

# 平成 26 年度 旅行者アンケート 年間集計結果

公益社団法人伊勢志摩観光コンベンション機構

# 平成 26 年度 旅行者アンケート結果

## —— 集計結果 ——

平成 26 年度において、4 回にわたり実施した旅行者アンケートについて、年間集計結果を報告します。

### 調査目的：

伊勢志摩地域は、リアス式海岸が作り出す伊勢志摩国立公園など美しい自然景観と、伊勢神宮をはじめとした歴史のある地域として、毎年多くの観光客をお迎えする三重県を代表する観光地です。

今年度は、平成 25 年度の遷宮による影響で増えた観光客数に比べれば減少しているものの、伊勢神宮参拝客については年間 1 千万人を超える 1,086 万人の参拝客をお迎えすることができました。

伊勢志摩地域という広域において、観光客の傾向や意見を調査するため旅行者アンケートを実施することにより、伊勢志摩地域がどのような魅力や課題を抱えているのかを把握し、また、アンケートを通して観光客のニーズを認識することで、高い満足度を実現するための資料としていきたいと考えています。

観光客の満足度の向上を図ることはリピーターの生成にも繋がり、ご遷宮が終わり観光客の減少が見込まれる中、今後を見越した長期的な成果が期待できます。

情報発信においても、観光客が伊勢志摩地域に持っている印象や認識を把握することで、観光客のニーズに合った効果的な情報発信を行っていくことが可能となります。

観光業が経済の重要な役割を担う伊勢志摩地域においては、ご遷宮に続き主要国首脳会議（サミット）開催、国立公園指定 70 周年、全国菓子大博覧会と全国的に注目される地域となっています。今後の継続的な活性化を実現するための資料として、観光客の意見を聞くアンケート調査は重要なものであると考えられ、アンケート中には自由に記載できるコメント欄を設けることで、観光客からの幅広い生の声を収集することを期待しています。

調査結果はホームページで公表し、地域で共有することにより、観光客への地域ぐるみのおもてなし向上へと繋げることを目的とします。

# 旅行アンケート

調査者：公益社団法人

伊勢志摩観光コンベンション機構

☎ 0596-44-0800

★ ご記入者様について教えてください

(1) 都道府県名 ( ) ☆ 三重県内の方は市町名を記入してください → ( )

(2) 年齢 ①～10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代 ⑧80代～

(3) 性別 ①男性 ②女性

問1 伊勢志摩に訪れたのは何回目ですか？

①1回目 ②2回目 ③3回目 ④4回目 ⑤5～10回程度 ⑥11回以上

問2 何人でお越しになりましたか？ ( ) 人

問3 どなたとお越しになりましたか？

①大人同士の家族 ②未成年の子供連れ家族 ③ひとり ④友人 ⑤恋人・夫婦 ⑥職場

⑦その他 ( )

問4 交通手段を教えてください(ご利用したすべての手段を選択してください)

①自家用車 ②レンタカー ③近鉄 ④JR ⑤バス ⑥タクシー ⑦飛行機 ⑧船 ⑨その他( )

問5 今回の旅の目的は何ですか？(複数回答OK！)

 ①観光施設見学 ②買い物 ③グルメ ④景観見物 ⑤神宮参拝 ⑥あてもなく ⑦ドライブ  
 ⑧パワースポット巡り ⑨とにかくのんびり ⑩家族旅行 ⑪知人を訪ねて ⑫思い出づくり ⑬温泉  
 ⑭仕事・冠婚葬祭のついでに ⑮各種体験 ⑯その他 ( )

問6 今回はどちらにお立寄りですか？(複数回答OK！)

 伊勢…①外宮 ②内宮 ③おかげ横丁 ④河崎 ⑤夫婦岩 ⑥二見シーパラダイス ⑦伊勢・安土桃山文化村  
 鳥羽…①鳥羽水族館 ②ミキモト真珠島 ③イルカ島 ④海女小屋(相差) ⑤海女小屋(答志) ⑥鳥羽展望台  
 志摩…①志摩スペイン村 ②志摩マリンランド ③合歓の郷 ④海女小屋(志摩) ⑤横山展望台 ⑥ともやま公園  
 他地域…①松阪地域 ②熊野地域 ③その他 ( )

問7 滞在期間とご予算を教えてください

 ● ①日帰り ②宿泊 ( ) 泊 ⇒ 宿泊先は？ ①伊勢 ②二見浦 ③鳥羽 ④志摩 ⑤南伊勢  
 ⑥その他 ( )

● 予算総額 ※ お一人様あたり、交通費込で

①～1万円 ②～2万円 ③～3万円 ④～4万円 ⑤～5万円 ⑥～10万円 ⑦10万円超

問8 今回の旅行先に伊勢志摩を選んだ決め手は何ですか？(複数回答OK！)

 ①毎年来るから ②一度来てみたかったから ③久しぶりに行きたくなったから ④知人に勧められたから  
 ⑤テレビや雑誌でよく見るから ⑥伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから  
 ⑦その他 ( )

問9 下記の項目について、あなたの満足度を教えてください

	満足←	→不満足		満足←	→不満足
● 店員・ガイド等の対応…	[ 5・4・3・2・1・0 ]		● 交通の利便性……	[ 5・4・3・2・1・0 ]	
● 景色……………	[ 5・4・3・2・1・0 ]		● 案内表示……………	[ 5・4・3・2・1・0 ]	
● おもしろさ……………	[ 5・4・3・2・1・0 ]		● 食事……………	[ 5・4・3・2・1・0 ]	
● お土産……………	[ 5・4・3・2・1・0 ]		● 料金……………	[ 5・4・3・2・1・0 ]	
● 宿泊施設……………	[ 5・4・3・2・1・0 ]		● また来たい度……	[ 5・4・3・2・1・0 ]	

☆最後に、伊勢志摩のさらなる魅力向上のため、あなたからのメッセージをお聞かせください！

良いところ・良くないところなどご自由にご記入ください

●調査方法及び調査時期

平成26年度の調査は、下記のとおり4回実施しました。

アンケート用紙は、下記の施設に配置し、あわせてPOPを掲示することで、観光客の自主的なアンケート記入を促しました。

●回答数

回答数は、年間合計2594枚でした。

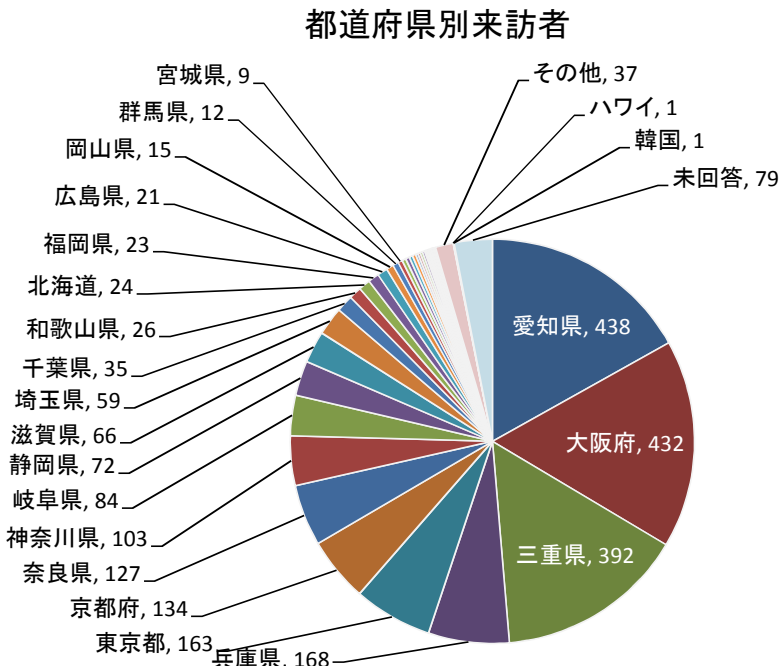
●アンケートの設置施設及び回収枚数

実施施設		H26年度 第1回 (4月～6月)	H26年度 第2回 (7月～9月)	H26年度 第3回 (11月～12 月)	H26年度 第4回 (2月～3月)	H26年度 合計
伊勢市	おかげ横丁	7	7	-	1	15
	外宮前観光案内所	70	71	69	70	280
	宇治山田駅観光案内所	52	49	50	50	201
	宇治浦田観光案内所	-	51	51	50	152
二見町	二見プラザ	150	150	149	150	599
	伊勢安土桃山文化村	13	62	20	13	108
	二見浦観光案内所	45	45	50	50	190
鳥羽市	鳥羽水族館	60	58	64	63	245
	ミキモト真珠島	4	12	13	7	36
	パールロード鳥羽展望台	18	39	35	27	119
	鳥羽駅観光案内所	48	49	52	57	206
志摩市	志摩スペイン村	16	44	54	35	149
	志摩マリンランド	39	46	42	41	168
	志摩観光案内所	39	39	48	-	126
合計		561	722	697	614	2,594

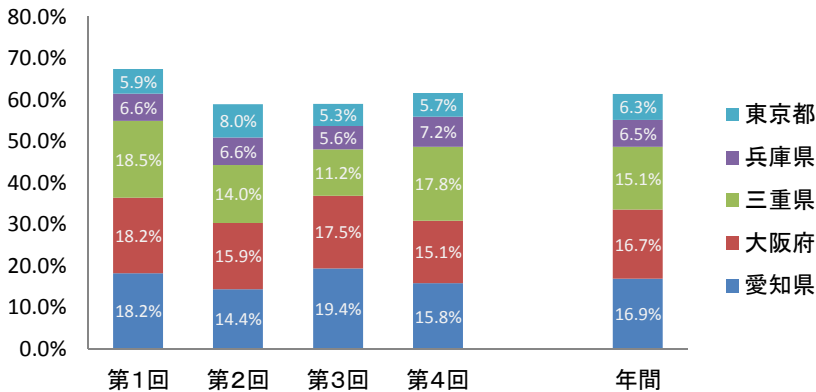
（１）発地都道府県名

愛知県・大阪府・三重県からの来訪者数が多く、全体の約半数を占めています。  
過去5年分のアンケートでも同様の結果であり、固定の都府県からの観光客がある反面、  
新たな都道府県からの観光客の呼びこみが課題とも言えます。

都道府県別来訪者	人数
愛知県	438
大阪府	432
三重県	392
兵庫県	168
東京都	163
京都府	134
奈良県	127
神奈川県	103
岐阜県	84
静岡県	72
滋賀県	66
埼玉県	59
千葉県	35
和歌山県	26
北海道	24
福岡県	23
広島県	21
岡山県	15
群馬県	12
宮城県	9
茨城県	8
愛媛県	8
福井県	7
長野県	7
福島県	5
鳥取県	5
石川県	5
山梨県	5
島根県	3
新潟県	3
鹿児島県	3
高知県	3
熊本県	3
栃木県	2
秋田県	2
山口県	2
佐賀県	2
その他	37
ハワイ	1
韓国	1
未回答	79
総計	2,594



主な都道府県別来訪者



都道府県別来訪者割合各年対比

	第1回		第2回		第3回		第4回		年間	
1	三重県	18.5%	大阪府	15.9%	愛知県	19.4%	三重県	17.8%	愛知県	16.9%
2	大阪府	18.2%	愛知県	14.4%	大阪府	17.5%	愛知県	15.8%	大阪府	16.7%
3	愛知県	18.2%	三重県	14.0%	三重県	11.2%	大阪府	15.1%	三重県	15.1%
4	兵庫県	6.6%	東京都	8.0%	京都府	6.5%	兵庫県	7.2%	兵庫県	6.5%
5	東京都	5.9%	兵庫県	6.6%	兵庫県	5.6%	奈良県	6.2%	東京都	6.3%

## （２）年代別来訪者数

年代別では、１０代～６０代の方まで均等に来訪されています。

各回の調査において、第２回については夏休み期間中であるため１０代以下の割合が多くなっているもののその他の年代については各調査とも安定した割合となっています。

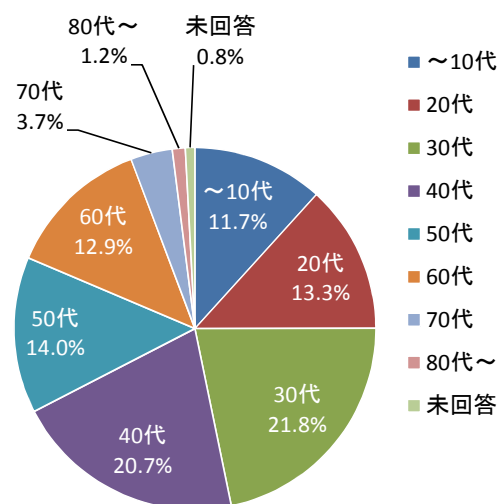
年代別来訪者

年代別	第１回	第２回	第３回	第４回	年間
～１０代	93	141	28	42	304
20代	69	88	78	109	344
30代	124	186	143	112	565
40代	113	160	158	105	536
50代	59	62	133	108	362
60代	73	47	116	98	334
70代	20	26	27	24	97
80代～	2	5	11	12	30
未回答	8	7	3	4	22
総計	561	722	697	614	2,594

各回対比

年代別	第１回	第２回	第３回	第４回	年間
～１０代	16.6%	19.5%	4.0%	6.8%	11.7%
20代	12.3%	12.2%	11.2%	17.8%	13.3%
30代	22.1%	25.8%	20.5%	18.2%	21.8%
40代	20.1%	22.2%	22.7%	17.1%	20.7%
50代	10.5%	8.6%	19.1%	17.6%	14.0%
60代	13.0%	6.5%	16.6%	16.0%	12.9%
70代	3.6%	3.6%	3.9%	3.9%	3.7%
80代～	0.4%	0.7%	1.6%	2.0%	1.2%
未回答	1.4%	1.0%	0.4%	0.7%	0.8%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

年間年代別来訪者



## （３）性別来訪者数

性別については、女性、男性、未回答の割合が２：１：１の結果になりました。

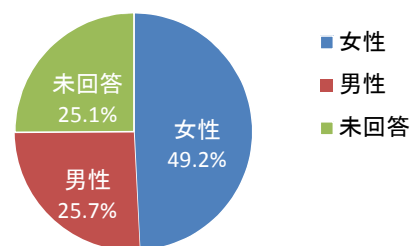
男女別来訪者

性別	第１回	第２回	第３回	第４回	年間
女性	266	367	356	287	1,276
男性	153	186	176	151	666
未回答	141	169	165	176	651
総計	561	722	697	614	2,593

各回対比

性別	第１回	第２回	第３回	第４回	年間
女性	47.4%	50.8%	51.1%	46.7%	49.2%
男性	27.3%	25.8%	25.3%	24.6%	25.7%
未回答	25.1%	23.4%	23.7%	28.7%	25.1%
総計	100%	100%	100%	100%	100%

年間男女別来訪者

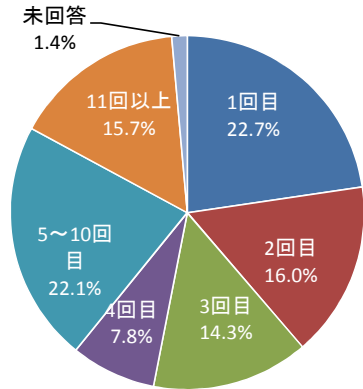


### 問1 伊勢志摩来訪回数

伊勢志摩への来訪については、初めてお見えになった方が約2割、残りの約8割のお客様がリピーターであることがうかがえます。

来訪回数	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
1回目	116	193	155	124	588
	20.7%	26.7%	22.2%	20.2%	22.7%
2回目	97	105	120	94	416
	17.3%	14.5%	17.2%	15.3%	16.0%
3回目	90	108	89	85	372
	16.0%	15.0%	12.8%	13.8%	14.3%
4回目	45	55	54	48	202
	8.0%	7.6%	7.7%	7.8%	7.8%
5～10回目	105	151	172	144	572
	18.7%	20.9%	24.7%	23.5%	22.1%
11回以上	97	98	99	114	408
	17.3%	13.6%	14.2%	18.6%	15.7%
未回答	11	12	8	5	36
	2.0%	1.7%	1.1%	0.8%	1.4%
総計	561	722	697	614	2,595
	100%	100%	100%	100%	100%

伊勢志摩来訪回数(年間合計分)



来訪回数	1回目	2回目	3回目	4回目	5～10回目	11回以上	未回答
H26	22.7%	16.0%	14.3%	7.8%	22.1%	15.7%	1.4%
H25	26.0%	19.7%	12.7%	8.0%	18.0%	14.5%	1.1%
H24	26.4%	18.1%	12.2%	6.0%	18.9%	17.2%	1.1%
H23	26.0%	16.9%	12.3%	5.6%	20.6%	17.4%	1.2%

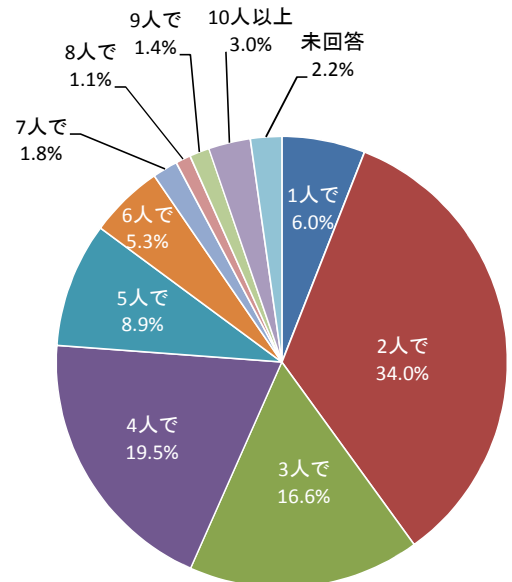
### 問2 来訪人数

来訪人数は、2人～4人が全体の7割を占めています。

年間4回分のアンケート結果からも、少人数での旅行が多いことがうかがえます。

来訪人数	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
1人で	31	31	44	49	155
	5.5%	4.3%	6.3%	8.0%	6.0%
2人で	181	166	285	251	883
	32.3%	23.0%	40.9%	40.9%	34.0%
3人で	101	126	115	89	431
	18.0%	17.5%	16.5%	14.5%	16.6%
4人で	99	192	123	93	507
	17.6%	26.6%	17.6%	15.1%	19.5%
5人で	49	95	52	36	232
	8.7%	13.2%	7.5%	5.9%	8.9%
6人で	38	39	41	20	138
	6.8%	5.4%	5.9%	3.3%	5.3%
7人で	13	16	11	7	47
	2.3%	2.2%	1.6%	1.1%	1.8%
8人で	1	19	2	6	28
	0.2%	2.6%	0.3%	1.0%	1.1%
9人で	24	8	4	1	37
	4.3%	1.1%	0.6%	0.2%	1.4%
10人以上	11	17	8	42	78
	2.0%	2.4%	1.1%	6.8%	3.0%
未回答	13	13	12	20	58
	2.3%	1.8%	1.7%	3.3%	2.2%
総計	561	722	697	614	2,594
	100%	100%	100%	100%	100%

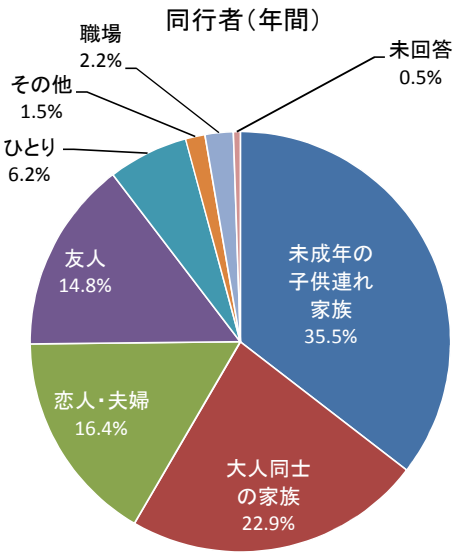
来訪人数(年間)



問3 同行者

「未成年の子供連れ家族」「大人同士の家族」合わせた割合が約6割を占め、伊勢志摩地域が家族旅行の観光地として利用されていることがうかがえます。

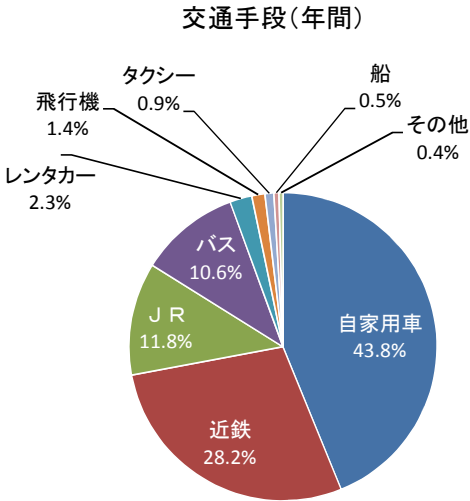
来訪人数	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
未成年の子供連れ家族	224	404	169	123	920
大人同士の家族	118	121	194	162	595
恋人・夫婦	94	77	139	116	426
友人	66	78	124	116	384
ひとり	31	32	45	52	160
その他	15	2	7	15	39
職場	12	1	18	25	56
未回答	1	7	1	5	14
総計	561	722	697	614	2,594



問4 交通手段

「自家用車」についてはH24年度以前の割合に戻っています。  
H25年度のみ、バス等の団体旅行の割合が多く、H26年度はH24年度以前の交通手段と同様の割合に戻っていると思われます  
伊勢志摩地域に訪れる手段として、年々、様々な交通機関を利用していることがうかがえます。

交通手段 (複数回答)	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
自家用車	287	441	364	309	1,401
近鉄	211	236	248	207	902
J R	88	95	104	90	377
バス	70	64	90	114	338
レンタカー	17	16	16	25	74
飛行機	7	15	12	10	44
タクシー	5	8	10	7	30
船	4	8	2	3	17
その他	1	0	6	6	13
総計	690	883	852	771	3,196



交通手段 (複数回答)	自家用車	近鉄	J R	バス	レンタカー	飛行機	タクシー	船	その他
H26	43.8%	28.2%	11.8%	10.6%	2.3%	1.4%	0.9%	0.5%	0.4%
H25	36.2%	28.7%	14.9%	13.1%	2.9%	1.0%	1.0%	1.3%	0.9%
H24	44.9%	26.4%	13.4%	9.5%	2.2%	0.6%	1.1%	0.9%	1.0%

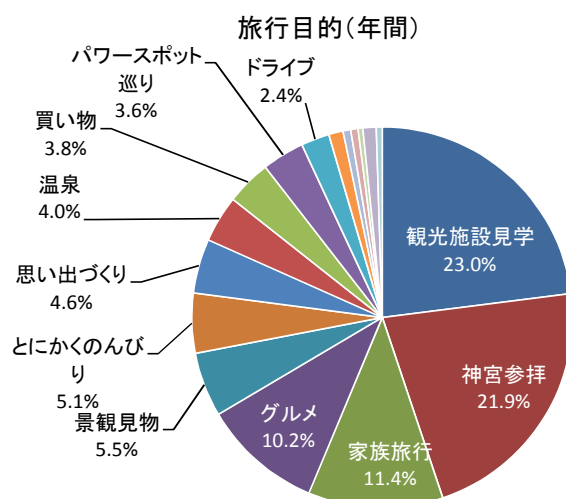


## 問5 旅行目的

平成25年度の調査では伊勢神宮の式年遷宮であったことからか神宮参拝が24.4%であったのに対し、平成26年度の調査においての神宮参拝は21.9%と少し減っております。

観光施設見学と神宮参拝の目的で来訪する観光客が半数近くの割合となっています。

旅行目的（複数回答）	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
観光施設見学	255	334	261	258	1,108
神宮参拝	212	229	323	289	1,053
家族旅行	114	233	128	76	551
グルメ	85	103	144	159	491
景観見物	62	56	70	76	264
とにかくのんびり	54	57	73	61	245
思い出づくり	56	53	54	59	222
温泉	33	36	62	61	192
買い物	32	39	48	65	184
パワースポット巡り	43	31	55	44	173
ドライブ	25	21	35	35	116
あてもなく	11	16	13	19	59
仕事・冠婚葬祭のついでに	8	9	7	7	31
知人を訪ねて	10	5	9	6	30
各種体験	3	9	3	4	19
その他	9	0	14	31	54
未回答	5	9	5	6	25
総計	1,017	1,240	1,304	1,256	4,817



## 問6 調査地点別の立ち寄り地

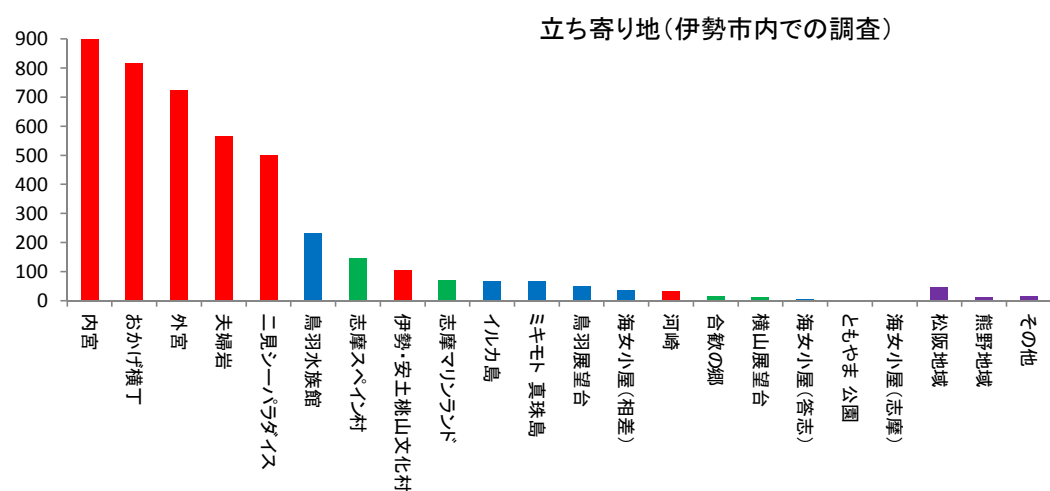
伊勢市内での調査では、伊勢市内の観光施設に多く立ち寄っていることがうかがえます。

鳥羽市内での調査では、鳥羽市や伊勢市の観光施設に立ち寄っていますが、志摩市に訪れる方は少ないことがうかがえます。

志摩市内での調査では、志摩市や伊勢市の観光施設に立ち寄っていますが、鳥羽市に訪れる方は少ないことがうかがえます。

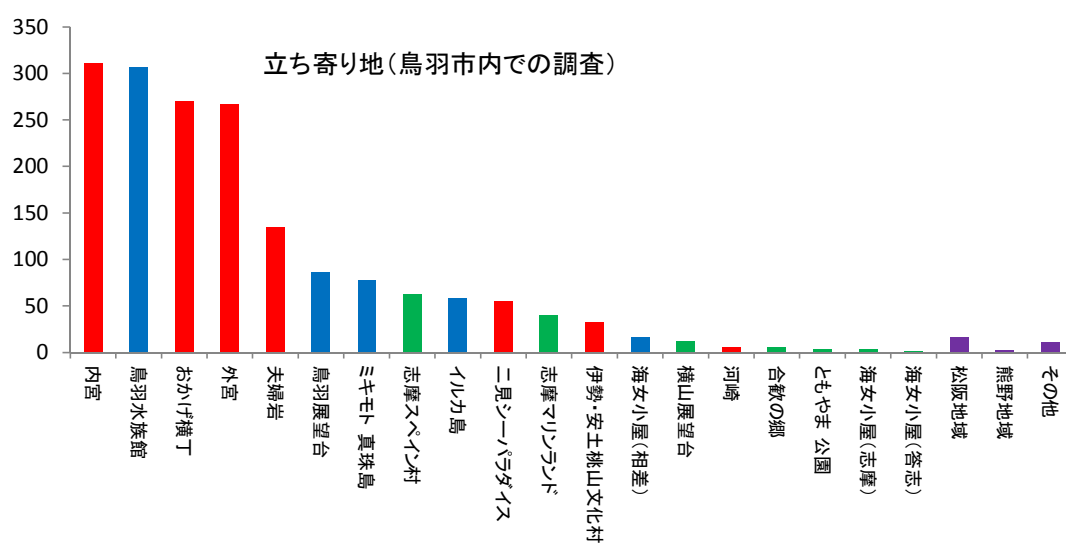
### ①伊勢市内での調査

立ち寄り地（複数回答）	第1回	第2回	第3回	第4回	年間計
内宮	216	160	276	251	903
おかげ横丁	185	162	243	226	816
外宮	176	115	216	215	722
夫婦岩	133	94	188	150	565
二見シーパラダイス	132	122	149	97	500
鳥羽水族館	37	115	37	44	233
志摩スペイン村	26	89	24	8	147
伊勢・安土桃山文化村	15	45	29	17	106
志摩マリンランド	4	51	11	6	72
イルカ島	12	26	21	9	68
ミキモト真珠島	13	27	13	13	66
鳥羽展望台	3	34	7	6	50
海女小屋（相差）	6	11	8	13	38
河崎	9	4	11	9	33
合歓の郷	2	7	3	3	15
横山展望台	2	5	3	1	11
海女小屋（答志）	1	0	1	4	6
ともやま公園	0	0	2	1	3
海女小屋（志摩）	0	0	1	1	2
松阪地域	8	9	18	10	45
熊野地域	3	2	5	4	14
その他	0	0	7	9	16
総計	983	1,078	1,273	1,097	4,401



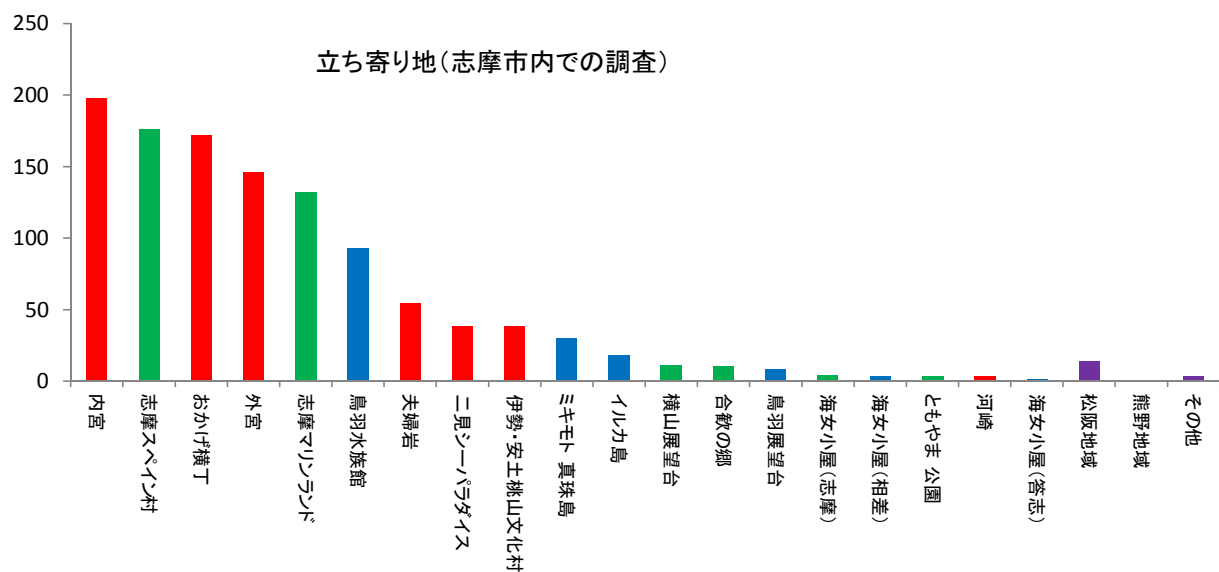
②鳥羽市内での調査

立ち寄り地（複数回答）		第1回	第2回	第3回	第4回	年間計
内宮	伊勢市	42	95	103	71	311
鳥羽水族館	鳥羽市	81	56	85	85	307
おかげ横丁	伊勢市	38	83	82	67	270
外宮	伊勢市	38	86	85	58	267
夫婦岩	伊勢市	26	32	42	35	135
鳥羽展望台	鳥羽市	19	9	38	20	86
ミキモト真珠島	鳥羽市	13	14	32	19	78
志摩スペイン村	志摩市	12	31	7	13	63
イルカ島	鳥羽市	18	15	19	7	59
二見シーパラダイス	伊勢市	4	24	14	13	55
志摩マリンランド	志摩市	9	26	1	4	40
伊勢・安土桃山文化村	伊勢市	1	23	3	6	33
海女小屋（相差）	鳥羽市	5	2	3	7	17
横山展望台	志摩市	4	2	3	3	12
河崎	伊勢市	3	2	0	1	6
合歓の郷	志摩市	1	0	1	4	6
ともやま公園	志摩市	2	0	1	1	4
海女小屋（志摩）	志摩市	1	0	1	2	4
海女小屋（答志）	鳥羽市	0	0	0	1	1
松阪地域	松阪市	8	2	4	3	17
熊野地域	熊野市	0	0	0	3	3
その他		0	0	4	7	11
総計		325	502	528	430	1,785



③志摩市内での調査

立ち寄り地（複数回答）		第1回	第2回	第3回	第4回	年間計
内宮	伊勢市	29	89	50	30	198
志摩スペイン村	志摩市	36	27	76	37	176
おかげ横丁	伊勢市	24	69	46	33	172
外宮	伊勢市	17	76	32	21	146
志摩マリンランド	志摩市	41	7	44	40	132
鳥羽水族館	鳥羽市	8	34	26	25	93
夫婦岩	伊勢市	3	42	9	0	54
二見シーパラダイス	伊勢市	1	32	2	3	38
伊勢・安土桃山文化村	伊勢市	1	27	5	5	38
ミキモト真珠島	鳥羽市	4	10	7	9	30
イルカ島	鳥羽市	3	4	6	5	18
横山展望台	志摩市	3	0	5	3	11
合歓の郷	志摩市	5	0	5	0	10
鳥羽展望台	鳥羽市	2	2	3	1	8
海女小屋（志摩）	志摩市	2	0	2	0	4
海女小屋（相模）	鳥羽市	1	0	2	0	3
ともやま公園	志摩市	1	0	2	0	3
河崎	伊勢市	0	3	0	0	3
海女小屋（答志）	鳥羽市	0	0	1	0	1
松阪地域	松阪市	3	2	7	2	14
熊野地域	熊野市	0	0	0	0	0
その他		1	0	1	1	3
総計		185	424	331	215	1,155



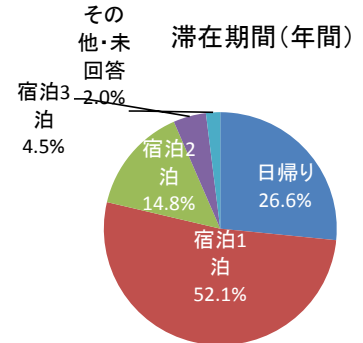
## 問7 滞在期間、宿泊先、予算額

滞在期間については、日帰りと宿泊1泊の割合が全体の約8割であり、過去のアンケートにおいても、ほぼ同様の結果であることから、短期間の滞在が多いことがうかがえます。

予算額については、1万円～2万円が全体の5割以上を占め、滞在期間が短いことから低予算での観光であることがうかがえます。

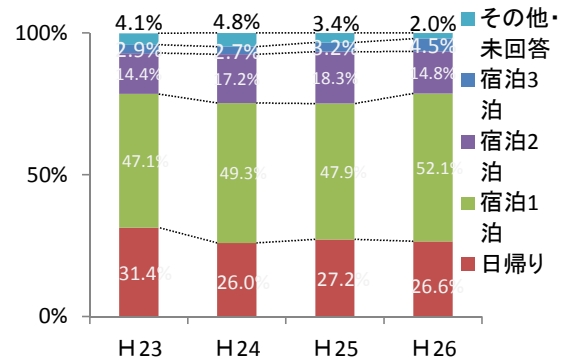
### 滞在期間

	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
日帰り	175	167	167	180	689
宿泊1泊	274	337	403	338	1,352
宿泊2泊	68	170	95	51	384
宿泊3泊	28	37	26	27	118
その他・未回答	16	11	6	18	51
総計	561	722	697	614	2,594



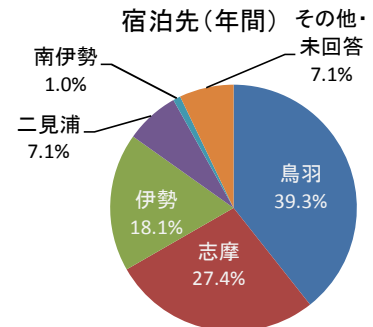
### 滞在期間割合各年対比

	H23	H24	H25	H26
日帰り	31.4%	26.0%	27.2%	26.6%
宿泊1泊	47.1%	49.3%	47.9%	52.1%
宿泊2泊	14.4%	17.2%	18.3%	14.8%
宿泊3泊	2.9%	2.7%	3.2%	4.5%
その他・未回答	4.1%	4.8%	3.4%	2.0%



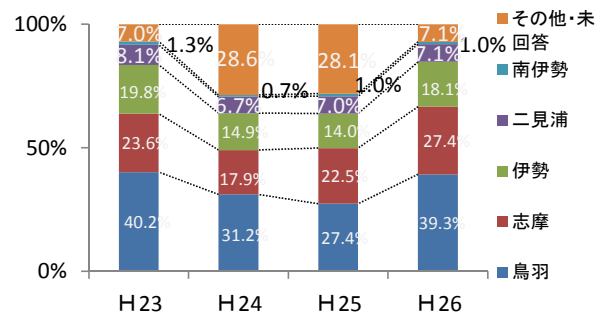
### 宿泊先

宿泊先(複数回答)	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
鳥羽	123	195	207	162	687
志摩	125	144	122	87	478
伊勢	67	89	89	72	317
二見浦	28	24	38	34	124
南伊勢	6	5	5	1	17
その他・未回答	36	13	40	35	124
総計	385	470	501	391	年間



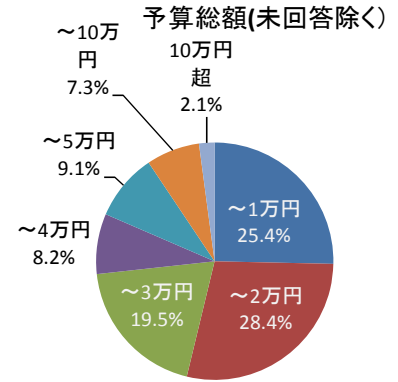
### 宿泊先割合各年対比

宿泊先(複数回答)	H23	H24	H25	H26
鳥羽	40.2%	31.2%	27.4%	39.3%
志摩	23.6%	17.9%	22.5%	27.4%
伊勢	19.8%	14.9%	14.0%	18.1%
二見浦	8.1%	6.7%	7.0%	7.1%
南伊勢	1.3%	0.7%	1.0%	1.0%
その他・未回答	7.0%	28.6%	28.1%	7.1%



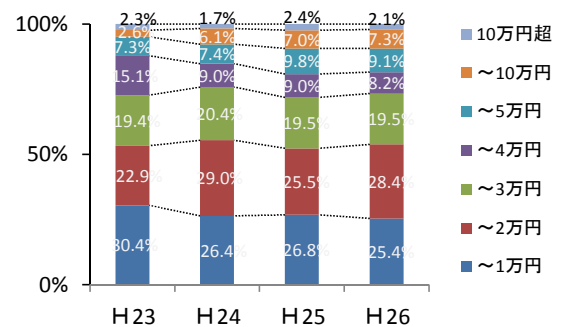
予 算

予算総額	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
～1万円	170	159	151	149	629
～2万円	128	216	191	170	705
～3万円	101	123	131	128	483
～4万円	40	59	57	48	204
～5万円	46	52	70	58	226
～10万円	31	55	62	32	180
10万円超	10	26	8	9	53
未回答	35	32	27	20	114
総計	561	722	697	614	2,594



予算総額割合各年対比

予算総額	H23	H24	H25	H26
～1万円	30.4%	26.4%	26.8%	25.4%
～2万円	22.9%	29.0%	25.5%	28.4%
～3万円	19.4%	20.4%	19.5%	19.5%
～4万円	15.1%	9.0%	9.0%	8.2%
～5万円	7.3%	7.4%	9.8%	9.1%
～10万円	2.6%	6.1%	7.0%	7.3%
10万円超	2.3%	1.7%	2.4%	2.1%

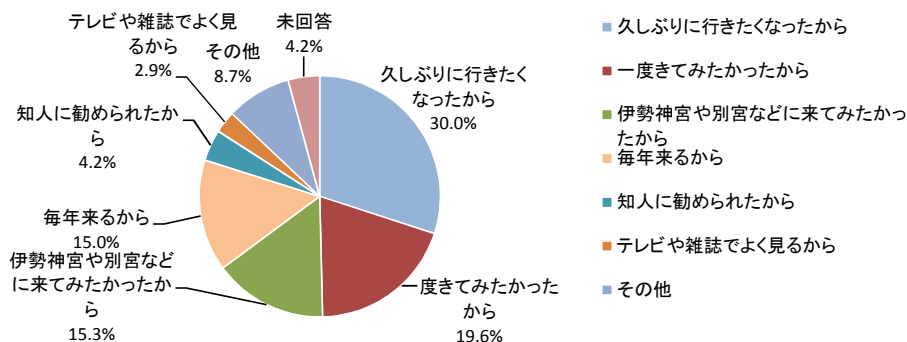


問8 旅行先に伊勢志摩を選んだ決め手

「久しぶりに行きたくなったから」「毎年来るから」の理由が約5割ありました。このことから、再来訪先として伊勢志摩地域を選択した方が多いことがうかがえます。

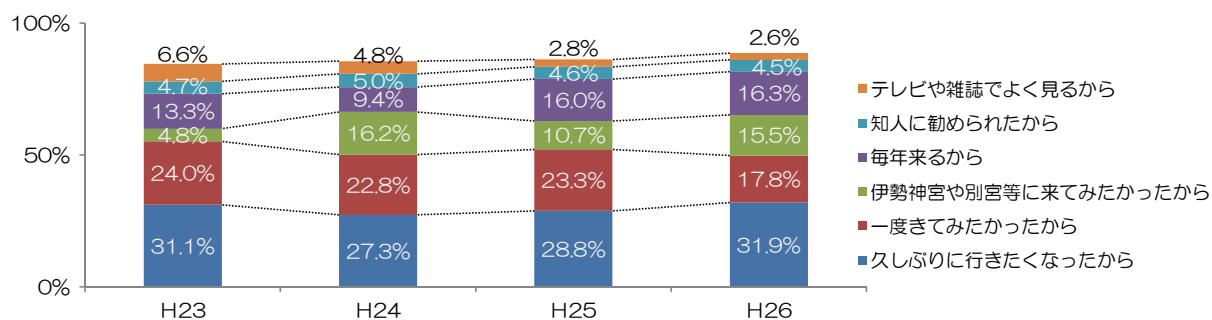
また、「伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから」という理由については、平成23年度の調査と比較すると増加しており、平成25年に遷宮を迎えたことで、伊勢神宮の認知度が高まった結果ではないかと考えられます。

決め手 (複数回答)	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
久しぶりに行きたくなったから	180	226	250	219	875
一度きてみたかったから	170	166	114	122	572
伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから	150	70	113	112	445
毎年来るから	79	161	91	106	437
知人に勧められたから	40	22	30	31	123
テレビや雑誌でよく見るから	20	21	27	18	86
その他	62	65	73	55	255
未回答	39	36	25	23	123
総計	740	767	723	686	2,916



伊勢志摩を選んだ決め手割合各年対比

決め手（複数回答）	H23	H24	H25	H26
久しぶりに行きたくなったから	31.1%	27.3%	28.8%	31.9%
一度きてみたかったから	24.0%	22.8%	23.3%	17.8%
毎年来るから	13.3%	9.4%	16.0%	16.3%
伊勢神宮や別宮等に来てみたかったから	4.8%	16.2%	10.7%	15.5%
知人に勧められたから	4.7%	5.0%	4.6%	4.5%
テレビや雑誌でよく見るから	6.6%	4.8%	2.8%	2.6%



## 問9 満足度

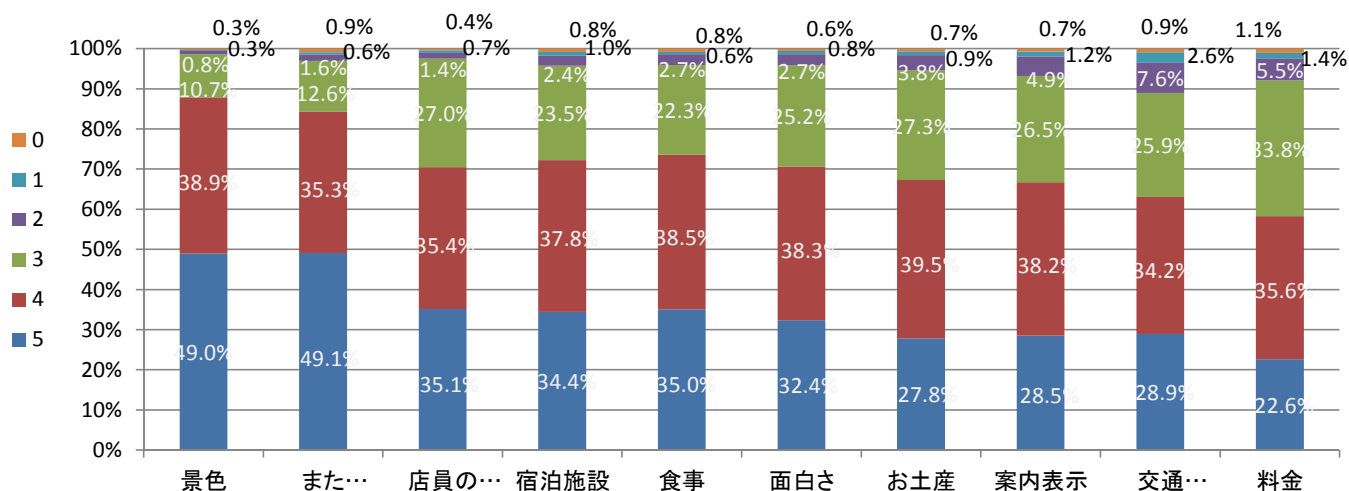
満足度については、5から0までの評価をお願いしました。

5は満足、0は不満足と数字が少なくなるほど満足度が低くなるという評価です。

評価の高い順から、①「景色」、②「また来たい度」、③「店員の対応」、「宿泊施設」、「食事」となっています。

評価の低い順では、①「料金」、②「交通利便性」、③「案内表示」、「お土産」となっています。

満足度	景色	また来たい度	店員の対応	宿泊施設	食事	面白さ	お土産	案内表示	交通利便性	料金
5	1,126	1,094	804	627	749	673	603	617	627	468
4	895	786	810	690	823	795	855	826	742	738
3	247	281	619	429	477	524	591	572	561	701
2	19	35	32	44	58	57	83	105	164	114
1	6	13	15	18	13	17	20	26	56	28
0	7	20	10	15	17	12	15	16	20	22
未回答	209	279	304	648	325	371	274	280	264	318
合計	2,509	2,508	2,594	2,471	2,462	2,449	2,441	2,442	2,434	2,389
平均	4.3	4.3	4.0	4.0	4.0	4.0	3.9	3.9	3.8	3.7



伊勢志摩の良いところ・良くない所を教えてください。（自由コメント欄）

・景観について

自然がきれいで人が少なく落ち着きます。  
鳥羽では海と山が両方楽しめる。  
鳥・自然・海・涼しいのが良い。  
自然がいっぱい。海産物がおいしい。  
海産物がよくとれる。  
海の景色が美しい。  
海が見えて良い。  
海が見えて非日常が味わえる。  
海が気持ち良い。  
海がきれい。  
海がある所が良い。  
美しい景色が良い。  
景色が神聖な感じがして特別だと思う。  
景色がきれい。  
景色が良い。  
景色が素敵。  
景色がとても良かった。  
景色がすごくよく、特徴がたくさんある。  
景色・海の幸・温泉もっとPRすべき。  
街がきれい。景色がきれい。緑がステキ。  
街がきれい。ゴミがない。  
街並みの景観を活かさないのがもったいない。  
自然と文化に溢れている所が良い。  
色々楽しい所がある。  
景色が最高でした。遊ぶ所もいっぱいであた来たい。  
景色が良い。景色が綺麗。  
景色が良くのんびりする。  
美しい自然を守り続けてください！  
自然が豊かで素敵なところ。  
風景が良い。風光明媚。  
自然が多くて良い。自然が一杯あっていい。  
これからも自然あふれた環境のままであってほしい。  
自然が多く癒された。  
のんびりできる。自然が多い。  
空気が美味しいところ。  
心が洗われる環境です。ゴミがなかった。  
海が良い。  
海で遊べるのが良い。  
海が大変きれい。  
海がきれいで自然がいっぱいで良い。  
海のゴミが気になった。  
海が綺麗！  
海が綺麗。  
海が綺麗で食事が美味しい。  
海が綺麗で素敵でした。また来たいです。  
海が綺麗で魅力的。また来たいです。



海と緑が綺麗で想像以上でした。またいつか来たいです。  
伊勢の海がいつもきれいでありますように！  
景観も良くて満足しています。  
景色が素晴らしい。  
景色が良い。  
きれいな土地で気候も良く、ゆっくり過ごせました。  
昭和の名残か、つぶれた店を何度も目にしたのはとても残念だった。  
景色が素晴らしいが、砂利会社があったのには疑問。  
いつまでも景観を大切にしてほしいです。  
街並みが綺麗だなと思いました。  
夫婦岩って美しい！  
景色が良い・食事が美味しい・海が素敵  
海と自然いっぱいいい所です  
景色がとても綺麗でした。  
すごくきれいなところです。  
久しぶりのパールロードきれいでした。  
景色が綺麗！晴れならもっと良かったのに…。  
景色が綺麗です。  
景色が素晴らしいです。  
おだやかな海と島が風光明媚で好きです。  
食べ物と景色に癒されにきました！また来ます！

#### 食事やお土産について

食事が良い。  
食事が美味しい。  
食べ物がとても美味しい。  
食べ物がおいしく、景観が良い。  
食べ物がおいしい所が良い。  
食べ物がおいしい。  
魚がおいしく、2歳の息子もパクパク食べた。  
海の幸に恵まれている。  
海が近くて食べ物がおいしい。  
観光客向けの食事がイマイチ（鮮度や割高感）  
お土産が魅力。  
お土産が高い。  
おみやげ屋が沢山あって良い。  
内宮・外宮のおみやげ店が良かった。  
クレジット支払ができる店が多いので良い。  
比較的物価が高い。  
料金が高い。  
新鮮な魚がとても美味しい。  
海の幸がとても美味しかったです  
海鮮が豊富で美味しかった。  
魚介類・海産物が美味しい。  
魚介類が美味しい！  
おいしいものをありがとう！  
おいしい食事が嬉しいです。  
毎年来るのが楽しみなほど、ごはんが美味しい所が多いです。  
食べ物がおいしい。  
赤福がすごい美味しい。

手こね寿司が美味しい。  
あなご丼美味しかった。アワビを食べ損ねたのでまた来たいです。  
あわびが超うまいです！  
食事が美味しく、景色もきれい。  
お土産が良い。  
ご飯が美味しかったら、もっと良かった。  
美味しい食べ物（名物）がない。  
食事に伊勢エビ・松阪牛・あわびが出てこなかった。  
名産品の食べられるレストランの案内がホテルにあればよいのに。  
ご飯が美味しい。  
松阪牛丼が美味しかった。  
グルメが沢山あるのが良い。  
食事がとても美味しい。  
美味しいご飯もたくさんあり、楽しむことができました。  
鳥羽の牡蠣食べ放題美味しかったよ！  
海の幸が豊かで食事が美味しい。  
地元の食材をたっぷり味わいたい！  
新鮮な野菜果物、魚などがお値打ちに帰る所があると良い。  
鳥羽駅前のマルシェが少し残念です。もっと地場商品などを置いてほしい。  
鳥羽市駅の付近に商店が少なく、物が買えない。  
海の近くなのに、海産物を使ったお土産が少ない。  
お土産が良くない。  
東京の「俺のフレンチ」のような、美味しい物をお値打ちに食べさせるお店が全くないのは残念です。  
食事する所や海の幸をたくさん食べれて安い所がない。  
もっとご当地グルメを作ってほしい。  
食事処でレシートをくれない所が多い。  
食事処の値段と商品を充実して欲しい。  
食事場所や道の駅等の充実をお願いします。  
さっと寄れる食事どころが少ない。  
美味しい物が沢山でした。コロッケが美味しかったです。  
モリスバおいしかったです。  
お魚おいしかったです。  
うどんが意外と美味しかったです。  
美味しい物が沢山だった。  
三重県のカキが大好きです。カキを持って帰りたいがあまり情報が少ないです。  
伊勢うどんを推す！おいしかったです！がんばれ！  
食べ物がおいしい  
食べ物がおいしいです。  
食事は海産物がとても良かったです。  
赤福12ヶ入りが少ない  
名物が美味しい。  
10年ぶりに観光に来ました！大阪にはない自然豊かで食べ物も新鮮そのもので、とても楽しかったです。  
お店を増やすと尚いいと思います  
マリンランド周辺で食事のとれるところがない

#### 公共交通機関、道路、駐車場等について

交通の便が良い。  
地理がわかりやすい。  
近鉄電車は車より早く着いて良い。  
近鉄で伊勢志摩に行けるので便利。  
参宮切符が助かりました。

近鉄運賃について、もっと安いファミリー向けの価格にしてほしい。  
近鉄駅と志摩スペイン村の交通の便が悪い。  
電車とバスの連携が良くない。  
志摩スペイン村行きの朝もう1本早い時間のバスがあると良い。  
バスの時刻表がわかりにくい。  
バスの運転手の対応が悪かった  
バスに乗るのに30分くらい待たされた。  
フェリーがもう少し安いと良い。  
交通手段が少ない。  
GWは人が多くて移動が大変。  
名古屋からの交通の便が悪い。  
駐車場が少ない。  
伊勢神宮周辺の交通規制がダメ。  
高速制限があり迷った。  
まわりゃんせが便利でした。  
今回もまわりゃんせを利用しましたが、とても便利でお得で良かったです。  
交通の便が思ったより良かった。  
まわりゃんせ！！ファイト！！  
しまかぜはとても乗り心地が良かったです。素敵な旅をありがとうございました。  
大阪から近いので、どこかに行きたいと思った時に、出かけたくなります。  
愛知県から近くて良い。  
車がないと移動しにくい。  
兵庫県から遠い。  
駅から遠い。  
鳥羽駅から遠い。  
大阪からもっと来やすい高速があれば良いのに。  
第2伊勢道路の入り方がわかりにくかった。  
電車・バスの時間が難しい。  
交通機関の利便性をもっと良くしてほしい。  
少し遅い時間の特急が少ないのが難点。  
伊勢市駅のホームから行き先がわかりにくい。  
バスの便が良くない。  
バスがもっと運行していると助かります。  
バスの時間がもう少しほしいです。  
バスが1時間に1本しかないのは不便です。  
内宮までのバス料金片道420円はちょっと高い  
バスの中で両替できなかった。  
電車だと遠い。  
三重交通のフリーパスはもっと宣伝するべき。  
初日から知っていれば、もっとお得に観光地など回れたのに。  
交通が不便。  
土日は混むので大変だった。  
初めて「まわりゃんせ」で来ました。とても良かったので、みんなに勧めたいです。また活用します。  
まわりゃんせをもっとPRした方が良いと思う。  
近鉄フリーきっぷが何枚もあって使いにくい。  
夜の志摩方面への近鉄特急を増やしてほしい。  
JRの本数がもっとあるとありがたいです。  
参宮線の本数を増やしてほしい。終電がもっと多いと良い。  
駅ホームの駅名をもっと大きく表示して欲しい。  
バスのフリー切符はありがたいけど、バスの本数が少なくて困りました。

バスの本数が少ない。  
バスの本数を増やしてほしい。  
鳥羽から伊勢にも夫婦岩にも行きたかったのですが、バスがなかったので…。  
もっとバスが増えて、行ける場所が広がると良いかと思います。  
自動車に乗れない人のためにも、公共交通機関を堅持してほしい。  
交通の便が本当に悪かったです。  
列車の本数が少なく駅案内の人もおらず、少しわかりにくかった  
土日祝は道路が混む。  
交通をもっと便利にしてほしい。  
しまかぜのりたい  
何度来ても楽しいです。バスがもう少しあると色々周れるのに、と思います。  
「まわりゃんせ」利用を便利にしてほしい  
二見に行きましたがJRの列車の本数が少ない  
道路整備、案内板の設置  
もう少し交通の便が良いと観光に良いと思います。  
電車・バスの本数を増やすべき。  
バスの本数をもっと増やしてほしい。  
団体旅行でないと交通手段が不便。主要駅からはとバスのような観光バスの周遊（1日、半日）があれば良い。  
鳥羽駅から10時より前の時間帯で鳥羽水族館方面へのバスがあった方がよい。朝1番から出かけられて便利。土日だけでも良いので、バスを出してほしい。  
電車で来たの初めてだが、交通の便が悪いのでびっくりしました。バスの最終の時間が早すぎる。  
電車の便数が少ない。空気が美味しい。  
神宮参拝が目的のため、二見浦→外宮→内宮と公共交通機関の便が多いと助かります。  
もう少しバスの本数を増やしてほしいです。  
バスでsuicaが使いたいです。  
交通の便が良く、また来たい。  
志摩方面への交通アクセスがもっと良くなれば行きやすいのだが・・・  
道中整備されていてとても走り易いです  
パールロードが無料通行できたこと  
施設や道路などよく整備されていると思う。  
道路が良く整備されています。  
パールロードの道幅をもう少し広げてほしい。  
道の案内板がいま一つわかりにくく、道に迷った。  
案内表示を充実させてほしい。  
道案内の表示がもっと欲しい。  
道路の案内板を増やしてほしいです。  
道に迷いそう。目印がわかりにくい。通り過ぎる時がある。  
高速を降りてからスペイン村までが遠い。山道が細くて通りにくい。  
道の駅か海の駅が欲しい。  
道の駅のような少し大きいサービスエリアがあると良い。  
道の駅の活性化をしてほしい。  
駐車場の案内をもっとわかりやすく、利用しやすくしてほしい。  
駐車場の有料化は良くない！  
駐車料金が高い。1時間無料でも遠い所に停めると時間がかかる。  
内宮の駐車場が遠いため、年寄りは大変。  
観光地周辺駐車場に有料が多い。あとで無料の駐車場に気づくことがあり、もったいないことをした。  
自転車での移動が便利だったので、もっとアピールしてもらってもいいと思います。  
伊勢でのレンタサイクルが良かった。  
出来たら無料駐車場をふやしてほしいです  
駐車場に困ったことがある。

駐車場の臨時の料金が安い（すごく歩いた）  
駐車場がスムーズだと嬉しいです。  
内宮の駐車場有料化は必要だったのでしょうか？  
駐車場の表示をもっとわかりやすくしてほしい。  
駐車場代が高すぎる。  
無料の駐車場を増やしてほしい。  
内宮では、駐車場に並ぶことがあり、もう少し駐車場があれば良い。  
内宮の駐車場が無料なら良いなと思いました。外宮は無料で便利が良いと思います。  
内宮周辺に無料の駐車場を平日だけでも用意してほしい。  
アクセスも良くいつも満足しています。

### おもてなし等について

二見浦の人は礼儀正しく、丁寧で挨拶いっぱい。  
人が優しくて、親切なところが良い。  
人が優しく、料理がおいしかった。  
人が温かくて優しいが、少し人見知りなところがある。  
人があまりいなくて空いているのが良い。  
人が優しい。  
みんな良い人たちでした！  
施設の対応が丁寧で良い。  
観光スポットの案内人等が皆とても丁寧で、子供にも優しくしてもらってうれしいです。  
店員さんも交通機関の人もみな心優しく親切でした。  
どこへ行っても対応が良く、困ることがありませんでした。  
人がとても温かくて良かったです！  
友好的な人々が良い。  
のんびりできて、子供も楽しめる、大好きなところ。  
優しい人が多い。  
いつも笑顔ではきはきしている。  
観光地なのにサービスがいま一つ。  
お店の方が皆親切でした。  
お店の方々の対応がとても素敵でした。また来たいと思います。  
どの店の店員さんともとても優しく、町全体で観光を盛り上げようとしているのが感じられました。  
宿やお店のおもてなしがとても良かったです。  
親切に案内していただき、ありがとうございました。  
来る度におもてなしの度合いがレベルアップしているのを感じます。  
行く先々で親切にしてもらいました。  
地元の方がとても優しく対応してくださり、とても楽しく勉強もさせていただきました。  
施設のバリアフリー化が進み、料金割引はありがたいです。  
トイレが綺麗だった。  
もう少しお店が綺麗だと良いな。  
接客態度が悪かった。  
全体的に人の笑顔や愛想がない。  
宿も愛想のない感じでした。  
トイレに荷物がかけられなくて不便。  
トイレが洋式だと助かる。  
トイレが汚かった。  
宿泊施設の調度品をラグジュアリーにしてほしい。  
宿泊がもっと安ければよい。  
100均のカゴなどを使うのはせっかくの旅気分が台無しになるのもったいない。  
ホテルも大阪のビジネスホテル以上の料金がかかり、お昼も1,000円位かかりました。

お食事やホテルの対応が良かった。  
温泉が良い。ホテルのサービスの具合が良くない。  
宿泊施設が高すぎる。  
鳥羽駅近くのホテルは失敗だったが、ほかは大満足です。  
案内所の方が親切で◎  
外宮のガイドさんの説明が良かったです。  
外宮はガイドさんに説明いただくことでわかりやすく、良い旅になりました。  
情報収集が意外と難しかった。  
うまく1つにまとまったサイトがあれば嬉しいし、もっとコアな情報があると面白いと思う。  
お伊勢さんの案内の人がもう少しいたらよかった。  
案内所に観光案内の地図が色々あるといいなあ。  
観光協会HPで車いす貸出無料の紹介はすぐに見つけられたが、貸出場所の情報が見つけにくかった。  
ボランティアガイドが良かった。  
ガイドがとても良かったです。  
今回は、外宮と内宮をガイドしてくれてありがとうございます！楽しみです！  
案内してくれた人がとても良かったです。  
バスの案内、業務員さんが親切。他のバスの方が到着が早いとか、行き先を確認してくれたりとか。  
内宮と外宮を間違えることがあるので、写真付きの案内が欲しい。  
関西、東海圏内に住んでいても情報が手に入りにくかった。  
以前よりPRパンフレットやキャンペーンが増え、情報が多くなり、かなりまわりやすくなりました。  
相差の民宿の料理と温泉、温かい接客に満足しました。また来たいと思います。  
お店が扉が閉まっているので、やっているんだかやっていないんだか分かりづらいです。  
接客態度がどこへ行っても気持ち良く、楽しい旅ができました。ありがとうございました。  
人がみんな良い人でよかった。

#### ・観光施設について

伊勢神宮が素晴らしい。おかげ横丁が活気がある。  
神宮はやはり感動的。まわりののどかな雰囲気もよい。  
伊勢神宮には来ただけで元気になる。  
内宮・おかげ横丁のトイレがきれい。  
外宮の神主さんが親切でした。  
神社が多くあり、見て回るのが楽しい。  
神聖な場所でどこに行っても良い気が漂っている感じがします。  
前は内宮を少し見ただけでしたが、今回はゆっくりまわられて良かったです。  
子供が大きくなったらまた来たいです。  
パワーをたくさんもらいました！  
景色と伊勢神宮が良かった。  
伊勢神宮は何回も来なくなる場所です。息子の合格祈願に来ました。  
外宮へ参拝しました。木々の中で清々しい時を過ごしました。  
神宮・神社もとても綺麗で大変楽しい旅になりました。  
内宮さんは落ち着く。  
内宮外宮とても良いところで、また来たいです。  
観光する所が沢山あり、旅行しやすい。  
観光施設が沢山ある。  
観光地がきれいでした。  
観光地がまとまっているので周遊しやすい。  
たくさんの観光地があっていいと思う。  
想像以上に観光名所があり、またゆっくり来たいと思った。  
色々な観光スポットが近くにあり、アウトドアが気軽に楽しめて良かったです。来年も来ます。  
見るものすべて良かったです。

見るところが沢山ある。  
マリンランドもとても楽しめました。  
歴史があって良いところ。  
10月の鳥羽マルシェを楽しみにしています。  
渡鹿野島へ船で行って、とても良かったです。  
鳥羽展望台で望遠鏡にお金を入れたが、作動せず残念でした。  
良い所なのに活気がない。  
観光客が少なく寂しい感じ。  
10数年前と比べると、建物や街並みが古びた印象です。  
水曜日のせいか、商店街などどこもやっていないし、人通りもなく寂しい。  
余り活気がない。  
二見浦は主と参道から遠くて、東口からは雰囲気がなく、熱い中歩くのは少し辛かったです。  
子供が大きくなってきたので、施設に限られてくる。

### イベントについて

いろいろなキャンペーンがたびたびあると嬉しい。  
クリスマスキャンペーン・イルミネーション等で集客を図っては？  
また来たくなるイベントを考えて欲しい。孫の家族連れも楽しめるものを。  
今回は三重パスポート活用しています。毎年パスポートなどのイベントをして下さい。  
小学生の子供の遊べる参加型の施設がもっとあれば良い。  
冬に楽しめるイベントがあれば良いですね。なばなの里みたいな安く楽しめる場所があれば良い。  
二見のひなまつりのイベントが良かった。  
二見のお雛様、たくさん見れて良かったです。  
毎年二見のひな祭りに来ていますが、これからも続けて欲しいです。  
季節のイベントを盛りたくさんしてほしい

### 感想など

ゆっくりとして気持ち落ち着く。  
ゆっくりできてパワーがある。  
こじんまりしていて落ち着く。  
のんびりしていて過ごしやすい。  
関西地方から近いところと、のんびりしているのが良い。  
環境が良かった。  
楽しかった。また来たい。  
楽しかった。  
楽しくて、みんなと友達になれる。あたたかい。また来ます。  
ほっとして、心が洗われる。  
二人でもう一度ゆっくり来てみたい。  
見所が多く、また来たくなる。  
伊勢志摩が三重県であるという関連性が薄い。  
無料休憩所がもう少しあればいい。  
1人でもお茶を楽しめることができる雰囲気があればなお良い。  
何回来ても素敵なところです。  
三重県民として何か協力できないかなと思います。  
家族で楽しく観光できました。  
時間があれば、もっと色々回りたかった。  
大満足の楽しい旅です！  
とても楽しめました。  
満足感について、いろいろ差がある。  
客のマナーが良かった。

とても楽しかったです。  
お友達と楽しめました。  
そのままで良い。無理する必要ない。  
のどかで楽しいです。また来ます。  
最高です！  
素晴らしい！  
とても楽しかったです。  
暑かった。  
また来ようと思います。  
三重県に来て良かったです！  
パワーを感じた。  
行きたい所が沢山あります。  
のんびりできて良かったです。  
田舎すぎる！  
いつ来ても楽しめます。  
いつ来ても良い所。  
ゆったりなのんびりできました。  
とても良い場所でした。  
とにかく何でも楽しかったです。  
のんびりできて良かった。  
今から色々回って楽しめます！  
来て良かったです。満足。  
良い所なので、年2回来ています。  
楽しい思い出を作って帰ります。  
楽しい所がいっぱい。  
楽しかったです。  
I LOVE 伊勢！  
伊勢神宮と伊勢エビと牡蠣が良い。  
久しぶりに伊勢に来ました。楽しかったです。  
伊勢に来るととても癒されます。また来たいです。  
伊勢は私の好きな場所。心が安らぎパワーアップ！また必ず来ます。  
三重県は、グルメや観光地が多くて良いところですね。  
自然・歴史がいっぱいで素敵なおとこです。  
パワースポットが多い所が大好きです。  
大人も子供も楽しめて良いところですよ。  
子供も楽しめました。  
十分魅力的でした。また来ます。  
何度も来たいになりました！  
楽しかったです。また来ます。  
観光しやすいくて、とても好きです。また来ます。  
また来たいです！  
また来なくなる魅力がある。  
良かったです。また来たいです。  
次回はパワースポット巡りをしたいです。  
鳥羽にもっとお店があれば楽しそうです。  
観光大使をもっとアピールすべき。  
県外に向けてもっとメッセージを！  
海の魅力を活かして、観光に役立てて欲しい。  
すごくストレス発散になり、楽しかったです。  
とてもゆっくりできました。



ステキなんですが、あまり変化がないので、たまにはコレゾという所を作ってほしい  
大阪から意外と近かった。色々な観光ができていつも満足して帰ります。  
神宮参拝のみ温泉で一泊がいつものコース。おかげ横丁はいつ来ても楽しく、又、海を見ながらゆっくり海の幸を頂きます。  
伊勢志摩やっぱり面白いです。  
I LOVE 鳥羽！  
伊勢神宮は良かったけど、その他の施設はさびれて怖かったです。  
とても楽しい  
また来ます。  
大変素晴らしい場所でした。  
楽しく過ごさせていただきました。ありがとうございます。  
あたたかい感じが良いので、地域全体の素朴な要素をそのままにしてください。  
海・温泉・パワースポットに満足です。  
自然に触れられて良かったです。また来ます。  
イセ最高！  
がんばって下さい  
楽しかったので、また来たいです。  
友人との30才ながら学生を志した人生最後の卒業旅行！すごく思い出になったし、また何年後かに同じ友人と来てみたいです。  
皆さんとても親切で、素敵な時間を過ごせました。ありがとうございます。  
いいところでした。今度は海の方も行ってみたいです☺  
伊勢市とても楽しみです！また来ます。  
今日はいっぱい楽しめます！  
今から行ってきます！  
今のままでいい  
毎年お参りに伺いたいと思います。  
充分すぎるくらい、ありがたいところです。  
また来年も来ます！  
伊勢鳥羽志摩がんばってください！  
毎回来るのが楽しみです。遠くてなかなか来られないのが残念。  
今度は志摩に行きたいです  
良い所だった  
また来たいです。  
大人も小さい子供も楽しめて大満足です！また来たいです！  
楽しかったです。また来ます。  
伊勢神宮は日本の中心的な場所。志摩の水質の良さと味は抜群。  
天気も良く楽しい旅行になりました。  
初めて訪ねました。JR東海ツアーズ利用でしたが、地理がわからずプラン組立てに少し苦戦したものの楽しい滞在になりました。  
外宮のある伊勢市駅前がとてもきれいにリニューアルされていることに驚きました。新しくなるとまた別の興味がわいて何回も来たくります。  
海の幸がおいしいけれど交通が不便。  
せんぐう館のビデオがためになった。  
三重はグルメも景色も好き。これも三重？と新たな発見ができた。  
海も静かでゆっくり出来、良かったです。これからもよろしく。  
2回目です☆また来ます！  
楽しかったです。また友人と来ます。  
ライフワークとして自分の誕生日には伊勢神宮に参拝しています

外宮と内宮の案内図を分かりやすい所に置いてほしかったです。

志摩最高！

また来ます。

これからもがんばってください。

楽しかった。嫁大好き♡♡♡

人とのふれあいがもっと欲しい！

いつでも来たい、また来たいと思える所です。大好きです。

子供が楽しんでいて、とても良い旅行になりました！

小さい子供がいても楽しめるところが多くて良かったです。

来られて良かった。

見るところがいっぱいあって楽しかったです。

雨が残念でした…また来ます。

天気が悪くても見所が有り良い場所です

残念ながら天気にめぐまれなくて美しい海、空、鳥々が見られない

自分が一人旅が好きなので、のんびりできました。

最近元気がない

寒かったです

## 要望など

花火が見たい！

おひとり様のために、ツアーに参加しやすい体制をお願いします。

安楽島海水浴場など、もっと宣伝すればいいのと思った。

もう少し人が来たくなるようなイベントを企画してネ！

活気が欲しい。

施設のリニューアルを。

おかげ横丁やおはらい町の通りにもっとゴミ箱を置いてほしい。食べ物最高！また来ます。

海岸線の開発をしてほしい。

駅前活性化

おいしい楽しい街です。みんなに知ってもらいたい

自転車をもうちょっと長く借りられたらいいなと思いました。

二見の道を活性化のため、色々アート店を出し、若者が来るようにしてほしい。

電車で来た人のために、荷物の預かりなどの利便性を向上して欲しい。

アクセスをもう少し良くしてほしい。

夜に営業している店が増えて欲しい。

アミューズメント施設をもっと増やしてほしい！

道の駅の品数を多くしてほしい。

お店の種類を増やしてほしい。雨であっても濡れない場所を増やしてほしい。とってもきれいな街だと思います。

もっと他に立ち寄れる施設やイベントを増やしてほしい。