 目	117
2 回 目	87
3 回 目	63
4 回 目	42
5～10 回程度	113
11 回 以 上	156
未回答	15
合 計	593



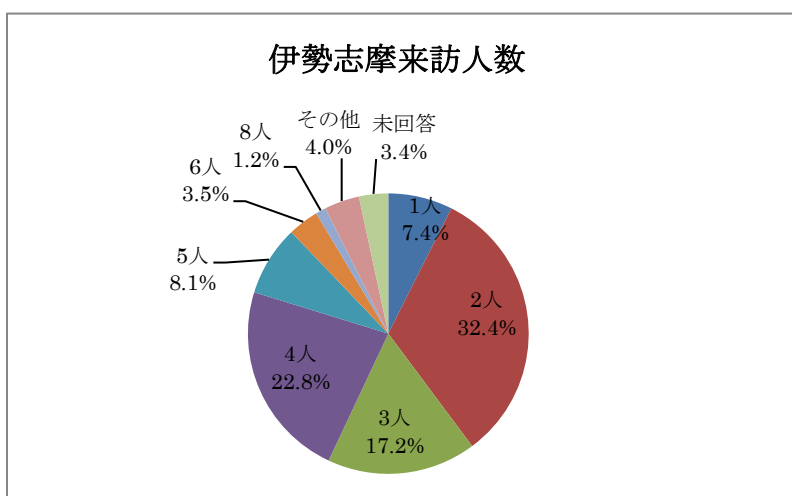
## 問 2、問 3 来訪人数、同行者

来訪人数は「2 人」の回答が最も多く、全体の 32.4%を占めている。全体的には GW（第一回）と似た傾向となっているが、年末年始の特徴として、「1 人」の回答が多いことがうかがえる。

同行者の調査でも同様に、「ひとり」の回答の多さが特徴といえる。男女別にみると、男性は「恋人・夫婦」「大人同士の家族」が目立ち、女性は「友人」の割合が多いことが分かる。

### 【来訪人数調査結果】

来 訪 人 数	人 数
1 人	44
2 人	192
3 人	102
4 人	135
5 人	48
6 人	21
8 人	7
その他	24
未回答	20
合 計	593

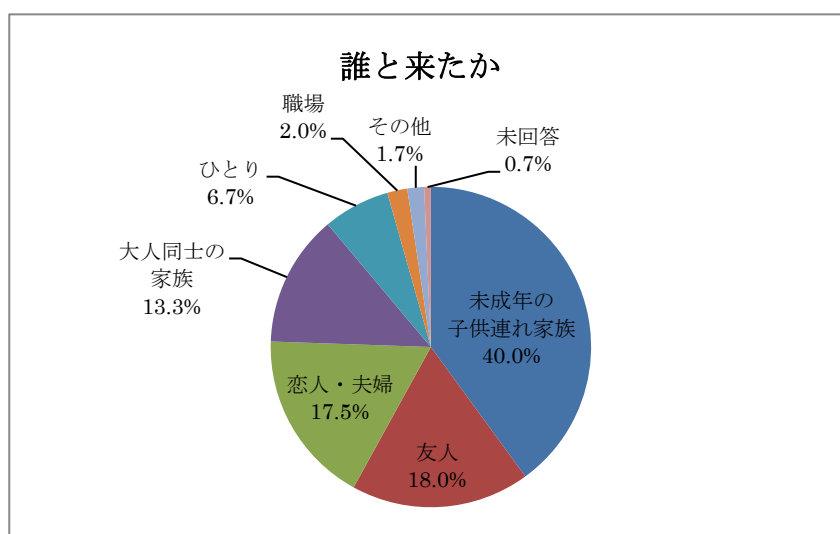


その他内訳：

9 人	5	11 人	1
10 人	4	17 人	1
14 人	3	23 人	1
7 人	2	40 人	1
12 人	2	44 人	1
13 人	2	団体	1
合 計			24

### 【同行者調査結果】

誰と来たか	人数
未成年の子供連れ家族	237
友人	107
恋人・夫婦	104
大人同士の家族	79
ひとり	40
職場	12
その他	10
未回答	4
合 計	593



その他内訳：

親	2
いとこ	1
義妹	1
ガイドヘルパー	1
団体ツアー	1
娘の友達	1
不明	3
合 計	10

### 【同行者(男女別)】

	総数		男性		女性	
未成年の子 供連れ家族	237	40.0%	56	39.1%	136	41.1%
友人	107	18.0%	12	8.4%	74	22.4%
恋人・夫 婦	104	17.5%	35	24.5%	48	14.5%
大人同士 の家族	79	15.5%	23	16.1%	37	11.2%
ひとり	40	6.7%	10	7.0%	20	6.0%
職場	12	2.0%	3	2.1%	7	2.1%
その他	10	1.7%	1	0.7%	8	2.4%
未回答	4	0.7%	3	2.1%	1	0.3%
合 計	593		143		331	

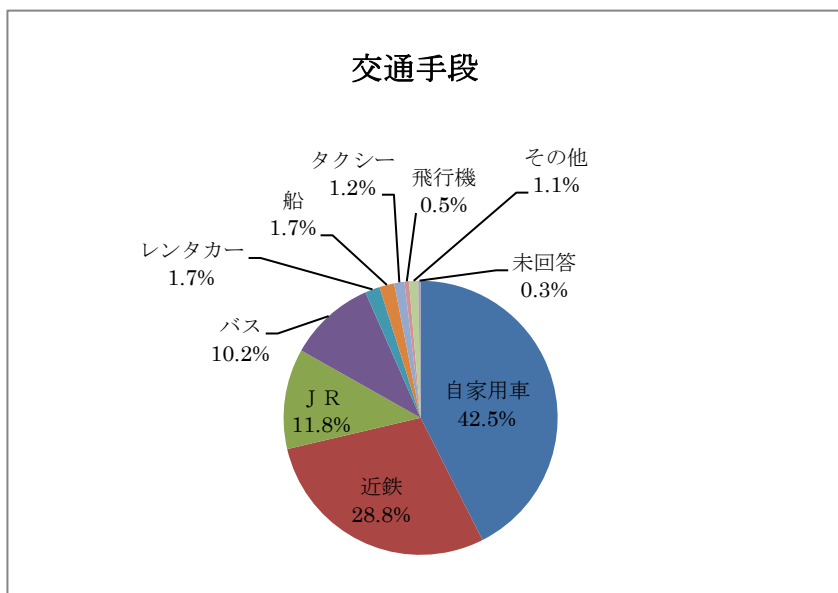
#### 問4 交通手段

第一回、第二回と比較すると、「バス」の割合が高い結果となった。これは、パーク&バスライドや内宮外宮間の移動といった二次交通にバスを利用したことが考えられる。交通規制や混雑が予想される年末年始の特徴といえる。

##### 【交通手段調査結果】

交通手段	人数
自家用車	316
近鉄	214
JR	88
バス	76
レンタカー	13
船	13
タクシー	9
飛行機	4
その他	8
未回答	2
合 計	743

※複数回答



その他内訳：

自転車	2
地下鉄	1
ツアー	1
バイク	1
ヒッチハイク	1
不明	2
合 計	8



## 問5 旅行目的

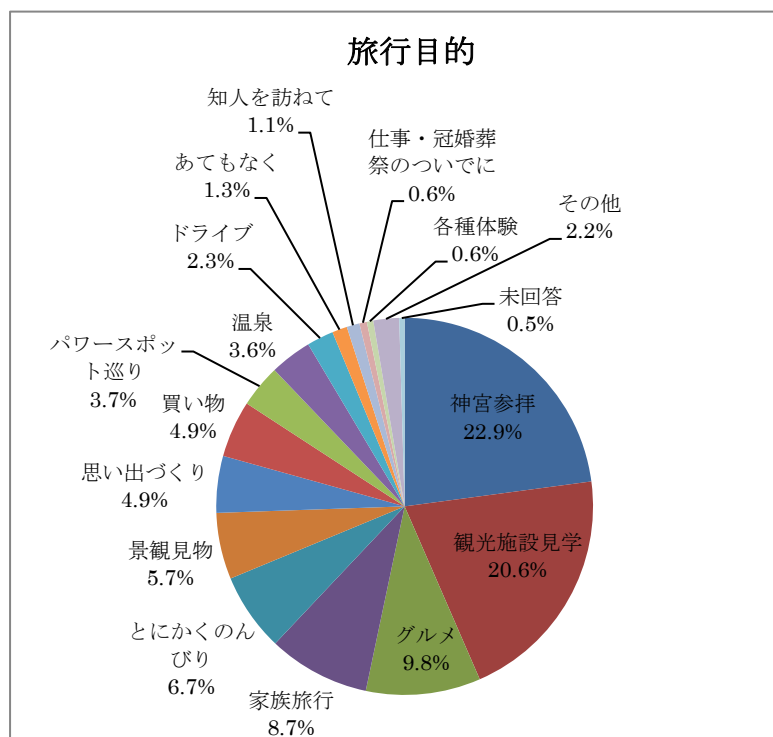
第三回の調査結果では「神宮参拝」の回答が一番多く、第一回及び第二回で高い割合であった「観光施設見学」や「家族旅行」を上回っている。しかしながら、年末年始でも「観光施設見学」は高い割合を示しており、「グルメ」や「景観」も一定の割合を占めている。伊勢志摩の広域では、神宮との相乗効果が期待できる施設や魅力がたくさんあることがうかがえる。

男女別にみると、「グルメ」「買い物」「パワースポット巡り」では女性の割合が高く、「家族旅行」「景観見物」では男性の割合が高いことが分かる。

### 【旅行目的調査結果】

旅行目的	人数
神宮参拝	249
観光施設見学	224
グルメ	107
家族旅行	95
とにかくのんびり	73
景観見物	62
思い出づくり	53
買い物	53
パワースポット巡り	40
温泉	39
ドライブ	25
あてもなく	14
知人を訪ねて	12
仕事・冠婚葬祭のついでに	7
各種体験	6
その他	24
未回答	5
合 計	1,088

※複数回答



その他内訳：

帰省	3	クラブツーリズム専用列車試乗会	1	写真を撮りたい	1
クラブの合宿	2	おいしいお酒	1	受験	1
キャンプ	2	牡蠣	1	お見舞い	1
お水とり・お礼参り	2	マラソン大会	1	遊び	1
サイクリング・ツーリング	2	マリンランド（まんぼう）	1	不明	3
シーパラダイス	1	合 計			24

【旅行目的(男女別)】

旅行目的	総数		男性		女性	
神宮参拝	249	22.9%	66	24.4%	138	22.5%
観光施設見学	224	20.6%	59	21.8%	110	17.9%
グルメ	107	9.8%	19	7.0%	70	11.4%
家族旅行	95	8.7%	30	11.1%	52	8.5%
とにかくのんびり	73	6.7%	19	7.0%	45	7.3%
景観見物	62	5.7%	20	7.4%	32	5.2%
思い出づくり	53	4.9%	12	4.4%	33	5.4%
買い物	53	4.9%	5	1.8%	38	6.2%
パワースポット巡り	40	3.7%	6	2.2%	28	4.6%
温泉	39	3.6%	11	4.1%	19	3.1%
ドライブ	25	2.3%	7	2.6%	13	2.1%
あてもなく	14	1.3%	3	1.1%	8	1.3%
知人を訪ねて	12	1.1%	4	1.5%	5	0.8%
仕事・冠婚葬祭のついでに	7	0.6%	2	0.7%	3	0.5%
各種体験	6	0.6%	2	0.7%	3	0.5%
その他	24	2.2%	5	1.8%	13	2.1%
未回答	5	0.5%	1	0.4%	3	0.5%
合 計	1,088		271		613	

※複数回答

## 問6 立ち寄り地

問5で神宮参拝が主要目的となっており、鳥羽や志摩でも内宮とおかげ横丁が高い値を示しているが、同様に外宮も高い値を示しており、両宮参拝の認知度が高まってきていることがうかがえる。

また、施設だけでなく、景観や離島への立寄りも散見され、伊勢志摩特有の魅力であることが分かる。

### 【調査地点別立ち寄り地】

伊勢	
内宮	282
おかげ横丁	270
外宮	174
二見シーパラダイス	171
夫婦岩	105
鳥羽水族館	42
志摩スペイン村	26
ミキモト真珠島	22
伊勢・安土桃山文化村	14
イルカ島	11
志摩マリンランド	10
河崎	9
鳥羽展望台	8
松阪地域	6
海女小屋(相差)	4
海女小屋(答志)	4
合歓の郷	4
横山展望台	3
ともやま公園	2
熊野地域	2
未回答	2
その他	22
合 計	1193

鳥羽	
鳥羽水族館	37
内宮	33
おかげ横丁	27
鳥羽展望台	27
外宮	24
夫婦岩	17
志摩スペイン村	8
二見シーパラダイス	7
イルカ島	5
ミキモト真珠島	5
横山展望台	3
ともやま公園	2
伊勢・安土桃山文化村	2
熊野地域	1
合歓の郷	1
志摩マリンランド	1
松阪地域	1
その他	7
合 計	208

志摩	
志摩マリンランド	64
内宮	34
おかげ横丁	32
外宮	19
志摩スペイン村	15
鳥羽水族館	7
夫婦岩	7
イルカ島	5
横山展望台	5
松阪地域	4
二見シーパラダイス	4
ミキモト真珠島	3
ともやま公園	2
合歓の郷	2
鳥羽展望台	2
未回答	3
その他	5
合 計	213

その他内訳：

なばなの里(3)、タラサ志摩(2)、賢島(2)、 志摩ロイヤル(2)、答志島(2)、牡蠣、 The earth、アクラヴィラ志摩、ミタス、 桑名四日市方面、現代美術館、賓日館、 徴古館、美術館、鈴鹿サーキット、 その他(2)
---

その他内訳：

鳥羽の町(3)、牡蠣、伊良湖、 鵜方、不明
--------------------------

その他内訳：

アクラヴィラ伊勢志摩、 ブライムリゾート、大王崎 阿児アリーナ、船上バーベキュー
--

## 問7 滞在期間・予算額

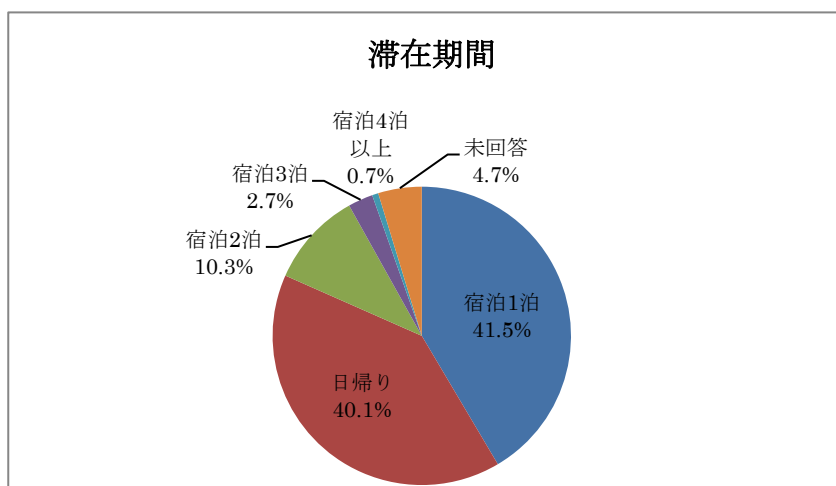
滞在期間は、「日帰り」の割合が「宿泊1泊」に肉薄しており、2泊以上の長期滞在は割合として少ない結果となった。これは問1の県内回答者の多さに起因していること、また、年末年始は宿泊を伴わない近場の観光客の割合が多いことが分かる。

宿泊先では「鳥羽」「志摩」の順となっており、神宮参拝を目的に来た観光客は鳥羽市や志摩市で宿泊する人が多いと考えられる。伊勢志摩地域の神宮だけでなく、広域における認知度の高さを読み取ることができる。

他の期間の調査に比べると、予算を多くみている人が極端に少ない。県内回答者が多かったことに加えて、「日帰り」の観光客が多いことが大きな要因と考えられる。また、予算総額だけの質問とすることで回答率が改善されたが（第一回：73.2%、第二回：74.5%、第三回：92.6%）、より具体的な内訳を見ていくためには、これからも工夫が要求される項目である。

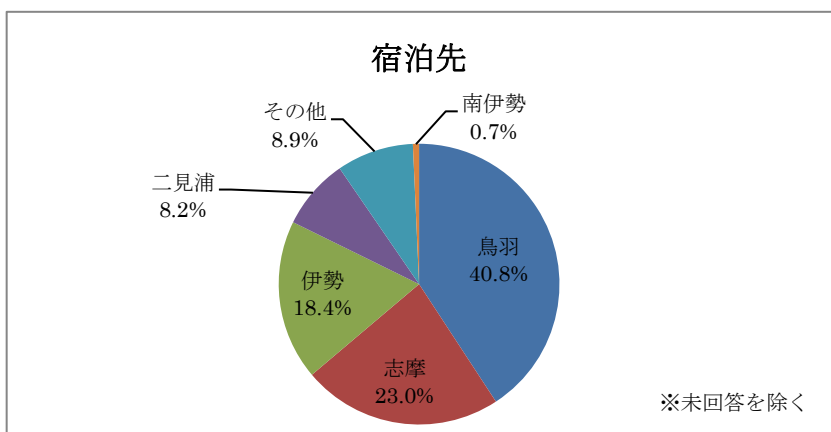
### 【滞在期間調査結果】

滞在期間	人数
宿泊1泊	246
日帰り	238
宿泊2泊	61
宿泊3泊	16
宿泊4泊以上	4
未回答	28
合 計	593



### 【宿泊先調査結果】

宿泊先	人数
鳥羽	115
志摩	65
伊勢	52
二見浦	23
その他	25
南伊勢	2
未回答	81
合 計	363



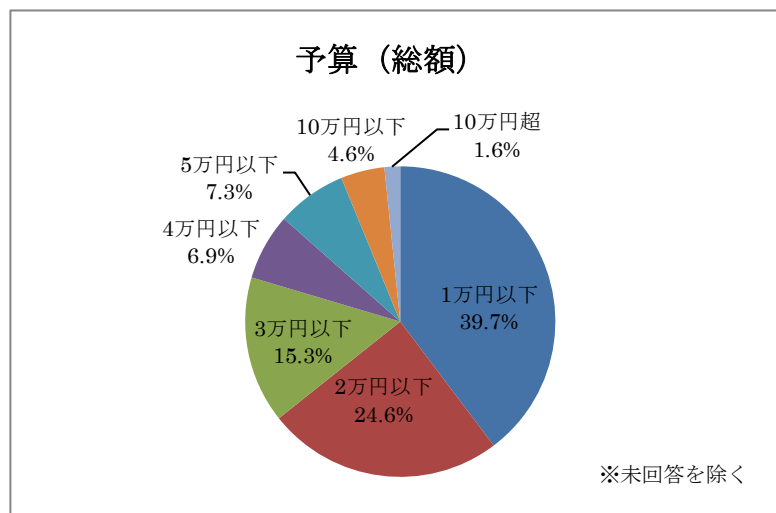
※複数回答

その他内訳：

車中	3	大阪	2	篠島	1	津市	1
京都	3	名古屋	2	宿浦	1	鈴鹿市	1
四日市	3	実家	2	知人宅	1	不明	2
松阪	2	リゾートマンション	1	合 計			25

#### 【予算（総額）調査結果】

予算(総額)	人数
1万円以下	218
2万円以下	135
3万円以下	84
4万円以下	38
5万円以下	40
10万円以下	25
10万円超	9
未回答	44
合 計	593



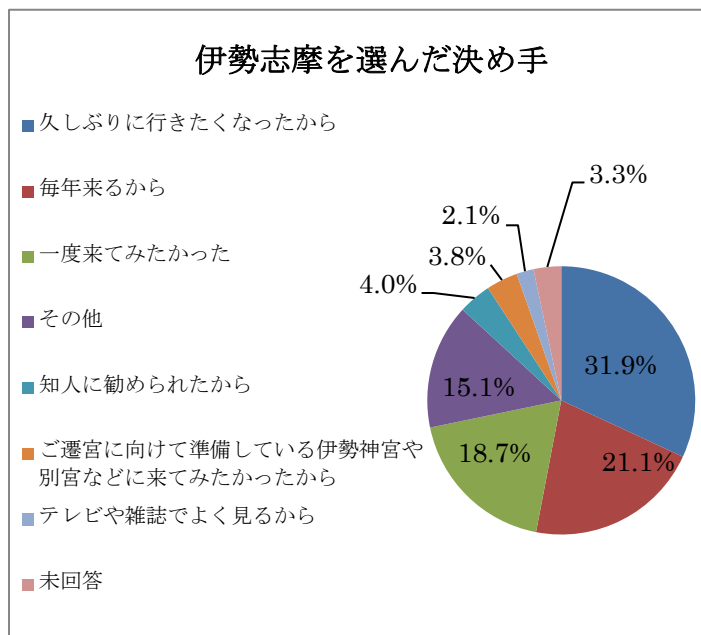
#### 問 8 伊勢志摩を選んだ決め手

他の期間と比べると、「毎年来るから」の割合が高く、「久しぶりに行きたくなったから」というリピーターの回答と合わせると過半数を超える結果となった。年末年始の慣例として、神宮を詣でる観光客が多いことがうかがえる。

#### 【選んだ決め手調査結果】

伊勢志摩を選んだ決め手	人数
久しぶりに行きたくなったから	201
毎年来るから	133
一度来てみたかった	118
その他	95
知人に勧められたから	25
ご遷宮に向けて準備している伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから	24
テレビや雑誌でよく見るから	13
未回答	21
合 計	630

※複数回答



その他内訳：

近い・距離がいい	7	地元だから	2	行ったところのない所に行きたい	1
無料だから	4	イベント	2	ZIP FM	1
海の幸をたべたかったから	4	ツアーに当たった	2	市民開放月刊だから	1
おいしいものが食べたかった	3	クラブの合宿で	2	受験	1
子供が好きだから	3	鳥羽水族館を見るため	2	初参り	1
親戚が伊勢だから	3	子供がイルカ・まんぼうを見たい と言いつけたから	2	招待ツアー	1
たびたび来ている	3	東北が震災だから	1	焼きガキ食べに	1
用事があったので	3	キャンペーンがあったから	1	新名神が開通し、来やすくなった	1
なんとなく	3	知らないうちに決まっていた	1	知人を訪ねて	1
伊勢神宮参拝	3	チケットを友人からゆずりうけたので	1	年間パスがあるから	1
まわりゃんせがあったから	2	ツアー目的地	1	年末なので	1
近鉄電車のチケットがあるから	2	なばなの里に行きたかったから	1	別荘があるので	1
合格祈願	2	まんぼうがいるらしいから	1	不明	19
実家に帰るついで	2	好きだから	1	合 計	95

## 問9 満足度

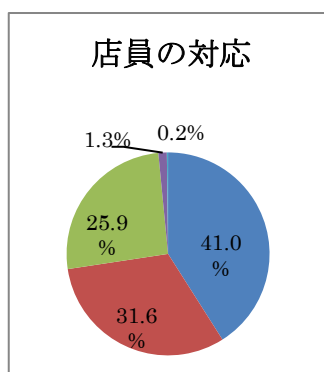
「店員の対応」「景色」「おもしろさ」「宿泊施設」「食事」「また来たいか」の6つの項目で平均満足度が4.00を上回って高い評価を与えられており、年末年始における観光施設の努力を伺うことができる。

「また来たいか」については「景色」の評価を上回っており、年末年始の伊勢神宮の人気のうかがえる。

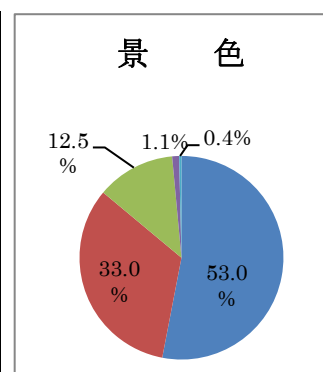
「交通利便性」「料金」に関しては満足度を高める課題が残っており、次項のコメントでもこれらに付随する意見が散見された。

### 【各満足度調査結果】

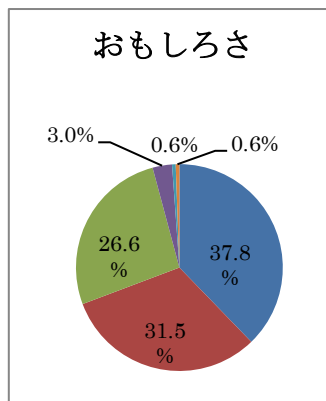
店員の対応	人数
5	214
4	165
3	135
2	7
1	1
未回答	69
合 計	593
平 均	4.10



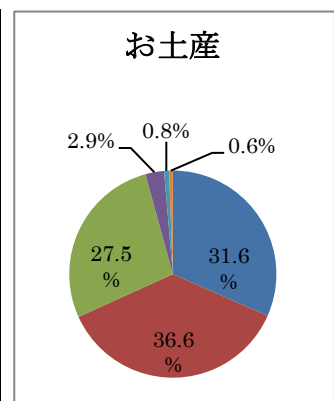
景色	人数
5	289
4	180
3	68
2	6
1	2
未回答	48
合 計	593
平 均	4.37



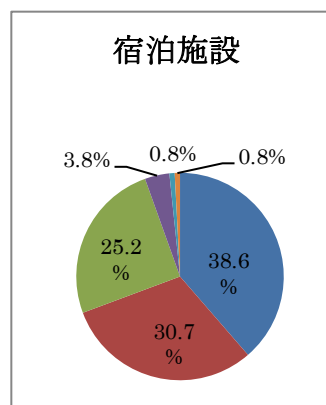
おもしろさ	人数
5	199
4	166
3	140
2	16
1	3
0	3
未回答	66
合 計	593
平 均	4.01



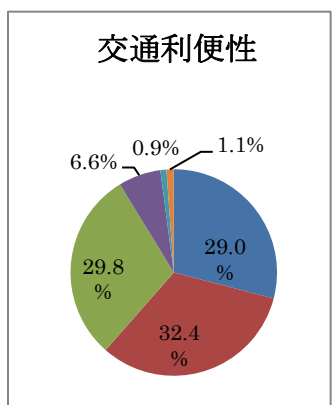
お土産	人数
5	163
4	189
3	142
2	15
1	4
0	3
未回答	77
合 計	593
平 均	3.94



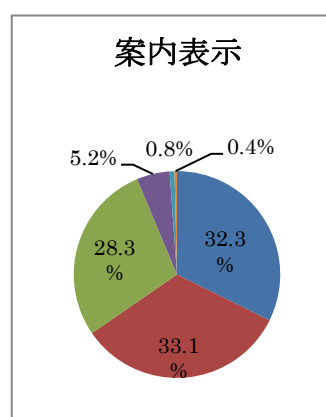
宿泊施設	人数
5	141
4	112
3	92
2	14
1	3
0	3
未回答	228
合 計	593
平 均	4.00



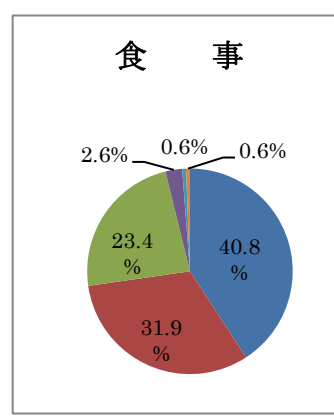
交通利便性	人数
5	153
4	171
3	157
2	35
1	5
0	6
未回答	66
合 計	593
平 均	3.79



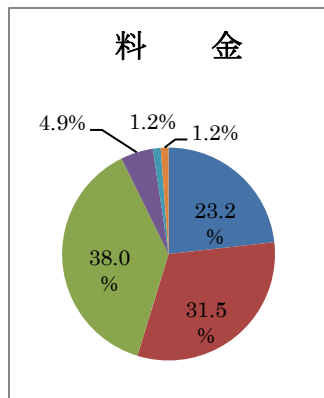
案内表示	人数
5	169
4	173
3	148
2	27
1	4
0	2
未回答	70
合 計	593
平 均	3.90



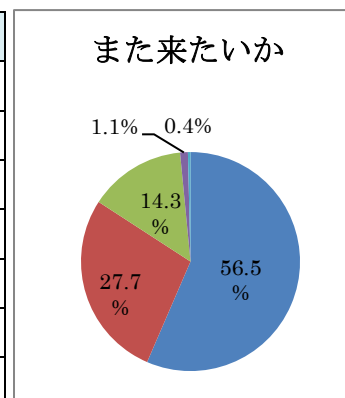
食事	人数
5	202
4	158
3	116
2	13
1	3
0	3
未回答	98
合 計	593
平 均	4.08



料金	人数
5	118
4	160
3	193
2	25
1	6
0	6
未回答	85
合 計	593
平 均	3.67



また来たいか	人数
5	296
4	145
3	75
2	6
1	2
未回答	69
合 計	593
平 均	4.38



## ○ 伊勢志摩の良い点・不満な点（コメント欄）

料理と景色（街並み、神宮）については、好意的な意見が多く、伊勢志摩地域の魅力として見出していただけの感想が多かった。料理では海産物に関する意見が多く、神宮とセットで楽しめる方が多いことが見受けられる。

一方で、案内表示の必要性や、夜間の寂しさ、二次交通の利便性は課題である。正月は特に混雑するので、パーク&バスライドや交通規制の周知には、より積極的に取り組んでいく必要を感じられる。

コメントの記入は 221 件、記入率は約 37.3%であった。

## ☆良い点

### 神宮

伊勢神宮の神聖なところ。参道の楽しい所。おかげ横丁。(2 件)

おまいりができて良い。

以前から来てみたいと思っていた伊勢神宮に来られて良かったです。

伊勢神宮の無料で楽しいガイドさんサービスなどがあり、とても良かったです。

伊勢神宮周辺はにぎわっていて楽しかったです。

神宮参拝後、おかげ横丁でも時間が必要であり、景観見物には最高！

神領地ならではの、懐かしい町並みが良いところです。

ガイドさんをお願いして本当に良かったです。また来たいです。

ご案内頂きありがとうございました。

トメさんに色々教えて頂きありがとうございます。次回もまたお願いしたのでお元気に頑張って下さい。

トメさんの説明が分り易く面白く、とても良かったです。



## 料理

食べ物がおいしい。(14 件)  
海の幸がおいしい。(10 件)  
おいしいものがいっぱいある。(2 件)  
伊勢うどんがおいしい。(2 件)  
食べ物（海の幸）がおいしい。観光地がおもしろい。(2 件)  
みたらし団子がおいしかった。  
歳の市弁当がおいしかったです。  
昨年来た時の道路沿いでの焼きガキが美味しかった。  
食べ物（安乗フグ）がおいしい。  
食べ物がおいしいです！的矢かきがおいしい！  
食べ物がなんでもおいしい。(海鮮・くだもの) 景色がきれい。

## 親切

人がとても親切なところ。(8 件)  
人の良さ。(2 件)  
人柄はとても良いし、すぐにお友達になれて来年も来ようと思います。  
ホスピタリティが高いところ。  
人柄が最高！  
三重の人はみんなあたたかい。  
人がのんびりしているところが良かった。  
人が温かい。  
人が優しくておもしろい。雰囲気が好きです。  
従業員の方々の心配りがとても親切。  
地元の人と接するたび人なつこい感じを受ける。  
地方の方々が親切で、やさしいので嬉しいです。  
とても人情味のあるところだと思った。

## 景色

景色がいい。(15 件)  
海が本当に良い。(7 件)  
おかげ横丁・内宮のロケーションが良い。おかげ横丁が楽しかった。(5 件)  
自然が美しい所など。(4 件)  
建物がきれい (3 件)  
昔ながらの町並みが良いです。(2 件)  
川がとってもきれいだった。(2 件)  
雰囲気が良い。(2 件)  
海が近いところ。  
山と海の自然が豊かで、癒しになります。  
自然がよく保たれていて、ゆっくり安らぐことができる、施設も自然とよく調和しているので良い。  
自然と神宮の調和が良い。たいへん興味深かったです。ありがとうございました。

自然のまま残されているところ。道路がとてもきれい。

静かで景観もよく、とても良い所と思います。

鳥羽の景色すばらしい。

夫婦岩は、目の前で見れたので良かったです。

夫婦岩の間からの月の出が良いです。

風光明媚

## その他

いつ来ても楽しい (3 件)

たのしかったです (2 件)

おもしろい。

おもてなしの心づかいのある方達に行く先で支えられて楽しい旅になりました。

何度来ても面白い。

また来ます。(5 件)

一度来てみたかったのでとても良かったです。

近くて楽しい。

いやされる。

いろんなお店があつておもしろい。(2 件)

のんびりできる所が良い。(3 件)

温暖な気候でのんびりな時間。

落ち着きますから、とても良いところです。(2 件)

あおさとめひびが地元であまり売ってないので、こっちへ来たら必ず買って帰ります。

これからも頑張ってください。

これから行きます。(2 件)

ちょうどいい時間に行けるから。

温暖なところ。

何度となく訪ねているが、なつかしい人にも会え、又、人情があると思う。

気持ちが落ち着く。

久しぶりに立ち寄りました。景色が良い所ですね。ホッと一息つかせるのにはもってこいの場所です。

再度来ることになった。

最高！

石神さん、中山カキ

赤福がうまい。

浜島わんさかわんさ、鼻かけえびす、民宿かいゆ、料理おいしかったです。

父母の眠るお墓があるので、私の心の故郷。全てが良く見えます。

他にも行きたい場所（夫婦岩）があるのでまた来ます。

すばらしいところがたくさんある。もっと理解して見学したい。

すばらしいところです。何度でも来たいと思います。

カキを食べるのが楽しみです。景色も遊ぶ施設もたくさんあつて近くて楽しめています。

グルメ・観光を両方とも満喫できる場所。

バラエティに富んだスポットが多いところ。

パワーをもらえる気がします。心身がきれいになる感じが好きです。(2件)

ボランティア等がいらしたり、新しく見学できるところを増やしている。

観光名所、おいしいものがたくさんあるので明日の観光も楽しみです。

伊勢神宮他見所がたくさん。手こね寿し、赤福などおいしいものがたくさんあること。

海と山があり、水族館も3館あるところが良い。

観光するところが多くある。(3件)

景色と海の幸が豊富、旅館・ホテルが多く、予算に応じて選べる、伊勢神宮がある、名所旧跡が豊富。

見る所がいっぱい

三重のはしで、来るのに時間がかかるが、食事はよいものが多い。

住まいよりは、近くて度々来られる店を見て回るのが楽しい。

全てが新鮮で最高でしたー。カキ美味しかった。

平日に来れたので、ゆっくりできた。

訪れるたびに伊勢の人々の人情に甘えています。久しぶりに会える、友人・知人ともに同じ様なことがいえ、毎回楽しみです。

毎年お参りに来させてもらってます。伊勢は人も食事も景色も全て大好きな所です。また来ます。

面白かったです。ありがとうございました。

来ると幸せな気分になる。

食事・観光・ホテル

## ☆不満な点

つまらなかった。サービス精神ゼロでがっかりです。今後見学者の為に改善して下さい。

本日は休館日で駅まで戻ってきました。残念でした。

お土産の種類が少ない。

二見町での飲食店が少ない。

ホテルの料金と食事内容が合っていない。

マラソンに巻き込まれ時間をくった。

案内表示が分かりにくいところが多かったです。

道が解りづらい。

伊勢マラソンをしていました。車渋滞もう少し早めの案内必要。駐車場左レーンの不可をしっかりとアナ必要。

知らずに左レーンに入り、Pに並び直しました。

伊勢市駅の周りがもう少しにぎやかになると、もっと人が集まると思う。

伊勢市の駅前が平日だったせいか、思ったより静かでびっくりしました。

伊勢神宮でおみくじが引きたかった。

移動に時間がかかる場所。

一日乗車券を車内で買えればありがたいのですが。

駅前で寂しいです。夜出歩く所がない。

外宮前がさみしい。

夜6時を過ぎるとほとんど店がやっていない。食事に困る。(2件)

お店が早く閉まる場所。  
クローズしている所が多い（シーズンオフの為かもしれない）  
松阪牛が高すぎ  
伊勢うどんがあまり美味しくなかった。  
渋滞するところが良くない。  
海岸が汚い、砂浜の清掃を。町並が古い（汚い）  
各施設が老朽化している。又、施設の管理が徹底されていない。トイレをきれいにする必要があります。  
活気がうすい。  
近鉄電車で来たが、1時間あたりの本数がもう少しあったら良い。  
バスの本数、JRのアクセスが少々不便。  
交通の便が悪い。  
交通の便が良くないので、アートのスポット（美術館等）があると来る理由ができるかな、と思いました。  
車の渋滞があった。駐車場が少ない。  
少し古くさいかな。  
食べ物は海の所に来ているので、特徴のあるものがもう少し安価にして欲しい。  
観光宣伝がたりないかな。  
駐車料金高いです。  
要所要所料金が安い印象。  
店員さんで嫌な人がいた。毎日何人も相手しているのはわかるが・・・他の方はみんな親切だった。  
たまにだが、テキトーな対応をされることがある。  
交通の便が悪いところがあること。志摩市にもレンタサイクルが欲しいです。  
電車の使い方（乗り方）が分かりにくい。（無人駅で切符が買えない。）  
電車の本数が少ない  
道路に車が通ることがよくない。落語している人ががんばってるなー。あと、さぶかった。けど楽しい。  
特に鳥羽駅近辺の寂しさ、客引きの質の悪さ等、一級観光地として早急に改善が必要。  
車の運転が荒い人が多い。  
無人駅でダイヤが乱れる。荷物を入れるロッカーや預かり所があれば良いと思います。（二見駅）  
遠い。  
もう少し駅から近かったらと思います。  
もう潮時だと思います。  
値段の割に食事が豪華（宿泊）食事のみだと、ぼったくられた気分になるぐらい値段が高い。