

平成26年度第1回旅行者アンケート集計結果

調査目的：

伊勢志摩地域は、リアス式海岸が作り出す伊勢志摩国立公園など美しい自然景観と、伊勢神宮をはじめとした歴史のある地域として、毎年多くの観光客をお迎えする三重県を代表する観光地です。

第62回式年遷宮を迎えた平成25年度は、平成24年度まで続いていた観光客の減少傾向に歯止めがかかり、伊勢神宮参拝客については過去最高の年間約1,420万人を超える参拝客をお迎えし、地域全体の入込客数が増加しました。

しかし、伊勢志摩においては、遷宮を迎える20年を周期に地域全体の来訪者の増減を繰り返している状況があり、遷宮効果を一過性のブームに終わらせることなく、継続的な観光客の維持確保に努める必要があります。

伊勢志摩地域という広域において、観光客の傾向や意見を調査するため旅行者アンケートを実施することにより、この地域がどのような魅力や課題を抱えているのかを把握し、また、アンケートを通して観光客のニーズを認識することで、高い満足度を実現するための資料としていきたいと考えています。

観光客の満足度の向上を図ることは、リピーターの生成にも繋がり、今年以降に予想される観光客のピークはもちろん、それ以降を見越した長期的な成果が期待できます。

情報発信においても、観光客が伊勢志摩地域に持っている印象や認識を把握することで、観光客のニーズに合った効果的な情報発信を行っていくことが可能となります。

また、アンケートには自由に記載できるコメント欄を設けることで、観光客からの幅広い生の声を収集することを期待しています。

調査結果はホームページで公表し、地域で共有することにより、観光客への地域ぐるみのおもてなし向上へと繋げることを目的とします。

調査方法及び時期：

今回の調査は、平成26年4月下旬～6月下旬に実施しました。

各協力施設にアンケート用紙を配置し、あわせてPOPを掲示することで、観光客の自主的なアンケート記入を促しました。

回答数：

回答数は、561枚でした。

アンケート設置施設及び回収枚数：

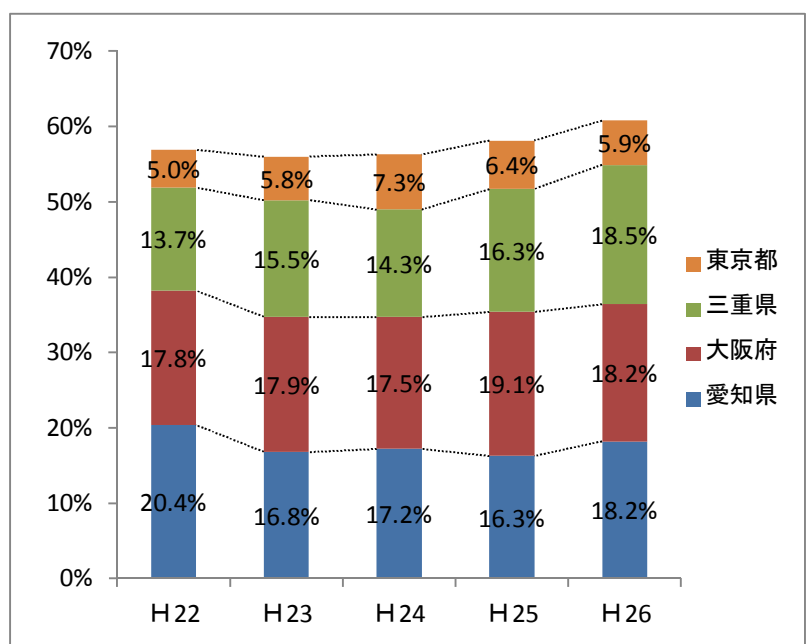
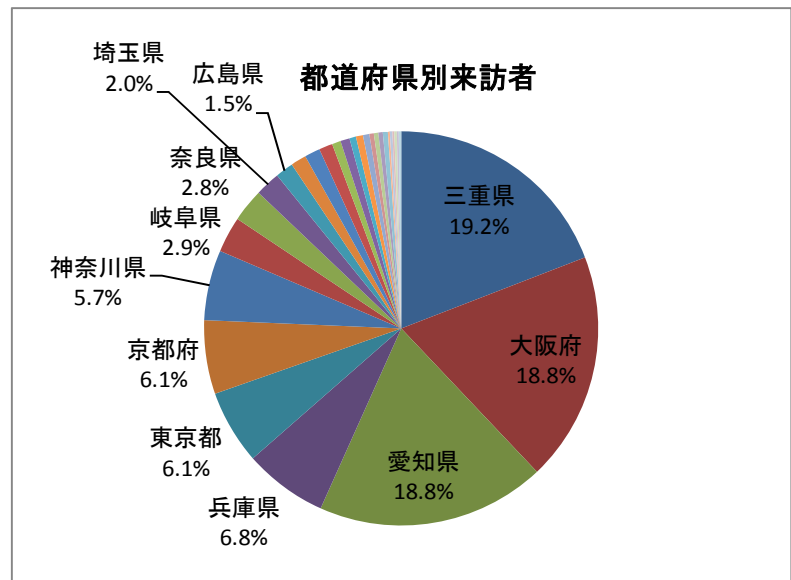
| 実 施 施 設 | | H22 年度 第 1 回 | H23 年度 第 1 回 | H24 年度 第 1 回 | H25 年度 第 1 回 | H26 年度 第 1 回 |
|---------|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 伊勢 | おかげ横丁 | 23 | 112 | 84 | 65 | 7 |
| | 外宮前 観光案内所 | 32 | 59 | 66 | 49 | 70 |
| | 宇治山田駅 観光案内所 | 27 | 42 | 50 | 44 | 52 |
| 二見 | 二見プラザ | 100 | 152 | 150 | 149 | 150 |
| | 伊勢・安土桃山文化村 | 30 | 20 | 9 | 6 | 13 |
| | 二見 観光案内所 | 30 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| 鳥羽 | 鳥羽水族館 | 40 | 23 | 55 | 50 | 60 |
| | ミキモト真珠島 | 19 | 6 | 33 | 26 | 4 |
| | パールロード鳥羽展望台 | 15 | 44 | 6 | 35 | 18 |
| | 鳥羽駅 観光案内所 | 10 | 30 | 49 | 44 | 48 |
| 志摩 | 志摩スペイン村 | 50 | 35 | 50 | 24 | 16 |
| | 志摩マリンランド | 39 | 54 | 50 | 48 | 39 |
| | 鵜方駅 観光案内所 | 7 | 4 | 3 | 11 | 39 |
| 合 計 | | 422 | 626 | 650 | 596 | 561 |

(1) 発地都道府県名

三重県・大阪府・愛知県からの来訪者数が多く、全体の半数以上を占めております。

過去5年分のアンケートでも同様の結果であることから、固定の府県からの観光客がある反面、新たな都道府県からの観光客の呼びこみが課題とも言えます。

| 都道府県別来訪者 | 人数 |
|----------|-----|
| 三重県 | 104 |
| 大阪府 | 102 |
| 愛知県 | 102 |
| 兵庫県 | 37 |
| 東京都 | 33 |
| 京都府 | 33 |
| 神奈川県 | 31 |
| 岐阜県 | 16 |
| 奈良県 | 15 |
| 埼玉県 | 11 |
| 広島県 | 8 |
| 静岡県 | 7 |
| 滋賀県 | 7 |
| 福岡県 | 6 |
| 北海道 | 4 |
| 千葉県 | 4 |
| 和歌山県 | 3 |
| 島根県 | 3 |
| 宮城県 | 3 |
| 福井県 | 2 |
| 石川県 | 2 |
| 群馬県 | 2 |
| 愛媛県 | 2 |
| 福島県 | 1 |
| 栃木県 | 1 |
| 山梨県 | 1 |
| 宮崎県 | 1 |
| 茨城県 | 1 |
| ハワイ | 1 |
| 未回答 | 18 |
| 総計 | 561 |



都道府県別来訪者割合各年対比

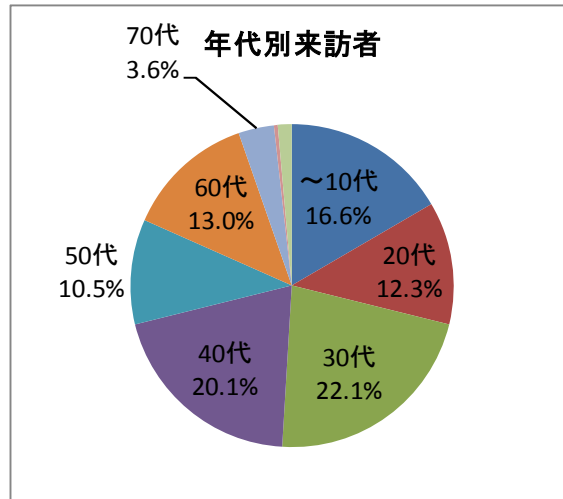
| | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | 愛知県 20.4% | 大阪府 17.9% | 大阪府 17.5% | 大阪府 19.1% | 三重県 18.5% |
| 2 | 大阪府 17.8% | 愛知県 16.8% | 愛知県 17.2% | 三重県 16.3% | 大阪府 18.2% |
| 3 | 三重県 13.7% | 三重県 15.5% | 三重県 14.3% | 愛知県 16.3% | 愛知県 18.2% |
| 4 | 岐阜県 5.2% | 兵庫県 7.3% | 東京都 7.3% | 東京都 6.4% | 兵庫県 6.6% |
| 5 | 東京都 5.0% | 東京都 5.8% | 兵庫県 5.8% | 京都府 4.9% | 東京都 5.9% |

（２）年代別来訪者数、（３）性別来訪者数

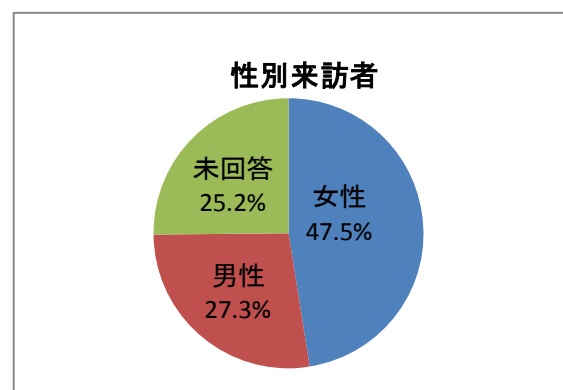
年代別では、３０代～４０代の方が全体の約４割を占めております。

性別については、女性の割合が約５割弱という結果になりました。

| 年代別 | 人数 |
|------|-----|
| ～10代 | 93 |
| 20代 | 69 |
| 30代 | 124 |
| 40代 | 113 |
| 50代 | 59 |
| 60代 | 73 |
| 70代 | 20 |
| 80代～ | 2 |
| 未回答 | 8 |
| 総計 | 561 |



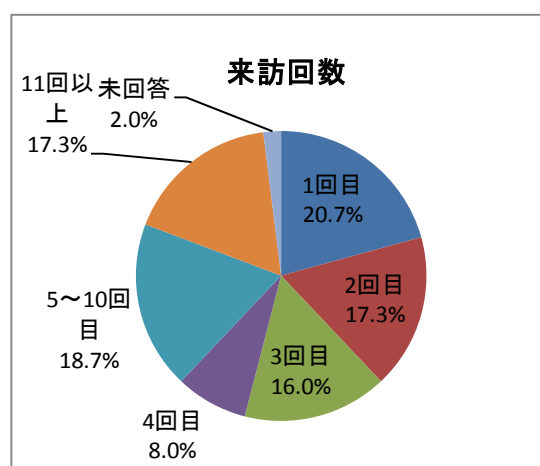
| 性別 | 人数 |
|-----|-----|
| 女性 | 266 |
| 男性 | 153 |
| 未回答 | 141 |
| 総計 | 561 |



問１ 伊勢志摩来訪回数

伊勢志摩への来訪については、初めてお見えになった方が約２割、残りの約８割のお客様がリピーターであることがうかがえます。

| 来訪回数 | 人数 |
|--------|-----|
| 1回目 | 116 |
| 2回目 | 97 |
| 3回目 | 90 |
| 4回目 | 45 |
| 5～10回目 | 105 |
| 11回以上 | 97 |
| 未回答 | 11 |
| 総計 | 561 |

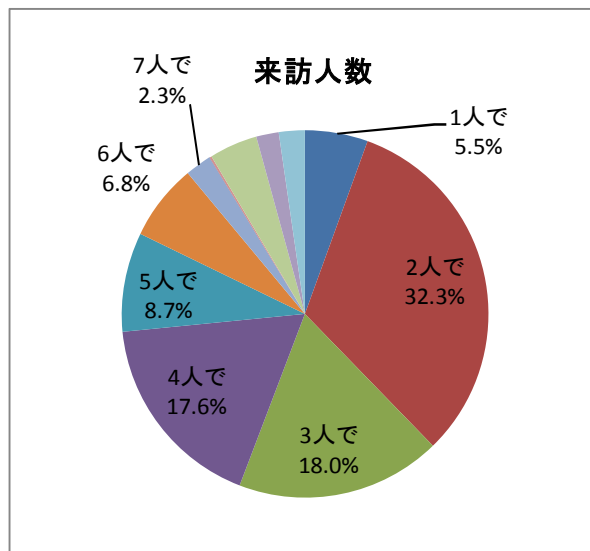


問2 来訪人数

来訪人数は、2人～3人が全体の半数の割合を占めています。

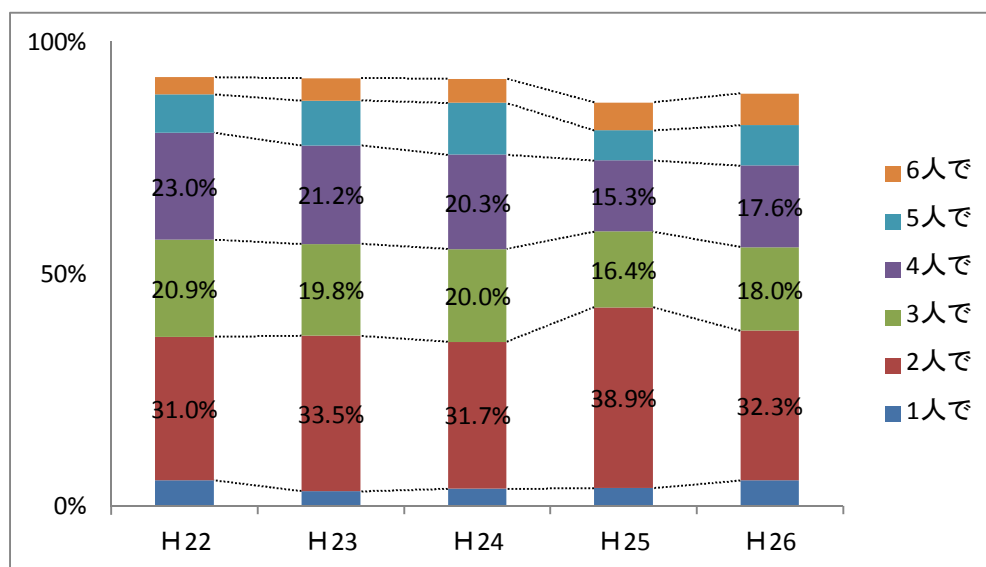
過去5年分のアンケート結果からも、少人数での旅行が多いことがうかがえます。

| 来訪人数 | 人数 |
|-------|-----|
| 1人で | 31 |
| 2人で | 181 |
| 3人で | 101 |
| 4人で | 99 |
| 5人で | 49 |
| 6人で | 38 |
| 7人で | 13 |
| 9人で | 1 |
| 10人で | 24 |
| 10人以上 | 11 |
| 未回答 | 13 |
| 総計 | 561 |



来訪人数割合各年対比

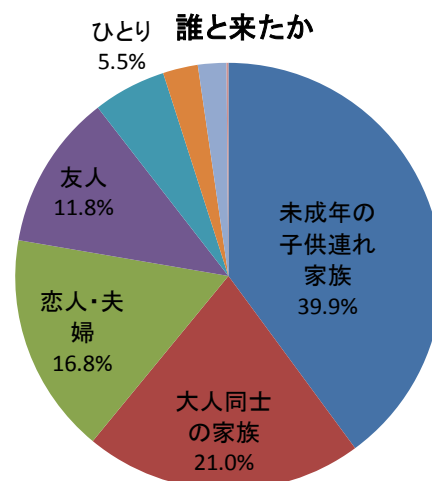
| 来訪人数 | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1人で | 5.5% | 3.2% | 3.7% | 3.9% | 5.5% |
| 2人で | 31.0% | 33.5% | 31.7% | 38.9% | 32.3% |
| 3人で | 20.9% | 19.8% | 20.0% | 16.4% | 18.0% |
| 4人で | 23.0% | 21.2% | 20.3% | 15.3% | 17.6% |
| 5人で | 8.3% | 9.7% | 11.2% | 6.5% | 8.7% |
| 6人で | 3.8% | 4.8% | 5.2% | 6.0% | 6.8% |



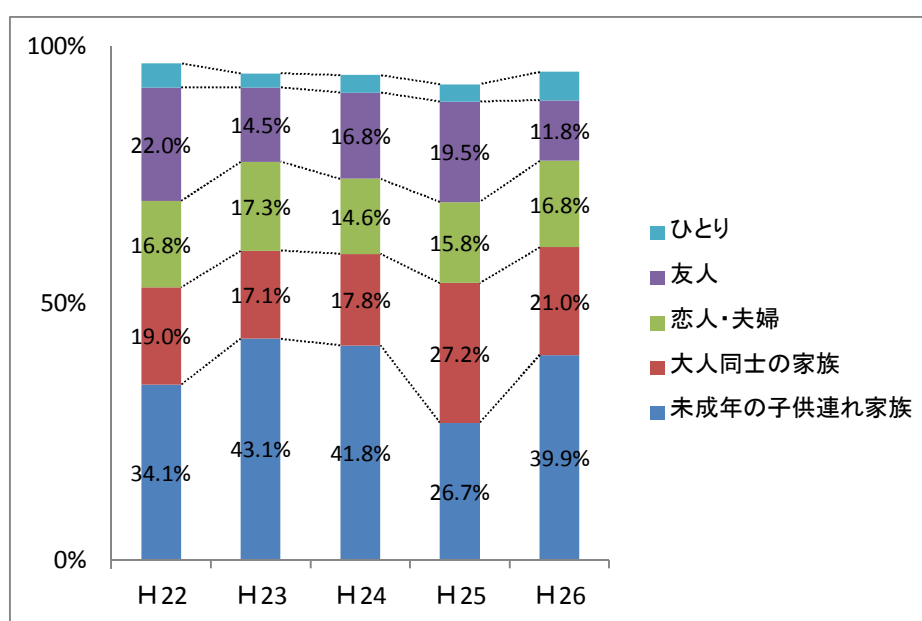
問3 同行者

「未成年の子供連れ家族」「大人同士の家族」合わせた割合が約6割を占め、伊勢志摩地域が家族旅行の観光地として利用されていることがうかがえます。

| 同行者 | 人数 |
|------------|-----|
| 未成年の子供連れ家族 | 224 |
| 大人同士の家族 | 118 |
| 恋人・夫婦 | 94 |
| 友人 | 66 |
| ひとり | 31 |
| その他 | 15 |
| 職場 | 12 |
| 未回答 | 1 |
| 総計 | 561 |



| 同行者 | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 未成年の子供連れ家族 | 34.1% | 43.1% | 41.8% | 26.7% | 39.9% |
| 大人同士の家族 | 19.0% | 17.1% | 17.8% | 27.2% | 21.0% |
| 恋人・夫婦 | 16.8% | 17.3% | 14.6% | 15.8% | 16.8% |
| 友人 | 22.0% | 14.5% | 16.8% | 19.5% | 11.8% |
| ひとり | 4.8% | 2.7% | 3.4% | 3.4% | 5.5% |

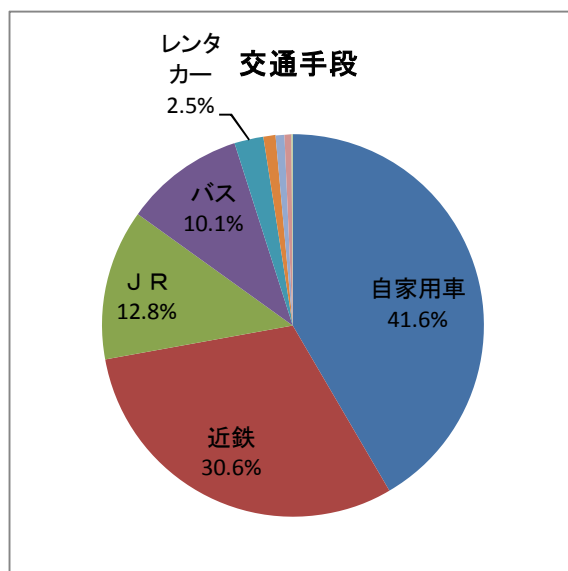


問4 交通手段

平成22年度の調査と今回の調査を比較すると、自家用車の使用割合が減っており、近鉄やJRなどの公共交通機関の割合が増加しております。

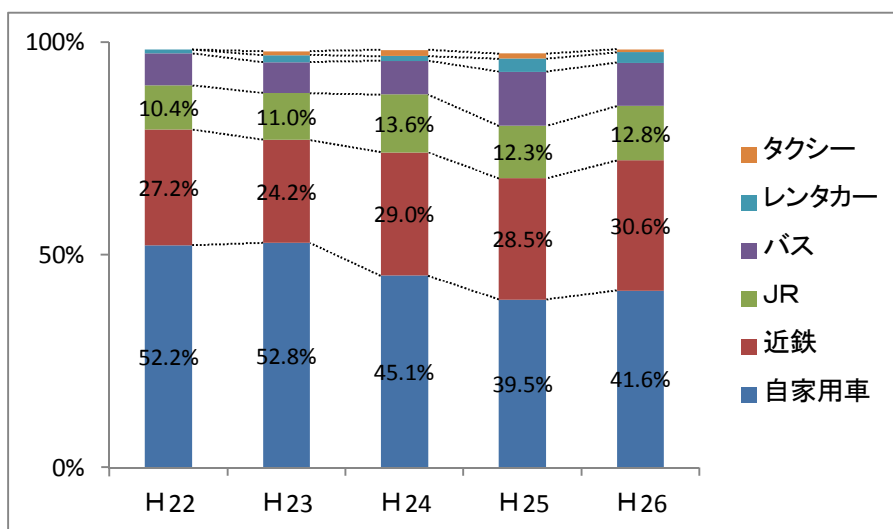
伊勢志摩地域に訪れる手段として、年々、様々な交通機関を利用していることがうかがえます。

| 交通手段 (複数回答) | 人数 |
|----------------|-----|
| 自家用車 | 287 |
| 近鉄 | 211 |
| JR | 88 |
| バス | 70 |
| レンタカー | 17 |
| 飛行機 | 7 |
| タクシー | 5 |
| 船 | 4 |
| その他 | 1 |
| 総計 | 690 |



交通手段割合各年対比

| 交通手段 (複数回答) | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 自家用車 | 52.2% | 52.8% | 45.1% | 39.5% | 41.6% |
| 近鉄 | 27.2% | 24.2% | 29.0% | 28.5% | 30.6% |
| JR | 10.4% | 11.0% | 13.6% | 12.3% | 12.8% |
| バス | 7.5% | 7.3% | 7.9% | 12.7% | 10.1% |
| レンタカー | 1.0% | 1.6% | 1.1% | 3.1% | 2.5% |
| タクシー | 0.0% | 0.9% | 1.4% | 1.2% | 0.7% |

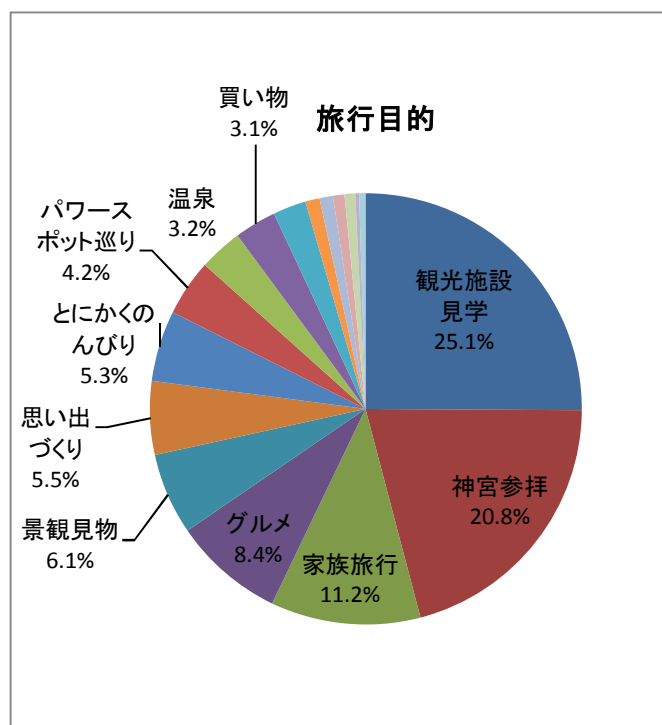


問5 旅行目的

平成25年度の調査と比較すると、伊勢神宮の式年遷宮を終えたことからか、神宮参拝の割合が減っております。

今回の調査においては、平成22年から平成24年度の調査と同様に、観光施設見学の割合が1番多くなっております。

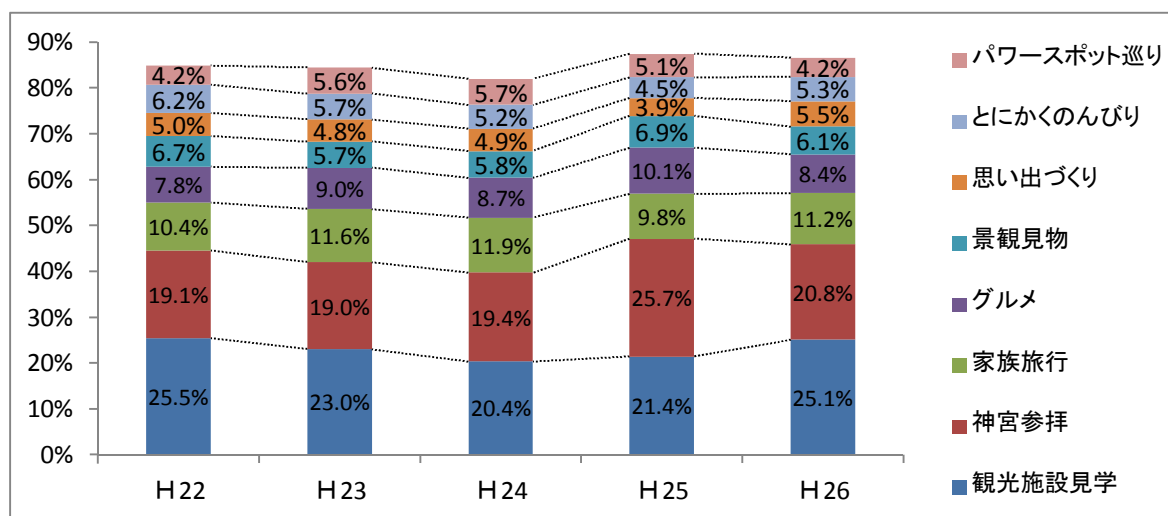
| 旅行目的（複数回答） | 人数 |
|--------------|-------|
| 観光施設見学 | 255 |
| 神宮参拝 | 212 |
| 家族旅行 | 114 |
| グルメ | 85 |
| 景観見物 | 62 |
| 思い出づくり | 56 |
| とにかくのんびり | 54 |
| パワースポット巡り | 43 |
| 温泉 | 33 |
| 買い物 | 32 |
| ドライブ | 25 |
| あてもなく | 11 |
| 知人を訪ねて | 10 |
| その他 | 9 |
| 仕事・冠婚葬祭のついでに | 8 |
| 各種体験 | 3 |
| 未回答 | 5 |
| 総計 | 1,017 |



旅行目的割合各年対比

| 旅行目的（複数回答） | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 観光施設見学 | 25.5% | 23.0% | 20.4% | 21.4% | 25.1% |
| 神宮参拝 | 19.1% | 19.0% | 19.4% | 25.7% | 20.8% |
| 家族旅行 | 10.4% | 11.6% | 11.9% | 9.8% | 11.2% |
| グルメ | 7.8% | 9.0% | 8.7% | 10.1% | 8.4% |
| 景観見物 | 6.7% | 5.7% | 5.8% | 6.9% | 6.1% |
| 思い出づくり | 5.0% | 4.8% | 4.9% | 3.9% | 5.5% |
| とにかくのんびり | 6.2% | 5.7% | 5.2% | 4.5% | 5.3% |
| パワースポット巡り | 4.2% | 5.6% | 5.7% | 5.1% | 4.2% |
| 温泉 | 3.2% | 3.0% | 3.6% | 3.0% | 3.2% |
| 買い物 | 2.9% | 4.0% | 5.3% | 3.9% | 3.1% |

旅行目的割合各年対比



問6 調査地点別の立ち寄り地

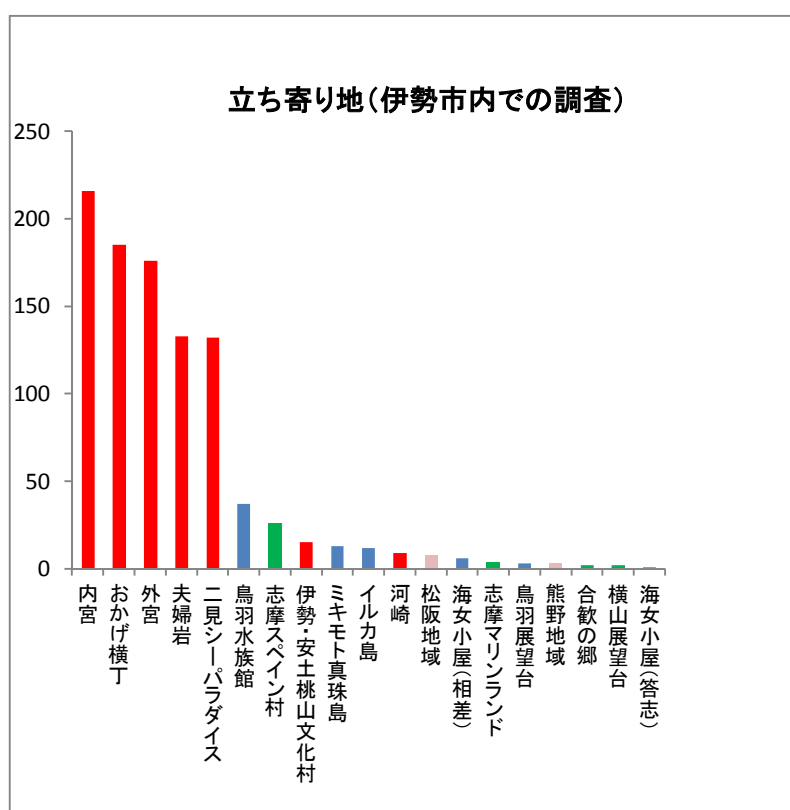
伊勢市内での調査では、伊勢市内の観光施設に多く立ち寄っていることがうかがえます。

鳥羽市内での調査では、鳥羽市や伊勢市の観光施設に立ち寄っていますが、志摩市に訪れる方は少ないことがうかがえます。

志摩市内での調査では、志摩市や伊勢市の観光施設に立ち寄っていますが、鳥羽市に訪れる方は少ないことがうかがえます。

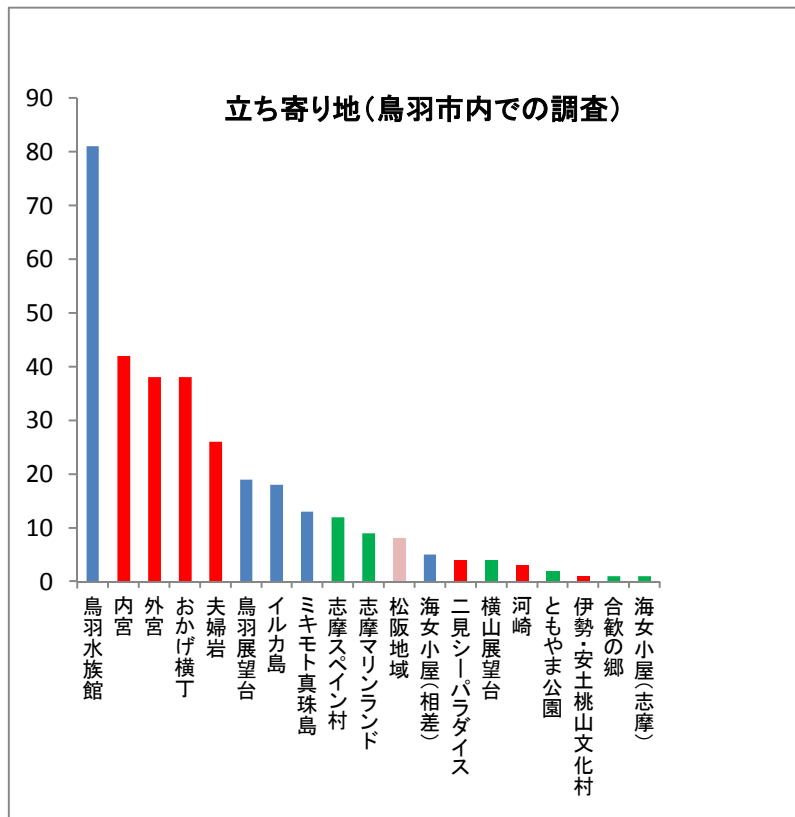
①伊勢市内での調査

| 立ち寄り地（複数回答） | | 人数 |
|-------------|-----|-----|
| 内宮 | 伊勢市 | 216 |
| おかげ横丁 | 伊勢市 | 185 |
| 外宮 | 伊勢市 | 176 |
| 夫婦岩 | 伊勢市 | 133 |
| 二見シーパラダイス | 伊勢市 | 132 |
| 鳥羽水族館 | 鳥羽市 | 37 |
| 志摩スペイン村 | 志摩市 | 26 |
| 伊勢・安土桃山文化村 | 伊勢市 | 15 |
| ミキモト真珠島 | 鳥羽市 | 13 |
| イルカ島 | 鳥羽市 | 12 |
| 河崎 | 伊勢市 | 9 |
| 松阪地域 | 松阪市 | 8 |
| 海女小屋（相差） | 鳥羽市 | 6 |
| 志摩マリンランド | 志摩市 | 4 |
| 鳥羽展望台 | 鳥羽市 | 3 |
| 熊野地域 | 熊野市 | 3 |
| 合歓の郷 | 志摩市 | 2 |
| 横山展望台 | 志摩市 | 2 |
| 海女小屋（答志） | 鳥羽市 | 1 |
| 総計 | | 983 |



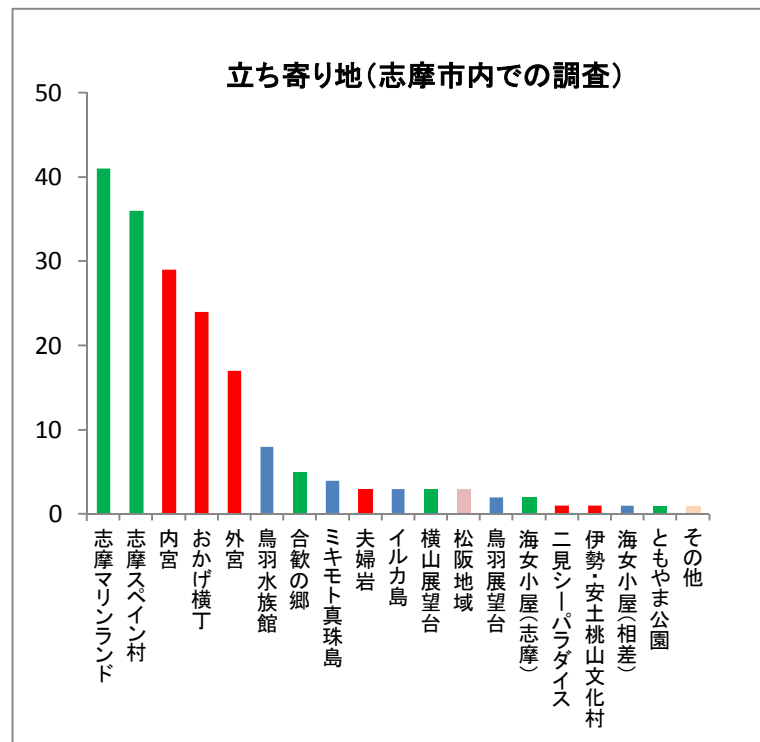
②鳥羽市内での調査

| 立ち寄り地（複数回答） | 人数 |
|-------------|-----|
| 鳥羽水族館 | 81 |
| 内宮 | 42 |
| 外宮 | 38 |
| おかげ横丁 | 38 |
| 夫婦岩 | 26 |
| 鳥羽展望台 | 19 |
| イルカ島 | 18 |
| ミキモト真珠島 | 13 |
| 志摩スペイン村 | 12 |
| 志摩マリナランド | 9 |
| 松阪地域 | 8 |
| 海女小屋（相差） | 5 |
| 二見シーパラダイス | 4 |
| 横山展望台 | 4 |
| 河崎 | 3 |
| ともやま公園 | 2 |
| 伊勢・安土桃山文化村 | 1 |
| 合歓の郷 | 1 |
| 海女小屋（志摩） | 1 |
| 総計 | 325 |



②志摩市内での調査

| 立ち寄り地（複数回答） | 人数 |
|-------------|-----|
| 志摩マリナランド | 41 |
| 志摩スペイン村 | 36 |
| 内宮 | 29 |
| おかげ横丁 | 24 |
| 外宮 | 17 |
| 鳥羽水族館 | 8 |
| 合歓の郷 | 5 |
| ミキモト真珠島 | 4 |
| 夫婦岩 | 3 |
| イルカ島 | 3 |
| 横山展望台 | 3 |
| 松阪地域 | 3 |
| 鳥羽展望台 | 2 |
| 海女小屋（志摩） | 2 |
| 二見シーパラダイス | 1 |
| 伊勢・安土桃山文化村 | 1 |
| 海女小屋（相差） | 1 |
| ともやま公園 | 1 |
| その他 | 1 |
| 総計 | 185 |

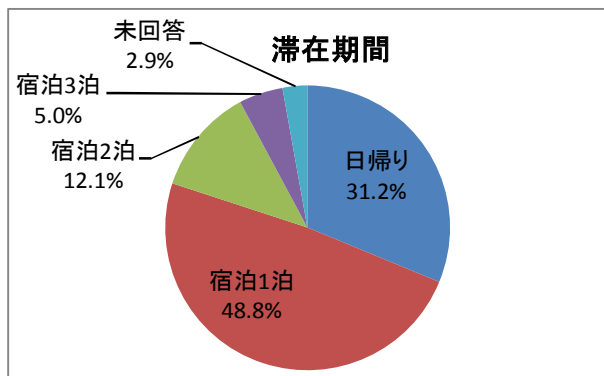


問7 滞在期間、宿泊先、予算額

滞在期間については、日帰りと宿泊1泊の割合が全体の約8割であり、過去5年分のアンケートにおいても、ほぼ同様の結果であることから、短期間の滞在が多いことがうかがえます。

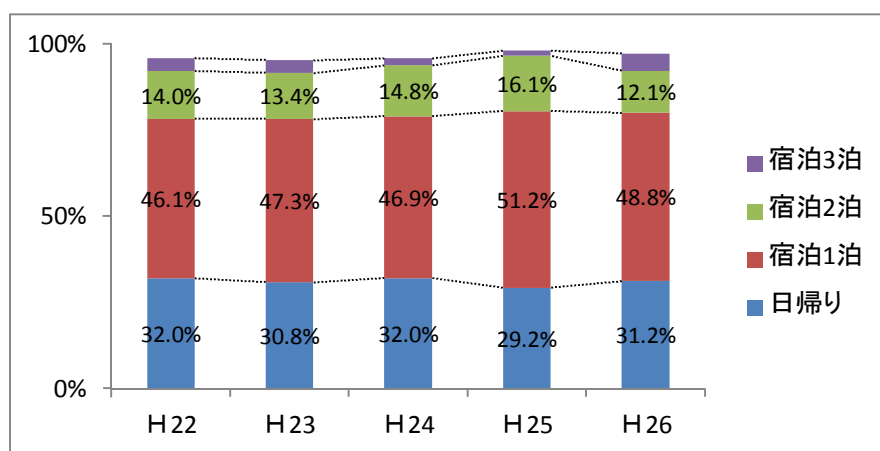
予算額については、1万円～2万円が全体の5割以上を占め、滞在期間が短いことから低予算での観光であることがうかがえます。

| 滞在期間 | 人数 |
|------|-----|
| 日帰り | 175 |
| 宿泊1泊 | 274 |
| 宿泊2泊 | 68 |
| 宿泊3泊 | 28 |
| 未回答 | 16 |
| 総計 | 561 |

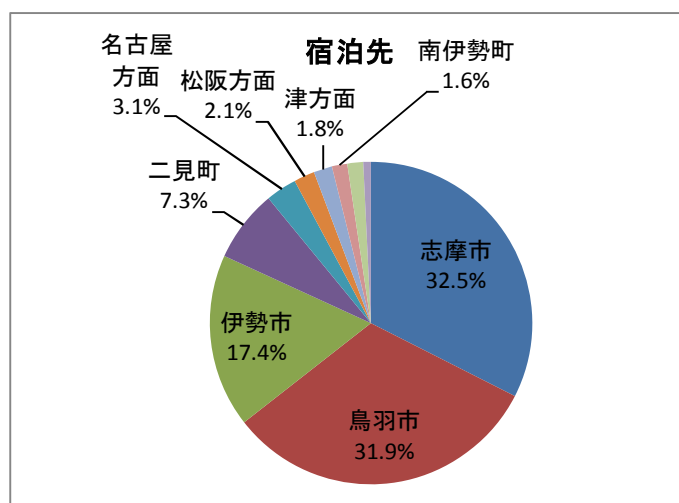


滞在期間割合各年対比

| 滞在期間 | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 日帰り | 32.0% | 30.8% | 32.0% | 29.2% | 31.2% |
| 宿泊1泊 | 46.1% | 47.3% | 46.9% | 51.2% | 48.8% |
| 宿泊2泊 | 14.0% | 13.4% | 14.8% | 16.1% | 12.1% |
| 宿泊3泊 | 3.6% | 3.7% | 2.0% | 1.5% | 5.0% |

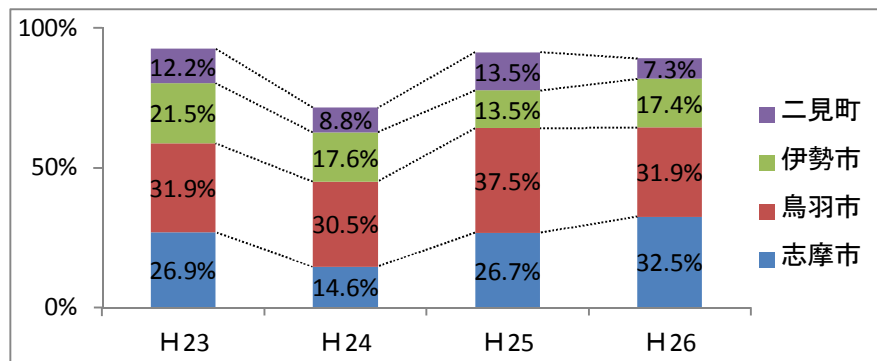


| 宿泊先（複数回答） | 人数 |
|-----------|-----|
| 志摩市 | 125 |
| 鳥羽市 | 123 |
| 伊勢市 | 67 |
| 二見町 | 28 |
| 名古屋方面 | 12 |
| 松阪方面 | 8 |
| 津方面 | 7 |
| 南伊勢町 | 6 |
| 大阪・京都方面 | 6 |
| 和歌山方面 | 3 |
| 総計 | 385 |

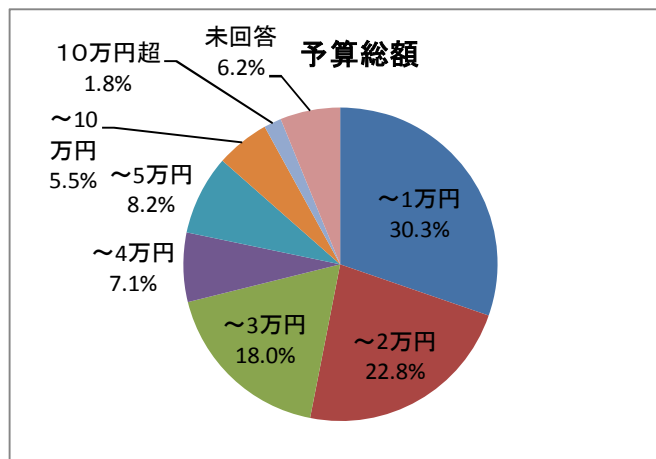


宿泊先割合各年対比

| 宿泊先（複数回答） | H23 | H24 | H25 | H26 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|
| 志摩市 | 26.9% | 14.6% | 26.7% | 32.5% |
| 鳥羽市 | 31.9% | 30.5% | 37.5% | 31.9% |
| 伊勢市 | 21.5% | 17.6% | 13.5% | 17.4% |
| 二見町 | 12.2% | 8.8% | 13.5% | 7.3% |

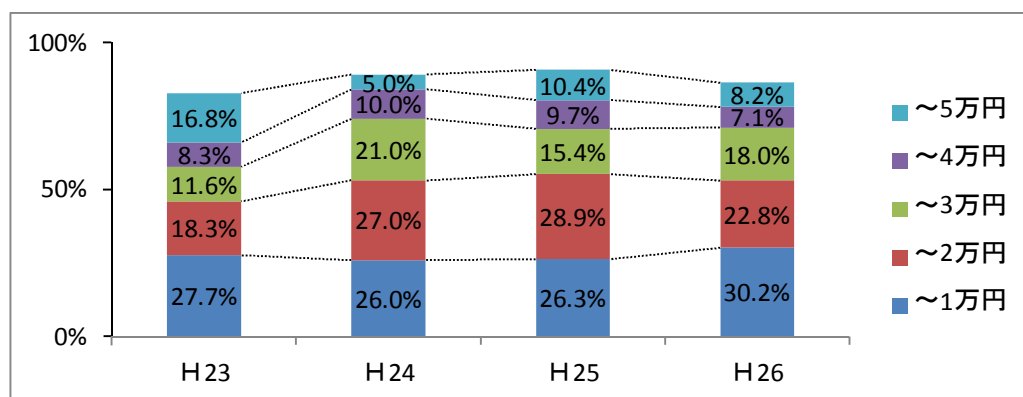


| 予算総額 | 人数 |
|-------|-----|
| ～1万円 | 170 |
| ～2万円 | 128 |
| ～3万円 | 101 |
| ～4万円 | 40 |
| ～5万円 | 46 |
| ～10万円 | 31 |
| 10万円超 | 10 |
| 未回答 | 35 |
| 総計 | 561 |



予算総額割合各年対比

| 予算総額 | H23 | H24 | H25 | H26 |
|------|-------|-------|-------|-------|
| ～1万円 | 27.7% | 26.0% | 26.3% | 30.2% |
| ～2万円 | 18.3% | 27.0% | 28.9% | 22.8% |
| ～3万円 | 11.6% | 21.0% | 15.4% | 18.0% |
| ～4万円 | 8.3% | 10.0% | 9.7% | 7.1% |
| ～5万円 | 16.8% | 5.0% | 10.4% | 8.2% |

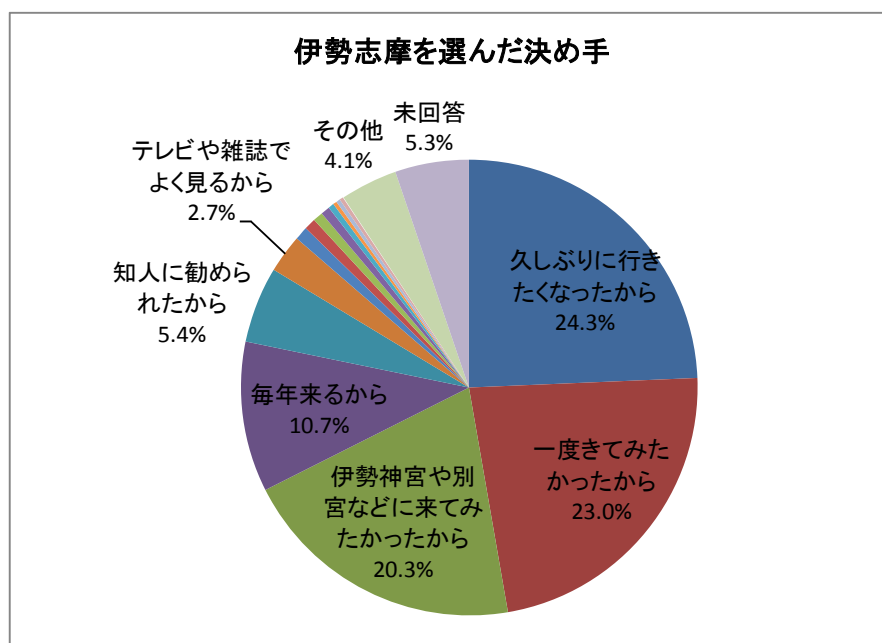


問8 旅行先に伊勢志摩を選んだ決め手

平成22年度から平成24年度の調査では「伊勢神宮や別宮等に来てみたかったから」という理由が1割未満でありましたが、平成25年度と今回の調査では増加しております。

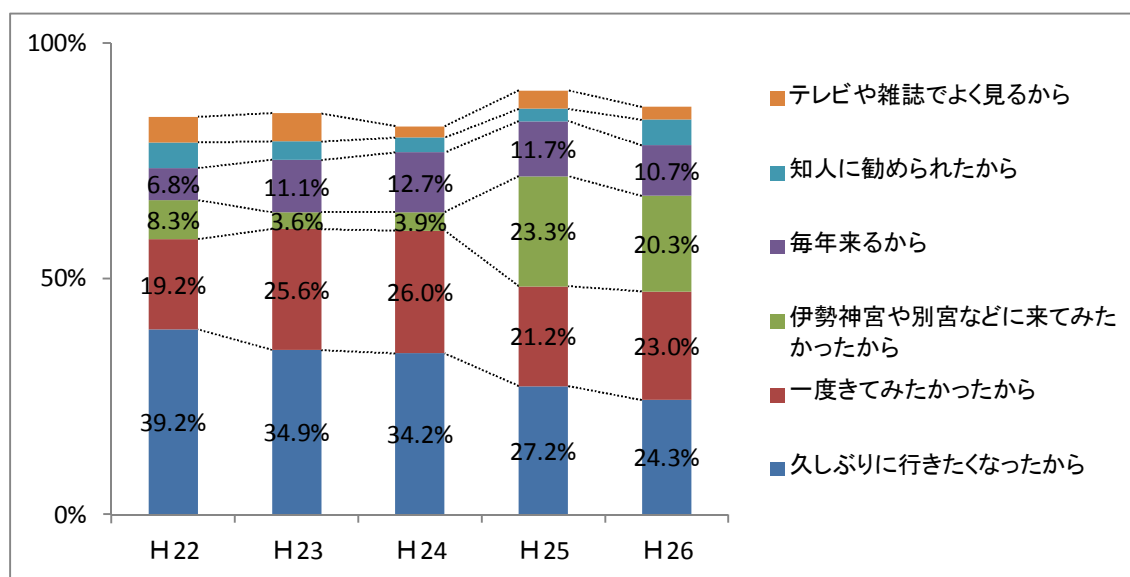
「久しぶりに行きたくなったから」という理由が、今回の調査でも1番多くありましたが、その割合については年々減少傾向にあります。

| 決め手（複数回答） | 人数 |
|---------------------|-----|
| 久しぶりに行きたくなったから | 180 |
| 一度きてみたかったから | 170 |
| 伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから | 150 |
| 毎年来るから | 79 |
| 知人に勧められたから | 40 |
| テレビや雑誌でよく見るから | 20 |
| 旅行先として距離が適当・近い | 7 |
| 家族の要望で | 6 |
| 帰省・祖父母に会いに | 5 |
| 海水浴・海を見に | 5 |
| 仕事や部活のついでに | 3 |
| しまかぜ乗車のため | 2 |
| パルケエスパーニャ | 2 |
| スケッチのため | 2 |
| その他 | 30 |
| 未回答 | 39 |
| 総計 | 740 |



伊勢志摩を選んだ決め手割合各年対比

| 決め手（複数回答） | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 |
|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 久しぶりに行きたくなったから | 39.2% | 34.9% | 34.2% | 27.2% | 24.3% |
| 一度きてみたかったから | 19.2% | 25.6% | 26.0% | 21.2% | 23.0% |
| 伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから | 8.3% | 3.6% | 3.9% | 23.3% | 20.3% |
| 毎年来るから | 6.8% | 11.1% | 12.7% | 11.7% | 10.7% |
| 知人に勧められたから | 5.4% | 3.9% | 3.1% | 2.6% | 5.4% |
| テレビや雑誌でよく見るから | 5.4% | 6.0% | 2.4% | 3.9% | 2.7% |



問9 満足度

満足度については、5から0までの評価をお願いしました。

5は満足、0は不満足と数字が少なくなるほど満足度が低くなるという評価です。

評価の高い順から、①「景色」②「また来たい度」③「店員の対応」となっております。

評価の低い順では、①「料金」②「交通利便性」③「案内表示」「お土産」となっております。

| 満足度 | 景色 | また来たい度 | 店員の対応 | 食事 | おもしろさ | 宿泊施設 | お土産 | 案内表示 | 交通利便性 | 料金 |
|-----|------|--------|-------|------|-------|------|------|------|-------|------|
| 5 | 228 | 229 | 175 | 160 | 159 | 117 | 131 | 144 | 141 | 99 |
| 4 | 205 | 178 | 174 | 170 | 194 | 127 | 179 | 169 | 145 | 162 |
| 3 | 73 | 76 | 130 | 128 | 138 | 118 | 155 | 152 | 149 | 182 |
| 2 | 0 | 7 | 3 | 11 | 11 | 12 | 16 | 19 | 41 | 31 |
| 1 | 0 | 1 | 1 | 5 | 1 | 0 | 5 | 7 | 12 | 5 |
| 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | 1 |
| 未回答 | 54 | 69 | 78 | 87 | 57 | 187 | 74 | 68 | 69 | 81 |
| 合計 | 561 | 561 | 561 | 561 | 561 | 561 | 561 | 561 | 561 | 561 |
| 平均 | 4.30 | 4.27 | 4.07 | 3.99 | 3.98 | 3.93 | 3.85 | 3.85 | 3.71 | 3.66 |

伊勢志摩の良いところ・良くない所を教えてください。（自由コメント欄）

・ 景観について

自然がきれいで人が少なく落ち着きます。
鳥羽では海と山が両方楽しめる。
鳥・自然・海・涼しいのが良い。
自然がいっぱい。海産物がおいしい。
海産物がよくとれる。
海の景色が美しい。
海が見えて良い。
海が見えて非日常が味わえる。
海が気持ち良い。
海がきれい。
海がある所が良い。
美しい景色が良い。
景色が神聖な感じがして特別だと思う。
景色がきれい。
景色が良い。
景色が素敵。
景色がとても良かった。
景色がすごくよく、特徴がたくさんある。
景色・海の幸・温泉もっとPRすべき。
街がきれい。景色がきれい。緑がステキ。
街がきれい。ゴミがない。
街並みの景観を活かさないのがもったいない。
自然と文化に溢れている所が良い。
色々楽しい所がある。

・ 食事について

食事が良い。
食事が美味しい。
食べ物がとても美味しい。
食べ物がおいしく、景観が良い。
食べ物がおいしい所が良い。
食べ物がおいしい。
魚がおいしく、2歳の息子もパクパク食べた。
海の幸に恵まれている。
海が近くて食べ物がおいしい。
観光客向けの食事がイマイチ（鮮度や割高感）

・お土産について

お土産が魅力。
お土産が高い。
おみやげ屋が沢山あって良い。
内宮・外宮のおみやげ店が良かった。
クレジット支払ができる店が多いので良い。
比較的物価が高い。
料金が高い。

・交通について

交通の便が良い。
地理がわかりやすい。
近鉄電車は車より早く着いて良い。
近鉄で伊勢志摩に行けるので便利。
参宮切符が助かりました。
近鉄運賃について、もっと安いファミリー向けの価格にしてほしい。
近鉄駅と志摩スペイン村の交通の便が悪い。
電車とバスの連携が良くない。
志摩スペイン村行きの朝もう1本早い時間のバスがあると良い。
バスの時刻表がわかりにくい。
バスの運転手の対応が悪かった
バスに乗るのに30分くらい待たされた。
フェリーがもう少し安いと良い。
交通手段が少ない。
GWは人が多くて移動が大変。
名古屋からの交通の便が悪い。
駐車場が少ない。
伊勢神宮周辺の交通規制がダメ。
高速制限があり迷った。

・対応について

二見浦の人は礼儀正しく、丁寧で挨拶いっぱい。
人が優しく、親切なところが良い。
人が優しく、料理がおいしかった。
人が温かくて優しいが、少し人見知りなところがある。
人があまりいなくて空いているのが良い。
人が優しい。
みんな良い人たちでした！
施設の対応が丁寧で良い。

・トイレについて

トイレが洋式だと助かる。

トイレが汚かった。

・宿泊施設について

宿泊施設の調度品をラグジュアリーにしてほしい。

宿泊がもっと安ければよい。

100均のカゴなどを使うのはせっかくの旅気分が台無しになるのもったいない。

ホテルも大阪のビジネスホテル以上の料金がかかり、お昼も1,000円位かかりました。

・伊勢神宮について

伊勢神宮と伊勢エビと牡蠣が良い。

伊勢神宮が素晴らしい。おかげ横丁が活気がある。

神宮はやはり感動的。まわりののどかな雰囲気もよい。

・感想など

ゆっくりとして気持ちが落ち着く。

ゆっくりできてパワーがある。

こじんまりしていて落ち着く。

のんびりしていて過ごしやすい。

関西地方から近いところと、のんびりしているのが良い。

環境が良かった。

楽しかった。また来たい。

楽しかった。

楽しくて、みんなと友達になれる。あたたかい。また来ます。

ほっとして、心が洗われる。

二人でもう一度ゆっくり来てみたい。

見所が多く、また来たくなる。

伊勢志摩が三重県であるという関連性が薄い。

無料休憩所がもう少しあればいい。

1人でもお茶を楽しめることができる雰囲気があればなお良い。

旅行アンケート

平成 26年 月 日

調査者：公益社団法人

伊勢志摩観光コンベンション機構

☎ 0596-44-0800

★ ご記入者様について教えてください

(1) 都道府県名 () ☆ 三重県内の方は市町名を記入してください → ()

(2) 年齢 ①～10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代 ⑧80代～

(3) 性別 ①男性 ②女性

問1 伊勢志摩に訪れたのは何回目ですか？

①1回目 ②2回目 ③3回目 ④4回目 ⑤5～10回程度 ⑥11回以上

問2 何人でお越しになりましたか？ () 人

問3 どなたとお越しになりましたか？

①大人同士の家族 ②未成年の子供連れ家族 ③ひとり ④友人 ⑤恋人・夫婦 ⑥職場
⑦その他 ()

問4 交通手段を教えてください（ご利用したすべての手段を選択してください）

①自家用車 ②レンタカー ③近鉄 ④JR ⑤バス ⑥タクシー ⑦飛行機 ⑧船 ⑨その他 ()

問5 今回の旅の目的は何ですか？（複数回答OK!）

①観光施設見学 ②買い物 ③グルメ ④景観見物 ⑤神宮参拝 ⑥あてもなく ⑦ドライブ
⑧パワースポット巡り ⑨とにかくのんびり ⑩家族旅行 ⑪知人を訪ねて ⑫思い出づくり ⑬温泉
⑭仕事・冠婚葬祭のついでに ⑮各種体験 ⑯その他 ()

問6 今回はどちらにお立寄りですか？（複数回答OK!）

伊勢…①外宮 ②内宮 ③おかげ横丁 ④河崎 ⑤夫婦岩 ⑥二見シーパラダイス ⑦伊勢・安土桃山文化村
鳥羽…①鳥羽水族館 ②ミキモト真珠島 ③イルカ島 ④海女小屋(相模) ⑤海女小屋(志摩) ⑥鳥羽展望台
志摩…①志摩スペイン村 ②志摩マリノランド ③合歓の郷 ④海女小屋(志摩) ⑤横山展望台 ⑥ともやま公園
他地域…①松阪地域 ②熊野地域 ③その他 ()

問7 滞在期間とご予算を教えてください

● ①日帰り ②宿泊 () 泊 ⇒ 宿泊先は？ ①伊勢 ②二見浦 ③鳥羽 ④志摩 ⑤南伊勢
⑥その他 ()

● 予算総額 ※ お一人様あたり、交通費込で

①～1万円 ②～2万円 ③～3万円 ④～4万円 ⑤～5万円 ⑥～10万円 ⑦10万円超

問8 今回の旅行先に伊勢志摩を選んだ決め手は何ですか？（複数回答OK!）

①毎年来るから ②一度来てみたかったから ③久しぶりに行きたくなったから ④知人に勧められたから
⑤テレビや雑誌でよく見るから ⑥伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから
⑦その他 ()

問9 下記の項目について、あなたの満足度を教えてください

| | 満足← | →不満足 | | 満足← | →不満足 |
|---------------|-----------------|------|------------|-----------------|------|
| ● 店員・ガイド等の対応… | [5・4・3・2・1・0] | | ● 交通の利便性…… | [5・4・3・2・1・0] | |
| ● 景色…………… | [5・4・3・2・1・0] | | ● 案内表示………… | [5・4・3・2・1・0] | |
| ● おもしろさ………… | [5・4・3・2・1・0] | | ● 食事…………… | [5・4・3・2・1・0] | |
| ● お土産…………… | [5・4・3・2・1・0] | | ● 料金…………… | [5・4・3・2・1・0] | |
| ● 宿泊施設…………… | [5・4・3・2・1・0] | | ● また来たい度…… | [5・4・3・2・1・0] | |

☆最後に、伊勢志摩のさらなる魅力向上のため、あなたからのメッセージをお聞かせください！

良いところ・良くないところなどご自由にご記入ください