

平成 28 年度 旅行者アンケート 年間集計結果

平成 28 年度 旅行者アンケート結果 —— 集計結果 ——

平成 28 年度において、4 回にわたり実施した旅行者アンケートについて、年間集計結果を報告します。

伊勢志摩地域は、リアス海岸が作り出す伊勢志摩国立公園など美しい自然景観と、伊勢神宮をはじめとした歴史のある地域として、毎年多くの観光客をお迎えする三重県を代表する観光地です。

伊勢志摩地域を訪れる観光客数は、第 62 回神宮式年遷宮が斎行された平成 25 年度の 1261 万人をピークに減少傾向にありましたが、平成 28 年度は主要国首脳会議(伊勢志摩サミット)の開催で注目を浴びたこともあり、前年度より増加し 2 年ぶりに 1000 万人を超えました。(平成 28 年三重県観光レクリエーション入込客数推計書より)

また、伊勢志摩サミットの主会場となった志摩市では、外国人宿泊者数が前年比 12%増(平成 28 年志摩市観光統計より)になるなど、伊勢志摩地域は海外からも注目を集めています。

今回の調査の結果をみると、過去の調査と大きな違いはないものの、旅行目的(問 5)が年々変化していることと、滞在期間(問 7)が日帰り宿泊 1 泊の割合が全体の約 7 割をしめるものの、過去と比較すると日帰り宿泊 1 泊は減少し、2 泊以上の宿泊が増加していることが伺えます。詳細は、次ページ以降をご覧ください。

本アンケートは、伊勢志摩地域という広域において、観光客の傾向や意見を調査することで、伊勢志摩地域にどのような魅力があり、また課題があるのかを把握し、高い満足度を実現するための資料とすることを目的に実施しています。

観光客の満足度向上を図ることはリピーターの生成にも繋がり、今後を見越した長期的な成果が期待でき、また、観光客が伊勢志摩地域に持っている印象や課題を把握することで、観光客のニーズに合った効果的な情報発信を行っていくことが可能となります。

なお、調査結果は、観光客への地域ぐるみのおもてなし向上に繋げるためにホームページで公表します。

旅行アンケート

公益社団法人
調査者：伊勢志摩観光コンベンション機構
☎ 0596-44-0800

伊勢志摩のさらなる魅力向上のため、下記のアンケートにお答えください。

日付： 平成 年 月 日

性別	都道府県名 ※三重県内の方は市町名
①男 ②女	都 道 市 町 府 県

年齢	①～10代	②20代	③30代	④40代	⑤50代	⑥60代	⑦70代	⑧80代～
----	-------	------	------	------	------	------	------	-------

問1 伊勢志摩に訪れたのは何回目ですか？(○をつけてください)

① 初めて	② 2回目	③ 3回目	④ 4回目	⑤ 5～10回 程度	⑥ 11回以上
----------	----------	----------	----------	------------------	------------

問2 何人での訪問ですか？

人

問3 どなたとですか？(○をつけてください)

① ひとり	② 恋人・夫婦	③ 大人同士の家族	④ 未成年の 子供連れ家族	⑤ 友人	⑥ 職場	⑦その他 ()
----------	------------	--------------	---------------------	---------	---------	-------------

問4 交通手段を教えてください(ご利用したすべての手段に○をつけてください)

① 自家用車	② レンタカー	③ 近鉄	④ JR	⑤ バス	⑥ タクシー	⑦ 飛行機	⑧ 船	⑨その他 ()
-----------	------------	---------	---------	---------	-----------	----------	--------	-------------

問5 今回の旅の目的は何ですか？(複数回答OK！)

① 観光施設見学	② 買い物	③ グルメ	④ 景観見物	⑤ 神宮参拝	⑥ あてもなく	⑦ ドライブ	⑧ パワースポット 巡り	⑨ とにかくのんびり
⑩ 家族旅行	⑪ 知人を訪ねて	⑫ 思い出づくり	⑬ 温泉	⑭ 仕事・冠婚葬祭のついで	⑮ 各種体験	⑯その他 ()		

問6 今回はどちらにお立ち寄りですか？(複数回答OK！)

伊勢	①外宮	②内宮	③おかげ横丁	④河崎	⑤夫婦岩	⑥伊勢シーパラダイス	⑦伊勢・安土桃山文化村	⑧その他 ()
鳥羽	①鳥羽水族館	②ミキモト真珠島	③イルカ島	④神明神社(石神さん)	⑤海女小屋(相差)	⑥鳥羽展望台	⑦その他 ()	
志摩	①志摩スペイン村	②志摩マリンランド	③合歓の郷	④海女小屋(志摩)	⑤横山展望台	⑥ともやま公園	⑦その他 ()	
他地域	①松阪地域	②熊野地域	③その他()					

問7 滞在期間とご予算を教えてください ※ 予算総額はお一人様あたり、交通費込で

①日帰り							
②宿泊数、宿泊先 ()泊	宿泊数	宿泊先 ⇒	①伊勢	②二見浦	③鳥羽	④志摩	⑤南伊勢
			⑥その他()				

予算総額 (一人あたり、交通費込)	① ～1万円	② ～2万円	③ ～3万円	④ ～4万円	⑤ ～5万円	⑥ ～10万円	⑦ 10万円超
----------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------	------------

問8 今回の旅行先に伊勢志摩を選んだ決め手は何ですか？(複数回答OK！)

①毎年来るから	②一度来てみたかったから	③久しぶりに行きたくなったから
④知人に勧められたから	⑤テレビや雑誌で見るから	⑥伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから
⑦観光パンフレットを見て⇒⇒パンフレットの入手先は？() ※〈例〉刈谷SA 等		
⑧その他()		

問9 下記の項目について、あなたの満足度を教えてください (満足<5・4・3・2・1・0>不満足)

店員・ガイド等の対応	交通の利便性	景色	案内表示	おもしろさ
<5・4・3・2・1・0>	<5・4・3・2・1・0>	<5・4・3・2・1・0>	<5・4・3・2・1・0>	<5・4・3・2・1・0>

食事	お土産	料金	宿泊施設	また来たい度
<5・4・3・2・1・0>	<5・4・3・2・1・0>	<5・4・3・2・1・0>	<5・4・3・2・1・0>	<5・4・3・2・1・0>

☆最後に良いところ・良くないところなど、あなたからのメッセージをご自由にご記入ください！

ご協力ありがとうございました！

●調査方法及び調査時期

平成28年度の調査は、下記のとおり4回実施しました。
アンケート用紙は、下記の施設に配置し、あわせてPOPを掲示することで、観光客の自主的なアンケート記入を促しました。

●回答数

回答数は、年間合計2,620枚でした。

●アンケートの設置施設及び回収枚数

実施施設		H28年度 第1回 (4月～5月)	H28年度 第2回 (7月～8月)	H28年度 第3回 (10月～11 月)	H28年度 第4回 (2月～3月)	H28年度 合計
伊勢市	宇治浦田観光案内所	53	80	31	79	243
	外宮前観光案内所	63	53	60	60	236
	宇治山田駅観光案内所	29	59	16	60	164
	伊勢夫婦岩ショッピングプラザ	150	150	26	96	422
	二見浦観光案内所	50	50	49	50	199
鳥羽市	鳥羽水族館	49	51	55	50	205
	鳥羽市観光案内所	35	27	32	48	142
	パールロード鳥羽展望台	22	50	31	27	130
	海女文化資料館	27	44	12	46	129
志摩市	道の駅「伊勢志摩」	103	103	86	93	385
	志摩マリナランド	41	100	31	38	210
	志摩市観光協会	53	49	18	35	155
合計		675	816	447	682	2,620

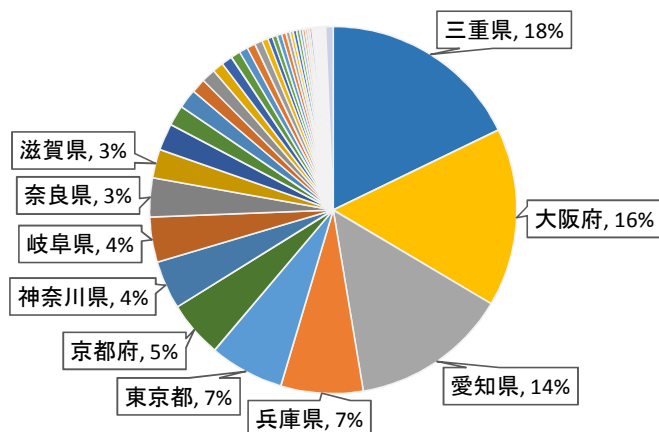
（１）発地都道府県名

愛知県・大阪府・三重県からの来訪者数が多く、全体の過半数を占めています。

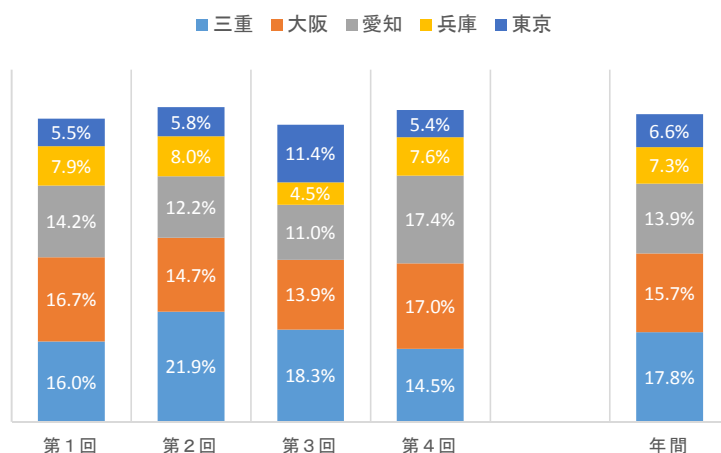
過去のアンケートでも同様の結果であり、固定の都府県からの観光客がある反面、新たな都道府県からの観光客の呼びこみが課題とも言えます。

都道府県別来訪者	人数
三重県	467
大阪府	411
愛知県	363
兵庫県	190
東京都	172
京都府	130
神奈川県	112
岐阜県	104
奈良県	90
滋賀県	66
千葉県	62
埼玉県	47
静岡県	45
広島県	33
岡山県	32
長野県	26
群馬県	25
和歌山県	22
北海道	20
栃木県	19
福岡県	18
茨城県	14
石川県	11
徳島県	11
鹿児島県	11
長崎県	10
大分県	9
宮城県	8
香川県	8
青森県	7
福島県	7
山梨県	6
富山県	5
鳥取県	5
高知県	5
熊本県	4
岩手県	3
山口県	3
山形県	2
島根県	2
愛媛県	2
宮崎県	2
秋田県	1
新潟県	1
福井県	1
佐賀県	1
沖縄県	1
台湾	2
中国	2
カナダ	2
シンガポール	2
オーストラリア	1
未回答	17
総計	2,620

都道府県別来訪者



主な都道府県別来訪者



都道府県別来訪者割合各回対比

	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
1	大阪府 16.7%	三重県 21.9%	三重県 18.3%	愛知県 17.4%	三重県 17.8%
2	三重県 16.0%	大阪府 14.7%	大阪府 13.9%	大阪府 17.0%	大阪府 15.7%
3	愛知県 14.2%	愛知県 12.2%	東京都 11.4%	三重県 14.5%	愛知県 13.9%
4	兵庫県 7.9%	兵庫県 8.0%	愛知県 11.0%	兵庫県 7.6%	兵庫県 7.3%
5	東京都 5.5%	東京都 5.8%	神奈川県 6.9%	岐阜県 6.5%	東京都 6.6%

(2) 年代別来訪者数

年代別では、30代、40代がやや多いものの、20～60代の方まで、ほぼ均等に来訪されています。

各回の調査において、第2回（7～9月）については夏休み時期のため、10代までの割合が高くなっているもののその他のほかについては各調査とも安定した割合となっています。

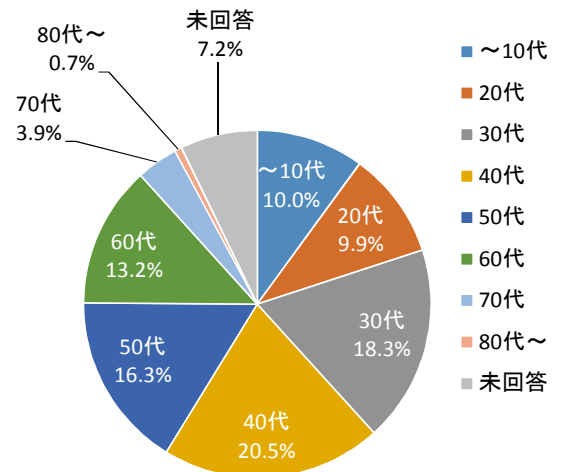
年代別来訪者

年代別	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
～10代	55	114	34	60	263
20代	88	68	34	70	260
30代	154	129	88	109	480
40代	132	186	89	130	537
50代	102	137	81	108	428
60代	84	86	69	106	345
70代	22	32	15	32	101
80代～	4	10	3	1	18
未回答	34	54	34	66	188
総計	675	816	447	682	2,620

各回対比

年代別	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
～10代	8.1%	14.0%	7.6%	8.8%	10.0%
20代	13.0%	8.3%	7.6%	10.3%	9.9%
30代	22.8%	15.8%	19.7%	16.0%	18.3%
40代	19.6%	22.8%	19.9%	19.1%	20.5%
50代	15.1%	16.8%	18.1%	15.8%	16.3%
60代	12.4%	10.5%	15.4%	15.5%	13.2%
70代	3.3%	3.9%	3.4%	4.7%	3.9%
80代～	0.6%	1.2%	0.7%	0.1%	0.7%
未回答	5.0%	6.6%	7.6%	9.7%	7.2%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

年間年代別来訪者



(3) 性別来訪者数

性別については、女性、男性の割合が2：1の結果になりました。

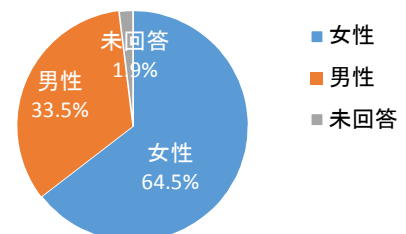
男女別来訪者

性別	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
女性	436	516	289	450	1,691
男性	228	285	152	213	878
未回答	11	15	6	19	51
総計	675	816	447	682	2,620

各回対比

性別	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
女性	64.6%	63.2%	64.7%	66.0%	64.5%
男性	33.8%	34.9%	34.0%	31.2%	33.5%
未回答	1.6%	1.8%	1.3%	2.8%	1.9%
総計	100%	100%	100%	100%	100%

年間男女別来訪者

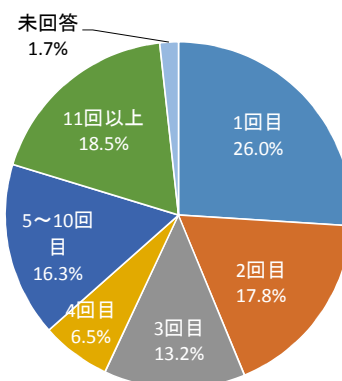


問1 伊勢志摩来訪回数

伊勢志摩への来訪については、初めてお見えになった方が約1/4、残りの約3/4のお客様がリピーターであることがうかがえます。

来訪回数	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
1回目	181	208	121	171	681
	26.8%	25.5%	27.1%	25.1%	26.0%
2回目	136	136	70	124	466
	20.1%	16.7%	15.7%	18.2%	17.8%
3回目	101	89	61	95	346
	15.0%	10.9%	13.6%	13.9%	13.2%
4回目	45	57	18	49	169
	6.7%	7.0%	4.0%	7.2%	6.5%
5～10回目	92	151	90	94	427
	13.6%	18.5%	20.1%	13.8%	16.3%
11回以上	102	159	80	145	486
	15.1%	19.5%	17.9%	21.3%	18.5%
未回答	18	16	7	4	45
	2.7%	2.0%	1.6%	0.6%	1.7%
総計	675	816	447	682	2,620
	100%	100%	100%	100%	100%

伊勢志摩来訪回数(年間合計分)



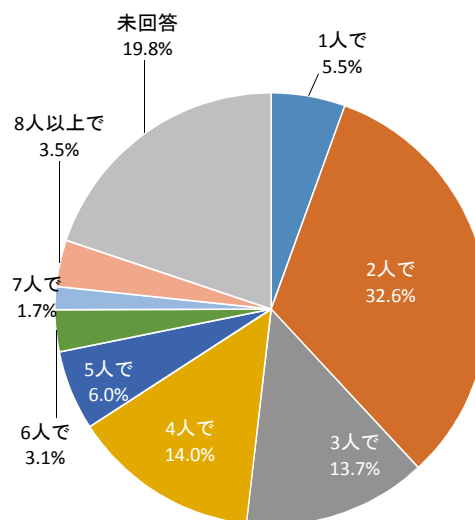
来訪回数	1回目	2回目	3回目	4回目	5～10回目	11回以上	未回答
H24	26.4%	18.1%	12.2%	6.0%	18.9%	17.2%	1.1%
H25	26.0%	19.7%	12.7%	8.0%	18.0%	14.5%	1.1%
H26	22.7%	16.0%	14.3%	7.8%	22.1%	15.7%	1.4%
H27	22.0%	14.3%	13.7%	7.8%	20.3%	20.7%	1.2%
H28	26.0%	17.8%	13.2%	6.5%	16.3%	18.5%	1.7%

問2 来訪人数

来訪人数は、4人までが全体の2/3を占めています。
年間を通して、少人数での旅行が多いことがうかがえます。

来訪人数	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
1人で	36	34	37	38	145
	5.3%	4.2%	8.3%	5.6%	5.5%
2人で	238	222	180	213	853
	35.3%	27.2%	40.3%	31.2%	32.6%
3人で	83	121	65	91	360
	12.3%	14.8%	14.5%	13.3%	13.7%
4人で	71	132	41	123	367
	10.5%	16.2%	9.2%	18.0%	14.0%
5人で	36	76	10	35	157
	5.3%	9.3%	2.2%	5.1%	6.0%
6人で	27	36	4	15	82
	4.0%	4.4%	0.9%	2.2%	3.1%
7人で	13	10	5	17	45
	1.9%	1.2%	1.1%	2.5%	1.7%
8人で	20	22	10	39	91
	3.0%	2.7%	2.2%	5.7%	3.5%
未回答	151	163	95	111	520
	22.4%	20.0%	21.3%	16.3%	19.8%
総計	675	816	447	682	2,620
	100%	100%	100%	100%	100%

来訪人数(年間)

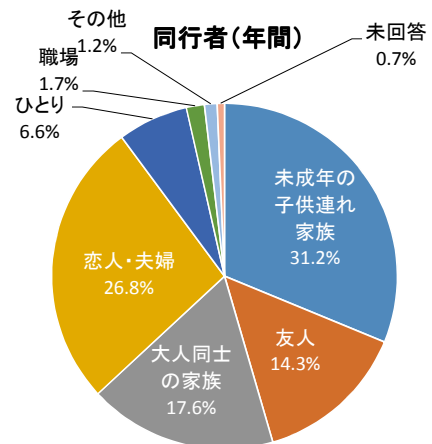


問3 同行者

「未成年の子供連れ家族」「大人同士の家族」合わせた割合が5割弱を占め、伊勢志摩地域が家族旅行の観光地として利用されていることがうかがえます。

また、第2回は夏休み時期が含まれていることもあり、未成年の子供連れ家族の割合が高くなっています。

来訪人数	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
未成年の子供連れ家族	194	349	88	187	818
友人	90	88	72	124	374
大人同士の家族	88	146	84	143	461
恋人・夫婦	221	171	145	164	701
ひとり	49	43	40	41	173
職場	21	11	8	4	44
その他	7	3	7	14	31
未回答	5	5	3	5	18
総計	675	816	447	682	2,620

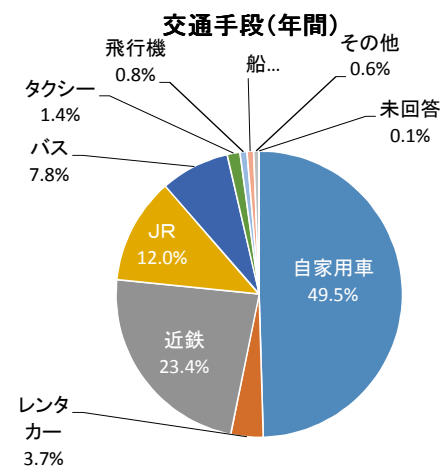


問4 交通手段

H25年度は、自家用車の割合が減少し、バス等の団体旅行の割合が増加したものの、H26年度以降は自家用車の割合が再び増加し、H27・28年度には自家用車の割合がおよそ半数になっています。

自家用車の次に利用されているのは近鉄で、自家用車と近鉄で全体の3/4近くを占めています。

交通手段 (複数回答)	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
自家用車	402	576	233	399	1,610
レンタカー	32	33	25	29	119
近鉄	197	174	147	243	761
JR	102	100	100	88	390
バス	60	59	63	71	253
タクシー	11	7	12	17	47
飛行機	8	7	6	4	25
船	10	8	5	2	25
その他	3	7	3	5	18
未回答	1	1	0	0	2
総計	826	972	594	858	3,250

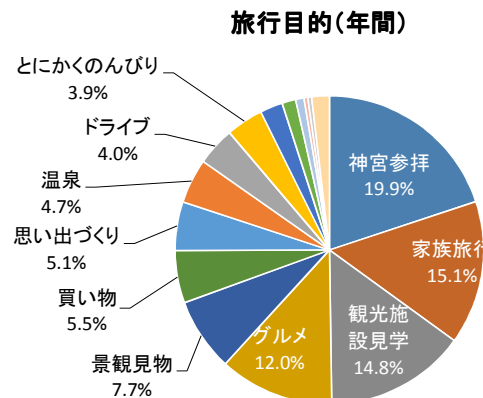


交通手段 (複数回答)	自家用車	レンタカー	近鉄	JR	バス	タクシー	飛行機	船	その他	未回答
H24	44.9%	2.2%	26.4%	13.4%	9.5%	1.1%	0.6%	0.9%	1.0%	
H25	36.2%	2.9%	28.7%	14.9%	13.1%	1.0%	1.0%	1.3%	0.9%	
H26	43.8%	2.3%	28.2%	11.8%	10.6%	0.9%	1.4%	0.5%	0.4%	
H27	51.8%	2.7%	23.9%	10.5%	8.5%	0.9%	0.4%	0.6%	0.6%	0.2%
H28	49.5%	3.7%	23.4%	12.0%	7.8%	1.4%	0.8%	0.8%	0.6%	0.1%

問5 旅行目的

平成27年度の調査では、景観見物、パワースポット巡り、観光施設見学の順でありましたが、平成28年度の調査においては、神宮参拝、家族旅行、観光施設見学の順になっており、年々、目的が変化していることがうかがえます。

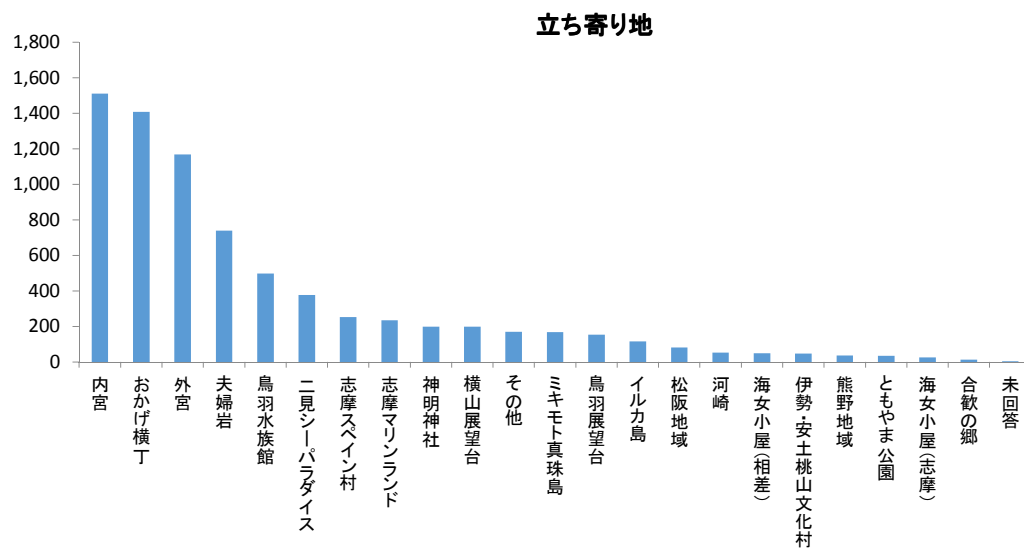
旅行目的（複数回答）	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
神宮参拝	277	281	224	306	1,088
家族旅行	189	328	104	202	823
観光施設見学	212	231	149	215	807
グルメ	161	200	131	164	656
景観見物	94	120	89	116	419
買い物	68	94	61	76	299
思い出づくり	73	86	49	72	280
温泉	57	70	52	76	255
ドライブ	59	72	42	48	221
とにかくのんびり	62	54	49	47	212
パワースポット巡り	40	33	32	25	130
あてもなく	27	28	7	17	79
知人を訪ねて	12	17	10	8	47
各種体験	4	7	6	6	23
仕事・冠婚葬祭のついでに	7	8	2	5	22
その他	40	33	11	16	100
総計	1,382	1,662	1,018	1,399	5,461



問6 立ち寄り地

年間を通して、内宮、おかげ横丁、外宮への立ち寄りが上位になっており、半数以上の人が内宮、おかげ横丁へ立ち寄っていることがうかがえます。

立ち寄り地（複数回答）	第1回	第2回	第3回	第4回	年間計
内宮	400	400	295	416	1,511
おかげ横丁	368	393	266	382	1,409
外宮	297	314	234	325	1,170
夫婦岩	217	218	122	184	741
鳥羽水族館	127	163	87	122	499
二見シーパラダイス	114	135	42	87	378
志摩スペイン村	61	83	36	73	253
志摩マリンランド	73	57	43	63	236
神明神社	39	60	41	60	200
横山展望台	39	54	54	52	199
その他	57	49	9	56	171
ミキモト真珠島	37	57	35	40	169
鳥羽展望台	41	55	28	31	155
イルカ島	35	34	21	27	117
松阪地域	28	17	17	21	83
河崎	6	21	9	17	53
海女小屋（相差）	11	21	4	14	50
伊勢・安土桃山文化村	9	16	8	15	48
熊野地域	9	13	12	4	38
ともやま公園	14	11	6	5	36
海女小屋（志摩）	4	16	5	1	26
合歓の郷	4	5	1	4	14
未回答	1	3	0	1	5
総計	1,991	2,195	1,375	2,000	7,561



問7 滞在期間、宿泊先、予算額

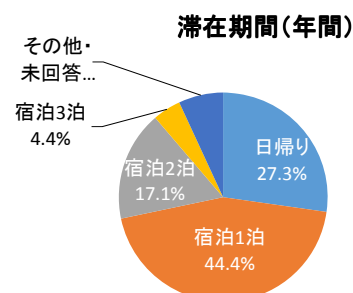
滞在期間については、日帰りと宿泊1泊の割合が全体の約7割をしめるものの、過去と比較すると日帰りと宿泊1泊は減少し、2泊以上の宿泊が増加しています。

宿泊先については、鳥羽と志摩で約6割となっており、「問6」の立ち寄り地と合わせて考えると伊勢で観光し、鳥羽・志摩で宿泊する人が多いと考えられます。

予算額については、3万円以下が全体の約7割を占め、滞在期間が短いことから低予算での観光であることがうかがえます。

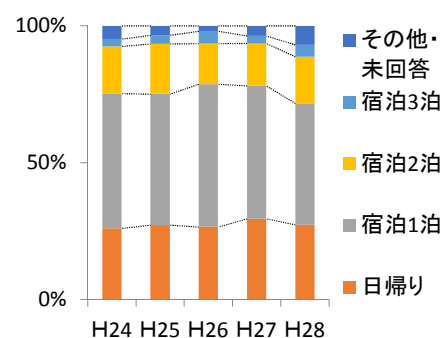
滞在期間

	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
日帰り	173	216	121	205	715
宿泊1泊	280	382	187	314	1,163
宿泊2泊	130	118	87	112	447
宿泊3泊	26	48	22	18	114
その他・未回答	66	52	30	33	181
総計	675	816	447	682	2,620



滞在期間割合各年対比

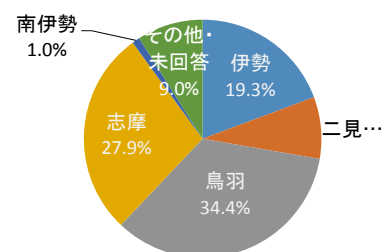
	H24	H25	H26	H27	H28
日帰り	26.0%	27.2%	26.6%	29.5%	27.3%
宿泊1泊	49.3%	47.9%	52.1%	48.6%	44.4%
宿泊2泊	17.2%	18.3%	14.8%	15.5%	17.1%
宿泊3泊	2.7%	3.2%	4.5%	2.8%	4.4%
その他・未回答	4.8%	3.4%	2.0%	3.7%	6.9%



宿泊先

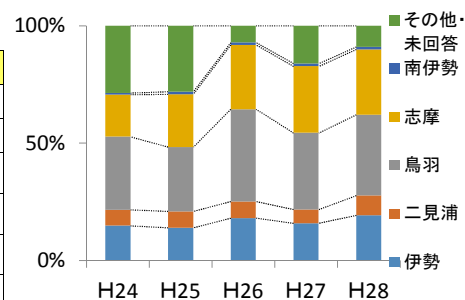
宿泊先(複数回答)	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
伊勢	91	102	71	93	357
二見浦	43	38	44	30	155
鳥羽	166	221	99	149	635
志摩	121	176	81	137	515
南伊勢	4	8	4	3	19
その他・未回答	63	26	20	57	166
総計	488	571	319	469	1,847

宿泊先(年間)



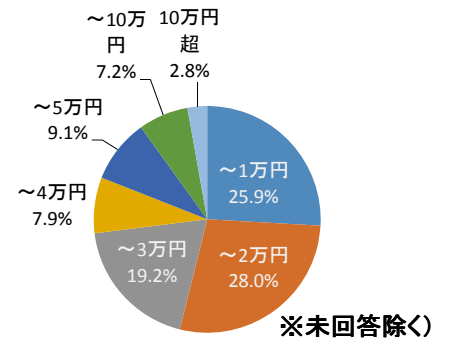
宿泊先割合各年対比

宿泊先(複数回答)	H24	H25	H26	H27	H28
伊勢	14.9%	14.0%	18.1%	15.9%	19.3%
二見浦	6.7%	7.0%	7.1%	5.9%	8.4%
鳥羽	31.2%	27.4%	39.3%	32.6%	34.4%
志摩	17.9%	22.5%	27.4%	28.4%	27.9%
南伊勢	0.7%	1.0%	1.0%	1.1%	1.0%
その他・未回答	28.6%	28.1%	7.1%	16.1%	9.0%



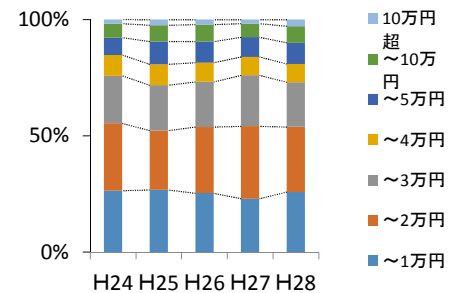
予 算

予算総額	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
～1万円	141	198	91	174	604
～2万円	167	210	95	182	654
～3万円	118	134	80	115	447
～4万円	47	58	33	47	185
～5万円	50	60	52	50	212
～10万円	49	51	31	36	167
10万円超	20	18	19	8	65
未回答	83	87	46	70	286
総計	675	816	447	682	2,620



予算総額割合各年対比

予算総額	H24	H25	H26	H27	H28
～1万円	26.4%	26.8%	25.4%	23.0%	25.9%
～2万円	29.0%	25.5%	28.4%	31.1%	28.0%
～3万円	20.4%	19.5%	19.5%	21.9%	19.2%
～4万円	9.0%	9.0%	8.2%	7.9%	7.9%
～5万円	7.4%	9.8%	9.1%	8.4%	9.1%
～10万円	6.1%	7.0%	7.3%	5.8%	7.2%
10万円超	1.7%	2.4%	2.1%	1.7%	2.8%

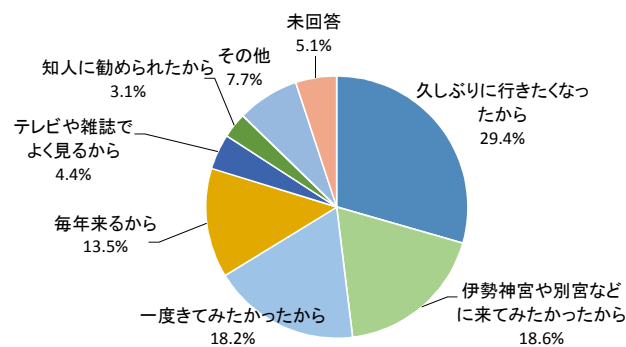


問8 旅行先に伊勢志摩を選んだ決め手

「久しぶりに行きたくなったから」「毎年来るから」の理由が5割近くありました。このことから、再来訪先として伊勢志摩地域を選択した方が多いことがうかがえます。

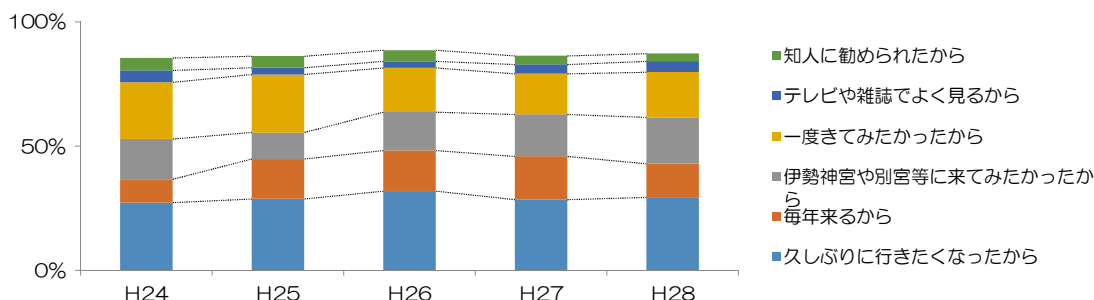
また、「伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから」という理由については、平成23年度は4.8%であったものが、平成25年に遷宮を迎えたことで伊勢神宮の認知度が高まり、その効果が持続されているのではないかと考えられます。

決め手（複数回答）	第1回	第2回	第3回	第4回	年間
久しぶりに行きたくなったから	236	281	136	236	889
伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから	152	162	109	139	562
一度きてみたかったから	162	172	82	133	549
毎年来るから	60	144	93	111	408
テレビや雑誌でよく見るから	43	54	8	27	132
知人に勧められたから	22	29	13	31	95
その他	94	51	21	65	231
未回答	32	54	43	24	153
総計	801	947	505	766	3,019



伊勢志摩を選んだ決め手割合各年対比

決め手（複数回答）	H24	H25	H26	H27	H28
久しぶりに行きたくなったから	27.3%	28.8%	31.9%	28.6%	29.4%
伊勢神宮や別宮等に来てみたかったから	16.2%	10.7%	15.5%	16.9%	18.6%
一度きてみたかったから	22.8%	23.3%	17.8%	16.3%	18.2%
毎年来るから	9.4%	16.0%	16.3%	17.3%	13.5%
テレビや雑誌でよく見るから	4.8%	2.8%	2.6%	3.8%	4.4%
知人に勧められたから	5.0%	4.6%	4.5%	3.4%	3.1%



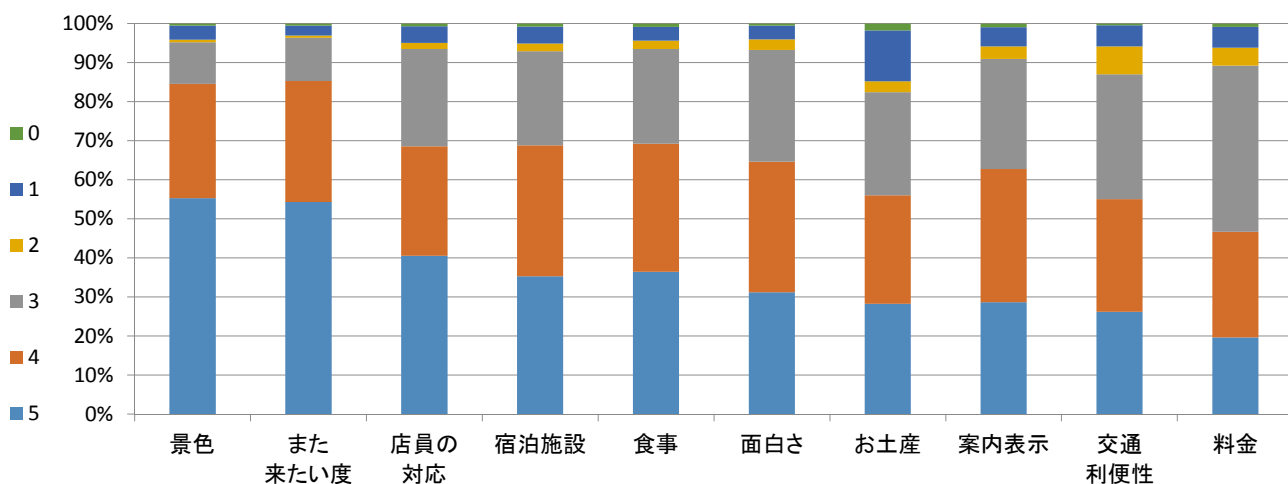
問9 満足度

満足度については、5から0までの評価をお願いしました。

5は満足、0は不満足と数字が少なくなるほど満足度が低くなるという評価です。

評価の高い順から、①「また来たい度」、②「景色」、③「店員の対応」、評価の低い順では、①「料金」、②「お土産」③「交通利便性」となっていますが、全ての項目において、8割以上の方が満足度3以上としており、全体的に満足度は高いと考えられます。

満足度	景色	また来たい度	店員の対応	宿泊施設	食事	面白さ	お土産	案内表示	交通利便性	料金
5	1,332	1,335	968	851	863	762	568	678	644	467
4	703	761	669	809	774	818	559	808	709	640
3	258	271	595	581	575	698	531	666	786	1,010
2	15	15	36	47	51	65	56	77	176	109
1	87	61	103	106	83	86	262	115	133	126
0	12	13	15	17	19	13	35	22	10	20
未回答	212	164	234	209	255	178	609	254	162	248
合計	2,619	2,620	2,620	2,620	2,620	2,620	2,620	2,620	2,620	2,620
平均	4.31	4.33	3.97	3.91	3.94	3.85	3.50	3.76	3.62	3.49



伊勢志摩の良いところ・良くない所を教えてください。（自由コメント欄）

感想

3歳の孫にとっては海女さんが衝撃だったそうで、帰ってからも話してくれます。
GWで混んでいるので、混んでいないときにまた来ます
wifiが使えるところが多くて便利
あしかしょうたのしかった
アシカショーおもしろかったです。ベビーカーでもまわりやすかった
アシカショーが楽しかった
あたたかいおもてなしをありがとうございました。また是非参ります。
ウグイスの声が聞こえて良かった。自然がいっぱい
おかげ横丁は昔の日本で和のかんじがあり楽しかったです
おかげ横丁楽しかった
おみやげの値段が少し高いと思った。
おもしろかった。ピエロに風船をもらいました。少し古い感じですね。
ガイドをしていただけて大変助かりました。
カワウソとの握手が良い思い出です
きれいにできてよかったです
これから沢山楽しみたいと思います
ご親切にありがとうございます。
シーパラダイス 今までの水族館で一番良かった
シーパラダイスがタッチが多くておもしろかった
シーパラダイスが面白いのでまた来たい。
シーパラダイスはスタッフがニコニコしていた
シーパラのふれあい楽しかったです
セイウチショー楽しかったです
とくにお気に入り（せいかい）やどです。
とてもおもしろい
のんびりできてすごく楽しかった
のんびりできました
ペッパーに会いに来ました。かわいかったよ～
ペンギンのおみやげがいっぱいでかわいかった
まだまだこれから見て回ります
また来たいです
また来たいと思います
また来ます
みやげが高い！！
みやげ高い
もっと自然を楽しめるようになっていけばいいと思った。観光地化しすぎている感が否めない。
リピーターとして客が来るところ。久しさがある。安心
リピート客を確保するには、もう少しアイデアが必要と思う。インフラ整備も含め、利便性の向
上を図ってほしい
案内標識が多く、スムーズに到着できた
伊勢の人はみんなやさしくて、いやされます。また、来ます。
伊勢市駅の観光案内所のおじさんが良かったです。とても！
伊勢神宮は何度参拝しても良いと思います。
伊勢神宮最高
駅のトイレも整備されていて、使いやすかった。観光案内所の方が笑顔でとても親切に対応して
くれた
横山展望台のPが大変だった。
海がきれい
海がキレイ 美味しい
海がキレイ！
海がきれい。真珠婚できてよかった。鳥羽素敵でした。
海がとてもキレイだった
海と緑と両方あって気に入っています
外宮の周りにお店がたくさんあって良かったです。
楽しかった。また来ます。
楽しく勉強になりました。
楽しめました。ありがとうございました。
観光スポットがたくさん
観光案内が丁寧でわかりやすかったです
観光案内所の方がとても親切でした。
頑張って下さい。
久しぶりに来て、けいばの施設があって少し残念な気持ちになってしまった。でも町の方はけっ
こう親切でありがたいなと思った
近鉄の駅員さんがもう少し笑顔があれば。。

近鉄を使うと気軽に来られることを知りまして、食事も美味しいのでまた来たいです。
空気がおいしくてスキです^-^
空気がきれい。自然が多くて癒されました
空気がキレイでリフレッシュできます。
空気が良くてとてもいいところだと思います
空気が良くて毎年来ると気持ちがすっきりします。
景色〇、親切〇、魚目当てで入った昼食の店がイマイチ
犬に優しい街なので大好きです。
見どころがたくさんあって楽しかった
今回は平日だったので人も少なくのんびり周る事が出来ました。
サミット警備のものものしさは、これからなのか、そちらも含め、ゆったりした感じで良かった
です。日の出も見れ最高でした。
三重でゆっくり癒されました。また来たいです
三重に住んでいても知らないことが多く勉強になりました。今度は旅行で来たいです
三重は過ごしているとリフレッシュできます。
子どもが喜ぶ
志摩にいっぱい人が来てほしいです。
思っていたより楽しく、また来たい
自然が多くてゆっくりできました。
自然が豊かなところ
自然に浸れる
自転車最高。風がこちよい
渋滞が多い。町は以前に比べてきれいになったと思いますが、賑やかなのは内宮外宮周辺に限ら
れているように思います。
初めて来ただけ楽しい。また来ます。
初めて来ましたが、とっても好きになりました。
各バス停で説明してくれるのはとても分かりやすく行ってみようと思わせてくれた。また来たい。
松阪牛の串が美味しかったです。ガイドさんの親切な説明で色々知ることができました。
詳しく道案内してもらいました。キレイな町だと思いました
神宮を日本人がもっと尊敬し、参拝するように。何か方法。
人手賑わっていて好き。とてもキレイです
水族館の展示が面白かった。
昔ながらの日本家屋が残っているところや海や伊勢神宮などの緑が素晴らしい。
全体的にやさしい感じがしました（人との結）又、来ます
孫がとても喜んだ。トイレを全て洋式にしてほしい。
大王崎とても良かった
大変良かったです
地元に住んでいても知らないことがいっぱいあります。食べ物や景色など良いところを発信して
ほしいです
地元の方がやさしく声かけてくれた
鳥羽が一番好きです
鳥羽国際ホテルの料理がすごく美味しかった。
鳥羽水族館は何回来ても新しい何かがあるので楽しい
天候が悪く残念でした。砂利道で車いすを押される方が大変そうでした
途中の新緑とフジの花がきれいでした
土日祝日高い
道路がキレイで走りやすかったです
曇っていて景色が少し残念だった
夫婦岩がキレイだった。
夫婦岩注連縄替えが見れてよかった。
平日の休みに来るとゆっくり見られるのでたまに来ます。
無人販売のわかめやめかぶが安くて買いやすかった
料理も景色もとてもいいです
緑と海がキレイな所ですね
歴史を感じる水槽展示、干潟展示、素晴らしい。また来ます。
連休で混んでたので平日に来てみたいです
連休中は込み合うので平日に来たいと思います
外宮にいたガイドのおじいさんの口調がよろしくなかった。
(他の観光客をつかまえて、こうゆうのがダメなんだよ！って大きい声で言ってた)
友人が体調を崩したところ親切に対応してもらえた
とても親切に対応してくださいました
料金が少し高い
鳥羽みなとまつりの花火がキレイ
多言語での表示が良い
観光案内所が親切。外宮ボランティア案内に感謝
食べ物以外のお店が少ない気がしました
景色が綺麗でした

素晴らしい景色、親切な人々、癒されます。また来たいです
日本の歴史の深さを感じた。神様についてよく知れたので良かった。
久しぶりでいろいろ変わっていた
泊まった宿のスタッフの愛想が悪かった。
来るたびに綺麗になっている
子どもの遊べるところが少ない
あおさが安く手に入って嬉しい
方言が良い。
道の駅の方が親切だった
二見浦の大江寺おススメです。ご本尊様を間近で拝観できました。
人が多すぎてゆっくり参拝できない。
海が汚い。車で来ないと不便。コンビニなどが無い。
駅周辺にコンビニくらいは欲しい
空気がおいしくてスキです^-^
もっと自然を楽しめるようになっていればいいと思った。観光地化しすぎている感が否めない。
犬連れスポットを増やしてほしい
全体的にやさしい感じがしました（人との結）又、来ます
のんびりできました
海がキレイ！
久しぶりに来て、けいばの施設があって少し残念な気持ちになってしまった。でも町の人はけっ
こう親切でありがたいなと思った
連休中は込み合うので平日に来たいと思います
リピート客を確保するには、もう少しアイデアが必要と思う。インフラ整備も含め、利便性の向
上を図ってほしい
鳥羽が一番好きです
海がキレイ 美味しい
地元の方がやさしく声をかけてくれた
GWで混んでいるので、混んでいないときにまた来ます
自然に浸れる
まだまだこれから見て回ります
緑と海がキレイな所でいいですね
おかげ横丁は昔の日本で和のかんじがあり楽しかったです
大王崎とても良かった
トイレ等きれいで気持ち良かったです、また来ます
これから沢山楽しみたいと思います
小学生でも楽しめた
干物屋さんが無くなっていた
シーパラダイスの中が綺麗になっていて驚いた
日持ちする土産がありません。駅周辺にホテルが少ない
伊勢うどんと松阪牛のセットが多い。
魚介類が美味しい、皆さん親切
市が観光客に優しい感じ
ダンスサミット最高でした
海女小屋に惹かれて来ました
ポケモンGOのジムがあるのでまた来たい
1泊では時間が足りなさすぎた
車いすの人に親切にしてくれた
スヌーピー茶屋がよかった
トイレが新しくなっていて良かった
トイレが綺麗だった
ポケモンGOをするには最高
ゆっくり休みながらまわれてよかった
案内所の職員が良かった
伊勢は神宮以外何もない
伊勢市駅の観光案内所で親切にもらった
外宮参道の建物を揃えたほうがいいと思う
看板が増えてわかりやすくなっている
受付からトイレ掃除の人、売店の人も誰一人あいさつされなかった。あきれてものが言えない
将来はここに住みたいと思っている
神秘的で良かった
昔より明るいイメージになったがまだ暗いイメージ
町全体が整理された印象。古い物を残しつつ、開発を進めてほしい
半分の月がのぼる空の舞台だから
アシカショー・セイウチのふれあいが楽しかった
おひなさまを見ている時に話しかけてくれたりして有意義でした
お宿の方と食事がとにかくよかったです。景色も。もっと施設をきれいに整備していただ
けることを願っています。

お土産お食事など手頃な価格で楽しめたのでぜひまた来たい
この海女資料館はこじんまりとしていて、さっと見る程度かと思って入ったら、どの展示もじっくり見て読んで・・・と感心してしまいました。石神さんと言ひ、相差の良さに驚きました。
GWに来るので楽しみです。
ゴミがなくてきれい
さわれるのが楽しかった。
シーパラダイスで色々な動物とふれあえてよかったです。
シーパラダイスの駐車料金が高すぎる。
シーパラのリピーターです。どこの水族館よりも楽しいです。
すてきな所でした。
すてきな所で楽しかったです。
たくさんのお客さんでビックリしました。
テレビで見たとおりシーパラダイスでいろいろ遊べて楽しかったです。
ドクターフィッシュがいて楽しかったです。マンボウもかわいかったです。
とてもきれいでいいところ
ふれあいイベントがたくさん。とても楽しかったです。
ホテルの方 地元の人との会話が親切で気さくでホッとしました。また来たいと思いました。
ホテルも充実していた。
また来たい
また来たい。ひりょうずおいしかった。
ミキモトの入館料が少し高い
ゆっくり来たいです
案内所の方がとても優しくて今度来たときもぜひここによりたいなとおもいました。
伊勢志摩最高です！！また来たいです。
伊勢大好き
一度訪れてみたかった石神さんに来られて満足です。
駅周辺にお店が少ない
駅周辺の案内の方が親切に声をかけてくれた。
駅前がさみしい
何度来てもまた来たくなる場所です
菓子博の下見で来ました
菓子博行きたい。
海女さんに会えて感激でした
皆さん優しくて楽しかったです。
観光案内が便利だった
観光案内所の方が親切でよかった。特に宇治浦田です。
観光客が増えた気がする
久しぶりの伊勢で改めてパワーをもらいました。
景観の美しさ（海）と心なごむひと時が好きです。
子どもがペンギンが好きで楽しい時間を過ごしました。
子どもが非常に喜んだ
市内の別宮をゆっくり回りたい。
志摩のみなさん優しくてステキな人でした。
自然も食も歴史も豊かで素晴らしいところ
写真映えしてスバラシイ
宿の対応がとても良かった
初めてきたからおもしろかった。
初めてきました。子連れでも満足できる場所だったのでまた来たいです。
食旅パスポートなどおもしろい企画だと思います。
神宮の門前町の店員の態度が悪い
神宮は人の多さにびっくりした。
人が良い
人々のあたたかさ笑顔と・・・とにかく来られてよかったです。
前回の旅行が良かったので来ました
宅配サービスがあればいい
丁寧に案内していただき、とてもわかりやすかった。
鳥羽水族館に感動した。
鳥羽水族館は階段が多く、老朽化が目立つ
天の岩戸が神秘的です。
道の駅が楽しい
道の駅のトイレがきれい
豚捨で待たされたが美味しかった
二見おひな様祭りの期間を長くしてほしい
二度目ですが神聖な気持ちでお参りさせていただきました。世界平和をお祈りします。
毎年 楽しみ
毎年来たいと思うくらい楽しかったです。ありがとうございます。
毎年来てます。最高です。

来るたびにさびれていくのは淋しい。
旅館に満足
旅人に対して親切なところがよい。イベントも多くて楽しい。早朝参拝が特に良かった。
料金が高すぎる。この料金なら1回くれば充分。

要望

海外からの人には情報が少ない
犬と一緒にいける場所を増やしてほしい。
犬連れスポットを増やしてほしい
子供向けの食事を増やしてほしい。
鳥羽水族館くらげふやして。
ポケモンGOをやりやすくしてほしい
観光列車をもっと案内してほしい
とばーがーのマップやフリーペーパーがあると良かった
駐車料金が一日〇〇円の方が良い
駐車場の無料を2時間にしてもらえるともっと買い物や食事ができる。いつもかけあしで過ごします
和具の松阪肉専門店をもっと宣伝しては。
食事場所を充実させてほしい
無料の駐車場があれば、
トイレにお湯を出してほしい
トイレを綺麗にしてほしい。無料休憩所を増やしてほしい
興玉神社の鳥居付近を禁煙にしてほしい
お茶を使ったスイーツを増やして欲しい。
スペイン村はキャストさんがもっとスペインぽく対応してくれたらなぁと思います。
トイレの洋式を増やしてほしい。
どれくらいかかるかもっと詳しく教えて欲しい。
気候（服装）の情報がほしい

施設

トイレがキレイで良かった
トイレの数が少ない。
トイレ等きれいで気持ち良かったです、また来ます
温泉の蛇口からとても熱いお湯が出ていて、背中をつけたら熱くてびっくりした。表示が必要です。
施設の老朽化が激しい。和式トイレしかないのはいただけない。
膝が悪いので和式トイレはつらかった。
トイレが多くて便利
トイレなどが綺麗になっていた
道の駅のトイレが汚れていた
ホテルがイマイチ。有料の駐車場が多い

景観

とても景色がきれいなところだったのでまた来たいです
とにかく海がきれい
伊勢志摩 景色が良いです。
横山展望台の景色が良かった
景色
賢島は絶景でした！また来ます！
テレビで横山展望台を見て来ました。満足です
景色がよく、夜の船からの花火が綺麗でした
横山展望台の景色が良かった
途中の新緑とフジの花がきれいでした
この辺りの自然を守ってほしい
海にゴミが浮いている
離島では車や網が放置してあるが、片づけた方が良いのでは。汚いと思う。
海がきれい
景色がきれい
景色がとてもきれい。食べ物が高い。
景色がよい
景色が素晴らしい。人柄が温かい。
景色が特に素晴らしい
景色はお天気の影響が大きい。

グルメ

カキおいしかったです
ふぐ少ない
海の幸が美味しかったので。また来年カキの時期に来たいです
海産物が美味しい
食べ物が美味しく種類も多い
食べ歩き楽しかったです。また家族旅行行きたい！
食事がおいしい
食事がとても美味しかったです
赤福氷美味しかった
二見ブラザ2階シーコックのカレードリアが予想外に美味しかった。
料理が美味しかった。夢遊華、ホテルアクアヴィラ
海の幸が美味しい
相方は食べ物が美味しい
カキおいしかったです
海産物が美味しい
浦村の牡蠣がおいしい
海のものが美味しかった
ふぐがおいしかったです。
伊勢うどん赤福などおいしいグルメもたくさんあり何回きても飽きません。久しぶりのシーパラ
ダイス楽しみです。
海の食べ物がおいしい。
食べ物がおいしいです。
食べ物がすごくおいしく満足です。
食事がおいしい。淋しいスーパーなどの閉店
食事がおいしかったです。
食事が他の観光地に比べ高い。
食事が美味しかったです。景色も素晴らしかったです。
食事が美味しく景色がきれい
食事は総じて高い
美味しいものがいっぱい

交通

JRの本数が少なくて驚きました。
かもめバスは市民の為かもしれませんが、もっと本数を増やして。
1人旅や老人旅にも気軽に食べ歩けたら。おいしいカキ小屋あるのに行けない。
観光案内所の職員とバス切符売り場の職員が良かった。
バスの本数が少ない。船の島めぐり4日券が不便。職員が親切。船内の禁煙を守ってほしい。
まわりゃんせが利用できたので良かった。
まわりゃんせで来ました。とてもいいチケットだと思います。
外宮から内宮のバス代が高い
玉城ICに詳しい道案内が無い
近鉄と三重のバスが不便
近鉄周遊券3日間ということで来ましたが行く場所によっては使えなくてバス切符を買うなどして不便でした
交通が不便
交通規制が多く移動が大変
高速の渋滞がなければ来やすい
車がないとすこし大変ですが、主要な場所はほぼ電車があって良かったです。
相方からの観光名所までのアクセスが良くない。
駐車料金が高い（鳥羽）
鳥羽駅周辺のパーキングがわかりづらい
目的地までの距離感がつかめない。
伊勢シーパラダイスをまわりゃんせ対象にしてほしい
まわりゃんせをフル活用した
駐車場が少ない
まわりゃんせを使うと便利
志摩半島へのアクセスを良くしてほしい
鳥羽駅からスペイン村に行けたらいいなあ
駐車料金が高い（鳥羽）
交通の便が悪い
夜の交通が便利になれば
交通の便が少ない
JRの本数が少ない
ドライバーの運転が荒い
バスが毎時間来てほしい
バスの運転が丁寧

バスやチケット販売の案内がわかりづらかった
観光客が多すぎてバスに乗るのに時間がかかるのでストレスになる
鳥羽駅から急行があるといい
電車の本数が少ない
二見浦の交通事情ゼロ
平日もバス停に係員がいてほしい。お得なバスチケットを販売してほしい。前のようなエコバスカードがほしい。
CANバスが20分遅れて大変寒い思いをした。
JRと近鉄が競合して不便。どちらが便利がよく分からない
セントレアから松阪行きを増やして欲しい。
バスの案内が丁寧でした
バスの平日用と休日用のダイヤを分かりやすくしてほしい
バスの便がもう少し良いといい
バスの本数が少ない。休日、連休は多く走ってほしい
バスの本数を多くしてほしい。カフェがもう少しあると良いと思う。
まわりゃんせが便利
伊勢志摩ライナーのサロンカー楽しかった。つどい乗りたい。
京都からはJR・近鉄ともに不便
交通の便が悪いのが困りました。
公共交通が便利で旅をしやすかったです。
高速 四日市IC～鈴鹿の渋滞の改良
自然を守るために不便さは仕方ない。ローカル電車がいい。
駐車場が高い
駐車場の案内板をもっと出してほしい。
駐車場をもっと工夫すべきでは
駐車場入り口をもっと分かりやすくしていただきたいです。
鳥羽駅の案内が親切だった
二見からの交通の便が良ければ。。
名神からの道路標示・標識・車線案内がわかりづらい

サミット関係

いせしまサミットがんばってください。
警官が多くて落ち着かなかった
警察官だらけでびっくりした
警備に驚いた
サミットで警察の方多さにびっくりです。
サミットで人が少なくてカ ITEキでした。
サミットで人が少なくてよかった。
サミットなので志摩に行ってみたい
サミットの関係で行けないところもあったのでまた来たいです。
サミットの空気感がすごかったです！また来たいと思います
サミット後、盛り上がりすぎて欲しい！
サミット成功を！
サミットまで1週間あるのに列車や街中至る所に景観や機動隊必要でしょうか。
サミットの空気感がすごかったです！また来たいと思います