

平成 29 年度 旅行者アンケート 年間集計結果

平成 29 年度 旅行者アンケート結果 —— 集計結果 ——

平成 29 年度において、4 回にわたり実施した旅行者アンケートについて、年間集計結果を報告します。

伊勢志摩地域は、リアス海岸が作り出す伊勢志摩国立公園など美しい自然景観と、伊勢神宮をはじめとした歴史のある地域として、毎年多くの観光客をお迎えする三重県を代表する観光地です。

平成 29 年に伊勢志摩地域を訪れた観光客は、4 月 21 日から 5 月 14 日まで伊勢市で開催された「お伊勢さん菓子博 2017」が盛況（入場者数約 58 万人）であったこともあり、前年より 68.2 万人（6.8%）増の 1068.5 万人となりました。（平成 29 年観光レクリエーション入込客数推計書より）

今回の調査結果をみると、過去の調査と大きな違いはなく、大阪府・愛知県といった比較的近い地域からの来訪が多く、滞在期間が短い低予算での旅行が多いことから、新たな都道府県からの誘客と滞在期間の長期化が課題とも言えます。詳細は、次ページ以降をご覧ください。

本アンケートは、伊勢志摩地域という広域において、観光客の傾向や意見を調査することで、伊勢志摩地域にどのような魅力があり、また課題があるのかを把握し、高い満足度を実現するための資料とすることを目的に実施しています。

観光客の満足度向上を図ることはリピーターの生成にも繋がり、今後を見越した長期的な成果が期待でき、また、観光客が伊勢志摩地域に持っている印象や課題を把握することで、観光客のニーズに合った効果的な情報発信を行っていくことが可能となります。

なお、調査結果は、観光客への地域ぐるみのおもてなし向上に繋げるためにホームページで公表します。

●調査方法及び調査時期

平成29年度の調査は、下記のとおり4回実施しました。

アンケート用紙は、下記の施設に配置し、あわせてPOPを掲示することで、観光客の自主的なアンケート記入を促しました。

●回答数

年間合計3,052枚でした。

●アンケートの設置施設及び回収枚数

| 実施施設 | | H29年度 第1回 (4月～5月) | H29年度 第2回 (7月～8月) | H29年度 第3回 (10月～11月) | H29年度 第4回 (2月～3月) | H29年度 合計 |
|------|----------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------|
| 伊勢市 | 宇治浦田観光案内所 | 80 | 80 | 80 | 80 | 320 |
| | 外宮前観光案内所 | 59 | 58 | 58 | 59 | 234 |
| | 宇治山田駅観光案内所 | 60 | 60 | 60 | 60 | 240 |
| | 伊勢夫婦岩ショッピングプラザ | 159 | 151 | 153 | 150 | 613 |
| | 二見浦観光案内所 | 50 | 50 | 50 | 50 | 200 |
| 鳥羽市 | 鳥羽水族館 | 50 | 52 | 53 | 50 | 205 |
| | 鳥羽市観光案内所 | 46 | 45 | 49 | 49 | 189 |
| | パールロード鳥羽展望台 | 50 | 41 | 43 | 51 | 185 |
| | 海女文化資料館 | 14 | 53 | 50 | 50 | 167 |
| 志摩市 | 道の駅「伊勢志摩」 | 91 | 91 | 82 | 85 | 349 |
| | 志摩マリナランド | 34 | 36 | 40 | 34 | 144 |
| | 志摩市観光協会観光案内所 | 53 | 50 | 53 | 50 | 206 |
| 合計 | | 746 | 767 | 771 | 768 | 3,052 |

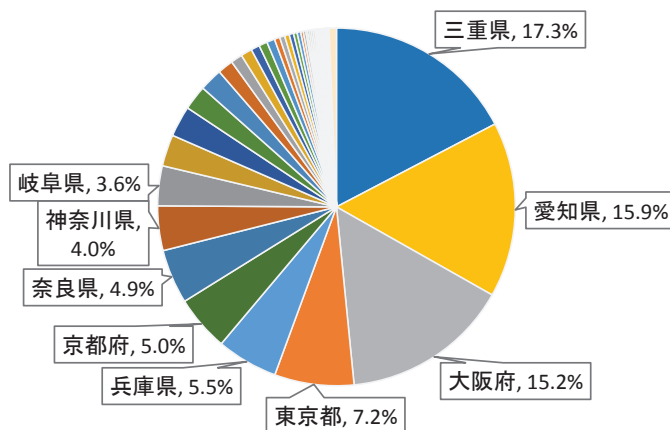
（１）発地都道府県名

三重県・愛知県・大阪府といった近郊からの来訪者数が多く、全体のほぼ半数を占めています。

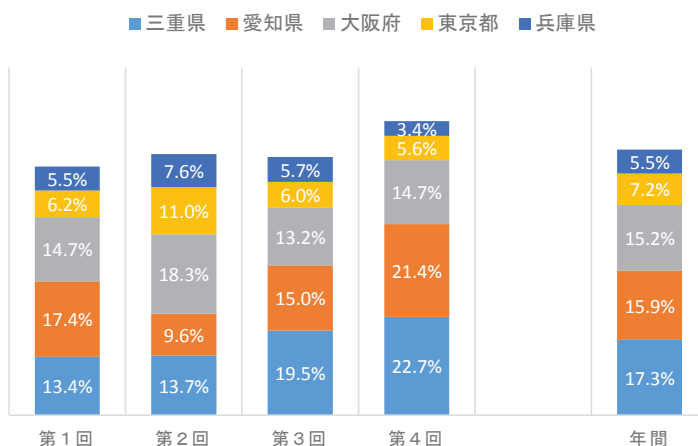
過去のアンケートでも同様の結果であり、固定の都道府県からの観光客がある反面、新たな都道府県からの観光客の呼びこみが課題とも言えます。

| 都道府県別来訪者 | 人数 |
|----------|-------|
| 三重県 | 529 |
| 愛知県 | 484 |
| 大阪府 | 465 |
| 東京都 | 219 |
| 兵庫県 | 169 |
| 京都府 | 153 |
| 奈良県 | 150 |
| 神奈川県 | 123 |
| 岐阜県 | 110 |
| 埼玉県 | 87 |
| 滋賀県 | 85 |
| 千葉県 | 68 |
| 静岡県 | 63 |
| 和歌山県 | 43 |
| 岡山県 | 32 |
| 広島県 | 31 |
| 長野県 | 24 |
| 福岡県 | 23 |
| 北海道 | 22 |
| 宮城県 | 15 |
| 茨城県 | 14 |
| 香川県 | 13 |
| 栃木県 | 12 |
| 新潟県 | 10 |
| 群馬県 | 10 |
| 徳島県 | 7 |
| 愛媛県 | 7 |
| 福井県 | 5 |
| 長崎県 | 5 |
| 石川県 | 5 |
| 鹿児島県 | 5 |
| 山梨県 | 5 |
| 鳥取県 | 4 |
| 山口県 | 4 |
| 山形県 | 4 |
| 富山県 | 3 |
| 高知県 | 3 |
| 宮崎県 | 3 |
| 岩手県 | 3 |
| 沖縄県 | 3 |
| 福島県 | 2 |
| 熊本県 | 2 |
| 香港 | 2 |
| 大分県 | 1 |
| 秋田県 | 1 |
| 佐賀県 | 1 |
| アメリカ | 1 |
| イギリス | 1 |
| スペイン | 1 |
| 青森県 | 0 |
| 島根県 | 0 |
| 未回答 | 20 |
| 総計 | 3,052 |

都道府県別来訪



主な都道府県別来訪者



都道府県別来訪者割合各回対比

| | 第1回 | 第2回 | 第3回 | 第4回 | 年間 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | 愛知県 17.4% | 大阪府 18.3% | 三重県 19.5% | 三重県 22.7% | 三重県 17.3% |
| 2 | 大阪府 14.7% | 三重県 13.7% | 愛知県 15.0% | 愛知県 21.4% | 愛知県 15.9% |
| 3 | 三重県 13.4% | 東京都 11.0% | 大阪府 13.2% | 大阪府 14.7% | 大阪府 15.2% |
| 4 | 東京都 6.2% | 愛知県 9.6% | 東京都 6.0% | 東京都 5.6% | 東京都 7.2% |
| 5 | 兵庫県 5.5% | 兵庫県 7.6% | 兵庫県 5.7% | 奈良県 4.8% | 兵庫県 5.5% |

（２）年代別来訪者数

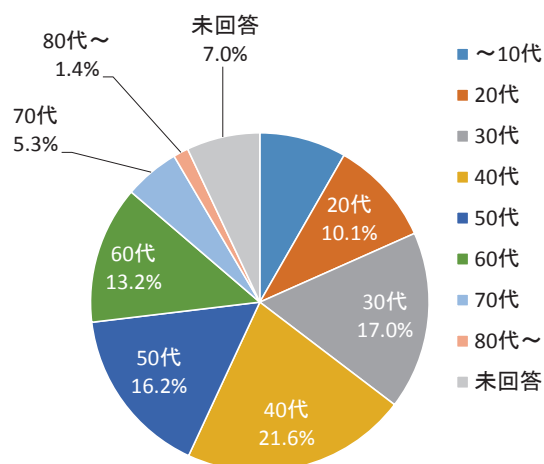
年代別では、年間を通して30代、40代が多いものの、30～60代の方まで、ほぼ均等に来訪されています。

各回の調査において、第2回（7～9月）については10代までの割合が高くなっており、「問3」の結果にもあるように夏休みを利用した家族旅行で訪れる方が多いと思われます。その他については安定した割合となっています。

年代別来訪者

| 年代別 | 第1回 | 第2回 | 第3回 | 第4回 | 年間 |
|------|-----|-----|-----|-----|-------|
| ～10代 | 46 | 113 | 32 | 62 | 253 |
| 20代 | 57 | 77 | 70 | 103 | 307 |
| 30代 | 141 | 127 | 129 | 122 | 519 |
| 40代 | 171 | 197 | 150 | 140 | 658 |
| 50代 | 128 | 97 | 135 | 134 | 494 |
| 60代 | 105 | 66 | 119 | 112 | 402 |
| 70代 | 36 | 15 | 69 | 41 | 161 |
| 80代～ | 14 | 3 | 17 | 10 | 44 |
| 未回答 | 48 | 72 | 50 | 44 | 214 |
| 総計 | 746 | 767 | 771 | 768 | 3,052 |

年間年代別来訪者



各回対比

| 年代別 | 第1回 | 第2回 | 第3回 | 第4回 | 年間 |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|
| ～10代 | 6.2% | 14.7% | 4.2% | 8.1% | 8.3% |
| 20代 | 7.6% | 10.0% | 9.1% | 13.4% | 10.1% |
| 30代 | 18.9% | 16.6% | 16.7% | 15.9% | 17.0% |
| 40代 | 22.9% | 25.7% | 19.5% | 18.2% | 21.6% |
| 50代 | 17.2% | 12.6% | 17.5% | 17.4% | 16.2% |
| 60代 | 14.1% | 8.6% | 15.4% | 14.6% | 13.2% |
| 70代 | 4.8% | 2.0% | 8.9% | 5.3% | 5.3% |
| 80代～ | 1.9% | 0.4% | 2.2% | 1.3% | 1.4% |
| 未回答 | 6.4% | 9.4% | 6.5% | 5.7% | 7.0% |
| 総計 | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

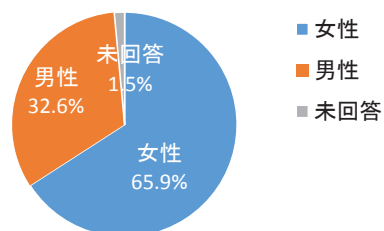
（３）性別来訪者数

性別については、女性、男性の割合が2：1の結果になりました。

男女別来訪者

| 性別 | 第1回 | 第2回 | 第3回 | 第4回 | 年間 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 女性 | 478 | 506 | 505 | 522 | 2,011 |
| 男性 | 257 | 248 | 251 | 240 | 996 |
| 未回答 | 11 | 13 | 15 | 6 | 45 |
| 総計 | 746 | 767 | 771 | 768 | 3,052 |

年間男女別来訪者



各回対比

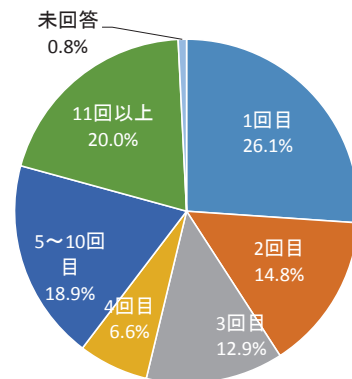
| 性別 | 第1回 | 第2回 | 第3回 | 第4回 | 年間 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 女性 | 64.1% | 66.0% | 65.5% | 68.0% | 65.9% |
| 男性 | 34.5% | 32.3% | 32.6% | 31.3% | 32.6% |
| 未回答 | 1.5% | 1.7% | 1.9% | 0.8% | 1.5% |
| 総計 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

問1 伊勢志摩来訪回数

伊勢志摩への来訪については、初めてお見えになった方が約1/4、残りの約3/4のお客様がリピーターであることがうかがえます。

| 来訪回数 | 第1回 | 第2回 | 第3回 | 第4回 | 年間 |
|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| 1回目 | 202 27.1% | 225 29.3% | 207 26.8% | 162 21.1% | 796 26.1% |
| 2回目 | 105 14.1% | 123 16.0% | 116 15.0% | 107 13.9% | 451 14.8% |
| 3回目 | 99 13.3% | 111 14.5% | 92 11.9% | 92 12.0% | 394 12.9% |
| 4回目 | 51 6.8% | 39 5.1% | 48 6.2% | 63 8.2% | 201 6.6% |
| 5～10回目 | 133 17.8% | 116 15.1% | 156 20.2% | 172 22.4% | 577 18.9% |
| 11回以上 | 149 20.0% | 146 19.0% | 145 18.8% | 169 22.0% | 609 20.0% |
| 未回答 | 7 0.9% | 7 0.9% | 7 0.9% | 3 0.4% | 24 0.8% |
| 総計 | 746 100% | 767 100% | 771 100% | 768 100% | 3,052 100% |

伊勢志摩来訪回数(年間合計分)



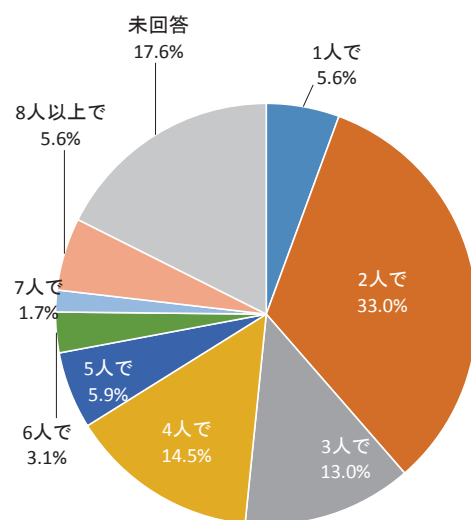
| 来訪回数 | 1回目 | 2回目 | 3回目 | 4回目 | 5～10回目 | 11回以上 | 未回答 |
|------|-------|-------|-------|------|--------|-------|------|
| H25 | 26.0% | 19.7% | 12.7% | 8.0% | 18.0% | 14.5% | 1.1% |
| H26 | 22.7% | 16.0% | 14.3% | 7.8% | 22.1% | 15.7% | 1.4% |
| H27 | 22.0% | 14.3% | 13.7% | 7.8% | 20.3% | 20.7% | 1.2% |
| H28 | 26.0% | 17.8% | 13.2% | 6.5% | 16.3% | 18.5% | 1.7% |
| H29 | 26.1% | 14.8% | 12.9% | 6.6% | 18.9% | 20.0% | 0.8% |

問2 来訪人数

来訪人数は、2人が最も多く、4人までが全体の6割程度を占めています。年間を通して、少人数での旅行が多いことがうかがえます。

| 来訪人数 | 第1回 | 第2回 | 第3回 | 第4回 | 年間 |
|------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| 1人で | 48 6.4% | 42 5.5% | 39 5.1% | 42 5.5% | 171 5.6% |
| 2人で | 271 36.3% | 183 23.9% | 267 34.6% | 286 37.2% | 1,007 33.0% |
| 3人で | 94 12.6% | 110 14.3% | 98 12.7% | 95 12.4% | 397 13.0% |
| 4人で | 88 11.8% | 178 23.2% | 92 11.9% | 85 11.1% | 443 14.5% |
| 5人で | 34 4.6% | 58 7.6% | 38 4.9% | 51 6.6% | 181 5.9% |
| 6人で | 15 2.0% | 34 4.4% | 23 3.0% | 23 3.0% | 95 3.1% |
| 7人で | 22 2.9% | 9 1.2% | 11 1.4% | 9 1.2% | 51 1.7% |
| 8人で | 27 3.6% | 37 4.8% | 49 6.4% | 57 7.4% | 170 5.6% |
| 未回答 | 147 19.7% | 116 15.1% | 154 20.0% | 120 15.6% | 537 17.6% |
| 総計 | 746 100% | 767 100% | 771 100% | 768 100% | 3,052 100% |

来訪人数(年間)

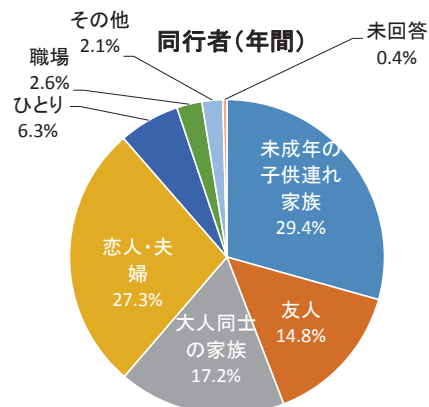


問3 同行者

「未成年の子供連れ家族」「大人同士の家族」合わせた割合が5割弱を占め、伊勢志摩地域が家族旅行の観光地として利用されていることがうかがえます。

また、第2回は夏休み時期が含まれていることもあり、未成年の子供連れ家族の割合が高くなっています。

| 来訪人数 | 第1回 | 第2回 | 第3回 | 第4回 | 年間 |
|------------|-----|-----|-----|-----|-------|
| 未成年の子供連れ家族 | 183 | 375 | 163 | 175 | 896 |
| 友人 | 82 | 76 | 139 | 154 | 451 |
| 大人同士の家族 | 129 | 116 | 152 | 127 | 524 |
| 恋人・夫婦 | 250 | 132 | 228 | 223 | 833 |
| ひとり | 51 | 44 | 48 | 48 | 191 |
| 職場 | 33 | 7 | 19 | 20 | 79 |
| その他 | 13 | 13 | 22 | 17 | 65 |
| 未回答 | 5 | 4 | 0 | 4 | 13 |
| 総計 | 746 | 767 | 771 | 768 | 3,052 |

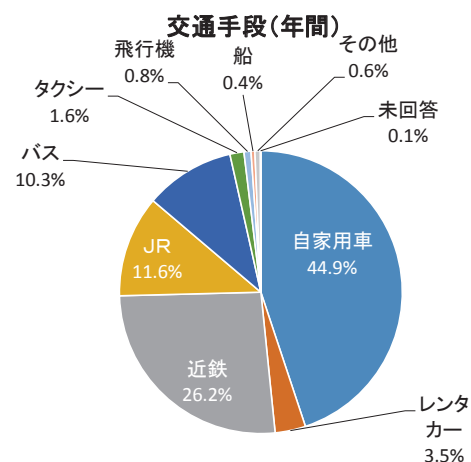


問4 交通手段

平成25年度は、自家用車の割合が減少し、鉄道やバスの割合が増加したものの、平成26年度以降は自家用車の割合が再び増加していますが、平成29年度は前年度に比べ、自家用車が減少し、近鉄とバスが増加しています。

自家用車の次に利用されているのは近鉄で、自家用車と近鉄で全体の約7割を占めています。

| 交通手段(複数回答) | 第1回 | 第2回 | 第3回 | 第4回 | 年間 |
|------------|-----|-----|-------|-----|-------|
| 自家用車 | 416 | 462 | 408 | 451 | 1,737 |
| レンタカー | 39 | 29 | 39 | 28 | 135 |
| 近鉄 | 261 | 233 | 295 | 225 | 1,014 |
| JR | 114 | 112 | 131 | 92 | 449 |
| バス | 101 | 94 | 105 | 98 | 398 |
| タクシー | 12 | 18 | 23 | 9 | 62 |
| 飛行機 | 11 | 4 | 11 | 5 | 31 |
| 船 | 3 | 5 | 4 | 5 | 17 |
| その他 | 6 | 4 | 11 | 3 | 24 |
| 未回答 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 総計 | 963 | 963 | 1,027 | 916 | 3,869 |

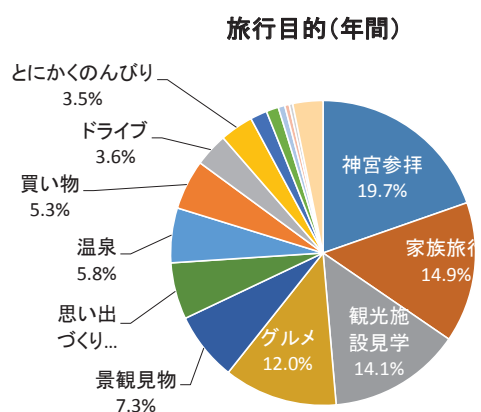


| 交通手段(複数回答) | 自家用車 | レンタカー | 近鉄 | JR | バス | タクシー | 飛行機 | 船 | その他 | 未回答 |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|
| H25 | 36.2% | 2.9% | 28.7% | 14.9% | 13.1% | 1.0% | 1.0% | 1.3% | 0.9% | |
| H26 | 43.8% | 2.3% | 28.2% | 11.8% | 10.6% | 0.9% | 1.4% | 0.5% | 0.4% | |
| H27 | 51.8% | 2.7% | 23.9% | 10.5% | 8.5% | 0.9% | 0.4% | 0.6% | 0.6% | 0.2% |
| H28 | 49.5% | 3.7% | 23.4% | 12.0% | 7.8% | 1.4% | 0.8% | 0.8% | 0.6% | 0.1% |
| H29 | 44.9% | 3.5% | 26.2% | 11.6% | 10.3% | 1.6% | 0.8% | 0.4% | 0.6% | 0.1% |

問5 旅行目的

神宮参拝、家族旅行、観光施設見学の順となっており、グルメ、景観見物の5位までは、平成28年度と同様の結果となっています。

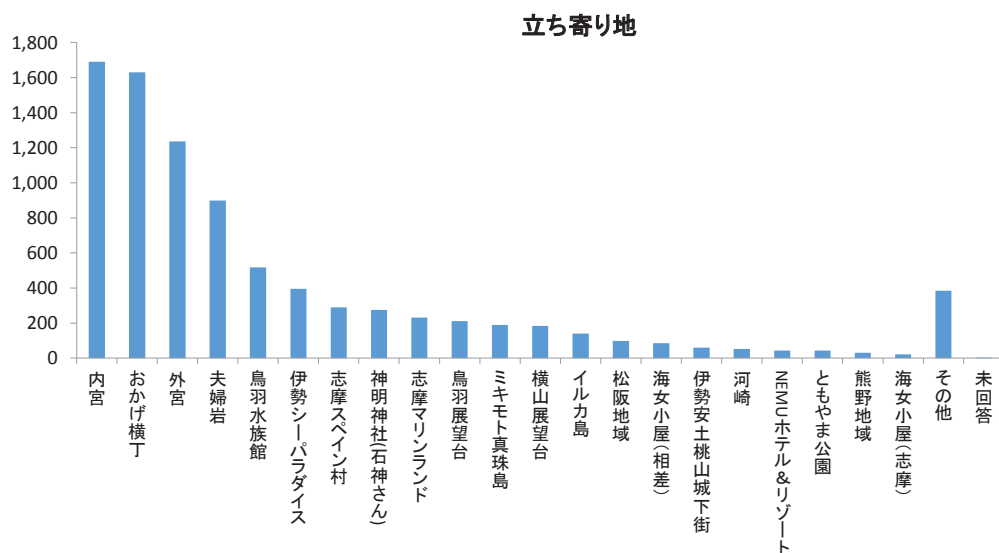
| 旅行目的（複数回答） | 第1回 | 第2回 | 第3回 | 第4回 | 年間 |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 神宮参拝 | 325 | 281 | 337 | 323 | 1,266 |
| 家族旅行 | 220 | 350 | 206 | 184 | 960 |
| 観光施設見学 | 258 | 221 | 223 | 204 | 906 |
| グルメ | 180 | 169 | 200 | 227 | 776 |
| 景観見物 | 135 | 103 | 125 | 106 | 469 |
| 思い出づくり | 67 | 115 | 89 | 116 | 387 |
| 温泉 | 82 | 74 | 115 | 103 | 374 |
| 買い物 | 83 | 85 | 84 | 89 | 341 |
| ドライブ | 59 | 44 | 59 | 67 | 229 |
| とにかくのんびり | 41 | 55 | 68 | 64 | 228 |
| パワースポット巡り | 33 | 24 | 26 | 32 | 115 |
| あてもなく | 21 | 19 | 20 | 24 | 84 |
| 知人を訪ねて | 12 | 15 | 8 | 10 | 45 |
| 仕事・冠婚葬祭のついでに | 10 | 6 | 8 | 7 | 31 |
| 各種体験 | 5 | 7 | 11 | 1 | 24 |
| その他 | 66 | 42 | 50 | 48 | 206 |
| 総計 | 1,597 | 1,610 | 1,629 | 1,605 | 6,441 |



問6 立ち寄り地

年間を通して、内宮、おかげ横丁、外宮への立ち寄りが上位になっており、半数以上の人が内宮、おかげ横丁へ立ち寄っていることがうかがえます。

| 立ち寄り地（複数回答） | 第1回 | 第2回 | 第3回 | 第4回 | 年間計 |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 内宮 | 437 | 383 | 446 | 425 | 1,691 |
| おかげ横丁 | 395 | 424 | 431 | 381 | 1,631 |
| 外宮 | 319 | 292 | 320 | 306 | 1,237 |
| 夫婦岩 | 236 | 211 | 218 | 234 | 899 |
| 鳥羽水族館 | 133 | 148 | 144 | 93 | 518 |
| 伊勢シーパラダイス | 93 | 123 | 68 | 112 | 396 |
| 志摩スペイン村 | 84 | 95 | 73 | 37 | 289 |
| 神明神社(石神さん) | 42 | 75 | 77 | 82 | 276 |
| 志摩マリンランド | 57 | 72 | 63 | 39 | 231 |
| 鳥羽展望台 | 56 | 52 | 53 | 50 | 211 |
| ミキモト真珠島 | 56 | 51 | 59 | 24 | 190 |
| 横山展望台 | 59 | 44 | 48 | 33 | 184 |
| イルカ島 | 42 | 49 | 32 | 18 | 141 |
| 松阪地域 | 22 | 29 | 25 | 23 | 99 |
| 海女小屋（相差） | 8 | 25 | 24 | 28 | 85 |
| 伊勢安土桃山城下街 | 19 | 15 | 13 | 13 | 60 |
| 河崎 | 14 | 13 | 16 | 10 | 53 |
| NEMUホテル&リゾート | 4 | 12 | 18 | 10 | 44 |
| ともやま公園 | 8 | 17 | 13 | 6 | 44 |
| 熊野地域 | 7 | 7 | 7 | 9 | 30 |
| 海女小屋（志摩） | 4 | 6 | 9 | 3 | 22 |
| その他 | 124 | 82 | 86 | 92 | 384 |
| 未回答 | 2 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| 総計 | 2,221 | 2,225 | 2,245 | 2,028 | 8,719 |



問7 滞在期間、宿泊先、予算額

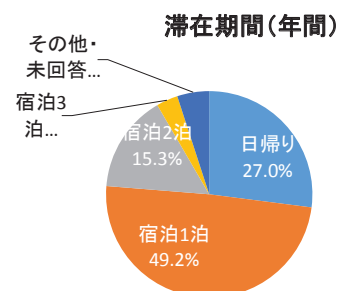
滞在期間については、日帰りと宿泊1泊の割合が全体の約3/4をしめるものの、平成28年度と比較すると日帰りが減少し、宿泊1泊が増加しています。

宿泊先については、鳥羽と志摩で約2/3となっており、「問6」の立ち寄り地と合わせて考えると伊勢で観光し、鳥羽・志摩で宿泊する人が多いと考えられます。

予算額については、3万円以下が全体の約7割を占め、滞在期間が短いことから低予算での旅行であることがうかがえます。

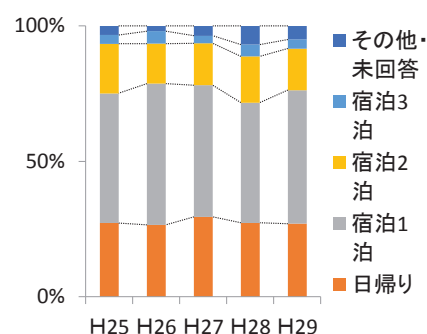
滞在期間

| | 第1回 | 第2回 | 第3回 | 第4回 | 年間 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-------|
| 日帰り | 219 | 154 | 195 | 257 | 825 |
| 宿泊1泊 | 328 | 389 | 383 | 403 | 1,503 |
| 宿泊2泊 | 126 | 139 | 131 | 72 | 468 |
| 宿泊3泊 | 35 | 32 | 23 | 13 | 103 |
| その他・未回答 | 38 | 53 | 39 | 23 | 153 |
| 総計 | 746 | 767 | 771 | 768 | 3,052 |



滞在期間割合各年対比

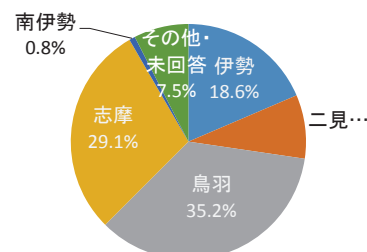
| | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 日帰り | 27.2% | 26.6% | 29.5% | 27.3% | 27.0% |
| 宿泊1泊 | 47.9% | 52.1% | 48.6% | 44.4% | 49.2% |
| 宿泊2泊 | 18.3% | 14.8% | 15.5% | 17.1% | 15.3% |
| 宿泊3泊 | 3.2% | 4.5% | 2.8% | 4.4% | 3.4% |
| その他・未回答 | 3.4% | 2.0% | 3.7% | 6.9% | 5.0% |



宿泊先

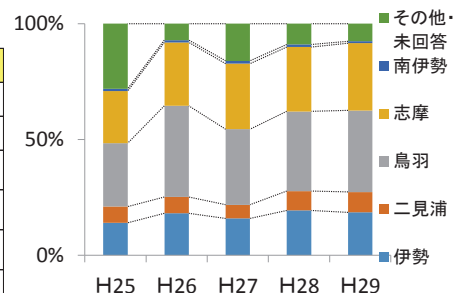
| 宿泊先(複数回答) | 第1回 | 第2回 | 第3回 | 第4回 | 年間 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-------|
| 伊勢 | 102 | 130 | 102 | 75 | 409 |
| 二見浦 | 50 | 40 | 59 | 44 | 193 |
| 鳥羽 | 186 | 205 | 186 | 198 | 775 |
| 志摩 | 161 | 170 | 183 | 128 | 642 |
| 南伊勢 | 3 | 5 | 7 | 3 | 18 |
| その他・未回答 | 50 | 46 | 42 | 28 | 166 |
| 総計 | 552 | 596 | 579 | 476 | 2,203 |

宿泊先(年間)



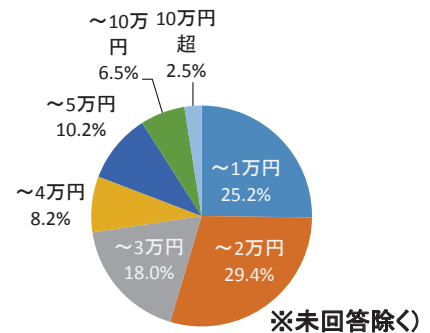
宿泊先割合各年対比

| 宿泊先(複数回答) | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 伊勢 | 14.0% | 18.1% | 15.9% | 19.3% | 18.6% |
| 二見浦 | 7.0% | 7.1% | 5.9% | 8.4% | 8.8% |
| 鳥羽 | 27.4% | 39.3% | 32.6% | 34.4% | 35.2% |
| 志摩 | 22.5% | 27.4% | 28.4% | 27.9% | 29.1% |
| 南伊勢 | 1.0% | 1.0% | 1.1% | 1.0% | 0.8% |
| その他・未回答 | 28.1% | 7.1% | 16.1% | 9.0% | 7.5% |



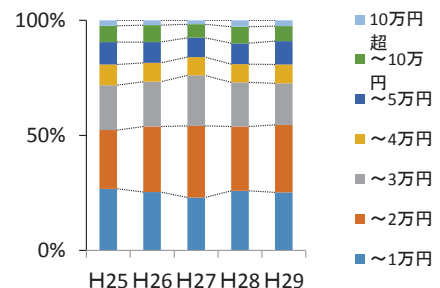
予 算

| 予算総額 | 第1回 | 第2回 | 第3回 | 第4回 | 年間 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-------|
| ～1万円 | 177 | 151 | 180 | 197 | 705 |
| ～2万円 | 201 | 206 | 199 | 216 | 822 |
| ～3万円 | 121 | 120 | 122 | 141 | 504 |
| ～4万円 | 53 | 68 | 48 | 60 | 229 |
| ～5万円 | 71 | 80 | 82 | 51 | 284 |
| ～10万円 | 55 | 35 | 63 | 30 | 183 |
| 10万円超 | 16 | 25 | 23 | 6 | 70 |
| 未回答 | 52 | 82 | 54 | 67 | 255 |
| 総計 | 746 | 767 | 771 | 768 | 3,052 |



予算総額割合各年対比

| 予算総額 | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ～1万円 | 26.8% | 25.4% | 23.0% | 25.9% | 25.2% |
| ～2万円 | 25.5% | 28.4% | 31.1% | 28.0% | 29.4% |
| ～3万円 | 19.5% | 19.5% | 21.9% | 19.2% | 18.0% |
| ～4万円 | 9.0% | 8.2% | 7.9% | 7.9% | 8.2% |
| ～5万円 | 9.8% | 9.1% | 8.4% | 9.1% | 10.2% |
| ～10万円 | 7.0% | 7.3% | 5.8% | 7.2% | 6.5% |
| 10万円超 | 2.4% | 2.1% | 1.7% | 2.8% | 2.5% |

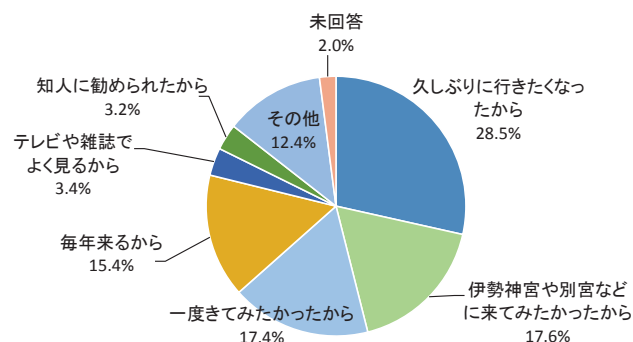


問8 旅行先に伊勢志摩を選んだ決め手

「久しぶりに行きたくなったから」「毎年来るから」の理由が4割強ありました。このことから、リピーターが多いことがうかがえます。

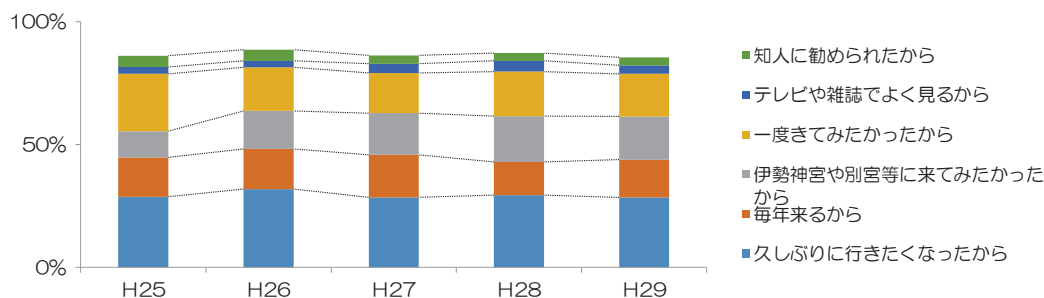
また、「伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから」という理由については、平成23年度は4.8%であったものが、平成25年に遷宮を迎えたことで伊勢神宮の認知度が高まり、その効果が持続されているのではないかと考えられます。

| 決め手（複数回答） | 第1回 | 第2回 | 第3回 | 第4回 | 年間 |
|---------------------|-----|-----|-----|-----|-------|
| 久しぶりに行きたくなったから | 253 | 247 | 233 | 259 | 992 |
| 伊勢神宮や別宮などに来てみたかったから | 159 | 162 | 168 | 122 | 611 |
| 一度きてみたかったから | 155 | 181 | 162 | 107 | 605 |
| 毎年来るから | 99 | 141 | 139 | 157 | 536 |
| テレビや雑誌でよく見るから | 42 | 28 | 17 | 33 | 120 |
| 知人に勧められたから | 31 | 17 | 32 | 33 | 113 |
| その他 | 121 | 91 | 113 | 107 | 432 |
| 未回答 | 16 | 20 | 17 | 18 | 71 |
| 総計 | 876 | 887 | 881 | 836 | 3,480 |



伊勢志摩を選んだ決め手割合各年対比

| 決め手（複数回答） | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 久しぶりに行きたくなったから | 28.8% | 31.9% | 28.6% | 29.4% | 28.5% |
| 伊勢神宮や別宮等に来てみたかったから | 10.7% | 15.5% | 16.9% | 18.6% | 17.6% |
| 一度きてみたかったから | 23.3% | 17.8% | 16.3% | 18.2% | 17.4% |
| 毎年来るから | 16.0% | 16.3% | 17.3% | 13.5% | 15.4% |
| テレビや雑誌でよく見るから | 2.8% | 2.6% | 3.8% | 4.4% | 3.4% |
| 知人に勧められたから | 4.6% | 4.5% | 3.4% | 3.1% | 3.2% |



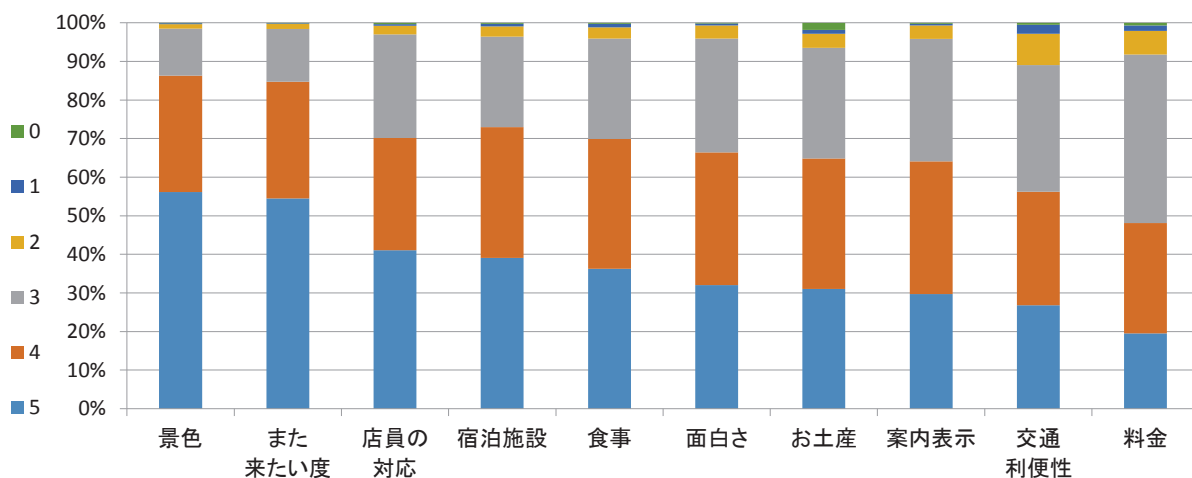
問9 満足度

満足度については、5から0までの評価をお願いします。

5は満足、0は不満足と数字が少なくなるほど満足度が低くなるという評価です。

評価の高い順から、①「景色」、②「また来たい度」、③「店員の対応」「宿泊施設」、評価の低い順では、①「料金」、②「交通利便性」③「案内表示」となっていますが、「2」～「0」の低い評価は各項目とも1割未満で、全体的に満足度は高いと考えられます。

| 満足度 | 景色 | また来たい度 | 店員の対応 | 宿泊施設 | 食事 | 面白さ | お土産 | 案内表示 | 交通利便性 | 料金 |
|-----|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 5 | 1,506 | 1,505 | 1,084 | 1,038 | 967 | 871 | 648 | 778 | 747 | 513 |
| 4 | 807 | 836 | 770 | 901 | 897 | 932 | 705 | 902 | 820 | 750 |
| 3 | 328 | 377 | 708 | 621 | 693 | 803 | 599 | 831 | 916 | 1,149 |
| 2 | 30 | 36 | 60 | 71 | 77 | 92 | 75 | 91 | 227 | 161 |
| 1 | 8 | 6 | 10 | 19 | 23 | 12 | 21 | 11 | 64 | 37 |
| 0 | 2 | 2 | 10 | 6 | 8 | 6 | 39 | 6 | 14 | 17 |
| 未回答 | 371 | 290 | 410 | 396 | 387 | 336 | 965 | 433 | 264 | 425 |
| 合計 | 3,052 | 3,052 | 3,052 | 3,052 | 3,052 | 3,052 | 3,052 | 3,052 | 3,052 | 3,052 |
| 平均 | 4.41 | 4.37 | 4.07 | 4.07 | 4.01 | 3.94 | 3.85 | 3.89 | 3.69 | 3.57 |



伊勢志摩の良いところ・良くない所を教えてください。（自由コメント欄）

感想

料理がよかった

夕陽・朝日が見られなかったのもまた来たらいいと思う。横山展望台にも行きたかったのですがくるまでないので・・・。

無料のガイドさんをお願いしました。せごちさんがおもしろおかしく、そして楽しく案内してくださりとても楽しい時間を過ごすことができました。本当にありがとうございました。

毎年賢島ウォークに来ています。6回連続です。

毎回来てよかったと思ってまた来たいのですごく素敵な場所です

毎回この案内所の資料が更新されていてありがたいです。スタッフの方もローテーションでゆっくりガイドありがとうございました。

本日の”しまかぜ”最高！

風・景色、この時期は特に気持ちいいところ。いいところいっぱいなのにインパクトが弱いような気もしますが・・・。

非常に素晴らしいところでした。また来たいです。

二見浦は景色抜群！さびれた感満載やけど、再生してほしいな。

二見浦の管理人の方が親切にして下さりありがとうございました。

内宮・外宮どちらもステキでまた来たい。

天気もよく景色がとてもきれいでした。

天気が良くて平日ですいてました。サイコーでした。お土産の試食がおいしかったので買いました。

鳥羽の風光はすばらしい。食事最高。

町の人たちがみんな親切

潮の香りがする

地元の方は親切です

大阪からすぐなのでまた来ます。

想像以上に楽しめました

静かなオーシャンビューのホテルに癒されました。

水族館・シーパラダイスがよかったです！！

親切に教えていただいてありがとうございました。

神宮の森をいつまでも保全してください。

神楽祭

神のおわせる街でやさしい方々との出会いに感謝です

心のふるさとにまた帰ってきます。

食事が楽しみです

詳しく教えて頂きありがとうございました。

酒まんたべたかった～残念

写真を撮るのが好きですが天気もよく良い写真を撮れました。

自然豊か

志摩は大好きな場所です

子どもを連れて初めての旅行でしたがバリアフリーで移動も楽でした。次はもう少し一人で動けるようになったら来たいです。

三重旅パスポート ついにハンコの旅になってしまいます

三重の人は親切な方が多く、食べ物もおいしくまたぜひ来たいです。

細いうねうねの道路日本のどこでもあるけどやっぱりこわい。三重はすてきですよ＝。

今度はスペイン村に行きたいです。

行く先々人が多かったが二見浦にきてゆっくりできた。

県内から来ましたが、伊勢志摩ならではの海の幸がとても美味しかったです。

県外の人への対応がとても優しいので訪ねやすい。

景色もよく空気もすんでいて元気になるそうです

景色もよく、焼きガキがとてもおいしかったです

景色がとてもきれいでした。

景色がすばらしく良いです

景色・食事などが満足です

景色、食べ物がGood！

久しぶりにきれいな志摩の海を見られた。

観光案内(鳥羽駅)(二見浦)係の人が親切で分かりやすかった。

楽しい思い出ができました

街の土産屋さん、バスの運転手さん、ホテルの方、皆さんもてなす気持ちにあふれていて、とても嬉しく観光しています。

海をまじかに感じながら過ごせるので気分がいいです。

海の幸が最高です！

海が好き

海がすぐ近くのどかな空気に癒されました。レンタサイクルでまわるのが最高でした。

海がきれいで最高でした。

海がきれいでとても良いが、それといったものが無い。もうちょっと名所を増やした方が良い

何度でも毎年来ても楽しい、おもしろい三重であってほしいです。お土産ももっと充実してほしいです。

横山展望台の眺めがとてもよかったが、車が通りにくくて大変だった。

横山展望台

雨が一日中だったので・・・。

伊勢神宮は期待通りとてもよかった。

伊勢神宮は何度来ても素晴らしいです。来る度におかげ横丁に立ち寄ります。穏やかに晴れて満足です。
伊勢神宮の駐車場選びに毎回緊張します。
伊勢神宮の人気の高さには毎回びっくりする。同じ三重県人として誇りに思う。これからも磨きをかけてほしい。
伊勢神宮が想像以上に素晴らしかった。
伊勢神宮がとても素敵でした
伊勢神宮 混んでいたが、雰囲気よかったので来て満足です。今日きたばかりなので、賢島の景色など楽しみたいと思います。
伊勢志摩はステキ
伊勢は食べ物がおいしくて毎回楽しく過ごしています。
伊勢の内宮・外宮は歩いていて気持ちよかったです。
伊勢のゴルフが最高
伊勢シーパラダイスが案外おもしろかったです。
伊勢うどんおいしい。
案内所の方が親切でよかった
案外とてもおもしろかった。
ゆっくり時間をかけてまた来たいです。
みやげセンター王将、道の駅よろしく！
みなさん親切にして下さりありがとうございました。
みなさんご親切で助かりました！また来たいです！
また来ます。今度はバイクツーリング
また来ます
また来なくなる場所です。ありがとうございました。
また来たいです
また来たいです
また来たいです。
また来たい。気持ちがゆったりとでき最高パワーをもらった。
また訪れたいと思わせてくれる場所でした。見る所がたくさんあったのでまた訪れたいです。
またぜひ来たいです
またきたいとよく思いました。
ホテルの対応がよかった。(夕雅伊勢志摩)
ホッとする町です
バリアフリーなどお年寄りにやさしいと思った
バイクで来たら楽しそうな道がいっぱい！施設の入園料などが高い。
のんびりできたのでまた来たいです。
とにかく混んでいるとくに菓子博と重なったから
とても楽しい旅ができました。
とてもきれいでした
タクシーの方に横山展望台のガイドもしていただき楽しかった。
ソフトクリームとてもおいしかったです！！
セイウチショーがおもしろかった
すべてよかった
スペイン村楽しかったです。
スタンプありがとう
ジュゴンいてよかった
ご飯食べてカラオケしてゆっくりできる。
これからも良い観光地でありますように
きれいです
がんばってください！
カキ最高！
かきがおもしろかったです。
お魚、米がおいしい。
おもてなしの心遣いにあふれています。とても感謝の多い旅となっております。ありがとうございます。
おもてなしの心がお客様に伝わるといいと思います。
おみやげがいい。メニューを多くしてほしい。
おかげ横丁は色々なお店があって大好きです。
おかげ横丁は楽しめるので何度も来たいと思います
うなぎが超おいしい
いろんな動物がさまざまな芸ができるようになり飼育係の人の努力に感心する。
いろんなお店があってよかった
いろいろなスタンプラリーがあってよかった。
いやされました。ありがとうございます。
いつ来ても良い所だと思います。
いつ来ても天気がいいと景色がよい！
いつきてもとても素敵で毎年参拝させて頂いてます。来年も！
あのドラマで東北が有名になったため、伊勢志摩でも海女さんが有名だと知りませんでした。今回来てすばらしい文化だと感じたため、ここでもっと広めてほしいと思いました。
アスカショーなど楽しめました
S26年旅行以来です
GWにGood!!
GWで内宮、おはらい町の混雑が大きかった

10年前と変わらず手入れがいきとどいていた
過度に観光地化していないところはとても良いです。トイレだけは洋式を増やし、きれいにしたらもっと評判も上がると思います。
良い旅行になりました。
良い所:伊勢神宮という有名な神社がある(知名度高い)
良いお参りができました。
来年も来ます
毎年家族と伊勢参りに来ています。年々きれいになっていく街並みとても楽しみにしています。
毎日来ていますが新しい発見、行き先が沢山でよいですね。
平日にゆっくり来たいです。
夫婦岩ステキでした。伊勢海老おいしかったです。
浜島・おかげ横丁・展望台大好き。近いのでよく来ます。
美味しいものが多いので年に1回は訪れたい。
念願の赤福氷がおいしかった。
年を取ったので境内が広く感じてつかれます。
入り口で頂いたあらが思いのほかおいしかった。海女さんの実演とてもよかったです。37号線に歩道がほしい。(松阪から)このマリランドはじめスタッフさんが気持ちいい。ありがとうございました。
日帰り温泉がもっとあったらいいのに。
二見シーパラダイスが予想以上におもしろかったです
内宮参拝 日本人の心を感じ優しい気持ちになれました。自然につつまれてよかった。
奈良から意外と近くて見る所も多いのでまた来たいです。
店の閉店が早い
店によって愛想○×有り
天候がよく素晴らしい旅になりました。また、是非来たいと思いました。
町が美しい
丁寧な対応をしていただきました。感謝です。
大阪から近いから
大阪から近い 見どころ多し
台風の中入れて良かったです。
他にも魅力のある場所がたくさんあるのに、電車・バスの乗り継ぎなどでどうしてもスペイン村・鳥羽水族館・志摩マリランドのみにってしまい残念です。
全体的にOK
扇屋さんの料理が全部おいしかったです。
水族館を満喫しました。とっても楽しかったです。
人が優しい
神明神社に行くことができて良かったです。また来たいです。
神宮の鳥居をくぐると体が清められるパワーを戴けること。地元の方の人柄が良い。
真珠島の海女の作業が良かったです。
食事美味でとても楽しい旅行になりました。
食事はよかった。少々曇っていたけど盆前で良かったです。
食事のバイキングがおいしかった。
食事には大変満足しました。一部道路がせまく、車での移動の場合はこわかったです。
食事が他おいしい所知りたかった。食べたかった。貝類おいしかった。
食事がおいしい。外灯を増やしてほしい。
食べ物おいしい
色々やさしくして下さりありがとうございました。
松阪牛おいしいです。
少し時間をもてあました時に行くところがないような気がします。
初めて来けど全部行ったところは良かったです。鳥羽(市内)駐車場が少ないと思った。
初めて三重県に来ましたが子どもも喜んで楽しく過ごさせて頂きました。また来たいと思います。
初めての所に来て、感動しました。
車のナビが分かりにくかった
自分のペースで楽しめる。
自然と景色の良さ
次は泊りで来たいです
子どもの夏休みの自由研究の題材にしたいです。
子どもたちはスペイン村の大ファンです。私も大好きです。また来年も来ます。
山がきれい
三重 楽しめてます。また来ます。
再度来たい三重県です。
今度生まれてくる子どもとまた来たいと思います。
見る所が沢山あり楽しかったです。また来ます。
見どころが多く楽しめました。
犬と一緒に入れたのでうれしかった。
景色もよくのんびりしているのが良い
景色とおいしいものが魅力的です。
景色が良くて娘も大満足
景色が良かった。大人も子どもも楽しめた。レンタカー借りる所が少ない。道路がせまい。案内する人やホテルスタッフの対応まいでした。
景色がとてもよかった。

景色がきれいで様々な施設があるのでまた来たいです。
景色がきれい。バスを増やしてほしい
景色がきれい
空がきれい
魚がおいしい
久しぶりに来て楽しかったです。子どもたちは初めての三重県で喜んでいました。
久しぶりで良かった。
寄りたいところはいろいろありましたが、残念ながら台風でガマン……。近々また来たいです。夏休みの思い出を作りに来ます。
岩ガキがおいしかった。
観光地化されきっていないところが良くもあり、残念でもあり……。
観光地としてのプロ意識が高い。どこに行っても嫌な思いをしませんでした。是非また来たいです。
観光客のマナーが悪い
観光楽しく行けました。温泉きもちよかったです。
観光スポットが多くよかったです。
観光スポットがあつてグルメもおいしくアクセス◎
楽しかったです。会社ですすめます！また来ます。
楽しい旅行でした。受付のお姉さんがステキでした。
皆様親切でした。
皆様とても親切でした。
海鮮をたくさん食べられるところが良いところです。
海水浴楽しかった
海産物が美味しい。身近な距離で手軽に来れる。
海産物がよかった。
海や施設が最高です
海の幸が最高です
海の幸がおいしい。
海が楽しかった
海がとてもきれい。観光施設が多い。食べ物がおいしい。お土産の種類も多い。三重県最高です。また来ます。
海がすてきです。
海がきれい
海がいい
荷物を預かっていただけで助かりました。
家族の記念旅行で海の見える三重に来れてよかったです。
駅前の足湯がよかったです。
雨降った時あまり行くところがない
雨が降ると行先に困るところ
伊勢湾の景観がとてもよかったです。水族館のアシカショーが楽しく、魚たちにいやされました。
伊勢神宮が雨でみれなかったのも
伊勢神宮 とてもパワーを頂きよかったです。
伊勢市上地町のダイムグループの昼食がとても良かった。
伊勢の道路は地元によく似ていて走りやすいです。展望台からの景色が最高でした。また来たいです。
伊勢シーパラダイスがきれいになっていてびっくり。
伊勢うどん！最高に美味しいです。
案内所や誘導がしっかりしていて良かったです。
案内所の女性スタッフさんがやさしかったです。
案内所でご親切にいただき、ホッと安心して旅行できました。ありがとうございました。また素敵な思い出が増えました。
ゆったりとしていて、のんびり楽しむことができました。また来ようと思います。
ゆったりしていて食べ物がおいしい。
みなさんいい方々でわからないことがを聞くと丁寧に教えてくださり、助かりました。ありがとうございました。
みえ食旅パスポートを今回知り、使いましたが良かったです。
マリンランドのムツゴロウがかわいかったです。
また来年も来たくまりました。
また来てみたい
ほんとに仕事忘れるところです。
フードコートの食事のクオリティが値段の割に低すぎる。ショーはしゃべりがおもしろくすごく楽しめました。
パワーをいただいた感じがしました。
はじめての場所でしたが皆さんとてもいねいに案内して下さいました。ありがとうございました。
どの観光場所もとても丁寧にやさしいご対応でした。いろんな方に助けられ楽しい旅でした。ありがとうございました。
とにかくキレイな魚たち
とても昔に来たのですがきれいになっていて良かったです。
とても親切に説明くださりうれしかったです。
とても楽しめました。
とても楽しかったです。満喫できました。
とても楽しい旅でした。ありがとうございました。
とてもすてきだった泊る場所。
とてもきれいな砂浜の海で子どもたちも大喜びでした。また来たいです。
ドーマン・セーマンの意味が知れてよかった。
トータル的に全て良かったです。沢山の皆様にお世話になりとても感謝致しております。ありがとうございました。

ついたり参りにきました。満足できました。
せっかくの美しい御座白浜の砂浜のたばこの吸い殻残念すぎる。国崎もっとアピールしてもいいくらい見どころもあつたし美味しかった。
スペイン村最高！伊勢大好き！！
スペイン村は童心に帰れて楽しかったです。
すばらしい所でした。
ショーがとっても良かったです。
しずかでのんびりできました。
シーパラダイスは初めて来たがとても楽しかった。
シーパラダイスは子どもが喜ぶます
シーパラダイス とってもおもしろくてまた来たいなとおもいました。トドやカワウソにさわれるなんてすごーい！！
シーパラが楽しい
観光案内所の方がすごく良かったです。ありがとうございました！！
こちらが最初の訪問地なので楽しみです。
ここでいろんな動物とふれあえてよかったです。
きれいでした
お土産さんがさみしい
お土産の商品をもっと買いたいと思うものを置いて欲しい。
お土産がよい
お土産がもう少しあるとうれしい。トイレがきれいでうれしい。
お食事メインで来てみたかったけど、子どもメインの水族館楽しかった。三重はよいところ。
お伊勢参りは日頃の疲れを癒してくれる場所です。
お伊勢さんは楽しみです。
おもてなし、人が良いところ
おかげ横丁付近の案内表示が少なく困惑しました。
おいしいものたくさん食べたい。もっと時間がほしい。(まわる)
おいしいものがたくさんあって迷ってしまいました。
えびソフト意外とおいしい。
うどんがおいしかったです。
いつ来ても気持ちが落ち着く
いつ来ても何もかも最高です。特に神宮は申し分なく素晴らしく心が洗われます。
いつも町中きれいで景色もよく何度来ても良いです。
いっぱい店があることがよかった。
いい思い出になりました。
ありがとうございました。また来ます。
3年目です。家族旅行で来ています。
良い人が多くとてもいい旅行になりました。
良い思い出ができました
料理が美味しい
料理がおいしいです
旅館の対応は親切でした。
裏探検に行かせていただきました。とても説明が分かりやすくとても楽しかったです。(志摩マリンランド)
名古屋から近くて観光がいっぱいで大好きです。
毎年来てもあきない。すばらしい。
毎年来ているので来年もまた来ると言う
毎年カキを食べに来ています。おいしいです。
本当に美しい場所で感激です。是非また訪れたいです。
平日に来るとかなり空いていてゆっくり見れました。
平日でしたので、また台風の影響で空いていてゆっくり参拝できました。また来たいです。
夫婦岩等まわりやんせをフル活用できた。楽しかったです。
美味しそうなものが売ってるからまた来たい。
美味しいものが色々食べられてよかったです。
美味しいものがたくさんあってとても好きです。これからも応援してます。
入館料は高いが飼育数が日本一なのが楽しみ
日本太鼓祭りに毎年来ていますが、関係者の方々は大変だと思います。来年も来ます。
二見浦、歴史と文化を感じ、古い建物、景観を保存してほしい。あわび・伊勢えびおいしかったです。
内宮のガイドの説明が良かった。
曇りだったので晴れたときにまた来たいです。
道の駅の試食が多い
道の駅なのに野菜が置いてないのが残念でした。
道の駅スタンプラリーにはまっています。
店員さんの接客がよかったです。
天気の良い日に来たい
天気が良く観光にとってもよかったです。
天気が残念。リベンジします。
鳥羽駅のトイレがきれいになってすばらしかった。ぜひ伊勢駅も！
長野にはない景色がよかった。
地元の人々が皆親切で楽しい旅になりました。
知人に紹介されるまで「地中海村」を知りませんでした。景色も大変よく楽しく過ごせました。
台風後で風が強かったので、次はいい天気の時に来たいです。

台風で天気が悪く残念でした。また来たいです。
全体的にさびれていて少し淋しい気持ちになりました。大石屋さんとシーパラダイスは最高です。
全体に人が親切。東京人より優しい。
全国に神宮をアピールしたらいいと思います。
川がとてもきれいですてきでした。
先週の台風後なので木々のゴミが多くあった。
接した方々が親切で感じが良かった。
赤福で待ち時間長かった。
赤福おいしいです。
静かでのどか、しかし街に活気がないかな
水族館はどこも同じでおもしろくないと思ってましたがアシカショー・セイウチショー・ペンギンショー最高でした。今までの中で一番おもしろかった。関西弁よかった。
親切に指導して頂きました。
親切な人が多い
神社がよい雰囲気でした。太鼓も合っていました。雨が残念。
神宮内はみんな優しくなれる場所だと思いました。お土産屋さんなどの地元の人が親しみやすく嬉しくなります。
神宮(内宮)内の休憩所等、お茶のサービスが良かった。
食事が安くておいしい。
色々な生き物に触れるのは良いと思った。近くの名古屋港水族館より楽しい。入場料がもう少し安いと・・・。
種類が多く楽しめる
時間を作ってもっとゆっくり回りたいです。
市営定期航路で離島に行ってみた。島の暮らしが見えてよかった。賢島駅のサミット展示施設もよかった。みえ食旅パスポートの特典も良い。
子どもを抱っこしないと見えないところが多かった。
散歩のために来ました。
三重県すてきです。また来年も。
昨日伊勢神宮へ昼頃着きその後駐車場もすぐ確保でき良かった。景色もよく良かったです。サイクリングのイベントが有り少し運転が厳しい。道路を確保できたらもっと良い。
坂道が多い
今日は平日で人が割と少なく小さい子ども連れでも楽しめました。
今日は天気も良く、人も少なかったのもとても楽しめました。
今回台風で観光できなかったのもとても残念です。是非 リベンジしたいです。
今回初めて島を訪れたのですがなかなか面白く良かったです。また他の島にも行ってみたいです。志摩のサミット後の施設も面白かったです。
今までの水族館で一番おもしろかったです。
行き先々親切な対応でした。
交通の便がよく 観光地が多いので
御朱印スポットを公共交通機関で巡るのはけっこう大変。
五十鈴川は何かあった時に来ます。また来ます。案内所の方が親切でありありがとうございました。
言葉がやわらかい。海の幸・山の幸が豊か。
言葉がやさしい
見晴らしが良い
見る所が多いのでまたきてみたいです。
景色の美しいところ
景色が良かった。また雨が降ってない時に来たい。
景色が良いのもっとみんなに宣伝したい
景色が良い。観光施設が少ない。
景色が大変美しい。感動した。
景色がいい
景観最高。パワースポットに行けて満足。
景観が美しい。料理がうまい。観光するところが決まっており新しさに欠けるきがする。
空気が良くてのんびりできる
近隣都市の連携が良く、広域で遊べるので良い
距離が近かった
久しぶりの家族旅行楽しめます。
気持ちがリフレッシュできた。
観光客に親切的な町です。
観光の街というだけあってみなさんが親切だと思う。
感じが良かった
楽しい旅行となりました。
各案内所で親切にして頂きました。ありがとうございます。
街が落ち着いていて意外と静かに観光できて良いです。
海鮮がとてもおいしい。
海女さん関連おもしろかった。
海も山もとても満喫できました。
海が美しい
海からの景色 船の旅が満足出来た。お天気も良く久しぶり40数年ぶり。
海がきれいでカキがおいしかったです。
海がきれい
海がきれい

横山展望台が工事中なのを知らず、低いところからの眺望でがっかりしました。
駅周辺がさみしい感じがする
駅構内にお弁当を買う店がなかった。
駅近で安くていい。初めてしりました。また来ます。
雨が降って残念でした。
宇治山田駅のお土産が充実してなくて残念でした。
宇治山田駅にお土産がなかった
伊勢神宮参拝して気持ちがすっきりしました。お手洗いやあちこちにあり便利でした。
伊勢神宮は特別です。今回御神楽を体験(観覧)できたことは一生の思い出になりそうです。
伊勢神宮は空気が違って感動した。
伊勢神宮(内宮)の渋滞のため、スムーズに伊勢志摩スカイラインに行けない
伊勢志摩の景色をもっとアピールした方がいいです。
伊勢は最高ですね！！
伊勢うどんのやわらかいのは苦手でした。
伊勢うどん・玄關のしめ縄が珍しかったです。JRでスイカが使えない、朝食のお店がないことくらいでした。また来たいです。ありがとうございました。
伊勢～鳥羽間が無料化されていてよかった。
ゆったりできて良い
ゆったりできてよかった
もっとアピールを！全国に！ステキなところだから！
もう少し活気がほしい。静かです。
もう少しゆっくりきてみたいです。
ムツゴロウが近くで見れたことが良かったです。
みかんとか果物、野菜が売って居るといいと思う
また来たくて、もっといたい
ホテルは古かったですがお風呂・食事良かったです。
プレゼントキャンペーンがあるのが楽しみがあっていいです。
ふれあい水族館がすごく楽しかった。スタッフの人もうごくよくて絶対また来たい。
のんびり、ゆっくり
ともやまコースの時間は正確ですか？もっとかかりました。御座はすばらしかったが、白浜からの山へのコースが分からない。別荘地こわかったです。
トドのショーがおもしろかった。
とても面白かったです。さらに発展することを願います。
とても楽しく過ごせました。今度はレンタカーなどを使いたいと思いました。
とてもリラックスできました。
とてもいい天気に恵まれ楽しく過ごしました。
トイレがきれいで助かります。
トイレがきれいです。案内所の方々が親切です。食べ物がおいしい。道の駅の食堂を7時から8時くらいまでやってほしい。
てこね寿司とうどんがおいしかったです。はじめて食べました。
タクシーの運転手さんが話かけてくれて良かったです。
すべていい。
スペイン村は大人用の楽しみ方が可能なところですよ。
スナドリネコがかわいかった。
スタッフの方々が本当に親切でとても感動しました。また来たいと思いましたし、周りの人にもオススメです！
シーフードがおいしくて良かったです。
シーパラダイスすごく楽しませてもらいありがとうございました。
こんなに中味の濃い水族館とは思わなかった。
こんどは観光ガイドさんに伊勢神宮を案内してもらいたいです。
ごはんが最高です。また来ます。
ごはんがとてもおいしかったです！！旅館もステキでした。
ごはんがおいしい。
ごはんがおいしい
キャラクターがかわいい！
カキがすごく美味しかった。道が走りやすい。
カキがおいしい浦村。今回で2回目です。今回は近鉄です。前は車でした。来月もう一度来たいです。
ガイド案内(浦田)の女性がとても丁寧・親切に対応してくださり助かりました。また来たいと思います。
お店の方々がとても親切に対応してくださった。(外宮等も)
お店が少ない
お天気があめだったので残念。今度は紅葉の時にきたいです。
お菓子もらえた。ふれあい水槽のところに石鯛がほしかった。
おせんべいや貝や焼きもちがおいしかった。
おかげ横丁の食べ歩きはいつも楽しいです。
おいしいものがたくさんあった。
いつもながら景色の良いところですよ。トイレ等の和式がいまいちです。
いつもきたいところですよ。
あまりのにぎわいですんなり歩けなかった。出店さんは大にぎわい。花鉢を求めたかったけど持てなかった。
アスカショーがすごかったです。
3泊4日とてもよかったです。また必ず来たいです。
11月だったため天候が悪かった

良いところ: 神様が宿る神聖な場所。悪い所: 店によっては愛想の悪い店員がいる、最低な場所
良い: 景色・神宮 悪い: 駅に案内所があれば良い
落ち着きます。何度も来たくなります。
来る度に施設がきれいになっていいです。駅周辺で見たり買い物するところが増えるといいです。
木札とかをもらえた。
無料休憩所ができてよかったです。
無料の駐車場が分かりにくい。
毎年来てもあきないです。良い思い出いっぱい。
毎年伺いますがのんびりできます。
毎年伊勢に来て元気もらってます。
毎年マラソンに参加のため伊勢にきます。
毎回新しい発見がある
歩道が広くて歩きやすい。(伊勢神宮・内宮・外宮)
閉まったままのお店があるのが残念。お店の方々が親切であたたかい気分になりました。
平日なのに人が多いのにびっくりしました。
平日だったのでゆっくり見られた。
夫婦岩は何度来ても良いところ(おひなさまめぐり)
夫婦岩のライトアップがよかった。
夫婦で二人でまた絶対来たいです。
美味しい食べ物がたくさんある。
美味しい食べ物がたくさんありました。
販売店が全体的に少ない
日本の神秘性を感じさせてくれる。食事を提供する場所が汚い。
道が狭いです。海産物が安い。
道が狭い 人はやさしい。
店頭でのイベントが分かりにくい所が多々あった。
店員さん どんどん方言を発信する方が良いと思う。
天気も良く景色が素晴らしい。
天気もよく景色・食事とも最高でした。来年もこの時期に来ます。
鳥羽水族館最高に楽しかったです。あられが食べたいなあ・・・
鳥羽水族館が魚以外にも動物がたくさんいて楽しかった。
朝きたら空いていてゆっくり回れた。
丁寧な対応ありがとうございます
駐車場も広く、施設もきれいで過ごしやすかったです。
前に来たときとても役立ったと聞き、今回また皆で来てよかったです。楽しい旅行にしたいです。
水族館もおもしろかったし、外の遊具も子どもと一緒に楽しめました。
人柄が良く海の幸・山の幸等美味しく気に入ってます。
人のもてなしが最高
人が良かった。
人が優しいです。ご飯もおいしい。
神宮内の空気がおいしい。食べ物が豊富。
神宮はいつ来てもありがたい気持ちになります。
真珠が買えるところ。もっと手頃な価格がおおいと良い
食事がとてもおいしかったです。横山展望台が工事中で残念でした。
食事がおいしかったです。
食事がおいしい(特にカキ) 景観が美しい。
食べ歩きができるお店が増えてうれしいです。
食べ物が最高
小さな子どもも楽しく遊べる工夫がしてあり楽しかった。
小さい子から楽しめました。
初めて神宮の説明を聞かせて頂きありがとうございました。帰ったらまた、友達に伝えたいです。
初めての来訪でも観光地が分かりやすく行きやすかったと思います。
車いすありがとうございました。とてもたすかりました。
自分自身の体力の維持・健康維持のため。資料等十分満足しております。
自然がとてもステキ
自然いっぱい素晴らしいです。
私は三重県生まれですので、昔に比べたら随分道路も施設も整備されてきれいになったと思います。家族に持って帰る定番以外の土産を探します。
思っていたより石神さんの人出がありマラソンと知りびっくりです。
志摩方面に行くいい道ができてアクセスが良くなりましたね。
志摩マリランドのマンボウがかわいかった。
山が良かったです。
傘をもう少しいろんな所で売っていたらよかった。食べ歩きグルメが多くて楽しめた。
三重県大好き!!
三重県の人々は親切で楽しい旅ができました。
三重銀行さんへ両替に寄らせて頂いた。すごく感じよくいい旅になりそう。
桜も咲き久しぶりで大変良かったです。
今日は晴天で夫婦岩をきれいに知られて大満足です。
今日は晴れていないから景色は良くないです。
今回はスナメリの名前を応募できたこと。

交通の便に少し戸惑いましたがどなたも親切に対応をしていただきとても嬉しかったです。ありがとうございました。

個人旅行ですのでとても親切な案内で(ありがたく)助かります。

見物するところが限られています。

見る所たくさんあり、おいしいものいっぱい

犬と一緒に旅行ができるから楽しい。

景色も食事も満足です。神社参拝が目的なので何でもきてみたいです。

景色もよく美味しいものがいっぱいうれしいです。

景色がよい。のんびりしている。

景色がとても美しかったです。また来たい！

景色がとてもよくゆっくり過ごすことができました。

景色がきれいだと思います。

景観よかった。食もよかった。鳥羽水族館は身近で動物と触れあえてよかった。スタッフもあたたかい。

景観が良くのんびりできる

魚が美味しい

久しぶりに二見にきてきれいに変わっていて驚きました。でも 窓の汚れが残念。

久しぶりに海が見たくなりふらっと来ました。

関西で一番好きです。

間近でセイウチが見られてよかったです。また来ます。

観光化されていて良いと思う

観光案内の方がとても親切に対応してくださってとても助かりました。

観光しやすい

街がとてもきれいでした。街の人も優しくとても気持ちよくすごすことができました。

外宮観光案内所で木札を頂こうと思ったのですが、予定数に達したため本当に残念でした。また来ます。

外宮楽しみ

海女小屋の方が親切でよかった。食事もおいしかったです。

海産物おいしいから好きです。新物のあおさかいました。ありがとうございます。

海の眺めがステキ。また来たい。

海の幸が美味しい

海の幸がおいしい。

海の見える景色は良い。観光スポットのルート案内がくわしくあればよい。駐車場・道が狭いです。

海の景色がとてもきていでした。

海と食事がとてもよい。落ち着きます。

家族みんなで楽しめました。

家族で沢山楽しめました。

家から近場でもこんなに楽しめることができた。

横山展望台からの風景が良かった。

雨で風景があまり楽しめなかったので次は晴れていたらいいなと思いました。

伊勢シーパラダイスは楽しいところがいっぱいあり、水族館に行くとUS.LANDに15分無料で遊べることがうれしかったです。

伊勢神宮は神聖な場所ですばらしかった。今度は志摩に行ってみたい。

伊勢神宮は何度来ても楽しめます。

伊勢は家から近いので行きやすい

伊勢シーパラダイスはとても楽しかった。子どもも大喜びだった。

伊勢シーパラダイスはいろいろな工夫がされていておもしろかったです。

伊勢えび小さかった

伊賀よりも伊勢やん。同じ「伊」で始まるのに別格やわ～

案内板が分かりやすかった。

案内所の方の説明が分かりやすく、親切だった。

案内所にてご丁寧いろいろ教えてくださり助かりました。

ゆっくりリゾートできました。

もっとテレビ等でアピールしたらいいと思う

もう少し快晴だったらもっと素晴らしく景色が見えたと思うともう一度来てみたいと思った。

みなさん親切な方ばかりでうれしかったです。

マリンランドががんばれ

また来てみたくなる工夫がされていると思いました。

また来たいと思わされる町でした。

また孫を連れて水族館に来たいと思います。

またこの空気(気)を頂きにきたいです。

まさかのマラソン大会で交通規制でしたが親切に案内していただき無事に到着しました。ありがとうございました。

ほとんどノープランでも良い旅行ができました。

ホテルの施設が良かった

へんな生き物研究所や解説文がとてもおもしろかったです。

ふれあい楽しいです。

ふれあいが楽しかった

ふらっと食べ歩き出来る案内がほしい

ひさださんに泊まりましたがとてもよかったです。

パツとしたものが少ない。いごちが良い。

のんびり過ごせる

のどかでステキな田舎です。

ナンヨウハギが可愛かったです。
どの方もみんな親切。スタンプラリーなど工夫があり何度来ても楽しめてよい。
どの店も接客が気持ちよかったです。
とにかく毎年2月に来ているが楽しい旅行で満足度は高いです。
とても良い天気にもまれて嬉しい一日でした。
とても美味しいものが多いので何回でも来たいな思いました。
とても楽しくて外国人からも人気になりそうだなと思った。
とてもよかったです。今日は外宮も行きました。
とてもよい滞在でした。地元の方が皆親切で温かさを感じました。是非また来たいと思います。
とてもよいところなのでまた来ます
とてもどのかなところでのんびり旅ができました。みんな人柄があつたかくて、ほっこりしました。ありがとうございました
とてもいいまちです
とても好きな所の一つです。また必ず来たいです。
どこも親切でとてもよかったです
ドクターフィッシュに直接さわられたのがよかった。ショーが短時間でおもしろかった。
トイレ無しの宿が多いですね
スタッフさん最高です。
ショーが楽しかったです。
シーパラダイスにこたつがあつたのがとても良かったです。
ごはんがおいしい。
こどもの目線を意識しているようでうれしいです。
クーバ最高
きれいな街だと思います
きれいで過しやすいです。
かわうそばんじゅうがおいしかった。
カワウソさんたちに会いにまた絶対来ます。
カキ等魚のグルメ良い。湾等の景色が良い
カキ最高！！
カキを食べにきました。
カキがおいしいから。次は 安乗ふぐを！
お土産の並んで購入するのが表示がわかりにくかった。
お食事がおいしかった。
おもてなしOK！
おひなまつりのイベントは知らなかったのが楽しかったです。
おはらい町、おかげ横丁の大変な人出に驚きました。今度来るときはもうちょっとプランを練って静かに参拝したいです。
おいしいものがたくさんありうれしい。
うなぎがおいしい
いろんな所を見て帰ります。
いろんな所に工夫がされていておもしろかった
いろいろな体験ができるところ
いろいろな見物スポットがあるけどもっと紹介してほしい。
いつ来ても志摩・鳥羽は良かった～と思って帰ります。
いつ来ても景観が良い。人も親切。
いつもパワーもらって帰れます。
いい天気にもまれてまた来たいです。
あられありがとうございました。
アシカのショーがよかったです。お兄さんともおもしろかったです。
アシカさん、ショーがんばりました。
スタッフの方がすごい優しくて最高！ありがとうございました。
料理がおいしかった

要望・意見

木札サービスを年中してほしいです。

大阪の方が新鮮な魚介類が置かれている気がした。もう少し海鮮市場など大きなイベントを行ってほしい

食事を食べたらP無料とかにしてほしい

子ども乗せ付レンタル自転車があればいいなあ

楽しく遊べました。駐車場1回1000円等にしてほしいです

しまかぜの数を増やしてほしい

おみやげ屋がもっとあれば良い

入場時は学生証提示で割引がしてほしいです。

店がすぐ閉まってしまい困った。観光案内所の荷物送迎サービスをもう少し早い時間からやってほしい。

館内がもう少し涼しいと良い

夏暑いので夜間ライトアップしていただけたら夫婦岩のライトアップすばらしかったです。

雨宿りする所が、もっとほしい！おみやげやさんをもっと多く！！

伊勢志摩、貝柱せんべいを扱って欲しい。プロヴァンスとか道の駅にはありますが・・・。

もう少しおみやげを充実してほしい。

ホテルのエレベーターを早くしてほしい。おそい。

スペイン村をもっと改善するといいいかな？

日帰りで昼食できて往復送迎可能なホテル・旅館は？

食事をする場所をもう少し広くゆったりしていただきたい。

賢島にコンビニがない。駅のは19:00閉店。

金額にあったサービスを期待する

駅近にサウナ、漫画等できるとありがたいです。

ラッコのガラスをきれいにしたい。

マウンテンバイクだと嬉しいです。

和歌山のとれとれ市場みたいな大きな土産売り場があったらいい。

毎年ベトナムと来ています。ベトナムと行ける所もう少しあるとありがたいです。

買い物いくらかで、駐車料金無料とかのサービスをしていただけたらうれしいです。

二見浦駅にレンタサイクルがあれば便利だと思いました。

交通系ICカードでレンタサイクルを使えたらうれしいです。台北市のレンタサイクルをモデルにしてください。

企業努力でがんばってください。

観光施設を増やした方がいいと思う。

ランチなどを食べる場所が駅の近くにないのが残念

ジュゴンの人形はずーと置いてください。いちばん大サイズ。

夜に閉まる店が早い

競馬の話を大声でしないで！

外宮参道の店の閉店時間がはやい

はっきりと禁煙という表示がされてないためか、屋外でタバコを吸っている人をけっこう見かけました。せっかくの景色が台無しでした。

トイレからの帰り方がわからない

身体障害者に対する設備の不十分を感じる

ドーナツ 当店の物を食べる時子供のアイスは持ち込みダメと言われ子どもだけで外に出すわけにいかないと思います・・・

鳥羽展望台さびれているのが残念。ペンキかなにかで塗装するといいいのでは

宿泊の対応がよくない。石神さんに来られて良かったです。

宿の品がどこもあまり・・・もう少しがんばって！！

賢島に泊まりましたが、夜食事するところがなく不便さを感じました。土産品も少なく、お店がなかった。

うるさいバイクは出入禁止 運転も荒い

料金が高い

店内のあかりが暗いです

値段が高い

喫煙所の場所が良くない

何度か下見にきたが、民宿の方々昼間誰もいなかった。行きたい所予約が出来なかった。TELで確認して予約しましたが・・・。

案内看板を設置する場所・位置の確認必要

出入口に灰皿でとてもけむい町

関東にいとこの地方の情報発信度が少なめだと感じます。(あまり知らない。いいところなのに)

ロッカーの横に両替機がないのは不便でした。

お手洗いが少ない

「ゴミ捨てないで」は英語・中国語で書いた方が良くと思う。

交通

良いスポットのところへの道しるべが欲しい

名古屋から伊勢まで渋滞がひどかった。(平日で)

道路標示を

道路も走りやすいのでとても来やすい所だと思います。

道路がせまい。(パールロード等)

電車の本数が少ない
通路を広くしてほしい 水族館
駐車料金が安い
駐車料金が安い
思ったより交通の便がよかったです。
三交バス4/3016:00~16:30頃 バス停徴古館前にて2台のバスが何故か通過。バス正面に55・60等の系統表示なし。観光客にとっては不快で分かりづらい。
高速の閉鎖案内が分かりにくかった
高速おりてから行く場所がわからず何時間もかかった。神宮のPもわかりにくく何周もまわってしまった。子どもが具合が悪くPで3時間近く待った。
交通対策(渋滞整理)をお願いします
交通の便がよくないので・・・
伊勢湾フェリーがあるところが良いところ 近い
バスの交通もよくよかった
ガレージ代が高い
JRの本数が少なすぎて不便
ICの閉鎖 じゃあどう通れば良いのか説明がない
良くないところは駐車場の便利なところからすぐ満車になってしまうところ。
良い所:近鉄が動いたところ 良くない所:JRが止まったところ
無料駐車場を増やしてほしいです。
道の案内表示が、鳥羽・志摩・伊勢とよく似た地名に見えてパールロードなど間違えてしまいやすかったです。目的スポットの名前をハッキリ書いて案内してほしいです。
道がもう少し整備してあるといい。(志摩))
駐車場代が高い
交通手段を増やして欲しい。イベント等行って欲しい。
近鉄の特急券の購入が不便
休日の駐車料金が安い
河崎方面への行き方が駅からだと分かりにくいのでもう少し案内板を充実してほしいです。
レンタカーがいっぱいで取れなかったのが大荷物で移動するのが大変だった。
バス降りたところに大きく案内(行先・方向・外宮へ)などとあるとさらに助かりました。
バスの料金がいきなり神宮に近づくにつれて高くなるのがビックリしました。
バスの本数が少ない。
バスの時間を増やしてほしい。
かもめバスの時刻表をネット検索したら神明神社さん行きはすぐ出るようにしたら交通面がもう少し分かりやすくなると思います。お願いします。
名古屋から高速道路の渋滞がひどかった。
道を良くしてほしい。
道が長すぎてつらい
道が狭いのでできれば避けたいです。
電車の本数が少ない
駐車料金が安い
駐車場が満車であった
駐車場が混んでる。
駐車場から館内への移動のときに濡れずに行ければいいのに
高速道路が渋滞。これが一番大変。早くなんとかなるといいね。
高速を降りてから不便でした。
交通の便がもう少し良いといい
交通の便が……。でもまた来ます。
もう少し乗り換えなく岡山から来られるようにしてほしい。バスは難波までしかなくて不便です。
まわりゃんせはお得！
バス代が高い。ICカードの表示が分かりにくい。全てのICカードのチャージができる所がない。
道路が狭い場所がある
道が狭く暗いしちょっと怖い
鳥羽駅から目的地(海の博物館・相差)への2次交通が不便。バスの便数が少ない。
駐車場が多いと助かります。
車でないと行きづらい所もあるのでそこを何とかしてほしい。
公共交通機関が充実しているともっと来やすいと思う。観光施設をまわっているバスなどおるといい。
JR(快速みえ)で 名古屋～鳥羽の時間が長かった。

お伊勢さん菓子博

菓子博駐車場2,000円は高すぎる。
菓子博に出していない伊勢市内の賞味期限の短い商品でおいしいものがある。
菓子博が一番の目的とあとは景色を楽しむ。夫婦の思い出作り
菓子博 駐車場満車で入れない
バスの料金が高すぎる。菓子博～五十鈴川¥430は 高すぎる。
お菓子博楽しかったです。
お菓子博は期待したほどよくなかった
お菓子博に来たかった
お菓子博たのしかったけど、人が多すぎて並ぶのがたいへんでした