

平成 23 年度 旅行者アンケート結果

—— 集計結果 ——

平成 23 年度 4 回にわたり実施した旅行者アンケートについて、年間集計結果を報告します。

なお、三重県との比較は、三重県農水商工部観光局観光・交流室が発行している『平成 22 年三重県観光レクリエーション入込客数推計書（全国観光統計基準採用）』（平成 23 年 5 月発行）を参考にしています。

調査目的：

伊勢志摩地域は平成 22 年に約 883 万人が参拝した伊勢神宮をはじめとして、毎年多くの観光客をお迎えする三重県を代表する観光地です。平成 25 年には第 62 回神宮式年遷宮を控えて、より多くの来訪者が見込まれています。

伊勢志摩地域という広域において、観光客の傾向や意見を調査するため旅行者アンケートを実施することにより、伊勢志摩地域がどのような魅力や課題を抱えているのかを把握できます。アンケートを通して観光客のニーズを認識することで、高い満足度を実現するための資料としていきます。満足度の向上はリピーターの生成にも繋がり、平成 26 年に予想される観光客のピークはもちろん、それ以降を見越した長期的な成果が期待できます。

また、情報の発信においても、観光客が伊勢志摩地域に持っている印象や認識を把握することで、観光客のニーズに合った効果的な情報発信を行っていくことが可能になると考えられます。ご遷宮の前後には多くの観光客が見込まれていますが、並行して新たな顧客を取り入れることと、満足度を高めてリピーターを増やしていくことは、非常に有効的であると考えられます。

観光業が経済の重要な役割を担う伊勢志摩地域において、ご遷宮の後まで続く継続的な活性化を実現するための資料として、観光客の意見を聞くアンケート調査は不可欠です。アンケートには自由に記載できるコメント欄を設けることで、観光客からの幅広い生の声を収集することが期待できます。

調査結果はホームページで公表し、地域で共有することにより、観光客への地域ぐるみのおもてなし向上へと繋げることを目的とします。

旅行アンケート

平成 23 年 月 日
調査者：(社)伊勢志摩観光コンベンション機構

★下記について教えてください

- (1) 都道府県名〔 〕 市町村名〔 〕
(2) 年齢 ☐ ~10代 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代 ☐ 70代 ☐ 80代~
(3) 性別 ☐ 男性 ☐ 女性
(4) 職業 ☐ 会社員 ☐ 主婦・主夫 ☐ 自営業 ☐ パート・アルバイト ☐ 公務員
☐ 団体職員 ☐ 学生 ☐ 無職 ☐ その他〔 〕

問1 伊勢志摩を訪れたのは何回目ですか？(ひとつ選択してください)

- ☐ 1回目 ☐ 2回目 ☐ 3回目 ☐ 4回目 ☐ 5~10回程度 ☐ 11回以上

問2 何人でお越しになりましたか？ () 人

問3 どなたとお越しになりましたか？(ひとつ選択してください)

- ☐ 大人同士の家族 ☐ 未成年の子供連れ家族 ☐ ひとり ☐ 友人 ☐ 恋人・夫婦 ☐ 職場
☐ その他〔 〕

問4 交通手段を教えてください(伊勢志摩地域へお越しの際にご利用したすべてを選択してください)

- ☐ 自家用車 ☐ レンタカー ☐ 近鉄 ☐ JR ☐ バス ☐ タクシー ☐ 飛行機
☐ 船 ☐ その他〔 〕

問5 今回の旅の目的は何ですか？(複数回答可)

- ☐ 観光施設見学 ☐ 買い物 ☐ グルメ ☐ 景観見物 ☐ 神宮参拝 ☐ あてもなく ☐ ドライブ
☐ パワースポット巡り ☐ とにかくのんびり ☐ 家族旅行 ☐ 知人を訪ねて ☐ 思い出づくり ☐ 温泉
☐ 仕事・冠婚葬祭のついでに ☐ 各種体験 ☐ その他〔 〕

問6 今回はどちらにお立ち寄りですか？(複数選択可)

- 伊勢〔☐ 外宮 ☐ 内宮 ☐ おかげ横丁 ☐ 河崎 ☐ 夫婦岩 ☐ 二見シーパラダイス ☐ 伊勢・安土桃山文化村〕
鳥羽〔☐ 鳥羽水族館 ☐ ミキモト真珠島 ☐ イルカ島 ☐ 海女小屋(相差) ☐ 海女小屋(答志) ☐ 鳥羽展望台〕
志摩〔☐ 志摩スペイン村 ☐ 志摩マリナランド ☐ 合歓の郷 ☐ 海女小屋(志摩) ☐ 横山展望台 ☐ ともやま公園〕
☐ 松阪地域 ☐ 熊野地域 ☐ その他〔 〕

問7 滞在期間を教えてください(宿泊日数・日帰り・滞在時間・宿泊先)

- ☐ 宿泊〔 〕泊 ☐ 日帰り ☐ ★伊勢志摩地域での滞在時間(約 時間 分)
〔宿泊先〕 ☐ 伊勢 ☐ 二見浦 ☐ 鳥羽 ☐ 志摩 ☐ 南伊勢 ☐ その他〔 〕

問8 今回のご予算はどれくらいですか？(お一人様あたり)

- ☐ 総額〔 〕円 ☐ 交通費〔 〕円 ☐ 飲食費〔 〕円
☐ 土産代〔 〕円 ☐ 入場料〔 〕円 ☐ 宿泊費〔 〕円

問9 今回のご旅行で、チケット・クーポンの購入や宿泊先を手配するときに、旅行会社を使いしましたか？

- ☐ はい ☐ いいえ

問10 今回の旅行先に伊勢志摩を選んだ決め手は何ですか？(複数選択可)

- ☐ 毎年来るから ☐ 一度来てみたかったから ☐ 久しぶりに行きたくなったから ☐ 知人に勧められたから
☐ テレビや雑誌でよく見るから ☐ ご遷宮に向けて準備している伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから
☐ その他〔 〕

問11 下記の10項目について、満足度を示してください(5点満点で採点してください)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 店員等の対応……〔 5・4・3・2・1・0 〕 | <input type="checkbox"/> 交通の利便性……〔 5・4・3・2・1・0 〕 |
| <input type="checkbox"/> 景色……………〔 5・4・3・2・1・0 〕 | <input type="checkbox"/> 案内表示……………〔 5・4・3・2・1・0 〕 |
| <input type="checkbox"/> おもしろさ……………〔 5・4・3・2・1・0 〕 | <input type="checkbox"/> 食事……………〔 5・4・3・2・1・0 〕 |
| <input type="checkbox"/> お土産……………〔 5・4・3・2・1・0 〕 | <input type="checkbox"/> 料金……………〔 5・4・3・2・1・0 〕 |
| <input type="checkbox"/> 宿泊施設……………〔 5・4・3・2・1・0 〕 | <input type="checkbox"/> また来たい度……〔 5・4・3・2・1・0 〕 |

★伊勢志摩の良いところ・良くないところを教えてください(ご自由にお書き下さい)

[]

旅行アンケート

平成 24 年 月 日

調査者：(社) 伊勢志摩観光コンベンション機構
0596-44-0800

★ ご記入者様について教えてください

- (1) 都道府県名 () ☆ 三重県内の方は市町名を記入してください → ()
(2) 年齢 ☐ ~10代 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代 ☐ 70代 ☐ 80代~
(3) 性別 ☐ 男性 ☐ 女性

問1 伊勢志摩を訪れたのは何回目ですか？

- ☐ 1回目 ☐ 2回目 ☐ 3回目 ☐ 4回目 ☐ 5~10回程度 ☐ 11回以上

問2 何人でお越しになりましたか？ () 人

問3 どなたとお越しになりましたか？

- ☐ 大人同士の家族 ☐ 未成年の子供連れ家族 ☐ ひとり ☐ 友人 ☐ 恋人・夫婦 ☐ 職場
☐ その他 ()

問4 交通手段を教えてください(ご利用したすべての手段を選択してください)

- ☐ 自家用車 ☐ レンタカー ☐ 近鉄 ☐ JR ☐ バス ☐ タクシー ☐ 飛行機
☐ 船 ☐ その他 ()

問5 今回の旅の目的は何ですか？(複数回答可)

- ☐ 観光施設見学 ☐ 買い物 ☐ グルメ ☐ 景観見物 ☐ 神宮参拝 ☐ あてもなく ☐ ドライブ
☐ パワースポット巡り ☐ とにかくのんびり ☐ 家族旅行 ☐ 知人を訪ねて ☐ 思い出づくり ☐ 温泉
☐ 仕事・冠婚葬祭のついでに ☐ 各種体験 ☐ その他 ()

問6 今回はどちらにお立寄りですか？(複数回答可)

- 伊勢・・・☐ 外宮 ☐ 内宮 ☐ おかげ横丁 ☐ 河崎 ☐ 夫婦岩 ☐ 二見シーパラダイス ☐ 伊勢・安土桃山文化村
鳥羽・・・☐ 鳥羽水族館 ☐ ミキモト真珠島 ☐ イルカ島 ☐ 海女小屋(相差) ☐ 海女小屋(答志) ☐ 鳥羽展望台
志摩・・・☐ 志摩スペイン村 ☐ 志摩マリンランド ☐ 合歓の郷 ☐ 海女小屋(志摩) ☐ 横山展望台 ☐ ともやま公園
他地域・・・☐ 松阪地域 ☐ 熊野地域 ☐ その他 ()

問7 滞在期間とご予算を教えてください

- ☐ 日帰り ☐ 宿泊 () 泊・・・宿泊先 ☐ 伊勢 ☐ 二見浦 ☐ 鳥羽 ☐ 志摩 ☐ 南伊勢
☐ その他 ()
● 予算総額 ※ お一人様あたり、交通費込にて
☐ ~1万円 ☐ ~2万円 ☐ ~3万円 ☐ ~4万円 ☐ ~5万円 ☐ ~10万円 ☐ 10万円超

問8 今回の旅行先に伊勢志摩を選んだ決め手は何ですか？(複数回答可)

- ☐ 毎年来るから ☐ 一度来てみたかったから ☐ 久しぶりに行きたくなったから ☐ 知人に勧められたから
☐ テレビや雑誌でよく見るから ☐ ご遷宮に向けて準備している伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから
☐ その他 ()

問9 下記の項目について、満足度を示してください(これから周遊または日帰りの方などはできる範囲でご回答ください)

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| ● 店員・ガイド等の対応・・・ [5・4・3・2・1・0] | ● 交通の利便性・・・ [5・4・3・2・1・0] |
| ● 景色・・・ [5・4・3・2・1・0] | ● 案内表示・・・ [5・4・3・2・1・0] |
| ● おもしろさ・・・ [5・4・3・2・1・0] | ● 食事・・・ [5・4・3・2・1・0] |
| ● お土産・・・ [5・4・3・2・1・0] | ● 料金・・・ [5・4・3・2・1・0] |
| ● 宿泊施設・・・ [5・4・3・2・1・0] | ● また来たい度・・・ [5・4・3・2・1・0] |

伊勢志摩の良いところ・良くないところを教えてください(ご自由にお書き下さい)

[]

ご協力ありがとうございました！

調査方法及び時期：

伊勢志摩地域において、下表「アンケート設置施設及び回収枚数」に記載の各施設にアンケート用紙を設置させていただきました。設置場所は各施設に委ね、観光客への記入の促しは無理のない範囲でお願いしました。

調査期間は、第1回は平成24年4月下旬～5月下旬、第2回は同年7月下旬～8月下旬、第3回は、同年12月中旬～平成24年1月上旬、第4回は、平成24年2月中旬から同年3月中旬です。

また、記入者への謝礼品を用意し、併せてPOPを作成することで、観光客の自主的なアンケート記入を促しました。

回答数：

年間合計2,328枚です。第2回の回答数が減少したことから、アンケート記入者への謝礼品を効果的に見せるために、POPを作成した。また、アンケートの質問について、実施施設様よりご意見をいただき質問内容を一部変更しました。

アンケート設置施設及び回収枚数：

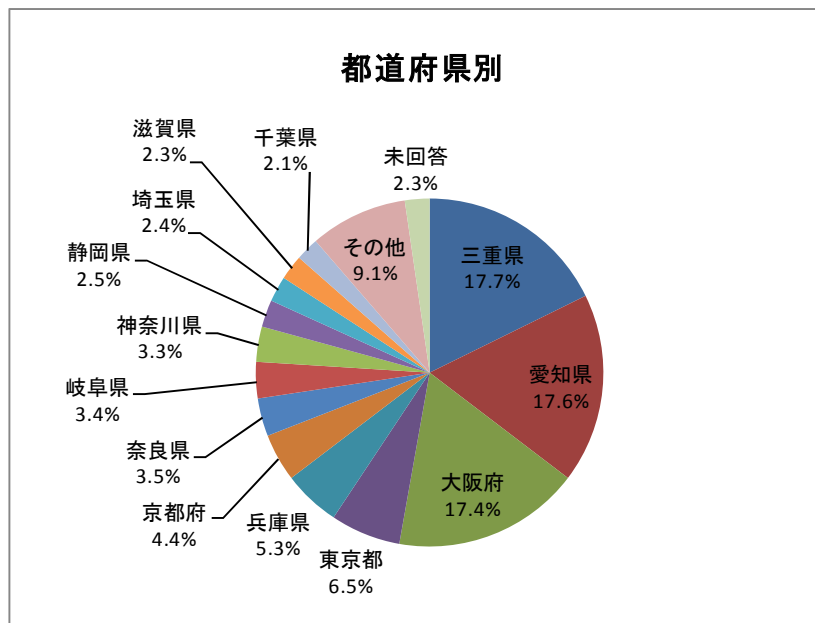
実施施設		第1回	第2回	第3回	第4回	合計
伊勢	おかげ横丁	112	4	135	128	379
	外宮前 観光案内所	59	60	59	61	239
	宇治山田駅 観光案内所	42	45	45	44	176
二見	二見プラザ	152	150	151	150	603
	伊勢・安土桃山文化村	20	27	2	4	53
	二見 観光案内所	45	45	45	39	174
鳥羽	鳥羽水族館	23	30	20	64	137
	ミキモト真珠島	6	-	2	5	13
	パールロード鳥羽展望台	44	39	26	22	131
	鳥羽駅 観光案内所	30	29	26	29	114
志摩	志摩スペイン村	35	10	-	-	45
	志摩マリンランド	54	41	62	55	212
	鵜方駅 観光案内所	4	19	20	9	52
合 計		626	499	593	610	2,328

(1) 発地都道府県名

県内・愛知・大阪がトップ3を占めており、全体の52.7%を占めています。県内客は全体の17.7%、愛知県からの観光客が17.6%、大阪府からの観光客が17.4%となった。

【発地都道府県別調査結果】

都道府県別来訪者	人数
三重県	413
愛知県	410
大阪府	406
東京都	152
兵庫県	124
京都府	103
奈良県	82
岐阜県	79
神奈川県	76
静岡県	59
埼玉県	55
滋賀県	54
千葉県	50
その他	212
未回答	53
合 計	2,328



その他内訳：

岡山県	24	栃木県	11	愛媛県	6	宮城県	3	山形県	2	秋田県	1
広島県	19	茨城県	10	鹿児島県	6	佐賀県	3	鳥取県	2	大分県	1
長野県	16	福井県	10	熊本県	5	島根県	3	徳島県	2	福島県	1
北海道	15	群馬県	9	富山県	5	京都市	2	スウェーデン	1	合 計	212
和歌山県	14	山梨県	8	山口県	4	香川県	2	海外	1		
福岡県	12	石川県	7	長崎県	4	高知県	2	岩手県	1		

県内内訳：

伊勢市	114	鈴鹿市	25	明和町	13	名張市	5	度会町	2	大紀町	1
津市	56	未回答	25	伊賀市	12	いなべ市	2	大台町	2	朝日町	1
松阪市	55	桑名市	14	菰野町	9	亀山市	2	多気郡	1	長島町	1
四日市市	49	志摩市	14	玉城町	6	鳥羽市	2	多気町	1	東員町	1
										合 計	413

各回対比：

第一回	第二回	第三回	第四回	年 間
1. 大阪 17.9%	1. 大阪 18.8%	1. 三重 26.1%	1. 愛知 21.8%	1. 三重 17.7%
2. 愛知 16.8%	2. 愛知 16.2%	2. 大阪 16.4%	2. 大阪 16.9%	2. 愛知 17.6%
3. 三重 15.5%	3. 三重 11.8%	3. 愛知 15.3%	3. 三重 16.7%	3. 大阪 17.4%
4. 兵庫 7.3%	4. 東京 7.4%	4. 東京 5.4%	4. 東京 7.7%	4. 東京 6.5%
5. 東京 5.8%	5. 京都 5.2%	5. 奈良 4.2%	5. 兵庫 5.4%	5. 兵庫 5.3%

(2)～(3) 年代別、性別

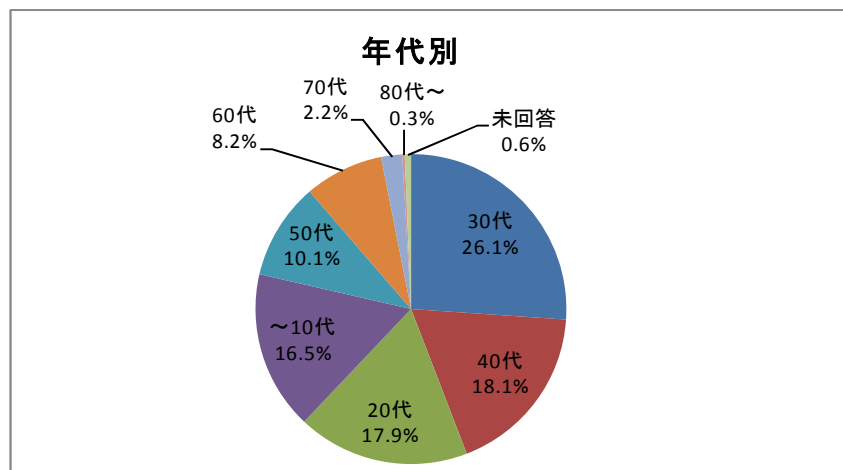
年代別では、一定の割合で幅広い世代の観光客が来訪していることがわかります。

20～40代は、各回対比をみても安定した割合になっていますが、60～80代については、各回のたびに除々に増加しています。

性別では、女性の割合が年間を通して男性の二倍以上高くなっています。

【年代別調査結果】

年 代 別	人数
～10代	385
20代	417
30代	607
40代	421
50代	235
60代	191
70代	51
80代～	6
未回答	15
合 計	2,328

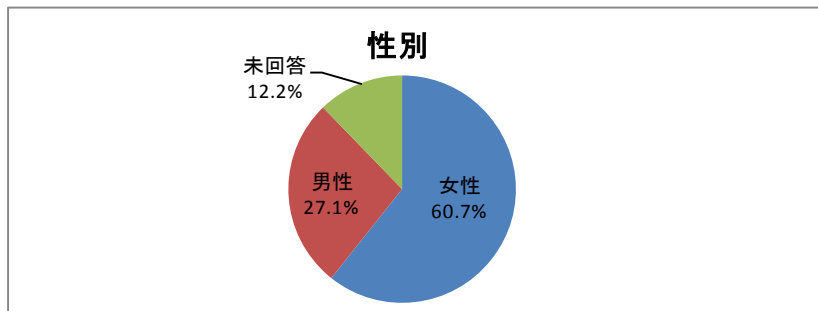


各回対比：

年代別	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	未回答
第一回	16.9%	16.9%	27.8%	19.6%	10.7%	5.6%	1.6%	0.2%	0.6%
第二回	16.4%	14.8%	29.1%	21.2%	8.8%	7.0%	1.2%	0.0%	1.4%
第三回	18.9%	16.0%	25.5%	15.5%	10.6%	9.9%	2.9%	0.3%	0.3%
第四回	13.9%	23.3%	22.5%	16.4%	10.0%	10.2%	3.0%	0.5%	0.3%
年 間	16.5%	17.9%	26.1%	18.1%	10.1%	8.2%	2.2%	0.3%	0.6%

【性別調査結果】

性 別	人数
女性	1,413
男性	630
未回答	285
合 計	2,328



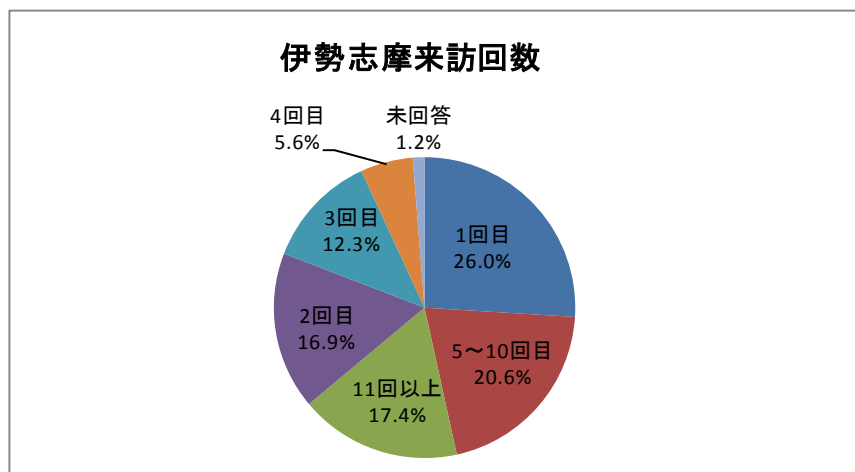
問 1 伊勢志摩来訪回数

「2回目」以上の割合は72.8%であり、リピーターによる来訪が多いことがうかがえます。

昨年と比べてみると、「1回目」～「4回目」までは、減少傾向にあるものの、「5～10回目」「11回目」は増加傾向にあり、ハードリピーターが増加していることが見てとれます。

【伊勢志摩来訪回数調査結果】

来 訪 回 数	人数
1回目	605
2回目	394
3回目	286
4回目	131
5～10回目	479
11回目以上	404
未回答	29
合 計	2,328



昨年との対比：

来訪回数	1回目	2回目	3回目	4回目	5～10回目	11回以上	未回答
平成22年	26.3%	18.4%	13.1%	8.4%	17.3%	15.8%	0.6%
平成23年	26.0%	16.9%	12.3%	5.6%	20.6%	17.4%	1.2%

問2、問3 来訪人数、同行者

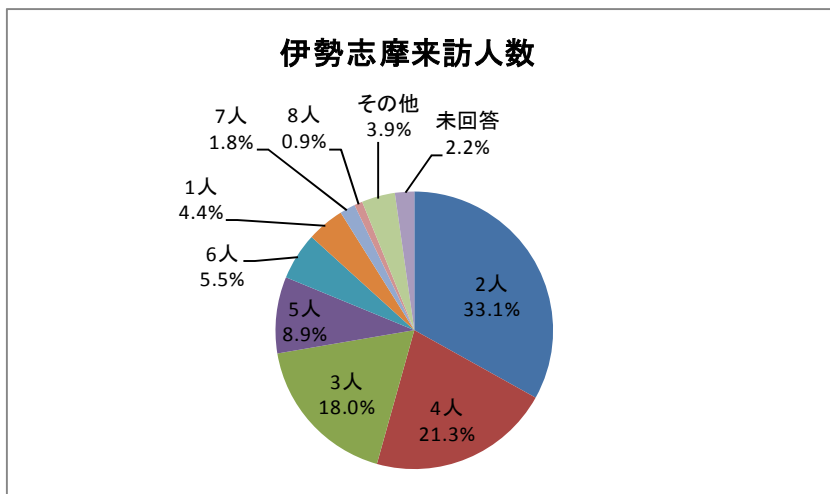
来訪人数は「2人」の回答が最も多く、全体の33.1%を占めています。

同行者については、「未成年の子供連れ家族」が39.4%となり、ついで「友人」、「恋人・友達」、「大人同士の家族」とだいたい同じくらいの割合になっています。

三重県全域の「未成年の子供連れ家族」の割合は31.8%であり、伊勢志摩への観光客の割合が高いことが分かります。

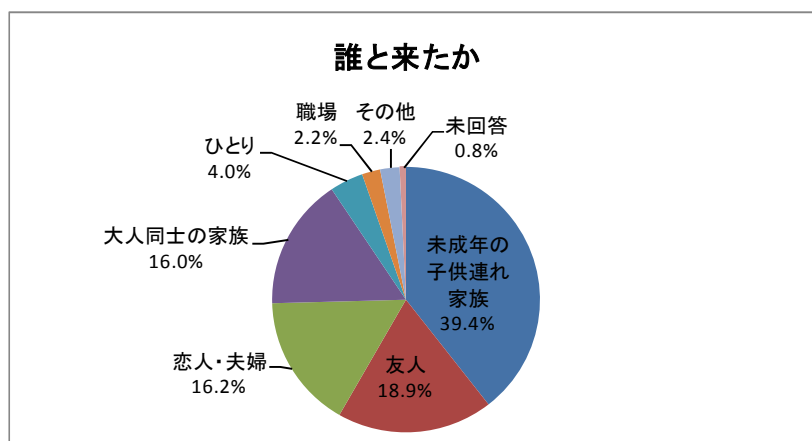
【来訪人数調査結果】

来 訪 人 数	人数
1人	102
2人	770
3人	419
4人	495
5人	207
6人	128
7人	42
8人	22
その他	91
未回答	52
合 計	2,328



【同行者調査結果】

誰と来たか	人数
未成年の子供連れ家族	917
友人	441
恋人・夫婦	378
大人同士の家族	373
ひとり	94
職場	52
その他	55
未回答	18
合 計	2,328



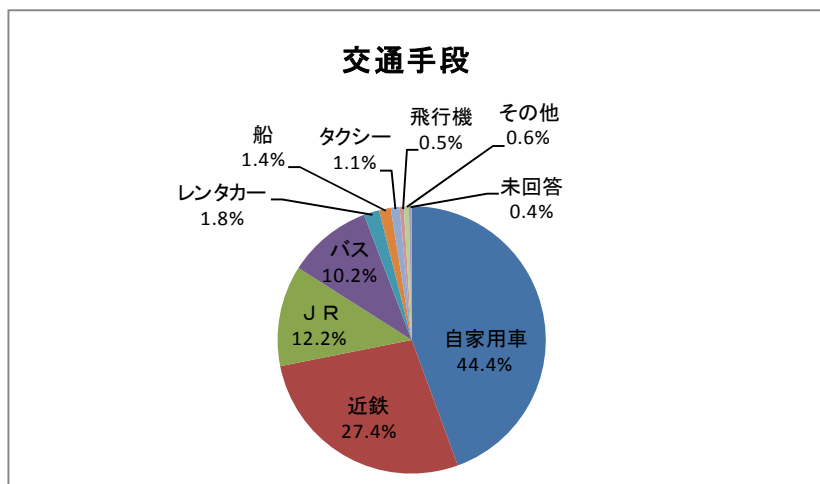
問4 交通手段

「自家用車」の割合が44.4%と他の交通手段より多く使用されていることが分かります。

また、昨年と比べてみると、「自家用車」の割合が若干増加しており、公共交通機関（近鉄・バス・JR）の割合は減少しています。

【交通手段調査結果】※複数回答

交通手段	人数
自家用車	1,256
近鉄	776
JR	344
バス	289
レンタカー	52
船	40
タクシー	30
飛行機	14
その他	17
未回答	10
合 計	2,828



昨年との対比：

交通手段	自家用車	近鉄	JR	バス	レンタカー	船	タクシー	飛行機	その他	未回答
平成22年	40.0%	28.3%	15.4%	10.6%	1.7%	0.5%	0.9%	1.4%	0.8%	0.4%
平成23年	44.4%	27.4%	12.2%	10.2%	1.8%	1.4%	1.1%	0.5%	0.6%	0.4%

問5 旅行目的

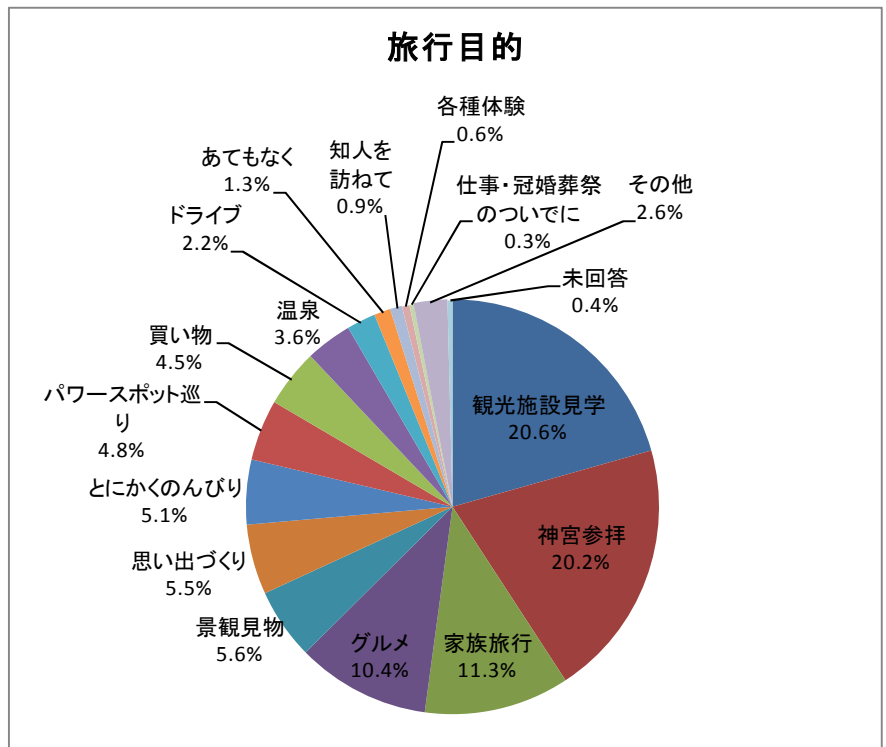
平成25年に式年遷宮を控え、「神宮参拝」を目的に来訪される観光客が20.2%ありました。今回の調査結果では、「神宮参拝」「観光施設見学」以外の目的も多く、伊勢志摩地域の魅力がバラエティにとんでいることがうかがえます。

男女別に見ると、全ての項目について、男性と同数か上回っています。

【旅行目的調査結果】

旅行目的	人数
観光施設見学	912
神宮参拝	895
家族旅行	501
グルメ	461
景観見物	246
思い出づくり	243
とにかくのんびり	225
パワースポット巡り	211
買い物	200
温泉	161
ドライブ	99
あてもなく	57
知人を訪ねて	41
各種体験	26
仕事・冠婚葬祭のついでに	15
その他	116
未回答	17
合 計	4,426

※複数回答



その他内訳：

不明	20	おばあちゃん家	1	仕事	1
海水浴	11	おひなさまめぐり	1	子供サービス	1
キャンプ	5	お水とり	1	受験	1
帰省	5	お礼参り	1	神宮会館に泊まる為	1
卒業旅行	5	クラブツーリズム専用列車試乗会	1	神宮文庫の資料調査	1
JRウォーキング	3	サーフィン	1	水族館	1
横丁ひなまつり	3	サイクリング	1	水族館めぐり	1
研修	3	サッカーの試合のあと	1	赤福水	1
お墓参り	2	シーパラでイルカを見たかった	1	船	1
クラブの合宿で	2	スタンプラリー	1	潮干狩り	1
シーパラダイスに行きたい	2	ツーリング	1	鳥羽水が大好きなので	1
ホテル滞在	2	ヒジキ調査	1	鳥羽水族館にジュゴンを見に来た	1
マラソン	2	ひなまつりのイベント	1	釣り	1
牡蠣	2	ポケモンスタンプラリー	1	定年卒業記念旅行	1

写真	2	まんぼうが見たかった	1	藤まつり他	1
文化村	2	よくマリンランドにふらっと来るので	1	母を連れて	1
GWで、友達と出かけたかった	1	海水浴、初めての家族旅行	1	母見舞い	1
JRのハイキング	1	関東の放射能を逃れて	1	名古屋でのライブから足をのばして	1
イベント	1	結婚15周年記念	1	遊び	1
うどん	1	犬との旅行	1	合 計	116
おいしいお酒	1	朔日参り	1		

【旅行目的（男女別）】

旅 行 目 的	総 数		男 性		女 性	
観光施設見学	912	20.6%	275	23.0%	514	19.1%
神宮参拝	895	20.2%	239	20.0%	537	19.9%
家族旅行	501	11.3%	153	12.8%	311	11.5%
グルメ	461	10.4%	111	9.3%	295	10.9%
景観見物	246	5.6%	76	6.4%	139	5.2%
思い出づくり	243	5.5%	56	4.7%	165	6.1%
とにかくのんびり	225	5.1%	57	4.8%	138	5.1%
パワースポット巡り	211	4.8%	40	3.4%	152	5.6%
買い物	200	4.5%	37	3.1%	135	5.0%
温泉	161	3.6%	39	3.3%	95	3.5%
ドライブ	99	2.2%	38	3.2%	51	1.9%
あてもなく	57	1.3%	13	1.1%	37	1.4%
知人を訪ねて	41	0.9%	8	0.7%	28	1.0%
各種体験	26	0.6%	11	0.9%	11	0.4%
仕事・冠婚葬祭のついでに	15	0.3%	5	0.4%	5	0.2%
その他	116	2.6%	34	2.8%	73	2.7%
未回答	17	0.4%	2	0.2%	10	0.4%
合 計	4,426		1,194		2,696	

※複数回答

問6 立ち寄り地

遷宮を来年に控え、伊勢神宮へ興味がより高まり、鳥羽や志摩でも外宮、内宮とおかげ横丁が高い値を示しています。

また、各地の観光施設や景勝地への立寄りも多くみられます。

【調査地点別立ち寄り地】

伊 勢	
おかげ横丁	1,068
内宮	1,047
外宮	747
二見シーパラダイス	672
夫婦岩	541
鳥羽水族館	227
志摩スペイン村	109
伊勢・安土桃山文化村	94
ミキモト真珠島	84
イルカ島	61
その他	59
松阪地域	45
河崎	35
鳥羽展望台	29
志摩マリンランド	23
海女小屋(相差)	18
合歓の郷	13
横山展望台	12
熊野地域	11
ともやま公園	10
未回答	7
海女小屋(答志)	5
海女小屋(志摩)	3
計	4,920

鳥 羽	
鳥羽水族館	213
おかげ横丁	156
内宮	155
鳥羽展望台	140
外宮	119
夫婦岩	64
ミキモト真珠島	51
志摩スペイン村	45
その他	41
二見シーパラダイス	31
イルカ島	30
志摩マリンランド	20
横山展望台	13
海女小屋(相差)	12
ともやま公園	9
松阪地域	9
伊勢・安土桃山文化村	7
未回答	6
合歓の郷	4
海女小屋(答志)	3
海女小屋(志摩)	3
河崎	2
熊野地域	1
計	1,134

志 摩	
志摩マリンランド	222
志摩スペイン村	122
おかげ横丁	110
内宮	98
外宮	49
鳥羽水族館	43
その他	26
合歓の郷	15
夫婦岩	14
イルカ島	13
二見シーパラダイス	11
ミキモト真珠島	9
松阪地域	8
横山展望台	7
海女小屋(相差)	5
鳥羽展望台	5
伊勢・安土桃山文化村	4
ともやま公園	4
未回答	4
河崎	1
海女小屋(志摩)	1
熊野地域	1
計	772

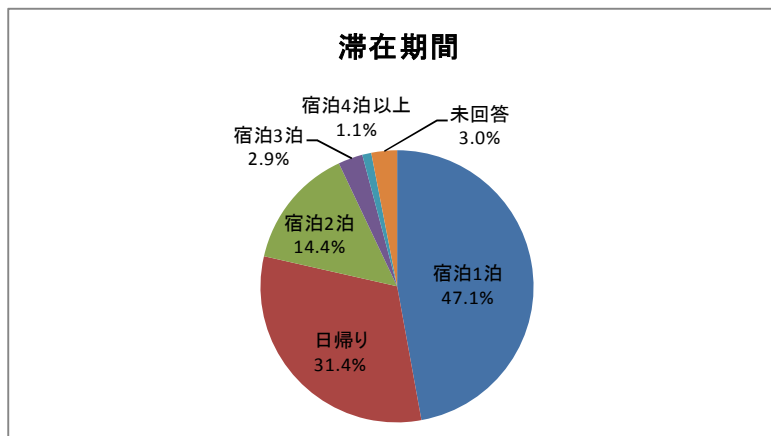
問7 滞在期間・予算額

滞在期間は、「宿泊1泊」が47.1%を占めています。昨年と比べると、「宿泊1泊」が減少し、「日帰り」が増加しています。

宿泊先は、「鳥羽」について「志摩」「伊勢」となっており、伊勢神宮を目的に来た観光客は鳥羽志摩で宿泊していることがうかがえます。

【滞在期間調査結果】

滞在期間	人数
日帰り	732
宿泊1泊	1,097
宿泊2泊	336
宿泊3泊	68
宿泊4泊以上	25
未回答	70
合 計	2,328

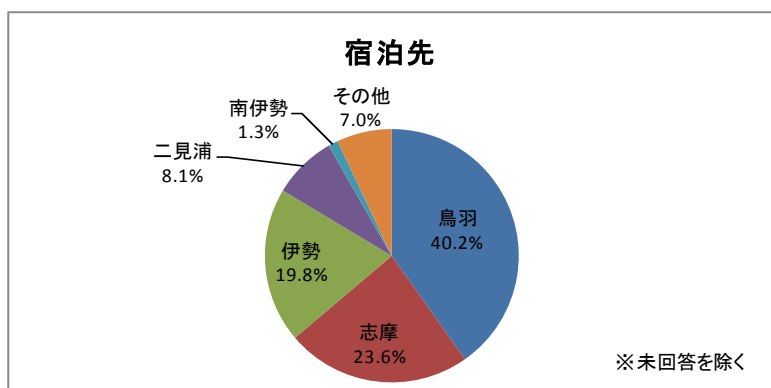


昨年との対比：

滞在期間	日帰り	宿泊1泊	宿泊2泊	宿泊3泊	宿泊4泊以上	未回答
平成22年	27.6%	51.2%	14.7%	2.3%	0.9%	2.9%
平成23年	31.4%	47.1%	14.4%	2.9%	1.1%	3.0%

【宿泊先調査結果】

宿泊先	人数
鳥羽	510
志摩	299
伊勢	251
二見浦	103
南伊勢	16
その他	89
未回答	394
合 計	1,662

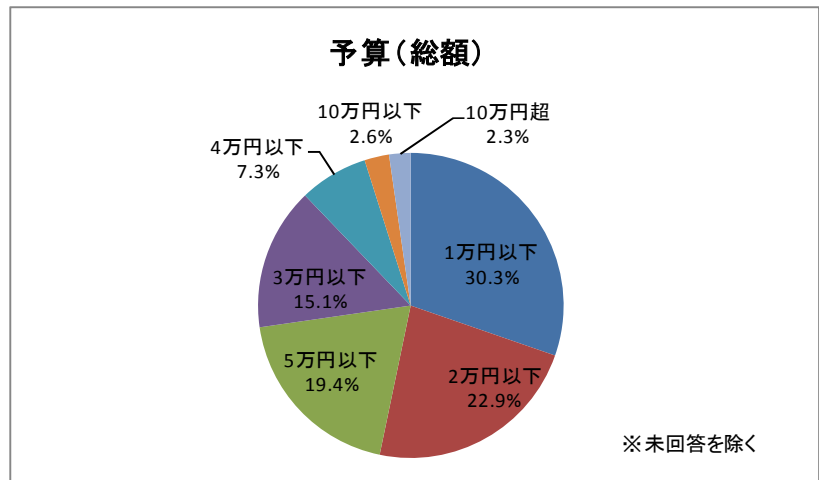


昨年との対比：

宿泊先	鳥羽	志摩	伊勢	二見浦	南伊勢	その他	未回答
平成22年	34.2%	16.0%	11.6%	8.0%	0.6%	4.6%	25.0%
平成23年	40.2%	23.6%	19.8%	8.1%	1.3%	7.0%	-

【予算（総額）調査結果】

予算（総額）	人数
1万円以下	595
2万円以下	450
5万円以下	381
3万円以下	296
4万円以下	143
10万円以下	51
10万円超	45
未回答	367
合 計	2,328

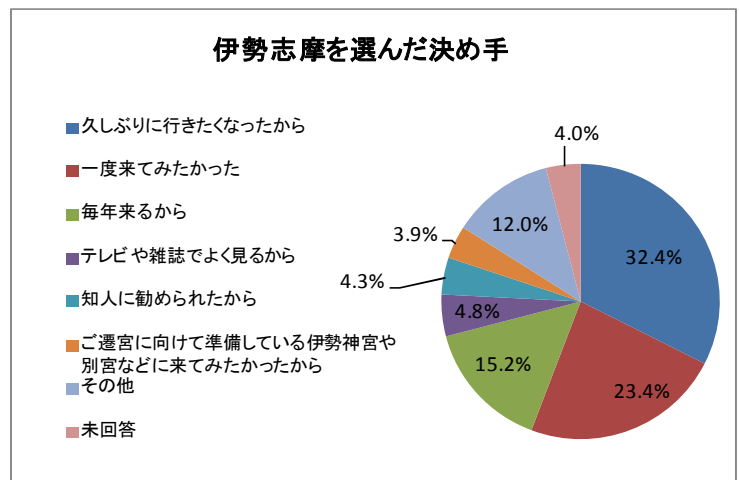


問 8 伊勢志摩を選んだ決め手

「毎年くるから」「久しぶりに行きたくなった」というリピーターの回答数が 47.6%を占めました。また、「一度来てみたかった」については、若干増加傾向にあります。

【選んだ決め手調査結果】

伊勢志摩を選んだ決め手	人数
①久しぶりに行きたくなったから	804
②一度来てみたかった	579
③毎年来るから	376
④ テレビや雑誌でよく見るから	120
⑤知人に勧められたから	107
⑥ご遷宮に向けて準備している伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから	96
⑦その他	297
⑧未回答	100
合 計	2,479



昨年との比較：

旅行目的	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
平成22年	32.0%	22.4%	11.9%	11.2%	7.0%	5.2%	4.9%	5.6%
平成23年	32.4%	23.4%	15.2%	4.8%	4.3%	3.9%	12.0%	4.0%

その他内訳：

不明	66	まんぼうがいるらしいから	1
おいしい物を食べたかったから	10	もう一度来てみたかった	1
距離がいい、近い	10	ロードパーティーの下見をかねて	1
ツアー	9	案内	1
シーパラダイスを見たかったから	8	伊勢がパワースポットで注目されている	1
なんとなく、たまたま	8	雨の日のレジャーに	1
親戚・知人がいるから	7	家族があつまるのにちょうどいいので	1
用事があったので、ついでに	7	会社の福利施設があるから	1
実家があるから。実家から近いから	6	海が好きなので	1
たびたび来ている	6	学校行事	1
伊勢神宮に行きたかったから	6	割引券があったから	1
家族に合わせて	6	貴館の評判を耳にして	1
子供が行きたいと言ったから	6	急に思い立ったので	1
伊勢えびを食べたかった	5	京都から1泊2日で行けたので	1
スペイン村に行きたかった	4	結婚記念で	1
牡蠣を食べるため	4	研修	1
職場の旅行で	4	交流会	1
地元だから	4	行ったところのない所に行きたい	1
無料だから	4	仕事	1
まわりゃんせがあったから	3	子供がイルカを見たいと言い出したから	1
海の幸をたべたかったから	3	子供がジュゴンを見たいと言ったから	1
海水浴	3	子供がスペイン村のファンだから	1
エキスポ会員のため	2	子供がマリンランドが好きだから	1
クラブの合宿で	2	子供が水族館に興味があるから	1
なばなの里に行きたかったから	2	子供とのんびり	1
家族旅行	2	市民開放月間だから	1
会社の保養所があるため	2	写真をとるのにいい場所だから	1
近鉄切符優待券があったから	2	朱印帳を買うため	1
契約ホテルがあるから	2	受験	1
犬が泊まれるホテルがあるから	2	初参り	1
好きだから	2	新名神が開通し、来やすくなった	1
合格祈願	2	神宮会館に泊まる為	1
子供がマンボウが好きだから	2	神宮文庫があるから	1
水族館が目的	2	親が決めた	1
鳥羽水族館に行きたかった	2	赤福氷を食べたかった	1
釣り	2	前に来て良かった	1
東北が震災だから	2	息子に勧められた	1

2ヶ月前に来て良かったから	1	孫が魚が好きで、水族館めぐり。特にマンボウが好き	1
JRウォーキング	1	知人にホテルの割引券をもらっての	1
ZIP FM	1	地曳網	1
イベント	1	直通だから	1
お礼参り	1	電車にのせる為	1
キャンプ目的	1	電車の広告を見て	1
キャンペーンがあったから	1	当たったから	1
シェ・アンでの食事目的	1	日帰り温泉 & バイキング	1
しらないうちに決まっていた	1	妊娠中の為、近くて空気の良いパワースポットに来たかった	1
スタンプラリーの場所にあったので	1	年間パスがあるから	1
セカンドがあるから	1	年末なので	1
チケットを友人からゆずりうけたので	1	夫とサーフィンをしにくるから	1
ネットで安いホテルをみつけたので	1	別荘があるので	1
のんびりできるから	1	墓参り	1
パワースポットめぐり	1	夢で見たから	1
パワーをもらうため	1	無料旅行ツアー	1
ヒジキの聖地なので	1	娘から母の日プレゼント	1
プレゼントでチケット当選したため	1	旅館からのグルメ案内で	1
ポケモンスタンプラリー	1	旅行会社の勧め	1
ホテルに泊まりたかった	1	両親を連れてきたから	1
ホテルの広告	1	合 計	297

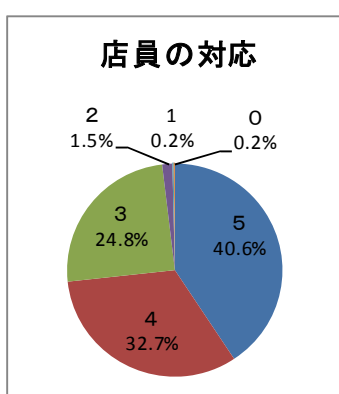
問9 満足度

「店員の対応」「景色」「食事」「また来たい度」の4つの項目で平均満足度が4.00を上回って高い評価を与えられており、伊勢志摩地域を深く印象づける結果となりました。これは、観光施設の努力も大きな要因の一つと考えられます。また、「景色」と「また来たい度」については特に高い数値となっており、景観が伊勢志摩の代表的な魅力であることがうかがえます。

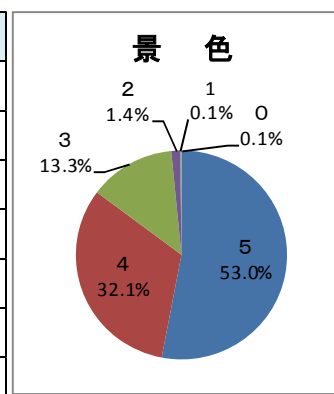
「交通利便性」「料金」に関しては、満足度を高めていく課題が残っており、次項のコメントでもこれらに付随する意見がみられました。

【各満足度調査結果】

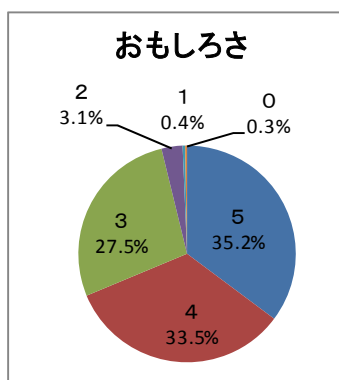
店員の対応	人数
5	846
4	680
3	516
2	32
1	4
0	4
未回答	246
合計	2,328
平均	4.11



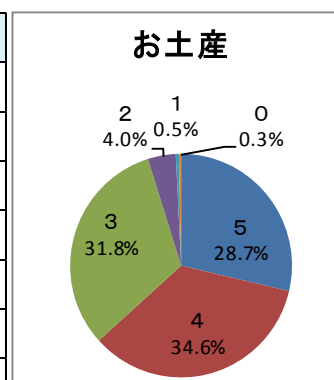
景色	人数
5	1,129
4	684
3	283
2	29
1	2
0	2
未回答	199
合計	2,328
平均	4.36



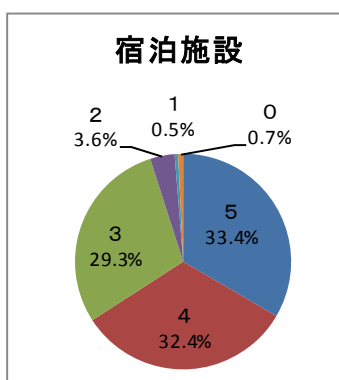
おもしろさ	人数
5	732
4	696
3	571
2	65
1	8
0	6
未回答	250
合計	2,328
平均	3.99



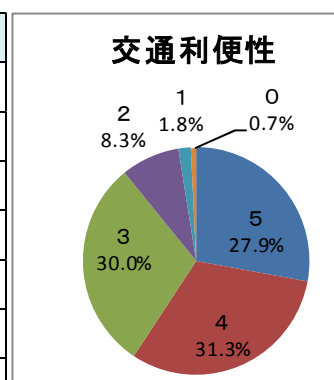
お土産	人数
5	574
4	693
3	637
2	81
1	10
0	6
未回答	327
合計	2,328
平均	3.86



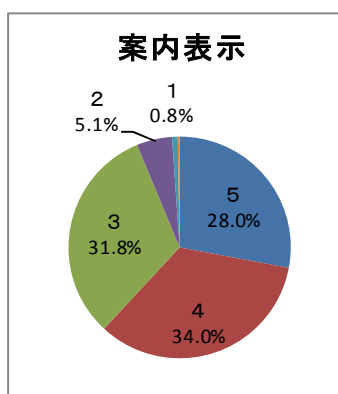
宿泊施設	人数
5	497
4	482
3	435
2	54
1	8
0	11
未回答	841
合計	2,328
平均	3.92



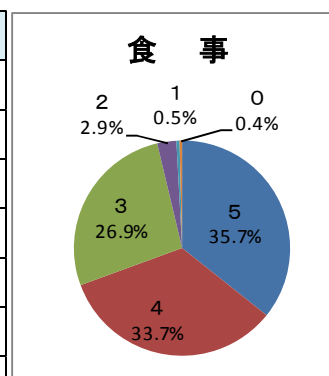
交通利便性	人数
5	573
4	642
3	615
2	171
1	36
0	15
未回答	276
合計	2,328
平均	3.73



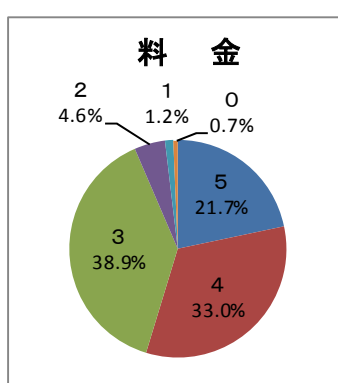
案内表示	人数
5	572
4	695
3	651
2	105
1	17
0	6
未回答	282
合計	2,328
平均	3.82



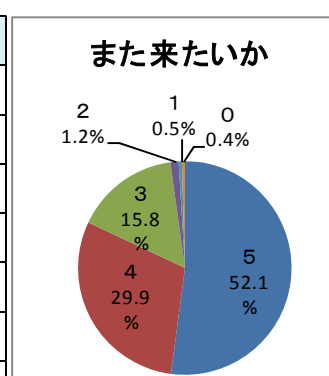
食事	人数
5	697
4	658
3	525
2	56
1	9
0	7
未回答	376
合計	2,328
平均	4.00



料金	人数
5	427
4	651
3	767
2	90
1	24
0	13
未回答	356
合計	2,328
平均	3.67



また来たいか	人数
5	1,061
4	610
3	323
2	25
1	10
0	9
未回答	290
合計	2,328
平均	4.31



○ 伊勢志摩の良い点・不満な点（コメント欄）

料理と景色（街並み、神宮）観光施設については好意的な意見が多く、伊勢志摩地域の魅力として見出していただけた感想が多くあります。料理では海産物に関する意見が多く、神宮のみならず海の幸や、お菓子などの評価も高いことが見受けられます。

一方で、交通の利便性や駐車場の利用料金については、観光客誘致において一つの課題となっています。

☆良い点☆

観光

- ・観光スポットがたくさんあるところ。(32 件)
- ・子どもにも楽しめる場所があり、大人も景色や食事が楽しめてとても良いところだと思う。(11 件)
- ・いろんなお店があっておもしろい。(4 件)
- ・水族館が楽しかった。(5 件)
- ・水族館の生き物やショー・展示が面白かった。(10 件)
- ・鳥羽水族館が大好きです。(3 件)
- ・志摩マリンランドがおもしろかったです。(3 件)
- ・二見シーパラダイスがとても良かった。(2 件)
- ・水族館が3館あるところが良い。
- ・小さい子ども連れでも楽しむことができました。大満足です。
- ・犬とまわれる所がたくさんあること。
- ・宿泊施設が良い。(3 件)
- ・スペイン村が良かった。(3 件)
- ・おかげ横丁が楽しかった。(8 件)
- ・おみやげ屋がたくさんあって良かった。(5 件)
- ・海女小屋がすごく良かったです。
- ・観光案内所が、朝から開いているのは良い。
- ・文化村は最高です！また来ます。
- ・野あそび棚の子供弁当がとても気に入りました。
- ・店がきれい。
- ・クールズが良い
- ・イスがたくさんあってうれしい

景色

- ・自然が多く、空気・景色がきれい(123 件)
- ・海が近くてきれい。(42 件)
- ・町や道路がきれいで雰囲気が良い。(17 件)
- ・海あり山ありなところが良い。(6 件)
- ・昔ながらの街並みが良いです。(4 件)
- ・川がとってもきれいだった。(2 件)
- ・夫婦岩周辺の景観が良かったです(3 件)
- ・景色がリゾート地で、海外に行った感じで良かった。
- ・古い所と新しくなった所のギャップがいい、
- ・広々として気持ち良い。

神宮

- ・案内ボランティアガイドが大変おもしろく、参考になりました。有難うございました。(26 件)
- ・神宮がとても良かった。(16 件)
- ・お伊勢参りができて良かった。(14 件)
- ・伊勢神宮がある所。(5 件)
- ・伊勢神宮周辺はにぎわっていて楽しかったです。(4 件)
- ・自然と神宮の調和が良い。(3 件)
- ・参拝で心が洗われる。(3 件)
- ・式年の年になる様子を見に参拝に来たい。遷宮が楽しみ。(2 件)
- ・内宮のたたずまいが凛として良いと思う。
- ・歴史がすばらしい。
- ・神宮の駐車料金がかからないのが良かった。

料理

- ・海の幸、食べ物がおいしい！おいしい物がたくさんある。新鮮。(5 件)

- ・伊勢えびがおいしい。(4 件)
- ・かきが美味しい。かきの食べ放題、最高！(11 件)
- ・赤福が好き。(4 件)
- ・みたらし団子おいしかった。
- ・歳の市弁当がおいしかったです。
- ・おにぎりせんべいが三重のお菓子だと初めて知りました。大好きなお菓子です。
- ・伊勢角屋麦酒おいしかった。

親切

- ・従業員・地元の方、対応が親切でホスピタリティが高い。(16 件)
- ・人柄が良い、親切。(52 件)

その他

- ・全部良い。(29 件)
- ・のどかでいやされる。(41 件)
- ・また来たい。(29 件)
- ・楽しかったです。(21 件)
- ・何回来ても良いところです。(10 件)
- ・歴史・文化がある素晴らしいところ。(4 件)
- ・素晴らしいところがたくさんある。もっと理解して見学したい。
- ・ご朱印切符がお得で良かったです。
- ・まわりゃんせがお得で良かった。(2 件)
- ・交通のアクセスがわかりやすく便利です。(17 件)
- ・いやされる。パワーがもらえる。(7 件)
- ・グルメ・観光を両方とも満喫できるところ。(3 件)
- ・温泉も入れて観光も楽しめて良かった。
- ・ここでしかないものがあるので良い。(3 件)
- ・サーフィンをするので、阿児の松原が大好きです。
- ・真珠が良い。
- ・あいにくの天気だったが、人が少なくて楽しめた。(2 件)
- ・気候が良い。(7 件)
- ・パワースポットが多い。(2 件)
- ・今度は、志摩にも行ってみたい。
- ・五十鈴川が好きです。
- ・観光に力を入れている。(3 件)
- ・価格が良心的。商品が安い。(3 件)
- ・おひなさまめぐりが楽しみ、良い。(2 件)
- ・電車も船もいっぱい乗れて楽しい。

☆不満な点☆

交通

- ・案内表示が解りにくい。少ない(13 件)
- ・交通渋滞。(10 件)
- ・交通規制があり伊勢 I C で降りられなかった。(2 件)
- ・交通の便が悪い。(24 件)
- ・電車・バスの本数が少ない。(10 件)
- ・駐車場が混雑している。遠い。少ない。場所がわかりにくい。(9 件)
- ・駐車場有料化が残念。1 時間では周れない。(6 件)
- ・横断歩道がうすい。
- ・歩道がなく、歩く時、車が気になる。
- ・街頭が少なく、夜運転するのが怖い。

- ・志摩まで一本道で混む。
- ・移動に時間がかかるところ。(2 件)
- ・道路が狭い、ガタガタ。整備が必要。(3 件)
- ・車の運転が荒い人が多い。
- ・無人駅でダイヤが乱れる。荷物を入れるロッカーや預かり所があれば良いと思います。(二見駅)

全体

- ・天気が悪いと困る。雨で残念。(6 件)
- ・夏が暑すぎる。暑さ対策がない。(4 件)
- ・イベントが少ない。
- ・人が多い。(3 件)
- ・GWなのに、店が開くのが遅い。
- ・お店が早く閉まる。(4 件)
- ・クローズしている所が多い。(シーズンオフの為かもしれない。)
- ・各施設が老朽化している。又、施設の管理が徹底されていない。(8 件)
- ・活気がうすい。さみしい。(11 件)
- ・海・海岸が汚い、砂浜の清掃を。(2 件)
- ・コンビニ、食事処が少ない。(7 件)
- ・お土産の種類が少ない。(2 件)
- ・夜遊べる所がない。
- ・駐車料金、宿泊・商品など料金が安い。(29 件)
- ・ホテルの料金と食事内容が合っていない。
- ・伊勢神宮でおみくじが引きたかった。
- ・観光宣伝が足りない。
- ・サービスや店員の対応が悪い。(6 件)
- ・子ども連れで1日遊べる施設が少ない。
- ・見て回れる場所が少ない(9 件)
- ・全体的に質が低い。(2 件)
- ・寒かった。(3 件)

☆要望☆

- ・駅の前もにぎやかになってほしい。(4 件)
- ・二見とかもっと盛り上げて欲しい。(活気がある所とない所の差がありすぎる。)
- ・二見浦駅のコインロッカーが廃止になったので、それに代わるものを設置して下さい。
- ・駅の近くで、温泉施設をお願いします。
- ・仮面ライダーなどのキャラクターショーをすれば、人がもっと集まって楽しいと思います。
- ・子連れで遊べる大きな公園(遊具が山盛り)なども充実して欲しい。
- ・もう少し「元気」だとか「色」について考えてもらえたらと思います。
- ・テーマパーク等もう少し遅くまで開いてほしい。
- ・コンビニが必要。
- ・手荷物置き場を作してほしい。
- ・障害者用トイレを増やしてほしい。
- ・昇りエスカレーターだけでなく、下りエスカレーターも作してほしい。
- ・ベビーカーを内宮入口で預かる所がほしい
- ・スーパー銭湯とかあると良い。
- ・段差が多い所が気になりました。
- ・伊勢市北口にもう少し伊勢全体の案内がほしい。
- ・交通規制を解除してほしい。
- ・電車・バス・JRの本数を増やしてほしい。(4 件)
- ・クーポン券を利用できるようにしてほしい。

- ・内宮～外宮が楽に行き来できると良い。
- ・バス・ＪＲ・近鉄と、リンクした時刻表がほしい。(2件)
- ・おはらい町の車の通行を制限した方がよい
- ・道はもう少し広いほうがいい。
- ・駅からは遠いので、案内がもう少しいる。
- ・一日乗車券を車内で買えればありがたい。
- ・駐車場が有料化されるが、食事や買い物をすれば無料になる等のサービスがあるとよいと思う。
- ・暑さ対策をしてほしい。(2件)
- ・料金を安くしてほしい。
- ・もっと観光に力をいれてほしい。(3件)
- ・志摩にお土産の名物（リーズナブル）がほしい。
- ・志摩もよいところだったので、これからの若い世代が訪れたくなる仕掛けをつくってほしい。
- ・志摩市にレンタサイクルが欲しい。
- ・鳥羽にもう少し遊ぶところがあると嬉しい。
- ・高速の延長、標識の見易さを改善してほしい。
- ・馬を走らせてほしい。流鏑馬など
- ・そのままだいいと思います。あえて観光地化せず。