

●調査方法及び調査時期

今回の調査は、平成27年2月～3月に実施しました。

アンケート用紙は、下記の施設に配置し、あわせてPOPを掲示することで、観光客の自主的なアンケート記入を促しました。

●回答数

回答数は、614枚でした。

●アンケートの設置施設及び回収枚数

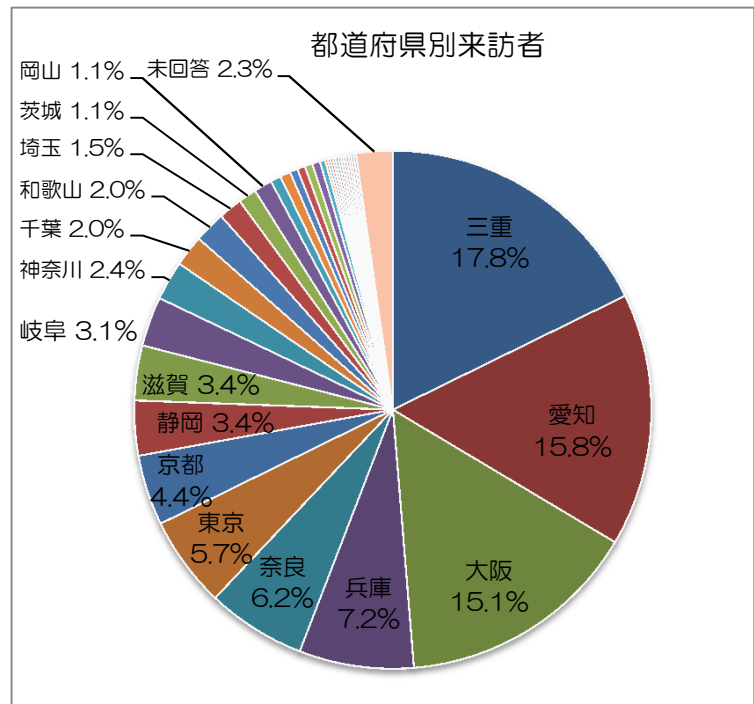
実施施設		H26年度 第4回	H25年度 第4回	H24年度 第4回	H23年度 第4回	H22年度 第4回
伊勢市	おかげ横丁	-	6	63	128	3
	外宮前観光案内所	71	70	70	61	60
	宇治山田駅観光案内所	50	48	46	44	42
	宇治浦田観光案内所	50	-	-	-	-
二見町	二見プラザ	150	150	150	150	149
	伊勢安土桃山文化村	13	3	17	4	34
	二見浦観光案内所	50	43	45	39	45
鳥羽市	鳥羽水族館	63	50	50	64	61
	ミキモト真珠島	7	12	30	5	19
	パールロード鳥羽展望台	27	35	43	22	44
	鳥羽駅観光案内所	57	44	47	29	30
志摩市	志摩スペイン村	35	27	39	0	22
	志摩マリンランド	41	52	46	55	52
	志摩観光案内所	-	17	3	9	9
合計		614	557	649	610	570

（１）発地都道府県名

愛知県・大阪府・三重県などの近隣府県からの来訪者数が多く、全体の約半数を占めています。

過去５年分のアンケートでも同様の結果であり、固定の都府県からの観光客がある反面、新たな都道府県からの観光客の呼びこみが課題とも言えます。

都道府県別来訪者	件数
三重	109
愛知	97
大阪	93
兵庫	44
奈良	38
東京	35
京都	27
静岡	21
滋賀	21
岐阜	19
神奈川	15
千葉	12
和歌山	12
埼玉	9
茨城	7
岡山	7
北海道	4
長野	4
新潟	3
高知	3
福岡	3
熊本	3
秋田	2
青森	1
山形	1
福島	1
栃木	1
富山	1
石川	1
福井	1
広島	1
徳島	1
大分	1
沖縄	1
韓国	1
未回答	14
総計	614



都道府県別来訪者割合各年対比

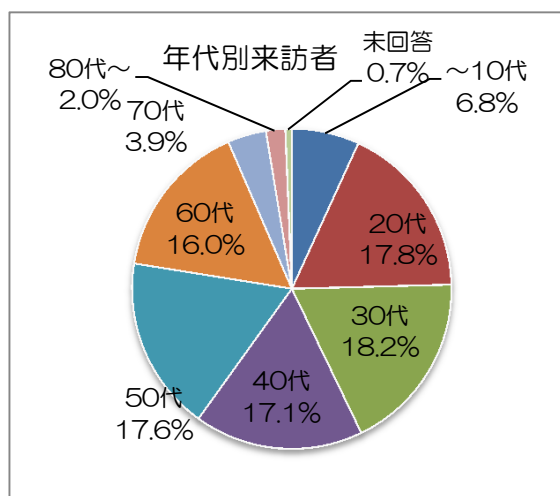
	1	2	3	4	5
H22	大阪府 16.5%	愛知県 15.9%	三重県 13.2%	兵庫県 6.9%	京都府 5.9%
H23	三重県 26.1%	大阪府 16.4%	愛知県 15.3%	東京都 5.4%	奈良県 4.2%
H24	三重県 24.3%	大阪府 17.9%	愛知県 16.8%	東京都 7.4%	兵庫県 5.1%
H25	大阪府 17.8%	愛知県 14.3%	三重県 13.1%	東京都 7.1%	神奈川県 6.6%
H26	愛知県 19.4%	大阪府 17.5%	三重県 11.2%	京都府 6.5%	奈良県 5.6%
H27	三重県 17.8%	愛知県 15.8%	大阪府 15.1%	兵庫県 7.2%	奈良県 6.2%

（２）年代別来訪者数、（３）性別来訪者数

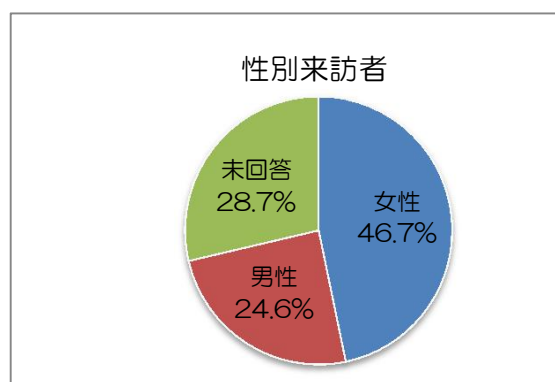
年代別では、２０代～６０代の方まで均等に来訪されています。

性別については、女性の割合が約５割という結果になりました。

年代別	人数
～１０代	42
20代	109
30代	112
40代	105
50代	108
60代	98
70代	24
80代～	12
未回答	4
総計	614



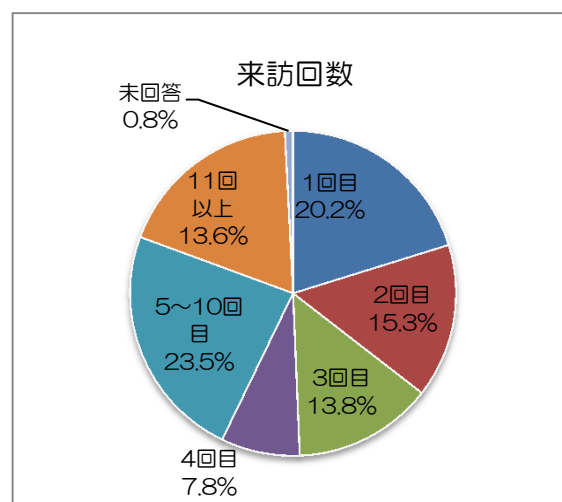
性別	人数
女性	287
男性	151
未回答	176
総計	614



問１ 伊勢志摩来訪回数

伊勢志摩への来訪については、初めてお見えになった方が約２割、残りの約８割のお客様がリピーターであることがうかがえます。

来訪回数	人数
１回目	124
２回目	94
３回目	85
４回目	48
５～１０回目	144
１１回以上	114
未回答	5
総計	614

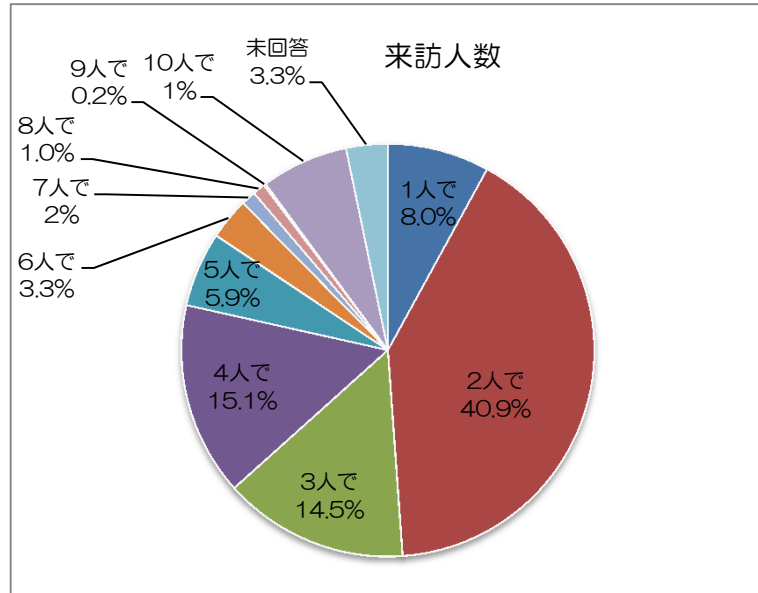


問2 来訪人数

来訪人数は、2人～4人が全体の約7割を占めています。

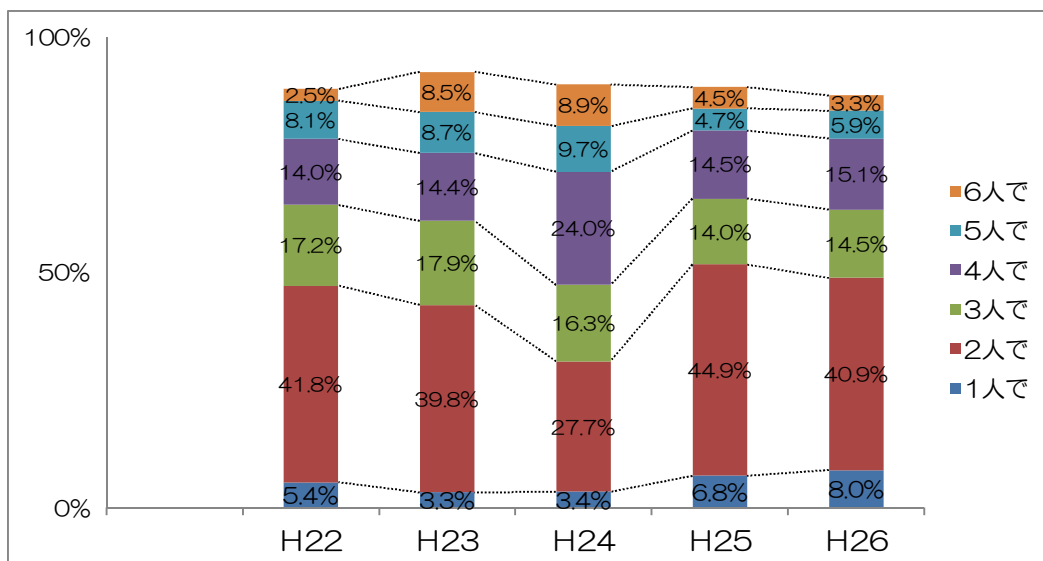
過去5年分のアンケート結果からも、家族や友人との少人数での旅行が多いことがうかがえます。

来訪人数	人数
1人で	49
2人で	251
3人で	89
4人で	93
5人で	36
6人で	20
7人で	7
8人で	6
9人で	1
10人以上	42
未回答	20
総計	614



来訪人数割合各年対比

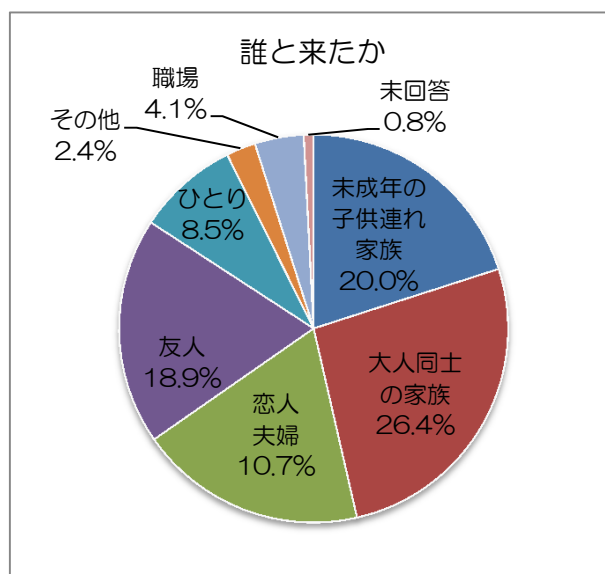
来訪人数	H22	H23	H24	H25	H26
1人で	5.4%	3.3%	3.4%	6.8%	8.0%
2人で	41.8%	39.8%	27.7%	44.9%	40.9%
3人で	17.2%	17.9%	16.3%	14.0%	14.5%
4人で	14.0%	14.4%	24.0%	14.5%	15.1%
5人で	8.1%	8.7%	9.7%	4.7%	5.9%
6人で	2.5%	8.5%	8.9%	4.5%	3.3%



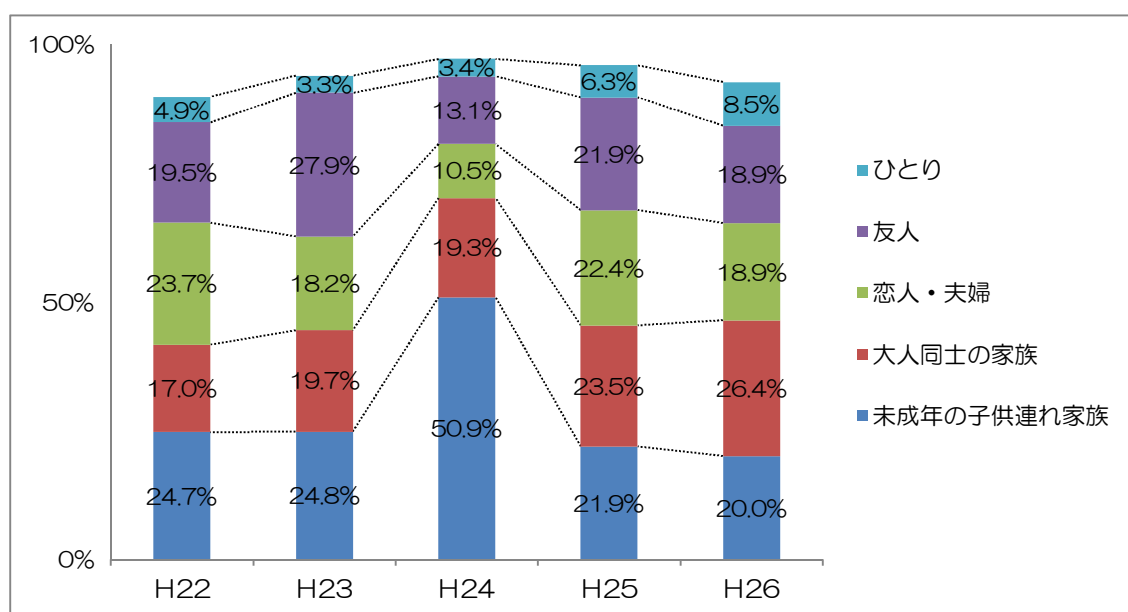
問3 同行者

「未成年の子供連れ家族」と「大人同士の家族」の割合が約半数を占め、伊勢志摩地域が家族旅行の観光地として利用されていることがうかがえます。

同行者	人数
未成年の子供連れ家族	123
大人同士の家族	162
恋人・夫婦	116
友人	116
ひとり	52
その他	15
職場	25
未回答	5
総計	614



同行者	H22	H23	H24	H25	H26
未成年の子供連れ家族	24.7%	24.8%	50.9%	21.9%	20.0%
大人同士の家族	17.0%	19.7%	19.3%	23.5%	26.4%
恋人・夫婦	23.7%	18.2%	10.5%	22.4%	18.9%
友人	19.5%	27.9%	13.1%	21.9%	18.9%
ひとり	4.9%	3.3%	3.4%	6.3%	8.5%

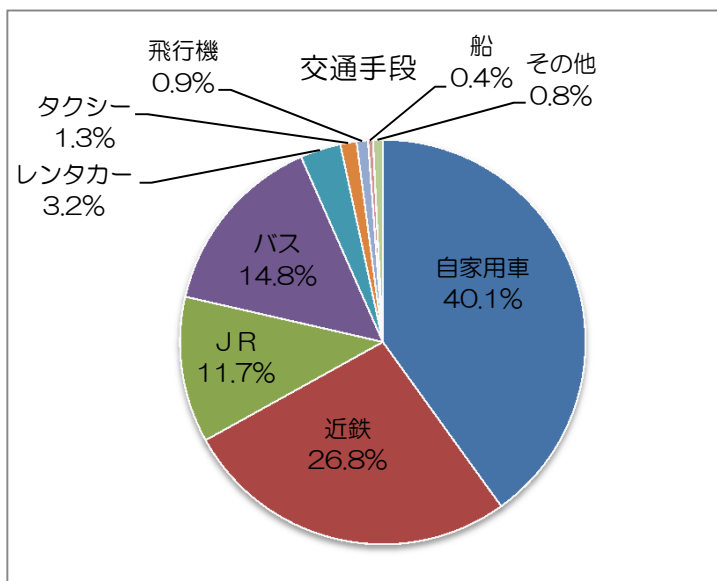


問4 交通手段

自家用車を使って伊勢志摩地域を訪れる方が約4割を占めています。

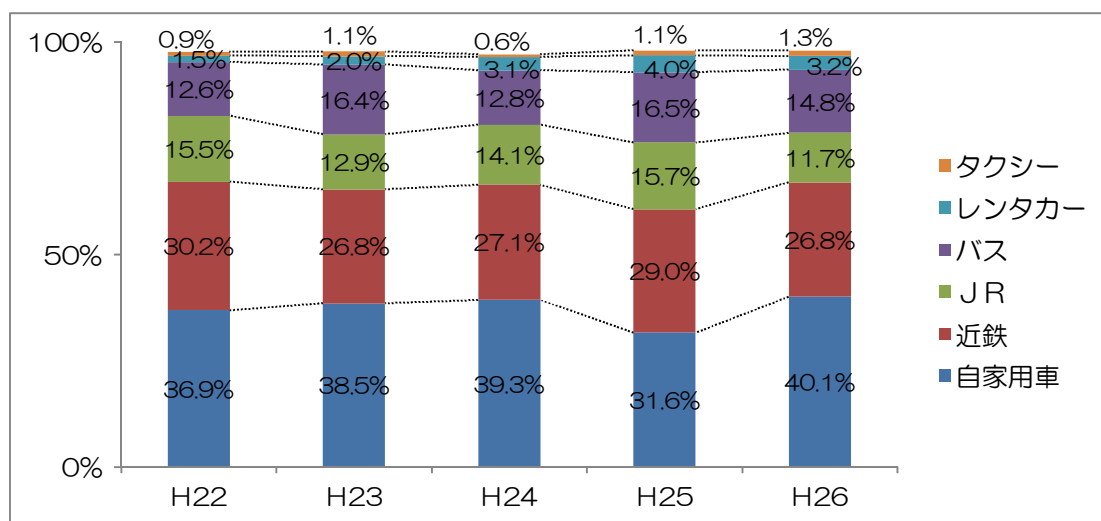
前問の同行者の調査において、家族旅行が半数を占めることから、旅行形態のパーソナル化に伴い、身近な交通手段である自家用車を利用する割合が増加していることがうかがえます。

交通手段 (複数回答)	人数
自家用車	309
近鉄	207
JR	90
バス	114
レンタカー	25
タクシー	10
飛行機	7
船	3
その他	6
総計	771



交通手段割合各年対比

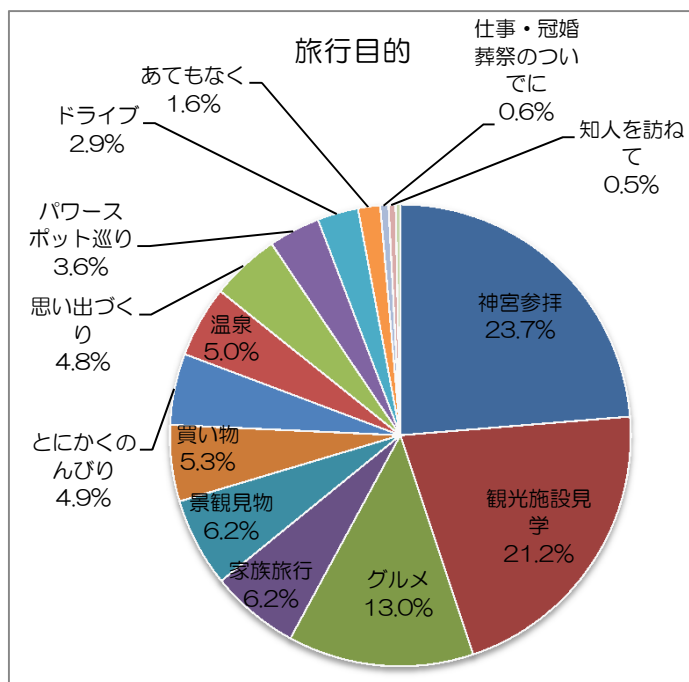
交通手段 (複数回答)	H22	H23	H24	H25	H26
自家用車	36.9%	38.5%	39.3%	31.6%	40.1%
近鉄	30.2%	26.8%	27.1%	29.0%	26.8%
JR	15.5%	12.9%	14.1%	15.7%	11.7%
バス	12.6%	16.4%	12.8%	16.5%	14.8%
レンタカー	1.5%	2.0%	3.1%	4.0%	3.2%
タクシー	0.9%	1.1%	0.6%	1.1%	1.3%



問5 旅行目的

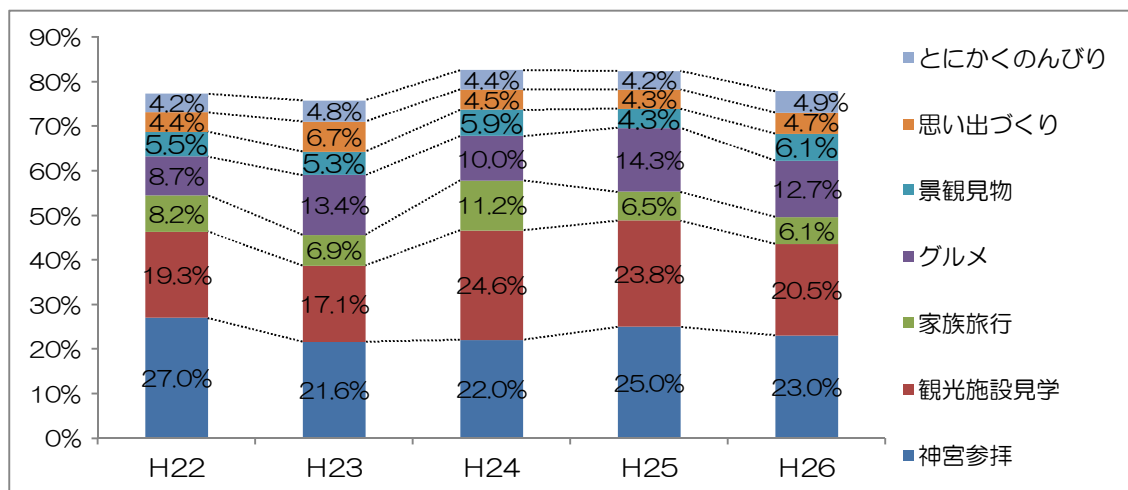
「神宮参拝」「観光施設見学」「グルメ」「家族旅行」「景観見物」を目的に来訪している方が多く、過去5年のアンケートでも同様の結果となっています。

旅行目的（複数回答）	人数
神宮参拝	289
観光施設見学	258
グルメ	159
家族旅行	76
景観見物	76
買い物	65
とにかくのんびり	61
温泉	61
思い出づくり	59
パワースポット巡り	44
ドライブ	35
あてもなく	19
仕事・冠婚葬祭のついでに	7
知人を訪ねて	6
各種体験	4
その他	31
未回答	6
総計	1,219



旅行目的割合各年対比

旅行目的（複数回答）	H22	H23	H24	H25	H26
神宮参拝	27.0%	21.6%	22.0%	25.0%	23.0%
観光施設見学	19.3%	17.1%	24.6%	23.8%	20.5%
グルメ	8.7%	13.4%	10.0%	14.3%	12.7%
家族旅行	8.2%	6.9%	11.2%	6.5%	6.1%
景観見物	5.5%	5.3%	5.9%	4.3%	6.1%
思い出づくり	4.4%	6.7%	4.5%	4.3%	4.7%
とにかくのんびり	4.2%	4.8%	4.4%	4.2%	4.9%



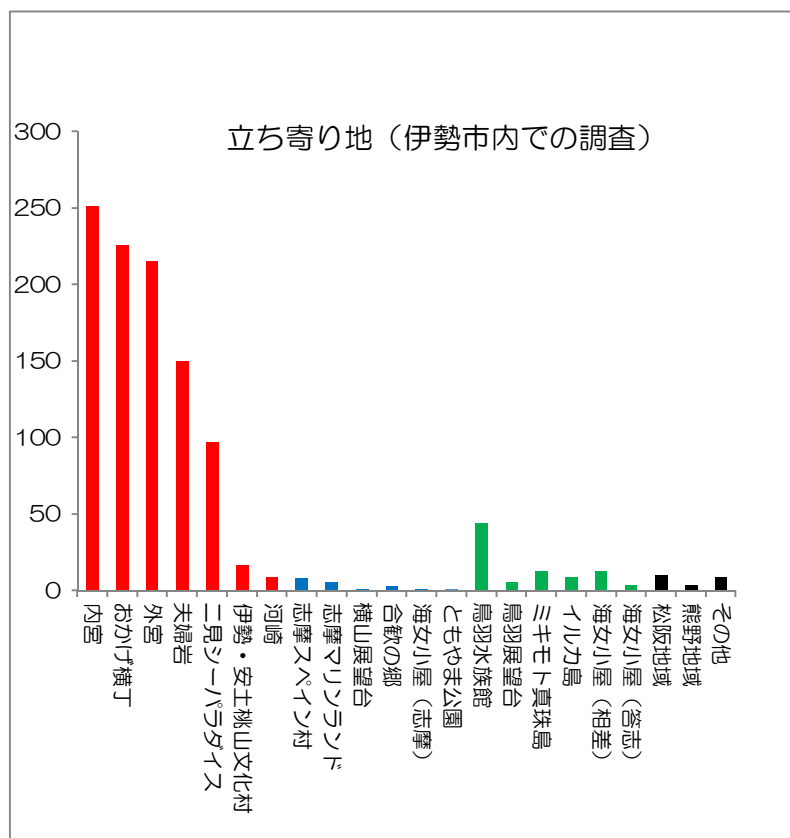
問6 調査地点別の立ち寄り地

伊勢市、鳥羽市、志摩市の各地点において、これからどこへ立ち寄るか（立ち寄ったか）を調査しました。

どの地点の調査においても、伊勢神宮周辺地域への立ち寄りが多く見られることから、「伊勢神宮」プラス「調査地点の観光地」といったルートを巡っていることがうかがえます。

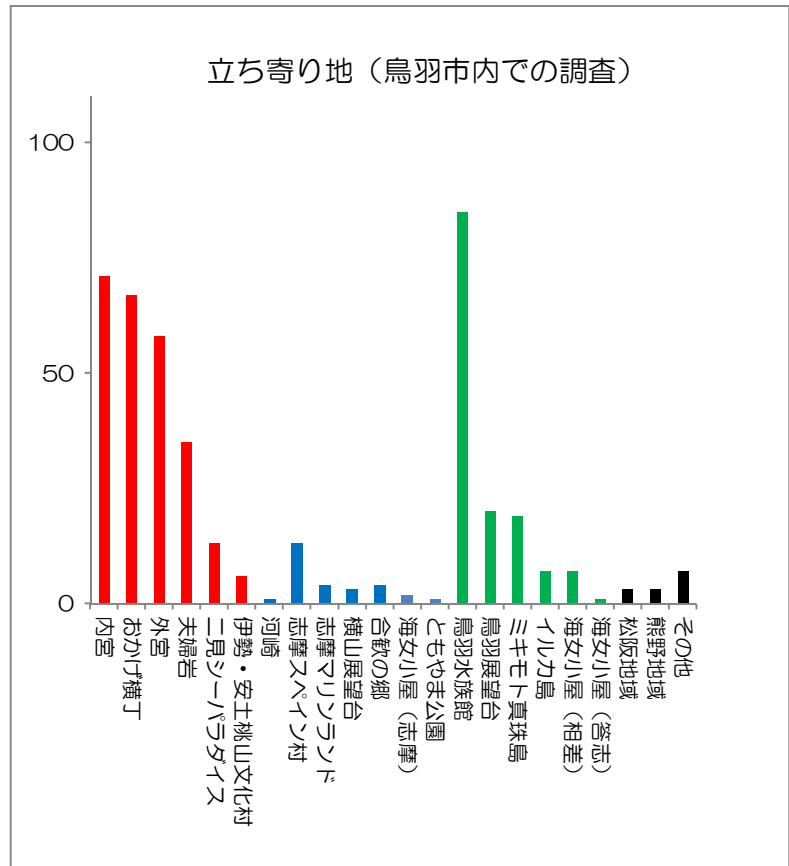
①伊勢市内での調査

立ち寄り地（複数回答）	人数
内宮 伊勢市	251
おかげ横丁 伊勢市	226
外宮 伊勢市	215
夫婦岩 伊勢市	150
二見シーパラダイス 伊勢市	97
伊勢・安土桃山文化村 伊勢市	17
河崎 伊勢市	9
志摩スペイン村 志摩市	8
志摩マリンランド 志摩市	6
横山展望台 志摩市	1
合歓の郷 志摩市	3
海女小屋（志摩） 志摩市	1
ともやま公園 志摩市	1
鳥羽水族館 鳥羽市	44
鳥羽展望台 鳥羽市	6
ミキモト真珠島 鳥羽市	13
イルカ島 鳥羽市	9
海女小屋（相差） 鳥羽市	13
海女小屋（答志） 鳥羽市	4
松阪地域	10
熊野地域	4
その他	9
総計	1,097



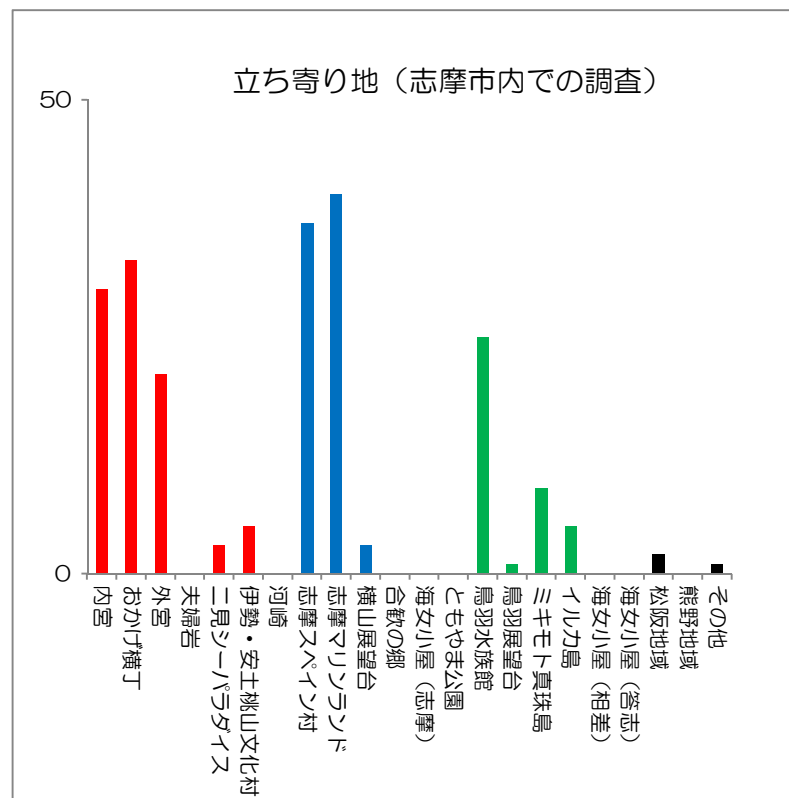
②鳥羽市内での調査

立ち寄り地（複数回答）	人数
内宮	伊勢市 71
おかげ横丁	伊勢市 67
外宮	伊勢市 58
夫婦岩	伊勢市 35
二見シーパラダイス	伊勢市 13
伊勢・安土桃山文化村	伊勢市 6
河崎	伊勢市 1
志摩スペイン村	志摩市 13
志摩マリンランド	志摩市 4
横山展望台	志摩市 3
合歓の郷	志摩市 4
海女小屋（志摩）	志摩市 2
ともやま公園	志摩市 1
鳥羽水族館	鳥羽市 85
鳥羽展望台	鳥羽市 20
ミキモト真珠島	鳥羽市 19
イルカ島	鳥羽市 7
海女小屋（相差）	鳥羽市 7
海女小屋（答志）	鳥羽市 1
松阪地域	松阪市 3
熊野地域	熊野市 3
その他	7
総計	430



③志摩市内での調査

立ち寄り地（複数回答）	人数
内宮	伊勢市 30
おかげ横丁	伊勢市 33
外宮	伊勢市 21
夫婦岩	伊勢市 0
二見シーパラダイス	伊勢市 3
伊勢・安土桃山文化村	伊勢市 5
河崎	伊勢市 0
志摩スペイン村	志摩市 37
志摩マリンランド	志摩市 40
横山展望台	志摩市 3
合歓の郷	志摩市 0
海女小屋（志摩）	志摩市 0
ともやま公園	志摩市 0
鳥羽水族館	鳥羽市 25
鳥羽展望台	鳥羽市 1
ミキモト真珠島	鳥羽市 9
イルカ島	鳥羽市 5
海女小屋（相差）	鳥羽市 0
海女小屋（答志）	鳥羽市 0
松阪地域	松阪市 2
熊野地域	熊野市 0
その他	1
総計	215

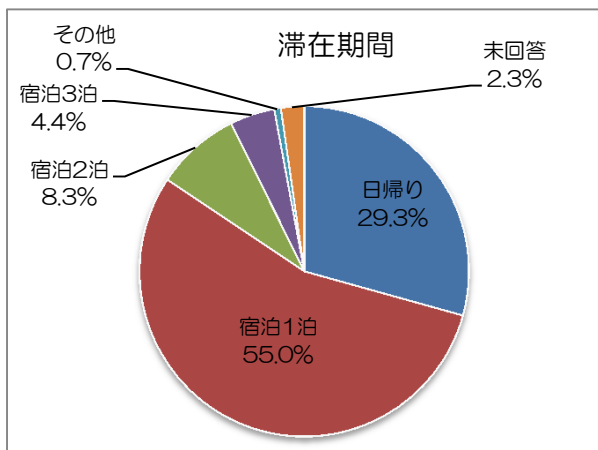


問7 滞在期間、宿泊先、予算額

滞在期間については、日帰りと宿泊1泊の割合が全体の約8割であり、過去5年分のアンケートにおいても、ほぼ同様の結果であることから、短期間の滞在が多いことがうかがえます。

予算額については、1万円～2万円が全体の5割以上を占めているから、低予算での観光旅行であることがうかがえます。

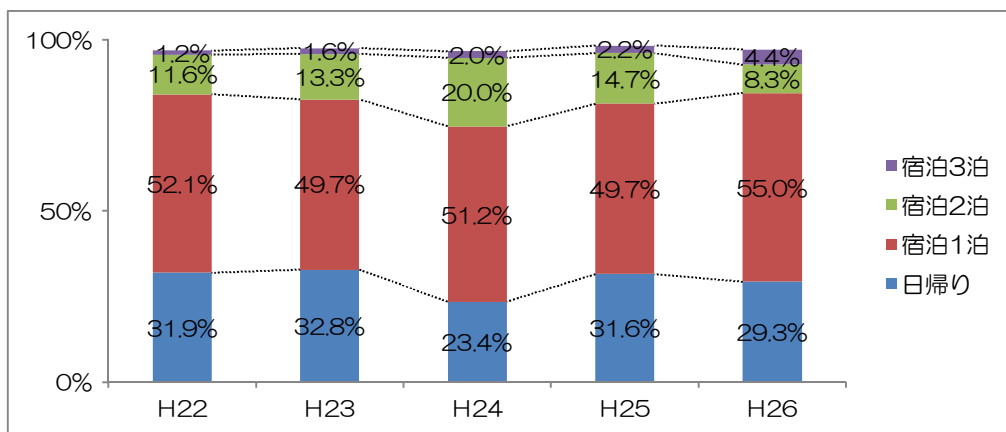
滞在期間	人数
日帰り	180
宿泊1泊	338
宿泊2泊	51
宿泊3泊	27
その他	4
未回答	14
総計	614



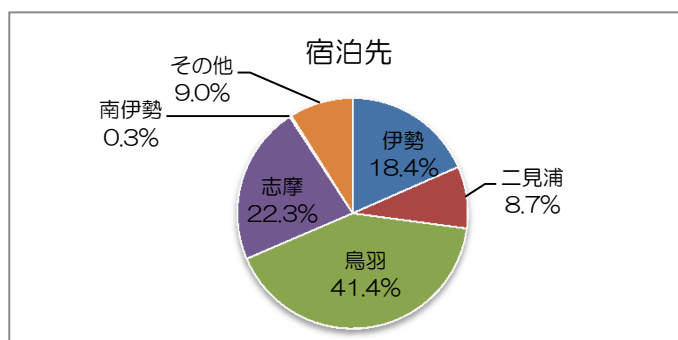
滞在期間割合各年対比

滞在期間	H22	H23	H24	H25	H26
日帰り	31.9%	32.8%	23.4%	31.6%	29.3%
宿泊1泊	52.1%	49.7%	51.2%	49.7%	55.0%
宿泊2泊	11.6%	13.3%	20.0%	14.7%	8.3%
宿泊3泊	1.2%	1.6%	2.0%	2.2%	4.4%

滞在期間割合各年対比

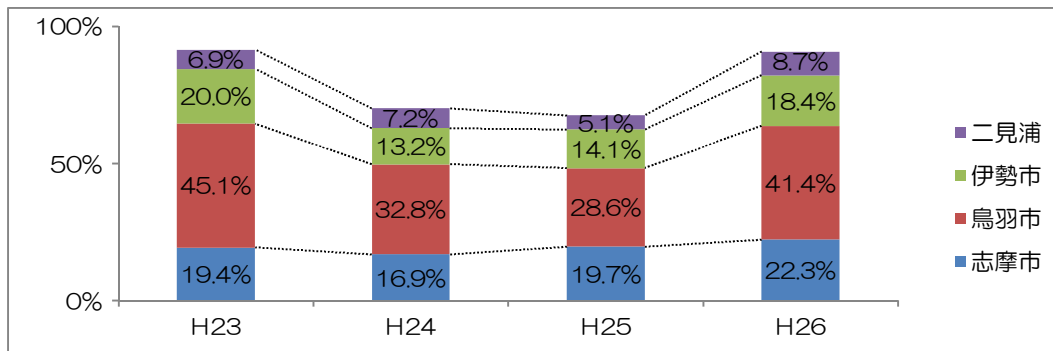


宿泊先（複数回答）	人数
伊勢	72
二見浦	34
鳥羽	162
志摩	87
南伊勢	1
その他	35
総計	391

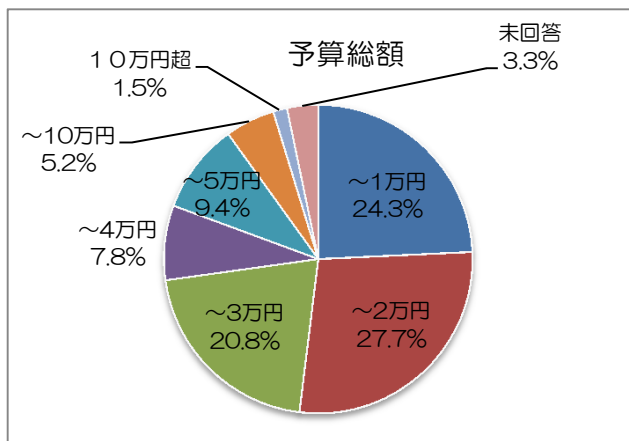


宿泊先割合各年対比

宿泊先（複数回答）	H23	H24	H25	H26
鳥羽市	45.1%	32.8%	28.6%	41.4%
志摩市	19.4%	16.9%	19.7%	22.3%
伊勢市	20.0%	13.2%	14.1%	18.4%
二見浦	6.9%	7.2%	5.1%	8.7%

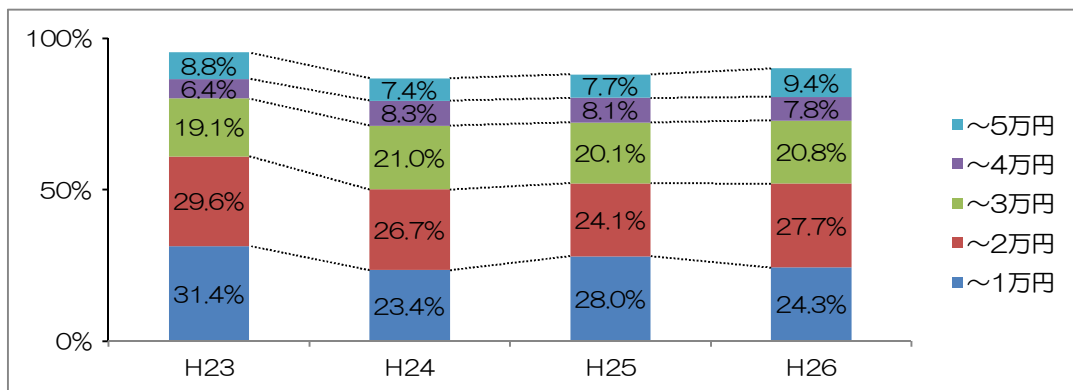


予算総額	人数
～1万円	149
～2万円	170
～3万円	128
～4万円	48
～5万円	58
～10万円	32
10万円超	9
未回答	20
総計	614



予算総額割合各年対比

予算総額	H23	H24	H25	H26
～1万円	31.4%	23.4%	28.0%	24.3%
～2万円	29.6%	26.7%	24.1%	27.7%
～3万円	19.1%	21.0%	20.1%	20.8%
～4万円	6.4%	8.3%	8.1%	7.8%
～5万円	8.8%	7.4%	7.7%	9.4%

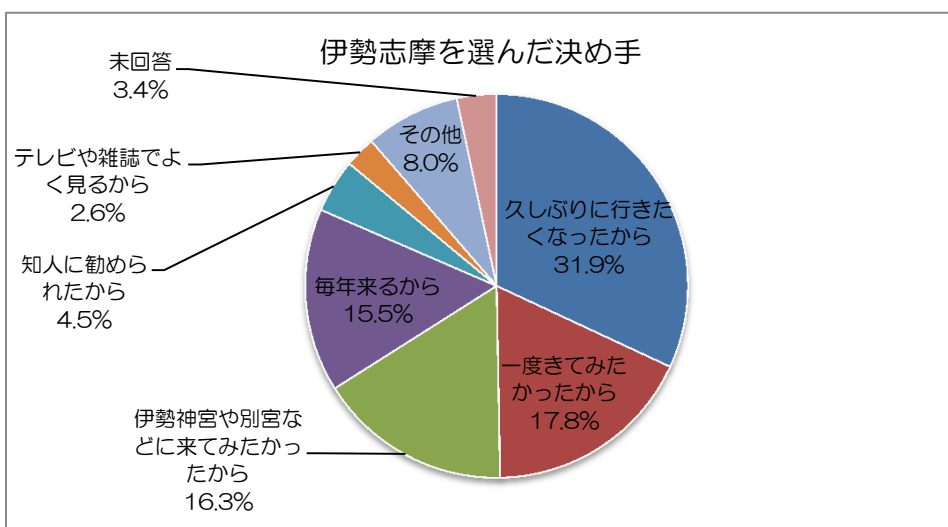


問8 旅行先に伊勢志摩を選んだ決め手

「久しぶりに行きたくなったから」「毎年来るから」の理由が約5割ありました。このことから、再来訪先として伊勢志摩地域を選択した方が多いことがうかがえます。

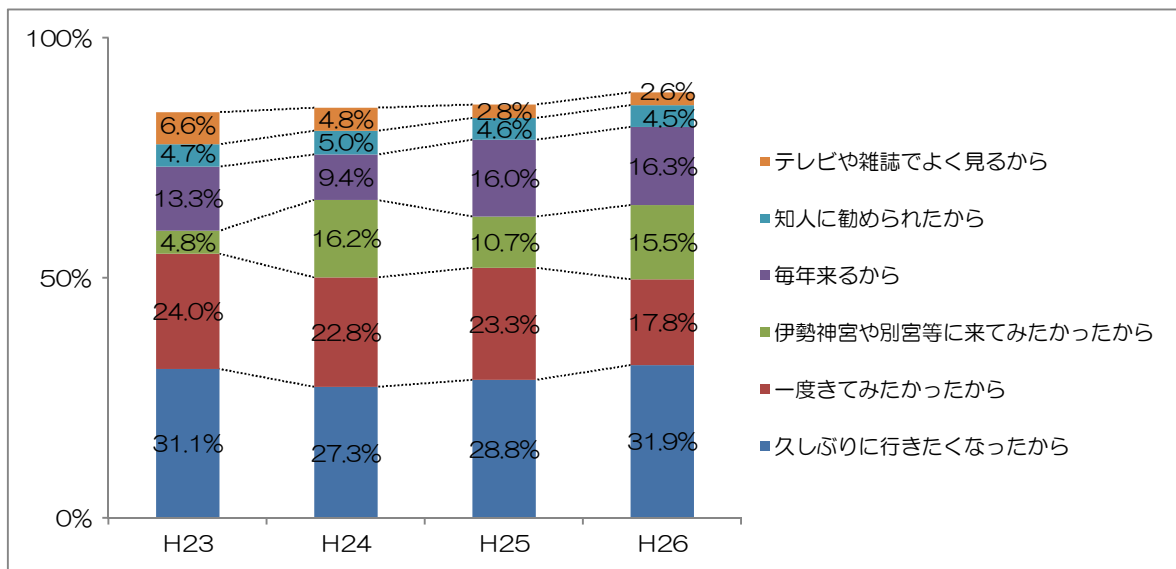
また、「伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから」という理由については、平成23年度の調査と比較すると倍増しており、平成25年に遷宮を迎えたことで、伊勢神宮の認知度が高まった結果ではないかと考えられます。

決め手（複数回答）	人数
久しぶりに行きたくなったから	219
一度きてみたかったから	122
伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから	112
毎年来るから	106
知人に勧められたから	31
テレビや雑誌でよく見るから	18
その他	55
未回答	23
総計	686



伊勢志摩を選んだ決め手割合各年対比

決め手（複数回答）	H23	H24	H25	H26
久しぶりに行きたくなったから	31.1%	27.3%	28.8%	31.9%
一度きてみたかったから	24.0%	22.8%	23.3%	17.8%
毎年来るから	13.3%	9.4%	16.0%	16.3%
伊勢神宮や別宮等に来てみたかったから	4.8%	16.2%	10.7%	15.5%
知人に勧められたから	4.7%	5.0%	4.6%	4.5%
テレビや雑誌でよく見るから	6.6%	4.8%	2.8%	2.6%



問9 満足度

満足度については、5から0までの評価をお願いしました。

5は満足、0は不満足と数字が少なくなるほど満足度が低くなるという評価です。

評価の高い順から、①「景色」、②「また来たい度」、③「店員の対応」、「宿泊施設」、「食事」となっています。

評価の低い順では、①「交通利便性」、「料金」、②「お土産」「案内表示」となっています。

満足度	景色	また来たい度	店員の対応	宿泊施設	食事	面白さ	お土産	案内表示	交通利便性	料金
5	249	250	183	118	155	150	127	138	134	106
4	217	200	204	155	222	227	233	208	187	180
3	19	22	158	22	26	26	31	27	32	36
2	5	4	8	14	12	15	18	28	40	21
1	2	1	3	2	3	1	3	6	14	2
0	2	4	1	5	2	3	4	2	5	2
未回答	35	47	57	175	62	47	45	53	42	62
合計	529	528	614	491	482	469	461	462	454	409
平均	4.4	4.3	4.0	4.0	4.0	3.9	3.8	3.8	3.6	3.6

伊勢志摩の良いところ・良くない所を教えてください。（自由コメント欄）

景観について

いつまでも景観を大切にしてほしいです。
街並みが綺麗だなと思いました。
夫婦岩って美しい！
景色が良い・食事が美味しい・海が素敵
海と自然いっぱいいい所です
景色がとても綺麗でした。
すごくきれいなところです。
久しぶりのパールロードきれいでした。
景色が綺麗！晴れならもっと良かったのに…。
景色が綺麗です。
景色が素晴らしいです。
おだやかな海と島が風光明媚で好きです。
食べ物と景色に癒されにきました！また来ます！

公共交通機関について

列車の本数が少なく駅案内の人もおらず、少しわかりにくかった
土日祝は道路が混む。
交通をもっと便利にしてほしい。
しまかぜのりたい
何度来ても楽しいです。バスがもう少しあると色々周れるのに、と思います。
「まわりゃんせ」利用を便利にほしい
二見に行きましたがJRの列車の本数が少ない
道路整備、案内板の設置
もう少し交通の便が良いと観光に良いと思います。
電車・バスの本数を増やすべき。
バスの本数をもっと増やしてほしい。
団体旅行でないと交通手段が不便。主要駅からはとバスのような観光バスの周遊（1日、半日）があれば良い。
鳥羽駅から10時より前の時間帯で鳥羽水族館方面へのバスがあった方がよい。朝1番から出かけられて便利。
土日だけでも良いので、バスを出してほしい。
電車で来たの初めてだが、交通の便が悪いのでびっくりしました。バスの最終の時間が早すぎる。
電車の便数が少ない。空気が美味しい。
神宮参拝が目的のため、二見浦→外宮→内宮と公共交通機関の便が多いと助かります。
もう少しバスの本数を増やしてほしいです。
バスでsuicaが使いたいです。
交通の便が良く、また来たい。
志摩方面への交通アクセスがもっと良くなれば行きやすいのだが・・・
道中整備されていてとても走り易いです
パールロードが無料通行できたこと
駅のコインロッカー数が少ない。コインロッカー付近に両替機がなくて困った。

道路、駐車場等について

出来たら無料駐車場をふやしてほしいです

駐車場に困ったことがある。

駐車場の臨時の料金が高い（すごく歩いた）

駐車場がスムーズだと嬉しいです。

内宮の駐車場有料化は必要だったのでしょうか？

駐車場の表示をもっとわかりやすくしてほしい。

駐車場代が高すぎる。

無料の駐車場を増やしてほしい。

内宮では、駐車場に並ぶことがあり、もう少し駐車場があれば良い。

内宮の駐車場が無料なら良いなと思いました。外宮は無料で便利が良いと思います。

内宮周辺に無料の駐車場を平日だけでも用意して欲しい。

アクセスも良くいつも満足しています。

観光案内について

ボランティアガイドが良かった。

ガイドがとても良かったです。

今回は、外宮と内宮をガイドしてくれてありがとうございます！楽しみです！

案内してくれた人がとても良かったです。

バスの案内、業務員さんが親切。他のバスの方が到着が早いとか、行き先を確認してくれたりとか。

内宮と外宮を間違えることがあるので、写真付きの案内が欲しい。

関西、東海圏内に住んでいても情報が手に入りにくかった。

以前よりPRパンフレットやキャンペーンが増え、情報が多くなり、かなりまわりやすくなりました。

おもてなし等について

土産物屋の駐車場に停めるとき、駐車料金がいるのは分かったが、料金表示がないのはだめだね。1,000円のみやげを買ったら駐車場はタダ…。これってどう思います？

相差の民宿の料理と温泉、温かい接客に満足しました。また来たいと思います。

お店が扉が閉まっているので、やっているんだかやっていないんだか分かりづらいです。

接客態度がどこへ行っても気持ち良く、楽しい旅ができました。ありがとうございました。

人がみんな良い人でよかった。

イベントについて

二見のひなまつりのイベントが良かった。

二見のお雛様、たくさん見れて良かったです。

毎年二見のひな祭りに来ていますが、これからも続けて欲しいです。

季節のイベントを盛りたくさんしてほしい

食事やお土産について

美味しい物が沢山でした。コロッケが美味しかったです。

モリスバおいしかったです。

お魚おいしかったです。

うどんが意外と美味しかったです。

美味しい物が沢山だった。

三重県のカキが大好きです。カキを持って帰りたいがあまり情報が少ないです。

伊勢うどんを推す！おいしかったです！がんばれ！

食べ物がおいしい

食べ物がおいしいです。

食事は海産物がとても良かったです。

赤福12ヶ入りが少ない

名物が美味しい。

10年ぶりに観光に来ました！大阪にはない自然豊かで食べ物も新鮮そのもので、とても良かったです。

お店を増やすと尚いいと思います

マリノランド周辺で食事のとれるところがない

感想

すごくストレス発散になり、楽しかったです。

とてもゆっくりできました。

神宮参拝のみ温泉で一泊がいつものコース。おかげ横丁はいつ来ても楽しく、又、海を見ながらゆっくり海の幸を頂きます。

ステキなのですが、あまり変化がないので、たまにはコレゾという所を作してほしい

大阪から意外と近かった。色々な観光ができていつも満足して帰ります。

伊勢志摩やっぱり面白いです。

I LOVE 鳥羽！

伊勢神宮は良かったけど、その他の施設はさびれて怖かったです。

とても楽しい

また来ます。

大変素晴らしい場所でした。

楽しく過ごさせていただきました。ありがとうございます。

あたたかい感じが良いので、地域全体の素朴な要素をそのままにしてください。

海・温泉・パワースポットに満足です。

自然に触れられて良かったです。また来ます。

イセ最高！

がんばって下さい

楽しかったので、また来たいです。

友人との30才ながら学生をしていた人生最後の卒業旅行！すごく思い出になったし、また何年後かに同じ友人と来てみたいです。

皆さんとても親切で、素敵な時間を過ごせました。ありがとうございます。

いいところでした☆☆今度は海の方も行ってみたいです☺

伊勢市とても楽しみです！また来ます。

今日はいっぱい楽しめます！

今から行ってきます！

今のままでいい

毎年お参りに伺いたいと思います。

充分すぎるくらい、ありがたいところです。

また来年も来ます！

伊勢鳥羽志摩がんばってください！

毎回来るのが楽しみです。遠くてなかなか来られないのが残念。

今度は志摩に行きたいです

良い所だった

また来たいです。

大人も小さい子供も楽しめて大満足です！また来たいです！

楽しかったです。また来ます。

伊勢神宮は日本の中心的な場所。志摩の水質の良さと味は抜群。

天気も良く楽しい旅行になりました。

初めて訪ねました。JR東海ツアーズ利用でしたが、地理がわからずプラン組立てに少し苦戦したものの楽しい滞在になりました。

外宮のある伊勢市駅前がとてもきれいにリニューアルされていることに驚きました。新しくなるとまた別の興味がわいて何回も来たくくなります。

海の幸がおいしいけれど交通が不便。

せんぐう館のビデオがためになった。

三重はグルメも景色も好き。これも三重？と新たな発見ができた。

海も静かでゆっくり出来、良かったです。これからもよろしく。

2回目です☆また来ます！

楽しかったです。また友人と来ます。

ライフワークとして自分の誕生日には伊勢神宮に参拝しています

外宮と内宮の案内図を分かりやすい所に置いてほしかったです。

志摩最高！

また来ます。

これからのがんばってください。

楽しかった。嫁大好き♡♡♡

人とのふれあいがもっと欲しい！

いつでも来たい、また来たいと思える所です。大好きです。

子供が楽しんでいて、とても良い旅行になりました！

小さい子供がいても楽しめるところが多くて良かったです。

来られて良かった。

見るところがいっぱいあって楽しかったです。

雨が残念でした…また来ます。

天気が悪くても見所が有り良い場所です

残念ながら天気にめぐまれなくて美しい海、空、鳥々が見られない

自分が一人旅が好きなので、のんびりできました。

最近元気がない

寒かったです

要望など

駅前活性化

おいしい楽しい街です。みんなに知ってもらいたい

自転車をもうちょっと長く借りられたらいいなと思いました。

二見の道を活性化のため、色々アート店を出し、若者が来るようにしてほしい。

電車で来た人のために、荷物の預かりなどの利便性を向上して欲しい。

アクセスをもう少し良くしてほしい。

夜に営業している店が増えて欲しい。

アミューズメント施設をもっと増やしてほしい！

道の駅の品数を多くしてほしい。

お店の種類を増やしてほしい。雨であっても濡れない場所を増やしてほしい。とってもきれいな街だと思います。

もっと他に立ち寄れる施設やイベントを増やしてほしい。