

平成 28 年度 第 3 回 旅行者アンケート
集計結果
(調査日 平成 28 年 10 月～平成 28 年 11 月)

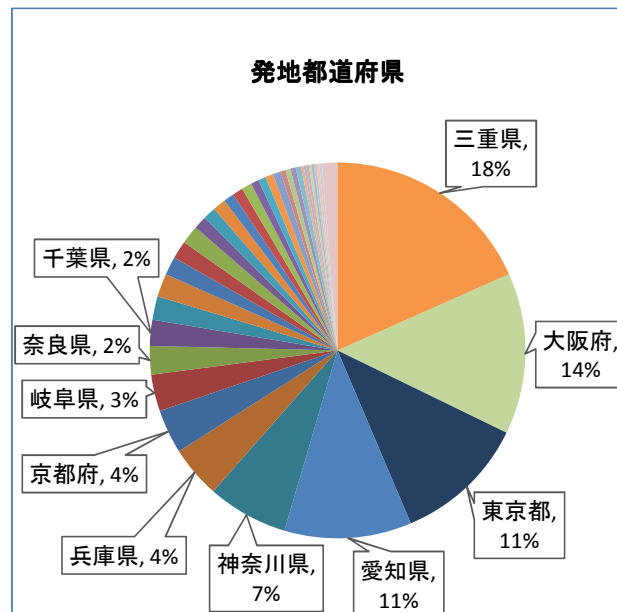
平成28年度第3回旅行アンケート集計結果（回答数 447枚）

（1）発地都道府県名

三重県内・大阪府・東京都・愛知県からの来訪者数が多く、全体の半数以上を占めております。
過去5年分のアンケートでも同様の結果であることから、固定の府県からの観光客がある反面、
新たな都道府県からの観光客の呼びこみが課題とも言えます。

◎都道府県別来訪者

発地都道府県	人数
三重県	82
大阪府	62
東京都	51
愛知県	49
神奈川県	31
兵庫県	20
京都府	17
岐阜県	14
奈良県	11
千葉県	10
埼玉県	9
滋賀県	9
静岡県	7
長野県	7
北海道	7
群馬県	5
広島県	5
大分県	5
茨城県	4
香川県	4
富山県	4
岩手県	3
宮城県	3
高知県	3
福岡県	3
熊本県	2
石川県	2
徳島県	2
和歌山県	2
岡山県	1
佐賀県	1
山形県	1
山梨県	1
鹿児島県	1
青森県	1
島根県	1
福島県	1
未回答	6
総計	447



都道府県別来訪者割合各年対比

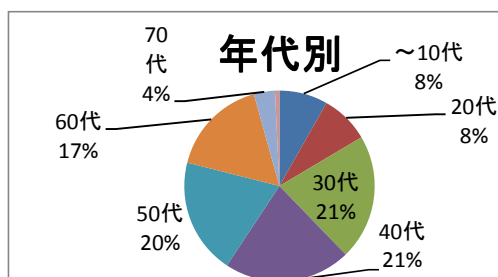
	1	2	3	4	5
H24	三重県 24.3%	大阪府 17.9%	愛知県 16.8%	東京都 7.4%	兵庫県 5.1%
H25	大阪府 17.8%	愛知県 14.3%	三重県 13.1%	東京都 7.1%	神奈川県 6.6%
H26	愛知県 19.4%	大阪府 17.5%	三重県 11.2%	京都府 6.5%	兵庫県 5.6%
H27	三重県 19.6%	大阪府 17.1%	愛知県 16.9%	兵庫県 6.5%	京都府 5.3%
H28	三重県 18.3%	大阪府 13.9%	東京都 11.4%	愛知県 11.0%	神奈川県 6.9%

(2) 年代別来訪者数、(3) 性別来訪者数

年代別では、30代～40代の方が全体の約4割を占めております。
性別については、女性の割合が約2/3という結果になりました。

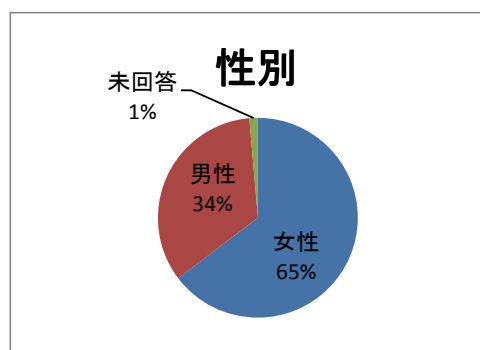
◎年代別来訪者

年代別	人数
～10代	34
20代	34
30代	88
40代	89
50代	81
60代	69
70代	15
80代～	3
未回答	34
総計	447



◎性別来訪者

性別	人数
女性	289
男性	152
未回答	6
総計	447

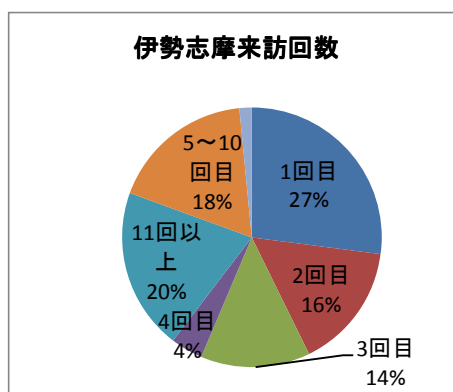


問1 伊勢志摩来訪回数

伊勢志摩への来訪については、初めてお見えになった方が3割弱、残りのお客様がリピーターであることがうかがえます。

◎伊勢志摩来訪回数

伊勢志摩来訪回数	人数
1回目	121
2回目	70
3回目	61
4回目	18
11回以上	90
5～10回目	80
未回答	7
総計	447



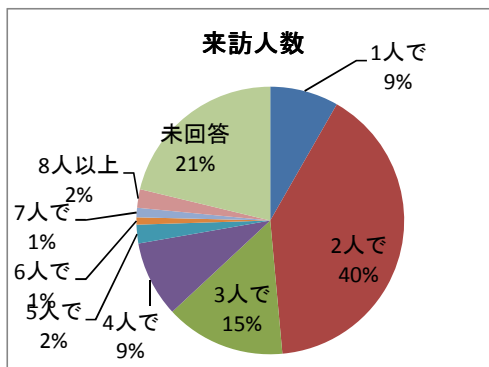
問2 来訪人数

来訪人数は、2人～4人が全体の半数以上を占めています。

過去5年分のアンケート結果からも、少人数での旅行が多いことがうかがえます。

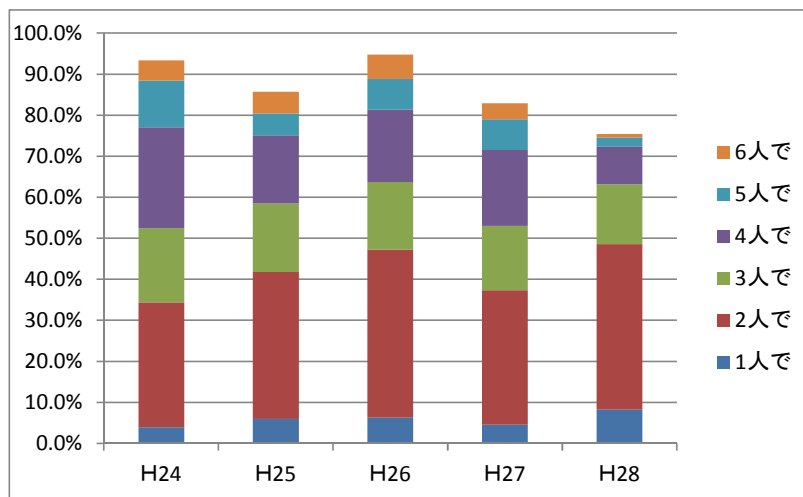
◎来訪人数

来訪人数	人数
1人で	37
2人で	180
3人で	65
4人で	41
5人で	10
6人で	4
7人で	5
8人以上	10
未回答	95
総計	447



来訪人数割合各年対比

来訪人数	1人で	2人で	3人で	4人で	5人で	6人で
H24	4.0%	30.3%	18.1%	24.6%	11.4%	4.9%
H25	6.0%	35.7%	16.7%	16.7%	5.3%	5.3%
H26	6.3%	40.9%	16.5%	17.6%	7.5%	5.9%
H27	4.6%	32.7%	15.7%	18.5%	7.5%	3.9%
H28	8.3%	40.3%	14.5%	9.2%	2.2%	0.9%

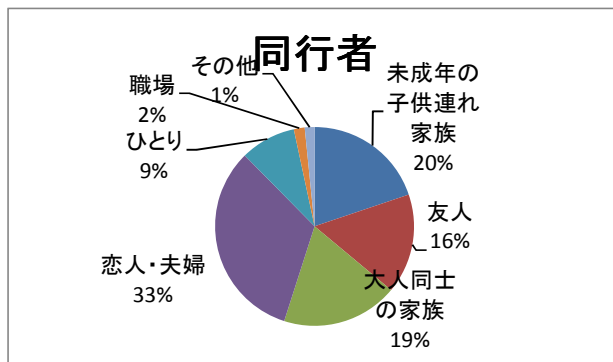


問3 同行者

「未成年の子供連れ家族」「大人同士の家族」合わせた割合が約4割を占め、伊勢志摩地域が家族旅行の観光地として利用されていることがうかがえます。

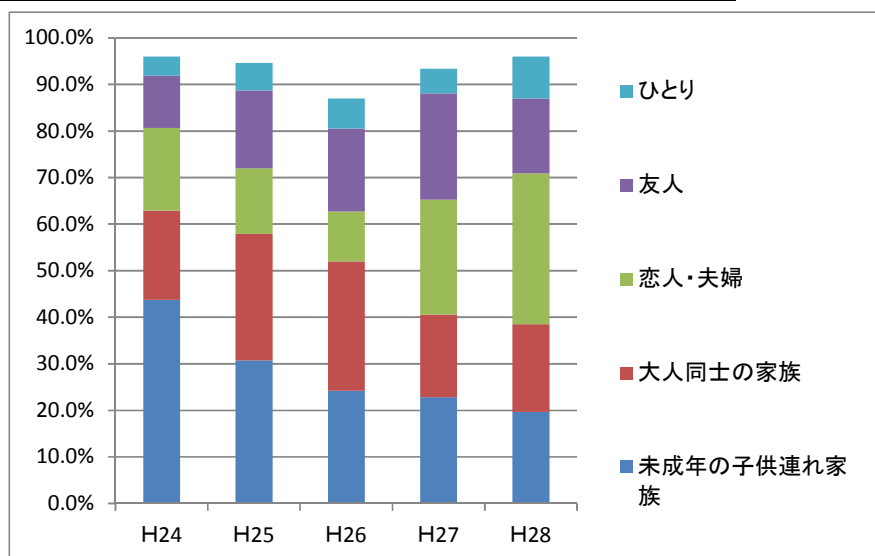
◎同行者

同行者	人数
未成年の子供連れ家族	88
友人	72
大人同士の家族	84
恋人・夫婦	145
ひとり	40
職場	8
その他	7
未回答	3
総計	447



同行者数割合各年対比

同行者	未成年の子供連れ家族	大人同士の家族	恋人・夫婦	友人	ひとり
H24	43.7%	19.2%	17.8%	11.2%	4.1%
H25	30.7%	27.2%	14.1%	16.7%	5.9%
H26	24.2%	27.8%	10.7%	17.8%	6.5%
H27	22.8%	17.7%	24.7%	22.8%	5.3%
H28	19.7%	18.8%	32.4%	16.1%	8.9%



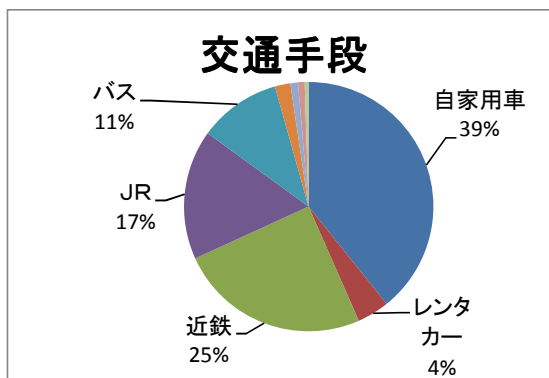
問4 交通手段

平成24年度からの調査を比較していくと、遷宮の平成25年度には自家用車の使用割合が減っており、近鉄やJRなどの公共交通機関の割合が増加したものの、平成26年度以後は再び自家用車の使用が増加してきています。

また、伊勢志摩地域に訪れる手段として、様々な交通機関を利用していることがうかがえます。

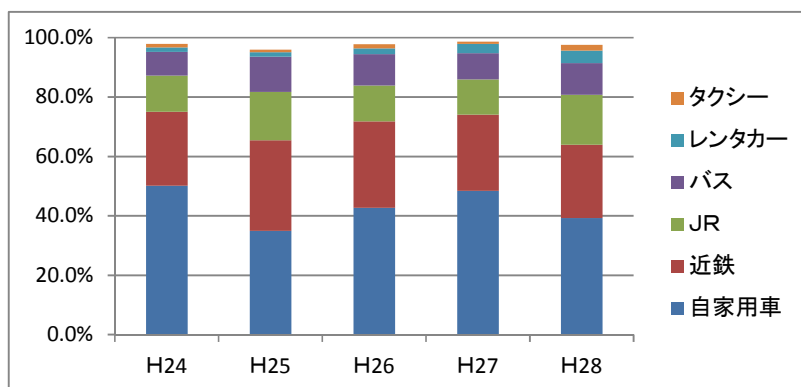
◎交通手段

交通機関(複数回答)	人数
自家用車	233
レンタカー	25
近鉄	147
JR	100
バス	63
タクシー	12
飛行機	6
船	5
その他	3
未回答	0
総計	594



交通手段割合各年対比

交通手段 (複数回答)	自家用車	近鉄	JR	バス	レンタカー	タクシー
H24	50.2%	24.9%	12.2%	7.9%	1.5%	1.2%
H25	34.9%	30.6%	16.3%	11.8%	1.5%	0.9%
H26	42.7%	29.1%	12.1%	10.6%	1.9%	1.4%
H27	48.5%	25.6%	11.9%	8.9%	3.0%	0.8%
H28	39.2%	24.7%	16.8%	10.6%	4.2%	2.0%

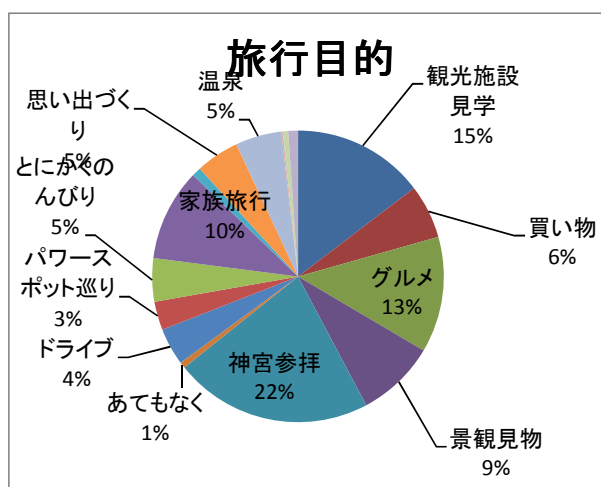


問5 旅行目的

今回の調査においては、過去の調査と同様に、観光施設見学、神宮参拝が多いものの、近年はグルメの割合が多くなってきています。

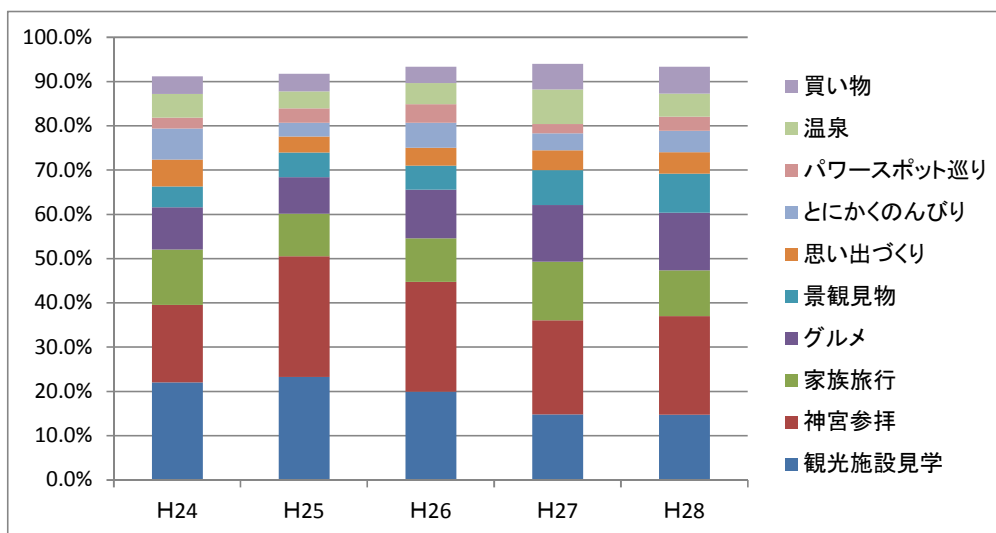
◎旅行目的

旅行目的(複数回答)	人数
観光施設見学	149
買い物	61
グルメ	131
景観見物	89
神宮参拝	224
あてもなく	7
ドライブ	42
パワースポット巡り	32
とにかくのんびり	49
家族旅行	104
知人を訪ねて	10
思い出づくり	49
温泉	52
仕事・冠婚葬祭のついでに	2
各種体験	6
その他	11
総計	1007



旅行目的割合各年対比

旅行目的	観光施設見学	神宮参拝	家族旅行	グルメ	景観見物	思い出づくり	とにかくのんびり	パワースポット巡り	温泉	買い物
H24	22.1%	17.5%	12.5%	9.5%	4.7%	6.1%	7.0%	2.5%	5.3%	4.0%
H25	23.3%	27.3%	9.6%	8.2%	5.6%	3.6%	3.1%	3.3%	3.8%	4.0%
H26	20.0%	24.8%	9.8%	11.0%	5.4%	4.1%	5.6%	4.2%	4.8%	3.7%
H27	14.8%	21.3%	13.2%	12.7%	7.9%	4.5%	3.8%	2.1%	7.8%	5.8%
H28	14.8%	22.2%	10.3%	13.0%	8.8%	4.9%	4.9%	3.2%	5.2%	6.1%



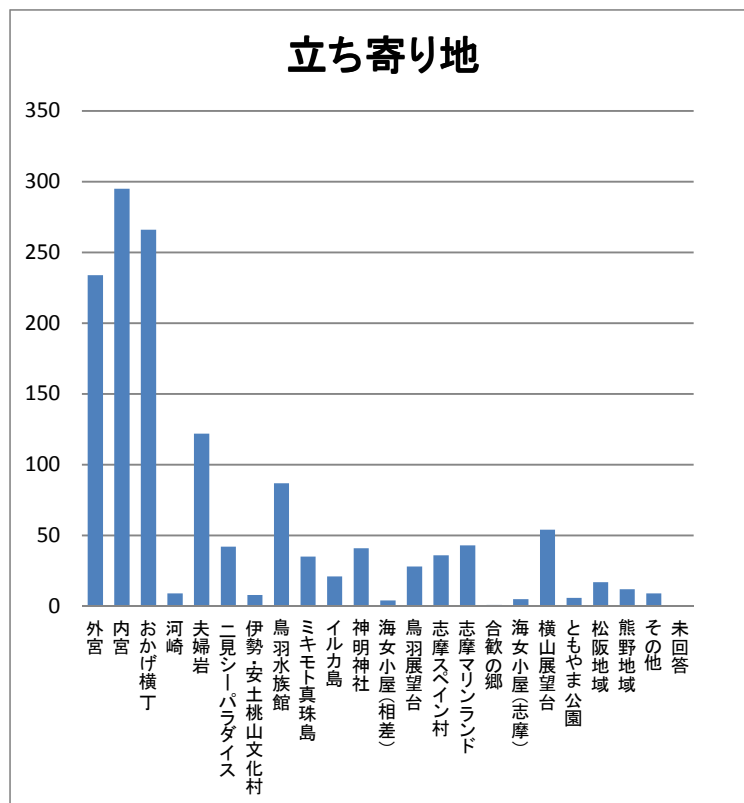
問6 立ち寄り地

今年度は伊勢市内、二見地区、鳥羽市、志摩市の4地区にそれぞれ200部の調査をしています。

伊勢志摩での立ち寄り地は外宮、内宮、おかげ横丁へ立ち寄ることが多いことがうかがえます。

◎立ち寄り地

立ち寄り地(複数回答)	人数
外宮	234
内宮	295
おかげ横丁	266
河崎	9
夫婦岩	122
二見シーパラダイス	42
伊勢・安土桃山文化村	8
鳥羽水族館	87
ミキモト真珠島	35
イルカ島	21
神明神社	41
海女小屋(相差)	4
鳥羽展望台	28
志摩スペイン村	36
志摩マリンランド	43
合歓の郷	1
海女小屋(志摩)	5
横山展望台	54
ともやま公園	6
松阪地域	17
熊野地域	12
その他	9
未回答	0
総計	1375



問7 滞在期間、宿泊先、予算額

滞在期間については、日帰りと宿泊1泊が全体の約7割であり、過去5年分のアンケートの結果より日帰りが少なくなり2泊の割合が増えてきていることがうかがえます。

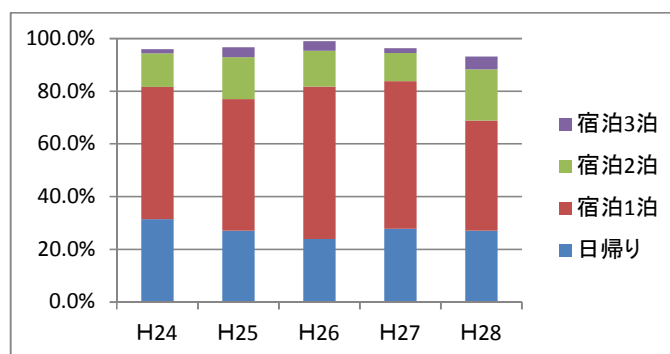
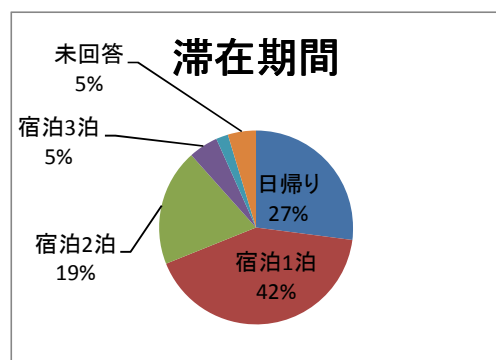
予算額については、3万円までが全体の6割を占め、滞在期間が短いことから低予算での観光であることがうかがえます。

◎滞在期間

滞在期間	人数
日帰り	121
宿泊1泊	187
宿泊2泊	87
宿泊3泊	22
その他	9
未回答	21
総計	447

滞在期間割合各年対比

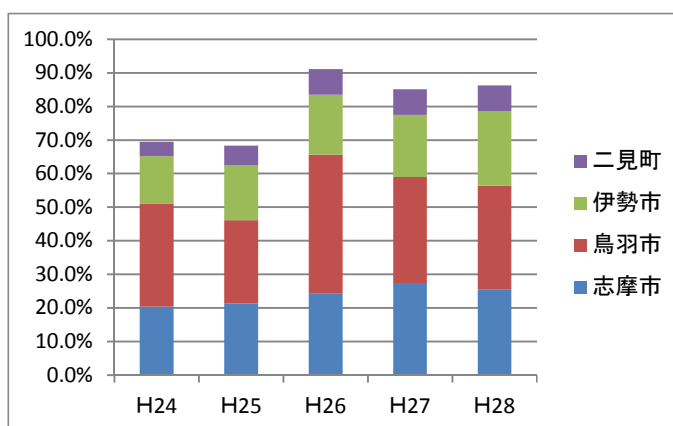
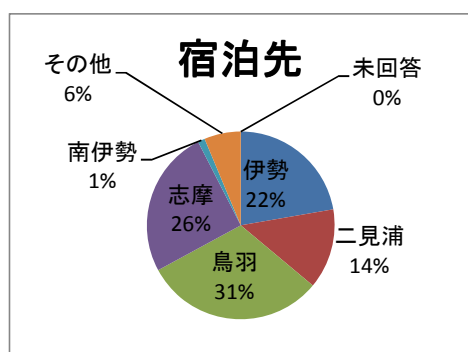
滞在期間	日帰り	宿泊1泊	宿泊2泊	宿泊3泊
H24	31.5%	50.2%	12.7%	1.6%
H25	27.1%	50.0%	15.9%	3.8%
H26	24.0%	57.8%	13.6%	3.7%
H27	27.9%	56.0%	10.6%	1.9%
H28	27.1%	41.8%	19.5%	4.9%



宿泊先	人数
伊勢	71
二見浦	44
鳥羽	99
志摩	81
南伊勢	4
その他	20
未回答	0
総計	319

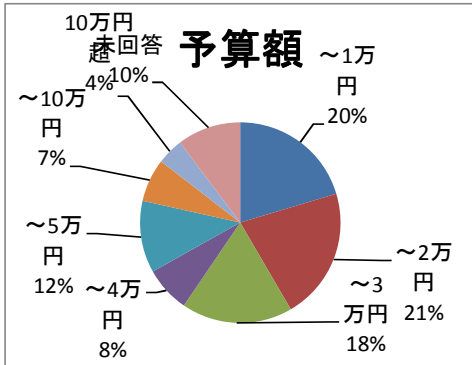
宿泊先割合各年対比

宿泊先 (複数回答)	志摩市	鳥羽市	伊勢市	二見町
H24	20.4%	30.6%	14.2%	4.3%
H25	21.3%	24.8%	16.3%	5.9%
H26	24.4%	41.3%	17.8%	7.6%
H27	27.1%	31.9%	18.5%	7.6%
H28	25.4%	31.0%	22.3%	7.6%



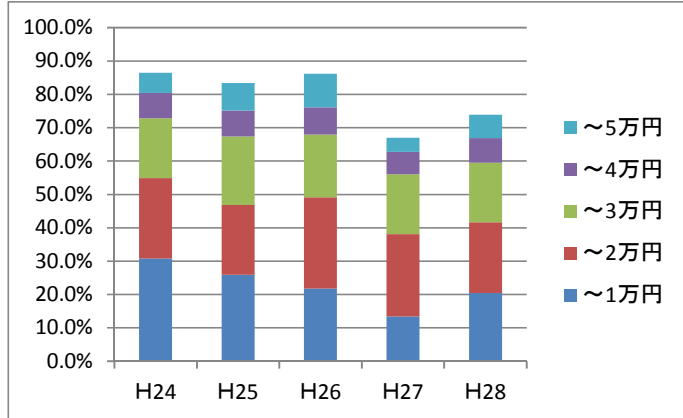
◎予算額

予算額	人数
～1万円	91
～2万円	95
～3万円	80
～4万円	33
～5万円	52
～10万円	31
10万円超	19
未回答	46
総計	447



予算総額割合各年対比

予算総額	～1万円	～2万円	～3万円	～4万円	～5万円
H24	30.8%	24.1%	17.9%	7.6%	6.0%
H25	25.9%	20.9%	20.5%	7.8%	8.3%
H26	21.7%	27.4%	18.8%	8.2%	10.0%
H27	13.4%	24.6%	18.0%	6.7%	4.2%
H28	20.4%	21.3%	17.9%	7.4%	6.9%



問8 旅行先に伊勢志摩を選んだ決め手

平成24年度の調査では「伊勢神宮や別宮等に来てみたかったから」という理由が1割未満でしたが、今回は、遷宮の平成25年度並みの割合まで増加しております。

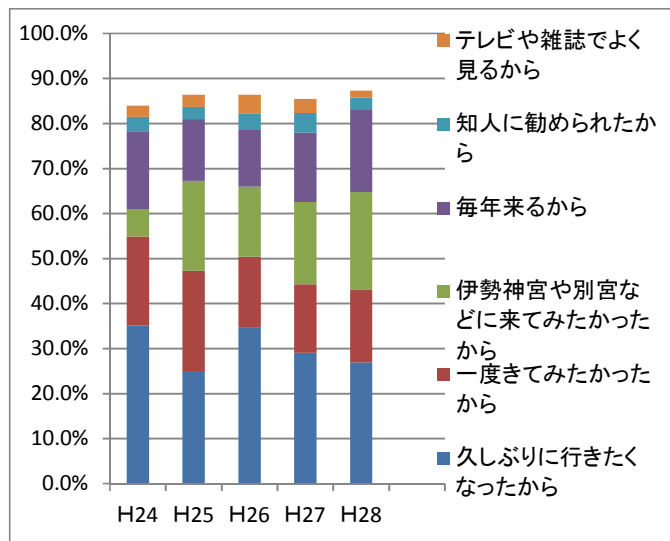
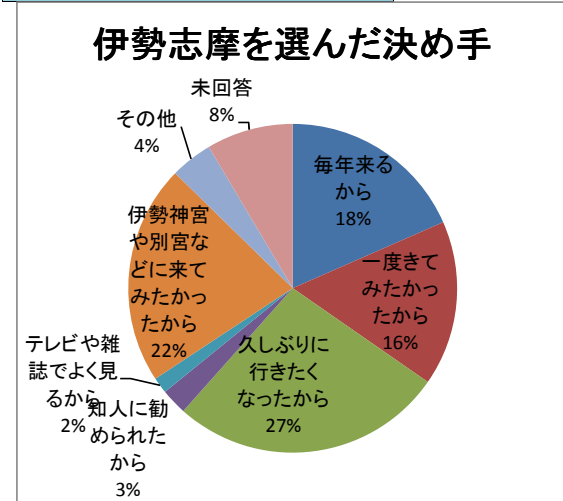
「久しぶりに行きたくなったから」という理由が、今回の調査でも1番多くありましたが、その割合については前年より若干下回りました。

◎伊勢志摩を選んだ決め手

伊勢志摩を選んだ決め手(複数回答)	人数
毎年来るから	93
一度きてみたかったから	82
久しぶりに行きたくなったから	136
知人に勧められたから	13
テレビや雑誌でよく見るから	8
伊勢神宮や別宮等に来てみたかったから	109
その他	21
未回答	43
総計	505

伊勢志摩を選んだ決め手割合各年対比

決め手(複数回答)	久しぶりに行きたくなったから	一度きてみたかったから	伊勢神宮や別宮等に来てみたかったから	毎年来るから	知人に勧められたから	テレビや雑誌でよく見るから
H24	35.1%	19.8%	6.1%	17.3%	3.2%	2.5%
H25	25.0%	22.3%	20.0%	13.7%	2.7%	2.7%
H26	34.6%	15.8%	15.6%	12.6%	3.7%	4.1%
H27	29.1%	15.2%	18.3%	15.4%	4.3%	3.1%
H28	26.9%	16.2%	21.6%	18.4%	2.6%	1.6%



問9 満足度

満足度については、5から0までの評価をお願いしました。

5は満足、0は不満足と数字が少なくなるほど満足度が低くなるという評価です。

評価の高い順から、①「景色」②「また来たい度」③「おもしろさ」となっております。

評価の低い順では、①「料金」②「交通利便性」③「宿泊施設」となっております。

満足度	また来たい度	景色	店員の対応	食事	おもしろさ	案内表示	宿泊施設	お土産	交通利便性	料金
5	232	245	154	157	156	136	97	118	102	83
4	99	116	117	121	138	135	112	131	120	100
3	54	48	106	91	93	121	73	115	145	180
2	3	2	6	9	7	12	15	12	37	16
1	1	0	6	5	3	0	1	5	9	6
0	6	4	7	6	5	5	14	5	5	4
未回答	52	32	51	58	45	38	135	61	29	58
合計	447	447	447	447	447	447	447	447	447	447
平均	4.37	4.43	3.97	4.02	4.05	3.93	3.79	3.85	3.61	3.58

◎伊勢志摩の良いところ・ダメなところ

感想

1泊では時間が足りなさすぎた
車いすの人に親切にしてくれた
スヌーピー茶屋がよかった
トイレが新しくなっていて良かった
トイレが綺麗だった
ポケモンゴーをするには最高
ゆっくり休みながらまわられてよかった
案内所の職員が良かった
伊勢は神宮以外何もない
伊勢市駅の観光案内所で親切にもらった
外宮参道の建物を揃えたほうがいいと思う
看板が増えてわかりやすくなっている
受付からトイレ掃除の人、売店の人も誰一人あいさつされなかった。あきれてものが言えない
将来はここに住みたいと思っている
神秘的で良かった
昔より明るいイメージになったがまだ暗いイメージ
町全体が整理された印象。古い物を残しつつ、開発を進めてほしい
半分の月がのぼる空の舞台だから

要望

トイレにお湯を出してほしい
トイレを綺麗にしてほしい。無料休憩所を増やしてほしい
興玉神社の鳥居付近を禁煙にしてほしい

景観

この辺りの自然を守ってほしい
海にゴミが浮いている
離島では車や網が放置してあるが、片づけた方が良いのでは。汚いと思う。

グルメ

浦村の牡蠣がおいしい

交通

JRの本数が少ない
ドライバーの運転が荒い
バスが毎時間来てほしい
バスの運転が丁寧
バスやチケット販売の案内がわかりづらかった
観光客が多すぎてバスに乗るのに時間がかかるのでストレスになる
鳥羽駅から急行があるといい
電車の本数が少ない
二見浦の交通事情ゼロ
平日もバス停に係員がいてほしい。お得なバスチケットを販売してほしい。前のようなエコバスカードがほしい。