

# 平成 24 年度 旅行者アンケート結果

## —— 集計結果 ——

平成 24 年度 4 回にわたり実施した旅行者アンケートについて、年間集計結果を報告します。

なお、三重県との比較は、三重県農水商工部観光局観光・交流室が発行している『平成 23 年三重県観光レクリエーション入込客数推計書（全国観光統計基準採用）』（平成 24 年 5 月発行）を参考にしています。

### 調査目的：

伊勢志摩地域は平成 23 年に約 788 万人が参拝した伊勢神宮をはじめとして、毎年多くの観光客をお迎えする三重県を代表する観光地です。平成 25 年には第 62 回神宮式年遷宮を控えて、より多くの来訪者が見込まれています。

伊勢志摩地域という広域において、観光客の傾向や意見を調査するため旅行者アンケートを実施することにより、伊勢志摩地域がどのような魅力や課題を抱えているのかを把握できます。アンケートを通して観光客のニーズを認識することで、高い満足度を実現するための資料としていきます。満足度の向上はリピーターの生成にも繋がり、平成 26 年に予想される観光客のピークはもちろん、それ以降を見越した長期的な成果が期待できます。

また、情報の発信においても、観光客が伊勢志摩地域に持っている印象や認識を把握することで、観光客のニーズに合った効果的な情報発信を行っていくことが可能になると考えられます。ご遷宮の前後には多くの観光客が見込まれていますが、並行して新たな顧客を取り入れることと、満足度を高めてリピーターを増やしていくことは、非常に有効的であると考えられます。

観光業が経済の重要な役割を担う伊勢志摩地域において、ご遷宮の後まで続く継続的な活性化を実現するための資料として、観光客の意見を聞くアンケート調査は不可欠です。アンケートには自由に記載できるコメント欄を設けることで、観光客からの幅広い生の声を収集することが期待できます。

調査結果はホームページで公表し、地域で共有することにより、観光客への地域ぐるみのおもてなし向上へと繋げることを目的とします。

# 旅行アンケート

平成 24 年 月 日

調査者：公益社団法人  
伊勢志摩

パシフィック機構

☎ 0596-44-0800

★ ご記入者様について教えてください

- (1) 都道府県名 ( ) ☆ 三重県内の方は市町名を記入してください → ( )  
(2) 年齢 ☐ ~10代 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代 ☐ 70代 ☐ 80代~  
(3) 性別 ☐ 男性 ☐ 女性

問1 伊勢志摩に訪れたのは何回目ですか？

- ☐ 1回目 ☐ 2回目 ☐ 3回目 ☐ 4回目 ☐ 5~10回程度 ☐ 11回以上

問2 何人でお越しになりましたか？ ( ) 人

問3 どなたとお越しになりましたか？

- ☐ 大人同士の家族 ☐ 未成年の子供連れ家族 ☐ ひとり ☐ 友人 ☐ 恋人・夫婦 ☐ 職場  
☐ その他 ( )

問4 交通手段を教えてください (ご利用したすべての手段を選択してください)

- ☐ 自家用車 ☐ レンタカー ☐ 近鉄 ☐ JR ☐ バス ☐ タクシー ☐ 飛行機  
☐ 船 ☐ その他 ( )

問5 今回の旅の目的は何ですか？ (複数回答可)

- ☐ 観光施設見学 ☐ 買い物 ☐ グルメ ☐ 景観見物 ☐ 神宮参拝 ☐ あてもなく ☐ ドライブ  
☐ パワースポット巡り ☐ とにかくのんびり ☐ 家族旅行 ☐ 知人を訪ねて ☐ 思い出づくり ☐ 温泉  
☐ 仕事・冠婚葬祭のついでに ☐ 各種体験 ☐ その他 ( )

問6 今回はどちらにお立寄りですか？ (複数回答可)

- 伊勢…☐ 外宮 ☐ 内宮 ☐ おかげ横丁 ☐ 河崎 ☐ 夫婦岩 ☐ 二見シーパラダイス ☐ 伊勢・安土桃山文化村  
鳥羽…☐ 鳥羽水族館 ☐ ミキモト真珠島 ☐ イルカ島 ☐ 海女小屋(相模) ☐ 海女小屋(志摩) ☐ 鳥羽展望台  
志摩…☐ 志摩スペイン村 ☐ 志摩マリナランド ☐ 合歓の郷 ☐ 海女小屋(志摩) ☐ 横山展望台 ☐ ともやま公園  
他地域…☐ 松阪地域 ☐ 熊野地域 ☐ その他 ( )

問7 滞在期間とご予算を教えてください

- ☐ 日帰り ☐ 宿泊 ( ) 泊… 宿泊先 ☐ 伊勢 ☐ 二見浦 ☐ 鳥羽 ☐ 志摩 ☐ 南伊勢  
☐ その他 ( )

● 予算総額 ※ お一人様あたり、交通費込にて

- ☐ ~1万円 ☐ ~2万円 ☐ ~3万円 ☐ ~4万円 ☐ ~5万円 ☐ ~10万円 ☐ 10万円超

問8 今回の旅行先に伊勢志摩を選んだ決め手は何ですか？ (複数回答可)

- ☐ 毎年来るから ☐ 一度来てみたかったから ☐ 久しぶりに行きたくなったから ☐ 知人に勧められたから  
☐ テレビや雑誌でよく見るから ☐ ご遷宮に向けて準備している伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから  
☐ その他 ( )

問9 下記の項目について、満足度を示してください (これから周遊または日帰りの方などは、できる範囲で回答ください)

- |               | 満足 ←            | → 不満足 |           | 満足 ←            | → 不満足 |
|---------------|-----------------|-------|-----------|-----------------|-------|
| ● 店員・ガイド等の対応… | [ 5・4・3・2・1・0 ] |       | ● 交通の利便性… | [ 5・4・3・2・1・0 ] |       |
| ● 景色…         | [ 5・4・3・2・1・0 ] |       | ● 案内表示…   | [ 5・4・3・2・1・0 ] |       |
| ● おもしろさ…      | [ 5・4・3・2・1・0 ] |       | ● 食事…     | [ 5・4・3・2・1・0 ] |       |
| ● お土産…        | [ 5・4・3・2・1・0 ] |       | ● 料金…     | [ 5・4・3・2・1・0 ] |       |
| ● 宿泊施設…       | [ 5・4・3・2・1・0 ] |       | ● また来たい度… | [ 5・4・3・2・1・0 ] |       |

伊勢志摩の良いところ・良くないところを教えてください (ご自由にお書き下さい)

[ ]

### 調査方法及び時期：

伊勢志摩地域において、下表「アンケート設置施設及び回収枚数」に記載の各施設にアンケート用紙を設置させていただきました。設置場所は各施設に委ね、観光客への記入の促しは無理のない範囲でお願いしました。

調査期間は、第1回は平成24年5月中旬～6月下旬、第2回は同年7月下旬～8月下旬、第3回は、同年12月中旬～下旬、第4回は、平成24年3月中旬～下旬です。

また、記入者への謝礼品を用意し、併せてPOPを作成することで、観光客の自主的なアンケート記入を促しました。

### 回答数：

年間合計2,658枚です。昨年と同様にアンケート記入者への謝礼品を効果的に見せるために、POPを掲示した。また、アンケートの質問について、お客様よりご意見をいただき回答しやすいように説明部分を一部追加しました。

### アンケート設置施設及び回収枚数：

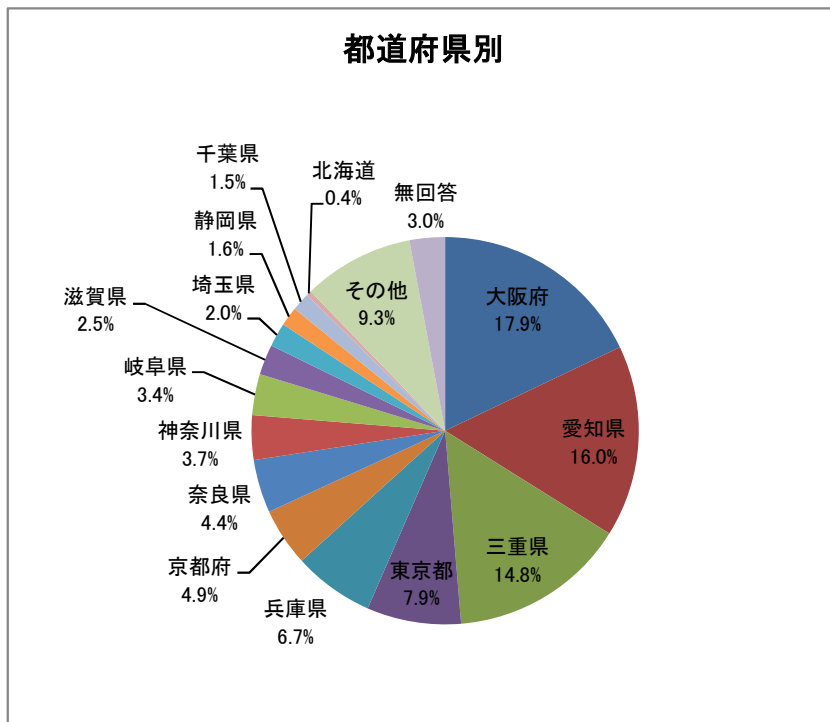
実施施設		第1回	第2回	第3回	第4回	合計
伊勢	おかげ横丁	84	126	29	63	302
	外宮前 観光案内所	66	70	41	70	247
	宇治山田駅 観光案内所	50	43	18	46	157
二見	二見プラザ	150	150	150	150	600
	伊勢・安土桃山文化村	9	39	19	17	84
	二見 観光案内所	45	45	36	45	171
鳥羽	鳥羽水族館	5	52	51	50	208
	ミキモト真珠島	33	48	12	30	123
	パールロード鳥羽展望台	6	37	22	43	108
	鳥羽駅 観光案内所	49	46	42	47	184
志摩	志摩スペイン村	50	70	70	39	229
	志摩マリンランド	50	53	57	46	206
	鵜方駅 観光案内所	3	28	5	3	39
合 計		650	807	552	649	2,658

## (1) 発地都道府県名

大阪・愛知・県内がトップ3を占めており、全体の48.7%を占めています。大阪府からの観光客は全体の17.9%、愛知県からの観光客が16.0%、県内客が14.8%となった。

### 【発地都道府県別調査結果】

都道府県別来訪者	人数
大阪府	476
愛知県	425
三重県	393
東京都	209
兵庫県	179
京都府	129
奈良県	118
神奈川県	99
岐阜県	91
滋賀県	67
埼玉県	53
静岡県	43
千葉県	40
北海道	11
その他	246
無回答	79
合 計	2,658



### その他内訳:

和歌山県	24	静岡県	9	石川県	7	福島県	3	宮城県	2	アメリカ	1
福岡県	20	千葉県	9	北海道	6	神奈川県	3	台湾	2	フィンランド	1
広島県	18	福井県	9	愛媛県	6	新潟県	3	山梨県	1	シンガポール	1
岡山県	17	香川県	8	佐賀県	5	宮崎県	3	熊本県	1	中国	1
茨城県	15	鳥取県	8	沖縄県	5	高知県	3	島根県	1	桑名市	1
長野県	14	群馬県	7	岩手県	4	山口県	2	山形県	1	合 計	246
徳島県	11	富山県	7	栃木県	4	鹿児島県	2	カナダ	1		

### 県内内訳:

伊勢市	106	鈴鹿市	27	志摩市	9	南伊勢町	6	多気町	3	大紀町	1
津市	66	明和町	16	亀山市	8	尾鷲市	4	紀北町	2	無回答	22
四日市市	42	鳥羽市	13	菰野町	7	伊賀市	3	玉城町	2	合 計	396
松阪市	40	桑名市	9	名張市	6	度会町	3	川越町	1		

各回対比：

第1回	第2回	第3回	第4回	年 間
1. 大阪 17.5%	1. 大阪 21.4%	1. 三重 24.3%	1. 愛知 16.66%	1. 大阪 17.9%
2. 愛知 17.2%	2. 愛知 13.9%	2. 大阪 17.9%	2. 大阪 13.9%	2. 愛知 16.0%
3. 三重 14.3%	3. 三重 11.4%	3. 愛知 16.8%	3. 三重 11.4%	3. 三重 14.8%
4. 東京 8.3%	4. 東京 7.3%	4. 東京 7.4%	4. 東京 8.5%	4. 東京 7.9%
5. 兵庫 6.3%	5. 兵庫 7.2%	5. 兵庫 5.1%	5. 兵庫 8.0%	5. 兵庫 6.7%

## (2) ～ (3) 年代別、性別

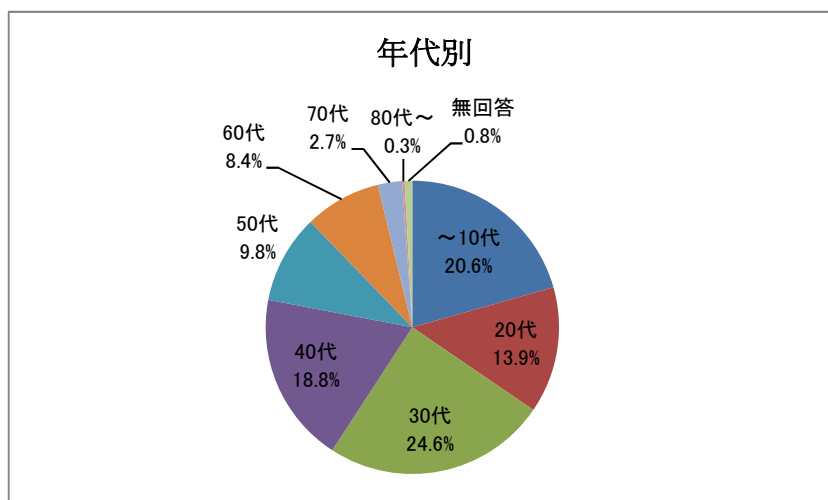
年代別では、一定の割合で幅広い世代の観光客が来訪していることがわかります。

～10代～40代は、各回対比をみても安定した割合になっています。なかでも、～10代、30代は、それぞれ全体の20%を上回っています。60～80代については、各回のたびに徐々に増加しています。

性別では、女性の割合が年間を通して男性の約2倍になっています。

### 【年代別調査結果】

年 代 別	人数
～10代	548
20代	370
30代	655
40代	500
50代	260
60代	224
70代	71
80代～	8
無回答	22
合 計	2,658

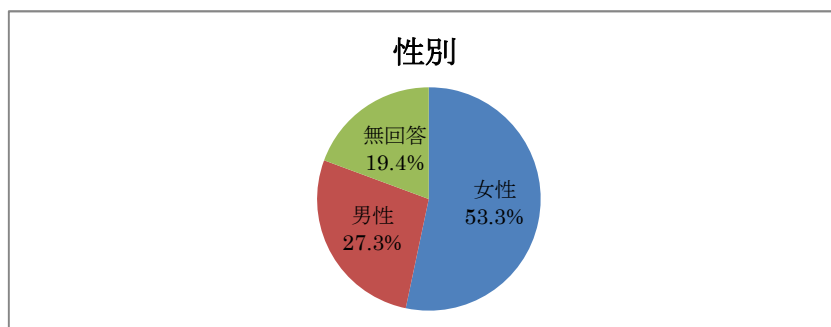


各回対比：

年代別	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答
第1回	17.4%	15.1%	27.1%	16.9%	11.4%	8.8%	2.6%	0.8%	0.5%
第2回	26.3%	14.3%	23.9%	19.1%	6.6%	5.9%	2.5%	0.0%	1.5%
第3回	13.4%	14.1%	26.1%	21.2%	13.2%	8.9%	2.7%	0.2%	0.2%
第4回	23.0%	12.2%	21.9%	18.3%	9.2%	11.2%	2.9%	0.3%	0.9%
年 間	20.6%	13.9%	24.6%	18.8%	9.8%	8.4%	2.7%	0.3%	0.8%

### 【性別調査結果】

性 別	人数
女性	1,417
男性	726
無回答	515
合 計	2,658



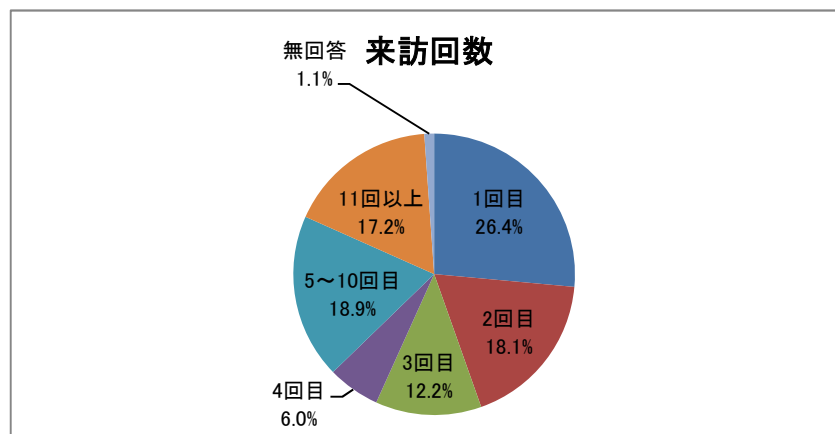
### 問 1 伊勢志摩来訪回数

「2 回目」以上の割合は 72.4%であり、リピーターによる来訪が多いことがうかがえます。

昨年と比べてみると、「1 回目」は、増加傾向にあるものの、「5～10 回目」「11 回以上」は減少傾向にあります。

### 【伊勢志摩来訪回数調査結果】

来 訪 回 数	人数
1回目	703
2回目	482
3回目	323
4回目	160
5～10回目	503
11回目以上	457
無回答	30
合 計	2,658



各年対比：

来訪回数	1回目	2回目	3回目	4回目	5～10回目	11回以上	無回答
平成22年	26.3%	18.4%	13.1%	8.4%	17.3%	15.8%	0.6%
平成23年	26.0%	16.9%	12.3%	5.6%	20.6%	17.4%	1.2%
平成24年	26.4%	18.1%	12.2%	6.0%	18.9%	17.2%	1.1%

## 問2、問3 来訪人数、同行者

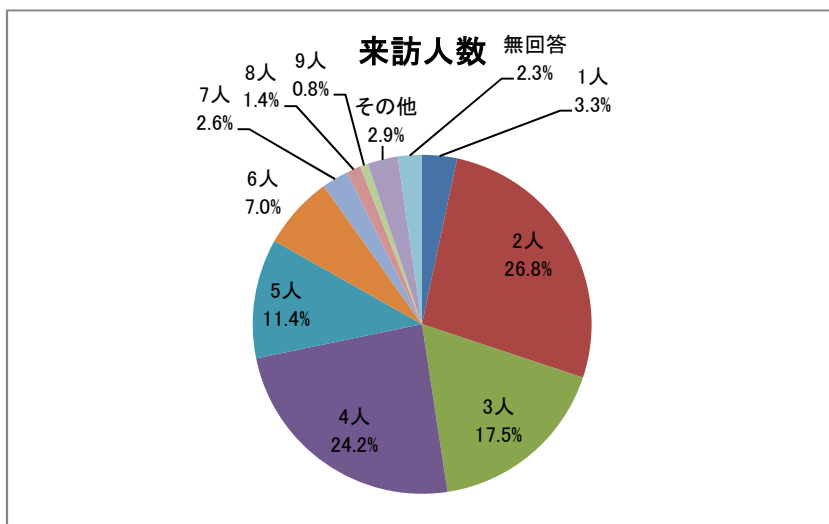
来訪人数は「2人」の回答が最も多く、全体の26.8%を占めています。

同行者については、「未成年の子供連れ家族」が49.8%となり、ついで「大人同士の家族」、「友人」、「恋人・友達」となっています。

三重県全域の「未成年の子供連れ家族」の割合は29.5%であり、伊勢志摩への観光客の割合が高いことが分かります。

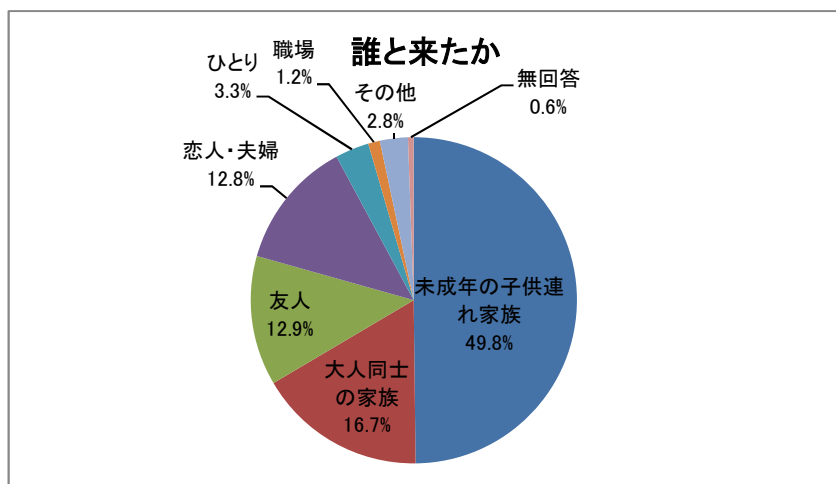
### 【来訪人数調査結果】

来 訪 人 数	人数
1人	88
2人	712
3人	465
4人	643
5人	303
6人	185
7人	68
8人	36
9人	20
その他	77
無回答	61
合 計	2,658



### 【同行者調査結果】

誰と来たか	人数
未成年の子供連れ家族	1324
大人同士の家族	444
友人	342
恋人・夫婦	339
ひとり	89
職場	31
その他	74
無回答	15
合 計	2,658



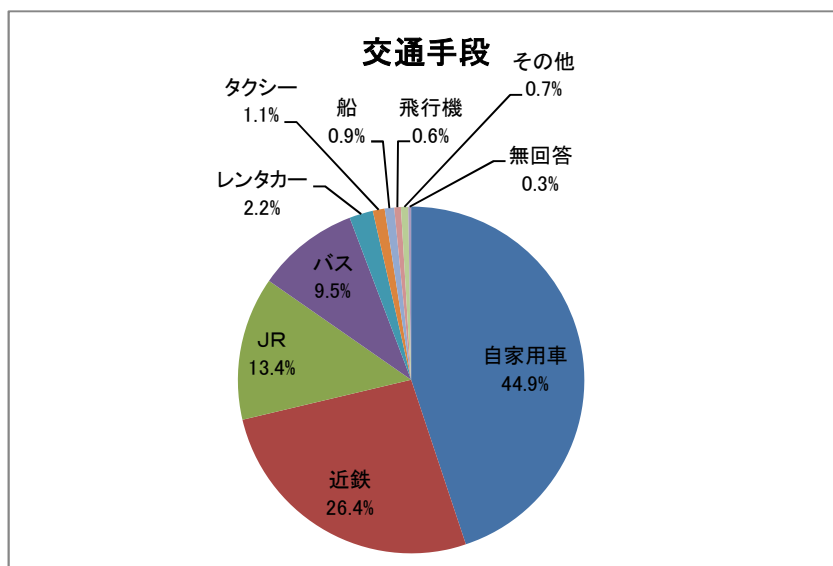
#### 問4 交通手段

「自家用車」の割合が44.9%と他の交通手段より多く使用されていることが分かります。

また、昨年と比べてみると、「自家用車」の割合が増加しており、公共交通機関（近鉄・バス・JR）の割合は若干減少しています。

##### 【交通手段調査結果】

交通手段	人数
自家用車	1,469
近鉄	865
JR	438
バス	312
レンタカー	73
タクシー	36
船	29
飛行機	20
その他	22
無回答	9
合 計	3,273



※複数回答

各年対比：

交通手段	自家用車	近鉄	JR	バス	レンタカー	船	タクシー	飛行機	その他	未回答
平成22年	40.0%	28.3%	15.4%	10.6%	1.7%	0.5%	0.9%	1.4%	0.8%	0.4%
平成23年	44.4%	27.4%	12.2%	10.2%	1.8%	1.4%	1.1%	0.5%	0.6%	0.4%
平成24年	44.9%	26.4%	13.4%	9.5%	2.2%	0.9%	1.1%	0.6%	0.7%	0.3%

#### 問5 旅行目的

平成25年に式年遷宮を控え、「神宮参拝」を目的に来訪される観光客が18.2%ありました。今回の調査結果では、「神宮参拝」「観光施設見学」以外の目的も多く、伊勢志摩地域の魅力がバラエティにとんでいることがうかがえます。

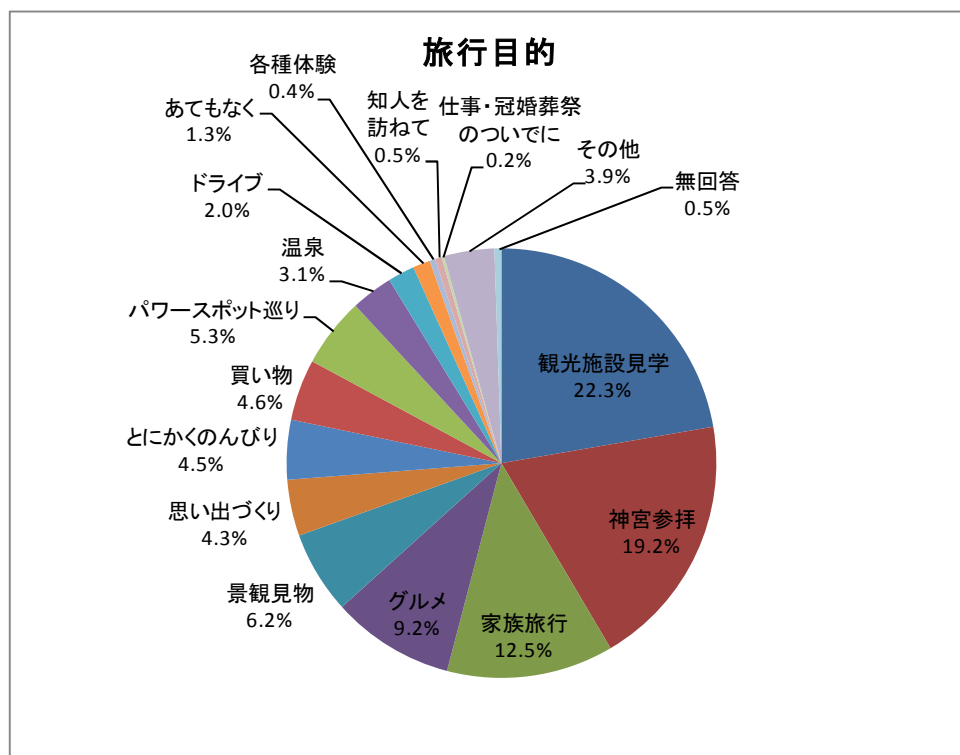
男女別に見ると、ほとんどの項目について、男性の数より上回っています。



# 【旅行目的調査結果】

旅行目的	人数
観光施設見学	1,121
神宮参拝	968
家族旅行	631
グルメ	465
景観見物	312
思い出づくり	213
とにかくのんびり	226
買い物	232
パワースポット巡り	264
温泉	158
ドライブ	102
あてもなく	62
各種体験	22
知人を訪ねて	25
仕事・冠婚葬祭のついでに	10
その他	190
無回答	26
合 計	5,030

※複数回答



その他内訳：

海水浴	11	アンパンマンミュージアム	1	麻吉旅館	1
スペイン村	11	スポーツ大会の応援	1	ウォーキング	1
実家へ帰省	9	にゃんまげ	1	米寿祝	1
忘年会	8	プール	1	イルカとキャッチボール	1
お墓参り	7	ホテルのバイキング、宿でゆっくりすること	1	なんとなく	1
水族館	6	引越の準備	1	ココに来ること	1
ライブ・コンサート	6	会社のイベント参加	1	同窓会	1
海	4	絵	1	セイウチ、トドに会いたくて	1
金環日食	4	江戸っ子の夢を叶えるため	1	パルケ	1
キャンプ	3	あっかんべーが見たかった	1	春休みのレジャー	1
バレーの全国大会	3	子どもの宿題	1	エスパーニャクルーズ	1
二見シーパラダイス	3	志摩マリンランドにまんぼうを見に	1	子どもたちの卒業旅行	1
合宿	3	神社スカウトで	1	遊び	1

釣り	3	地天	1	サッカー	1
卒業旅行	2	半分の月がのぼる空の聖地巡り	1	学校で来るので	1
撮影	2	ハイキング	1	鳥羽水族館	1
鈴鹿8耐観戦	2	答志	1	地元のチケット利用	1
サッカーの応援	2	日本一周の旅	1	夫婦岩を見たくて	1
キャンプ	2	宝生苑が当選	1	いろいろと	1
遠足	2	友達と旅行	1	ゴルフ	1
ボランティアガイドの説明	2	パール婚	1	会社のリゾートマンションへ	1
タラソテラピー	2	スペイン旅行の事前学習	1	修学旅行	1
かき	2	なばなの里	1	新婚旅行	1
花火	2	記念日	1	電車に乗せてあげる	1
学校の自由研究	2	マリンランドが好きなので	1	高野山、吉野	1
サーフィン	2	ランニングイベント	1	闘い	1
おかげ横丁	1	伊勢市民無料なので	1	その他	3
ガールスカウトのキャンプ	1	還暦祝い	1	不明	22
かき氷	1	仕事	1	合 計	190
キスしたい	1	下見	1		

【旅行目的（男女別）】

旅 行 目 的	総 数		男 性		女 性	
観光施設見学	1,121	22.3%	314	23.6%	580	21.0%
神宮参拝	968	19.2%	192	14.4%	416	15.0%
家族旅行	631	12.5%	167	12.5%	347	12.5%
グルメ	465	9.2%	121	9.1%	223	8.1%
景観見物	312	6.2%	144	10.8%	278	10.0%
思い出づくり	213	4.3%	54	4.1%	133	4.8%
とにかくのんびり	226	4.5%	41	3.1%	124	4.5%
買い物	232	4.6%	47	3.5%	132	4.8%
パワースポット巡り	264	5.3%	61	4.6%	122	4.4%
温泉	158	3.1%	63	4.7%	146	5.3%
ドライブ	102	2.0%	26	2.0%	32	1.2%
あてもなく	65	1.3%	24	1.8%	66	2.4%
各種体験	22	0.4%	5	0.4%	9	0.3%
知人を訪ねて	25	0.5%	18	1.4%	35	1.3%
仕事・冠婚葬祭のついでに	10	0.2%	4	0.3%	4	0.1%
その他	190	3.9%	44	3.3%	110	4.0%
未回答	26	0.5%	6	0.4%	10	0.3%
合 計	5,030		1,331		2,767	

※複数回答

## 問6 立ち寄り地

来年に遷宮を控え、伊勢神宮へ興味がより高まり、鳥羽や志摩でも外宮、内宮とおかげ横丁が高い値を示しています。

また、各地の観光施設や景勝地への立寄りも多くみられます。

### 【調査地点別立ち寄り地】

伊 勢	
おかげ横丁	969
内宮	965
外宮	691
二見シーパラダイス	601
夫婦岩	557
鳥羽水族館	243
志摩スペイン村	143
伊勢・安土桃山文化村	128
ミキモト真珠島	89
イルカ島	63
松阪地域	32
志摩マリンランド	30
河崎	25
熊野地域	17
海女小屋(相差)	14
鳥羽展望台	13
合歓の郷	9
横山展望台	8
ともやま公園	6
海女小屋(志摩)	3
海女小屋(答志)	2
その他	67
無回答	8
計	4,683

鳥 羽	
鳥羽水族館	349
内宮	312
おかげ横丁	295
外宮	198
ミキモト真珠島	180
鳥羽展望台	125
夫婦岩	113
志摩スペイン村	84
イルカ島	78
二見シーパラダイス	46
志摩マリンランド	29
松阪地域	21
海女小屋(相差)	19
伊勢・安土桃山文化村	14
合歓の郷	10
海女小屋(答志)	7
横山展望台	4
海女小屋(志摩)	3
河崎	3
ともやま公園	1
熊野地域	0
その他	39
無回答	7
計	1,937

志 摩	
志摩マリンランド	316
志摩スペイン村	235
おかげ横丁	134
内宮	125
鳥羽水族館	65
外宮	63
イルカ島	25
夫婦岩	21
ミキモト真珠島	19
二見シーパラダイス	18
伊勢・安土桃山文化村	17
松阪地域	12
合歓の郷	8
鳥羽展望台	7
横山展望台	4
海女小屋(志摩)	2
河崎	2
海女小屋(相差)	2
ともやま公園	1
熊野地域	1
海女小屋(答志)	0
その他	38
無回答	3
計	1,118

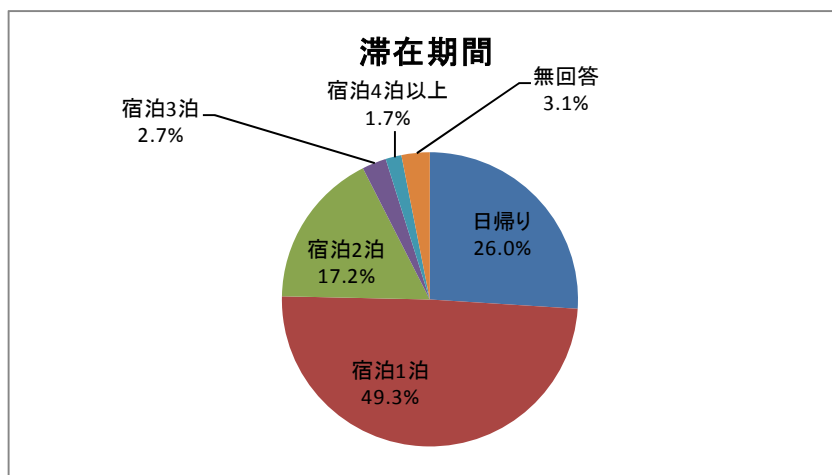
## 問7 滞在期間・予算額

滞在期間は、「宿泊1泊」が49.3%を占めています。昨年と比べると、「宿泊1泊」「宿泊2泊」が増加し、「日帰り」が減少しています。

宿泊先は、「鳥羽」について「志摩」「伊勢」となっており、伊勢神宮を目的に来た観光客は鳥羽志摩で宿泊していることがうかがえます。

### 【滞在期間調査結果】

滞在期間	人数
日帰り	691
宿泊1泊	1,311
宿泊2泊	456
宿泊3泊	71
宿泊4泊以上	46
無回答	83
合 計	2,658



昨年との対比：

滞在期間	日帰り	宿泊1泊	宿泊2泊	宿泊3泊	宿泊4泊以上	無回答
平成22年	27.6%	51.2%	14.7%	2.3%	0.9%	2.9%
平成23年	31.4%	47.1%	14.4%	2.9%	1.1%	3.0%
平成24年	26.0%	49.3%	17.2%	2.7%	1.7%	3.1%

### 【宿泊先調査結果】

宿泊先	人数
鳥羽	649
志摩	373
伊勢	309
二見浦	139
南伊勢	15
その他	96
無回答	499
合 計	2,080

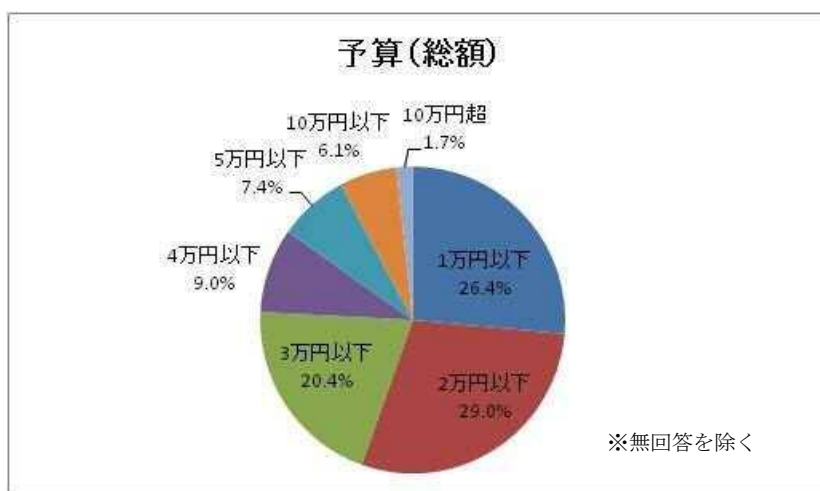


昨年との対比：

宿泊先	鳥羽	志摩	伊勢	二見浦	南伊勢	その他	無回答
平成22年	34.2%	16.0%	11.6%	8.0%	0.6%	4.6%	25.0%
平成23年	40.2%	23.6%	19.8%	8.1%	1.3%	7.0%	—
平成24年	31.2%	17.9%	14.9%	6.7%	0.7%	4.6%	24.0%

#### 【予算（総額）調査結果】

予算（総額）	人数
1万円以下	664
2万円以下	728
3万円以下	513
4万円以下	225
5万円以下	187
10万円以下	152
10万円超	43
無回答	146
合 計	2,658



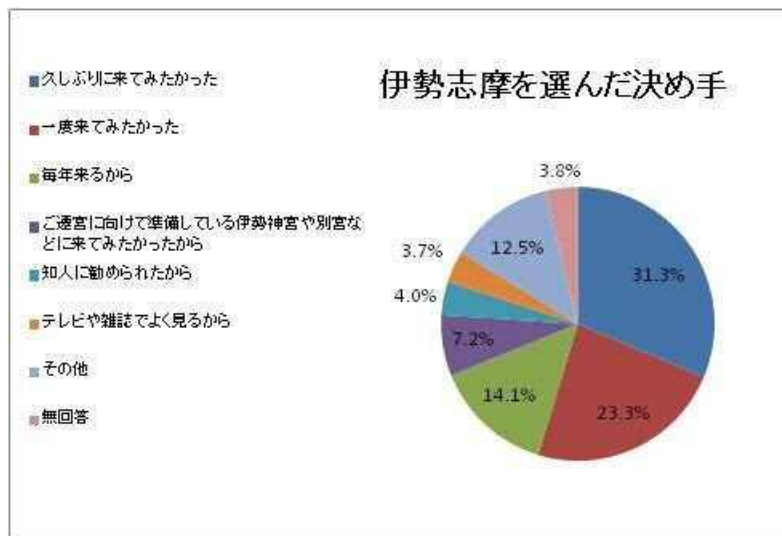
#### 問 8 伊勢志摩を選んだ決め手

「久しぶりに行きたくなった」「毎年来るから」というリピーターの回答数が 45.1%を占めました。また、「ご遷宮に向けて準備している伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから」については、式年遷宮を来年に控え増加傾向にあるのが見てとれます。

#### 【選んだ決め手調査結果】

伊勢志摩を選んだ決め手	人数
①久しぶりに行きたくなったから	886
②一度来てみたかった	660
③毎年来るから	400
④ご遷宮に向けて準備している伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから	204
⑤知人に勧められたから	112
⑥テレビや雑誌でよく見るから	106
⑦その他	352
⑧無回答	107
合 計	2,827

※複数回答



昨年との比較：

旅行目的	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
平成22年	32.0%	22.4%	11.9%	11.2%	7.0%	5.2%	4.9%	5.6%
平成23年	32.4%	23.4%	15.2%	4.8%	4.3%	3.9%	12.0%	4.0% <sup>d</sup>
平成24年	31.3%	23.3%	14.1%	7.2%	4.0%	3.7%	12.5%	3.8%

その他内訳：

近いから	13	伊勢神宮、その周辺が大好きだから	1
カキが食べたかった	9	去年来て良かったから	1
まわりゃんせが便利なので	8	金環日食が観やすいから	1
スペイン村へ行きたかったから	8	空いてるだろうと思ったから	1
市民無料だから	7	古い親戚がこちらに住んでおりました	1
水族館	7	合宿先があるから	1
なんとなく	5	今日はこちらの方が天気が良かったから	1
鳥羽水族館へ行きたかった	5	子どもがパワースポットに行きたいと	1
安産祈願	4	子どもが三重にいるため	1
伊東さんに案内してもらいたいから	3	子どもが青いザリガニを見たいといったから	1
イルカと泳ぐイベント参加のため	3	こどもが来たいといったので	1
ママさんバレー全国大会	3	幼少の頃来て楽しかったから今度は家族を連れてきた	1
花火	3	実家へ帰ってきたから	1
海で泳ぎたかった	3	主人の出張に同行	1
学校の行事	3	修学旅行の下見	1
祖父母に連れてきてもらった	3	修学旅行の行き先だから	1
いい所なので	3	宿泊施設の割引券が当選したから	1
なんとなく	2	小さい子どもが遊べる施設があるから	1
プレゼント	2	新婚時に来て、今年10年めの記念にもう一度	1
伊勢エビ	2	新婚旅行先45周年記念	1
仕事	2	真珠婚のため	1
子ども生まれる前の新婚旅行	2	赤ん坊がいるので近鉄1本で来れるので決めました	1
知人を訪ねるうえで	2	祖父母が伊勢に住んでいるため	1
お伊勢参りにあこがれて	2	地元ガイドの説明が聞きたい。ガイド本では味わえない	1
たまたま	2	長男一家と賢島に何回も来て、今回初めて近鉄できました	1
会社の保養所があるので	2	土産の買い物	1
近鉄のきっぷをもらったから	2	当選プレゼント	1
合宿	2	彼女の開店ご祈願	1

参拝したかったから	2	必要があった	1
小さな子ども連れて遊べるので	2	毎月神宮参拝	1
夫婦岩の間から朝日をみにきた	2	友達に紹介したかったから	1
実家	2	旅行会社	1
ライブがあったため	2	あっかんべーを見たかった	1
伊勢エビが食べたかったから	2	イベントの都合	1
子どもをつれて来たかったから	2	おかげ横丁でグルメ、伊勢神宮参拝	1
実家に帰省	2	お父さんの実家。じいじばあばに会いに	1
年に何回も来ています	2	ジュゴンを見に	1
コンサート	2	とても奥深く、良いところだったので	1
実家の近くだから	2	にゃんまげ	1
試合のために	2	ミキモト	1
いちご狩り	2	よく魚が釣れるから、海がきれい	1
式年遷宮	2	海がすいているから	1
親子の思い出作り	2	会社都合	1
タラソテラピー	2	海がきれい	1
二見シーパラダイスに来たかった	2	海のもの山のを食べに	1
いつもお参りしているから	1	学生時代から2～3年に1回位の割合でくる	1
おかげまいり	1	楽しめるから	1
おかげ横丁	1	休みがとれたので朔日参りに	1
おねえちゃんがサッカーをしているから	1	去年友人と行ってよかったので	1
カーフェリーに乗ってみたかった	1	近場でたくさん遊ぶ所があるから	1
カピバラさん	1	昨年来てよかった	1
グルメ、伊勢エビ、あわび等海鮮	1	仕事にからめて家族サービス目的	1
ゴム買いに	1	子どもに水族館を見せたかったから	1
チケットをもらったので	1	子どもの海水浴とセットで楽しめそうだから	1
ツアー	1	子どもも楽しめる	1
のんびりできて落ち着くので	1	時々なのんびりしたいので	1
ベットと泊まれるホテルがあったので	1	春休みにきて、もう一度くることになったから	1
安土桃山文化村に来るため	1	親都合	1
大会開催地	1	名古屋のアイスショーを見た帰り	1
程良く近場で、リゾート気分を楽しめるから	1	友達に会いに来た	1
道路も第2名神もできて来やすいから	1	旅行	1
半分の月がのぼる空の舞台にため	1	渡鹿野島という所に興味がわいたので	1
費用・時間・費用対効果	1	夜の鳥羽水族館とナイトクルーズがあったから	1
保養所があった	1	イベントがあるから	1
方位旅	1	チケットがあったから1	1

毎月	1	フェリーで近いから	1
ホテルで安いプランがあったから	1	子どもがマリンランドが大好きだから	1
伊勢神宮	1	子どもが喜びそうなスポットがあり、ゆっくり休め食べ物がおいしいから	1
高速から見えるお城に一度行ってみたかったから	1	宿が三重県だったので	1
温泉と海産物	1	赤い風船のパンフみて	1
株主券の使用期限が迫っていたから	1	孫と一緒に	1
犬と泊まれるホテルが安くあったから	1	地元	1
合宿でそう決まったから	1	湯快リゾートに来た	1
当選	1	麻吉旅館に宿泊しにきたかったため	1
海鮮料理食べ放題の得プランで行けたから	1	料理がおいしそうだったから	1
宝生苑に宿泊したかった	1	前に来ていやされた。ライブがあった	1
誘われたから	1	海産物や旅館。宿での食事	1
旅行会社にすすめられて	1	会社行事	1
去年来てもう一度来てみたかったから	1	夫婦できてみたかった	1
日本でも超有名な場所を体感したいから	1	伊勢エビ、あわびを食するため	1
伊勢神宮参拝	1	魚介類、海の幸を食べに。海が見たくて	1
お参り	1	観光地がたくさんあるから	1
パッケージツアーが安かったから	1	バイクイベント	1
くじに当たったから	1	他の予約がいっぱいだった	1
結婚30周年記念にパール婚	1	孫に景色をみせたい	1
子どもたちの卒業、入学、就職をかねて神宮参り	1	近鉄のチケットがあったから	1
割引券があったから	1	切符をもらった	1
家族でのんびりおいしいものを食べて楽しく遊びたい	1	パンフレット	1
イルカとキャッチボールをしに	1	子どもたちが希望	1
割引券	1	いい季節になったから	1
卒業旅行	1	おめでとうプランのパンフレットをもらったから	1
友人がいるから	1	孫たちの第一希望だった	1
PC	1	グルメ	1
しまかぜにのる	1	不明	64
孫と一緒に遊びたいから	1	合 計	352

## 問9 満足度

「店員の対応」「景色」「おもしろさ」「また来たい度」の4つの項目で平均満足度が4.00を上回って高い評価を与えられており、伊勢志摩地域を深く印象づける結果となりました。これは、観光施設の努力も大きな要因の一つと考えられます。また、「景色」と「また来たい度」については特に高い数値とな

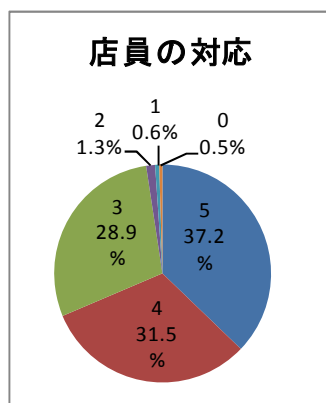


っており、景観が伊勢志摩の代表的な魅力であることがうかがえます。

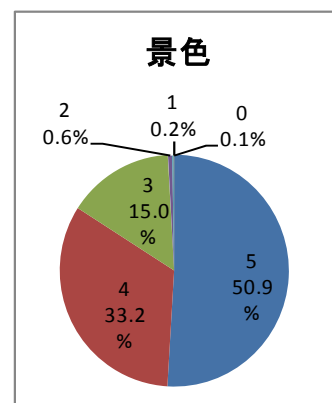
「交通利便性」「料金」「案内表示」に関しては、満足度を高めていく課題が残っており、次項のコメントでもこれらに付随する意見がみられました。

#### 【各満足度調査結果】

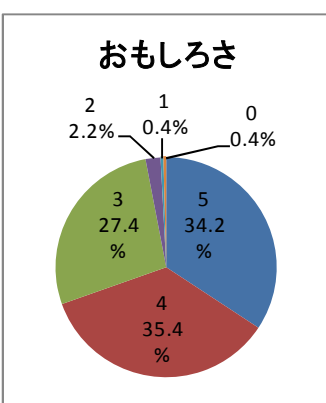
店員の対応	人数
5	892
4	756
3	695
2	32
1	14
0	12
無回答	257
合計	2,658
平均	4.02



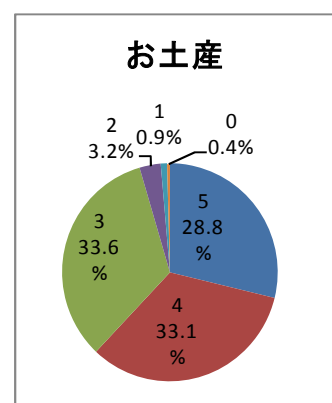
景色	人数
5	1,266
4	826
3	372
2	15
1	5
0	2
無回答	172
合計	2,658
平均	4.34



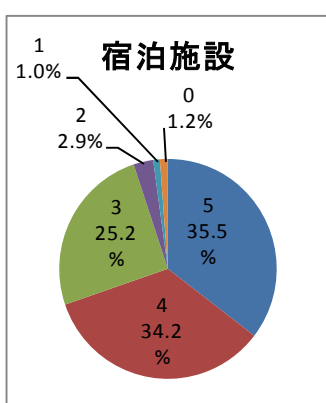
おもしろさ	人数
5	841
4	872
3	673
2	54
1	10
0	10
未回答	198
合計	2,658
平均	4.00



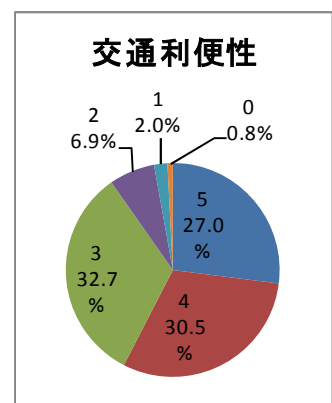
お土産	人数
5	683
4	785
3	796
2	75
1	22
0	10
未回答	287
合計	2,658
平均	3.84



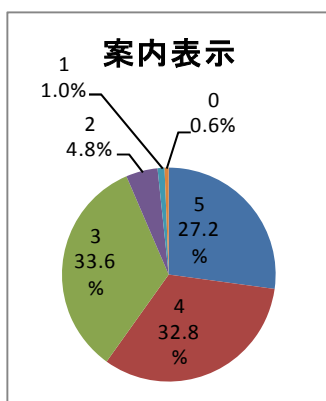
宿泊施設	人数
5	675
4	651
3	480
2	56
1	19
0	22
未回答	755
合計	2,658
平均	3.97



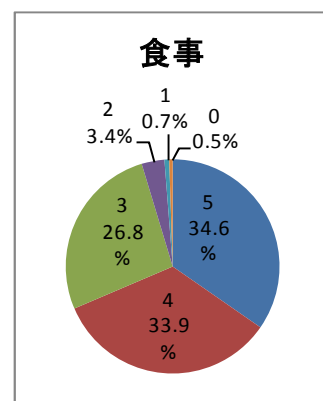
交通利便性	人数
5	655
4	741
3	794
2	167
1	49
0	20
未回答	232
合計	2,658
平均	3.71



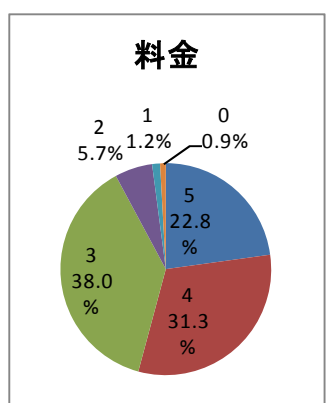
案内表示	人数
5	649
4	783
3	803
2	115
1	25
0	15
未回答	268
合計	2,658
平均	3.78



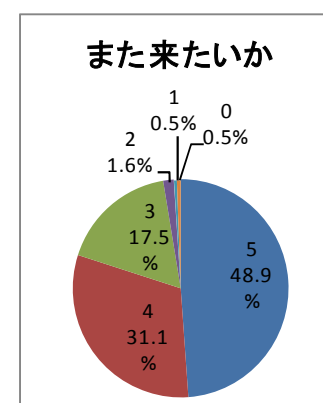
食事	人数
5	790
4	773
3	611
2	78
1	17
0	11
未回答	378
合計	2,658
平均	3.97



料金	人数
5	535
4	735
3	892
2	134
1	29
0	20
未回答	313
合計	2,658
平均	3.66



また来たいか	人数
5	1,173
4	747
3	419
2	38
1	11
0	13
未回答	257
合計	2,658
平均	4.25



## ○ 伊勢志摩の良い点・不満な点（コメント欄）

景色（街並み、神宮）、観光施設については好意的な意見が多く、伊勢志摩地域の魅力として見出していただけた感想が多くあります。料理では海産物に関する意見が多く、神宮のみならず海の幸や、お菓子などの評価も高いことが見受けられます。

一方で、交通の利便性や駐車場の利用料金については、観光客誘致において一つの課題となっています。

## ☆良い点☆

### 景色

- ・景色が良い。景色がきれい。(93 件)
- ・空気がきれい。空気がおいしい。自然が豊か。(45 件)
- ・海が近くてきれい。海の景色が良い。(36 件)
- ・海と山がきれい。海山両方の景色が楽しめる。(24 件)
- ・町の景観がきれい。町全体の雰囲気がいい。(8 件)
- ・のんびりできる。静かで落ち着いている。(6 件)
- ・夫婦岩に感動しました。(2 件)
- ・松並木が美しかった。
- ・昔ながらの風景が楽しめていいと思った。
- ・打水されてきれいでした。
- ・鳥羽展望台から富士山が見えてラッキーでした。
- ・湾に浮かぶ島々の景色。

### 食事

- ・食べ物がおいしい。(69 件)
- ・海の幸がおいしい。(40)
- ・おいしいものがいっぱい。(10 件)
- ・赤福、赤福氷がおいしい。(6 件)
- ・伊勢うどんがおいしかった。(4 件)
- ・試食がある。(4 件)
- ・カキ最高。(2 件)
- ・食べ物がおいしくお土産屋さんまわりも楽しく、何回きてもあきない。
- ・値段が全体的に安くていいと思います。
- ・ソフトクリームがうまい。
- ・ホテルの料理がおいしいところ。
- ・とばーがーがおいしい。
- ・コロッケがめっちゃめっちゃうまかった。
- ・グルメが豊富。
- ・冬の鳥羽が一番良い。イセエビ、ナマコ。

### 神宮

- ・伊勢神宮があるところ。伊勢神宮にまた来たい。(27 件)
- ・内宮の空気は美しい。心が洗われる。(2 件)
- ・伊勢神宮で昔からの伝統を守り、継承しているところ。(2 件)
- ・伊勢神宮の周りは、自然が美しく生き物の気配が感じられて良かったです。トイレもいろいろな場所にあり、きれいで使いやすかったです。
- ・神宮の緑が雨上がりできれいでした。
- ・別宮はパワーを感じた。
- ・空気が清らかでおいしいです。神様に守られている町…と感じます。
- ・神宮はとても心が落ち着きます。
- ・神秘的で良かった。
- ・神宮の保存が良く、風通りも良く気持ちがいい。
- ・外宮、内宮のパワースポットにひかれる。
- ・内宮の森のパワー
- ・自転車を借りて、外宮、内宮を参拝し、17 時ぎりぎりに戻ってきました。風を感じてとても気持ち良かったです。

## 施設

- ・見所がたくさんある。(15 件)
- ・子どもが遊ぶ施設がたくさんある。(5 件)
- ・何度来てもいいところ。(2 件)
- ・お店が少ないけど、ゆったりした雰囲気がよい。
- ・今度は孫を連れて来たいです。
- ・宿泊施設、神宮会館は料金が安く最高です。
- ・観光地が清潔であるところ。
- ・ドクターフィッシュ最高！
- ・鳥羽国際ホテル、ミキモト真珠島大好きです。
- ・温泉がある。泉質がよい。
- 〈おかげ横丁 (7 件)〉
- ・大好き。見どころ満載で食べながらまわれることができて良い。等 (6 件)
- ・おかげ犬がかわいい。雰囲気が好き。
- 〈伊勢・安土桃山文化村 (16 件)〉
- ・とても良かった。(7 件)
- ・劇が楽しかった。(5 件)
- ・スタッフの熱意！ (2 件)
- ・ニャンまげかわいい。
- ・「〇〇でござる」とか、お金を両で言われたりとても楽しかった。
- 〈二見シーパラダイス (12 件)〉
- ・楽しかった。(7 件)
- ・トド・セイウチのショーがおもしろかった。(4 件)
- ・動物がかわいかった。何度来てもいい。
- 〈鳥羽水族館 (19 件)〉
- ・楽しかった。おもしろかった。パフォーマンスが良かった。(15 件)
- ・ペンギンが良かった。(2 件)
- ・かえるのコーナーがおもしろかった。
- ・水族館好きの間で「鳥羽水族館はスゴイ！」と聞いていましたが…本当にすごかった。期待以上で楽しめました。
- 〈志摩スペイン村 (9 件)〉
- ・良かった。楽しめた。アトラクションがおもしろい。(7 件)
- ・かわいい人形 (ダル、チョッキーなど)
- ・温泉とパルケ、遊び施設が充実している。

## その他

- ・楽しい。(86 件)
- ・見所がたくさんある。景色、施設等 (53 件)
- ・人が優しい。親切。(51 件)
- ・交通のアクセスがわかりやすい。近い。(45 件)
- ・また来たい。(27 件)
- ・のんびり落ちつく。(25 件)
- ・全部良い。(19 件)
- ・ガイドさんが良い。(14 件)
- ・癒し、パワーをもらえる。(7 件)
- ・子どもが楽しめる。(5 件)
- ・今からなのでわからない。(4 件)
- ・おみやげがかわいい。安い。(3 件)
- ・気候がよい。(3 件)
- ・サイクリングがとても良かった。(2 件)
- ・思い出の地だから。

## ☆不満な点☆

### 交通

- ・交通の便が悪い。(30 件)
- ・駐車場の有料化。少ない。(13 件)
- ・案内表示が少ない。見にくい。(11 件)
- ・交通渋滞。(2 件)
- ・車が早くて危ない。
- ・伊勢周辺は道が整備されているものの、鳥羽に來ると急に道がガタガタになり、さびしく感じた。

### 全体

- ・店が少ない。早く閉まってしまう。施設が整っていない。(32 件)
- ・料理がいまひとつ。高い。(17 件)
- ・活気がない。遊ぶところがない。(17 件)
- ・対応が良くない。不親切。(10 件)
- ・天気に左右される。(8 件)
- ・人が多い。(5 件)
- ・くらげが多くて泳ぎにくかった。
- ・三重県はうなぎが他県より安く、おいしく食べられるのに、観光地には、ほとんど見受けられないのが残念。一口サイズの丼などがあると嬉しいです。

## ☆要望☆

- ・二見ヶ浦から外宮の案内板を増やしてほしい。(4 件)
- ・もっと伊勢志摩をアピールしてほしい。(3 件)
- ・通路が混みあうのでなんとかしてほしい。(3 件)
- ・もっとお店がほしい。お店の情報がほしい。(3 件)
- ・交通の便をよくしてほしい。(3 件)
- ・子ども向けのイベントを企画して欲しい。子どもが遊べる場所があるといいです。(2 件)
- ・お店が閉まる時間がはやい。
- ・神宮さんはすばらしいところでした。静けさがいつまでも続いてほしいです。
- ・女性向けのカフェがあったり、おみやげものやさんがあるとまた来たいと思います。
- ・バリアフリーが進んでいますが、さらに広がるとありがたいです。
- ・豊かな自然と景観、ずっと残してください。
- ・観光の地図などをもっと設置してほしい。(店や施設などに)
- ・お土産をもっと充実してほしい。
- ・もう少し休憩できるところがほしい。