

令和6年度 旅行者アンケート
年間集計結果

令和6年度 旅行者アンケート
—— 集計結果 ——

令和6年度において、4回にわたり実施した旅行者アンケートについて、年間集計結果を報告します。

伊勢志摩地域は、リアス海岸が作り出す伊勢志摩国立公園など美しい自然景観と、伊勢神宮をはじめとした歴史のある地域として、毎年多くの観光客をお迎えする三重県を代表する観光地です。

アンケート結果を昨年度と比較すると、東京から訪れる割合が増加し、来訪者人数および同行者の「ひとり」の割合も増加しました。

交通手段においては、自家用車の利用が大きく減少し、電車（近鉄、JR）の利用割合が大きく増加しました。これは、東京からの訪問者が増加したことが影響していると考えられます。

また、滞在日数では日帰りの割合が減少し、1泊以上の割合が増加しました。さらに、予算総額については1～3万円の割合が減少し、4万円以上の割合が全体的に増加する結果となりました。

「満足度」に関しては、「店員の対応」が減少し、その他の評価項目ではすべての評価が増加する結果となりました。

本アンケートは、伊勢志摩地域という広域において、観光客の傾向や意見を調査することで、伊勢志摩地域にどのような魅力があり、また課題があるのかを把握し、高い満足度を実現するための資料とすることを目的に実施しています。

令和5年度より、アンケートは紙媒体からQRコードを読み取って回答いただくデジタル形式に移行し、調査を実施しました。

また、令和7年度からは、アンケートの取りまとめ団体が当機構から三重県観光連盟に変更され、アンケート用紙も一新されて調査が実施される運びとなりました。

さらに、調査内容には令和15年の式年遷宮に向けて新たに2問が追加され、「神宮式年遷宮について知っていますか」および「お木曳行事について知っていますか」という項目が加わりました。

今後、三重県内で実施されるアンケートは徐々に統一され、共通項目による比較が可能となります。

なお、調査結果は、観光客への地域ぐるみのおもてなし向上に繋げるためにホームページで公表します。

●調査方法及び調査時期

令和6年度の調査については例年通り4回実施しました。

下記の施設様のご協力のもと、アンケートフォームに紐づけたQRコードを印字した名刺サイズ
の用紙を配置した。

●回答数

年間合計 2,440 枚でした。(令和5年度実績：2521枚)

●アンケートの実施施設及び回収枚数

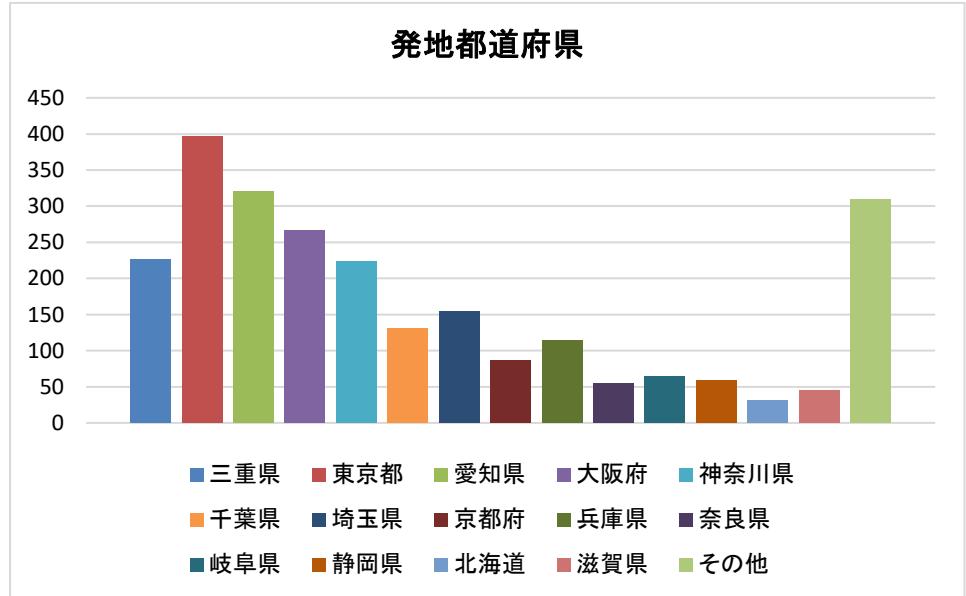
実施施設		R6年度 第1回 (4月～6月)	R6年度 第2回 (7月～9月)	R6年度 第3回 (10月～12月)	R6年度 第4回 (1月～3月)	R6年度 合計
伊勢市	おかげ座 神話の館	40	38	45	25	148
	伊勢市駅観光案内所	86	103	179	175	543
	二見浦観光案内所	11	12	13	6	42
	伊勢志摩スカイライン	23	28	30	38	119
	伊勢志摩土産センター王将	21	37	19	15	92
鳥羽市	鳥羽市観光協会観光案内所	56	82	73	58	269
	相差海女文化資料館	11	12	1	1	25
	鳥羽マルシェ	49	16	19	15	99
	鳥羽展望台	23	23	7	13	66
	海の博物館	20	32	19	18	89
	伊勢志摩みやげセンター王将	9	18	7	6	40
志摩市	道の駅「伊勢志摩」	22	17	12	17	68
	志摩市観光協会観光案内所	146	105	174	116	541
	志摩地中海村	46	38	2	0	86
	横山ビジターセンター	34	36	46	25	141
南伊勢町	里の駅「ないぜしぜん村」	0	0	14	5	19
	浮島パークなんとう	0	0	0	0	0
	愛洲の館	-	14	27	12	53
合計		597	611	687	545	2,440

令和 6 年度 旅行アンケート集計結果_集計(回答数 2440枚)

(1)発地都道府県名

◎都道府県別来訪者数

発地都道府県	人数	割合
三重県	227	9.3%
東京都	397	16.3%
愛知県	321	13.2%
大阪府	267	10.9%
神奈川県	223	9.1%
千葉県	131	5.4%
埼玉県	155	6.4%
京都府	86	3.5%
兵庫県	115	4.7%
奈良県	55	2.3%
岐阜県	64	2.6%
静岡県	59	2.4%
北海道	31	1.3%
滋賀県	45	1.8%
和歌山県	8	0.3%
栃木県	19	0.8%
長野県	20	0.8%
茨城県	30	1.2%
福岡県	18	0.7%
新潟県	9	0.4%
群馬県	24	1.0%
山口県	2	0.1%
宮城県	8	0.3%
富山県	7	0.3%
福島県	8	0.3%
広島県	17	0.7%
岡山県	18	0.7%
愛媛県	2	0.1%
香川県	9	0.4%
山梨県	7	0.3%
大分県	0	0.0%
島根県	3	0.1%
石川県	5	0.2%
徳島県	4	0.2%
熊本県	1	0.0%
山形県	2	0.1%
鹿児島県	1	0.0%
福井県	8	0.3%
高知県	0	0.0%
沖縄県	3	0.1%
秋田県	2	0.1%
青森県	6	0.2%
岩手県	7	0.3%
長崎県	4	0.2%
鳥取県	3	0.1%
佐賀県	8	0.3%
宮崎県	1	0.0%
総計	2440	100%



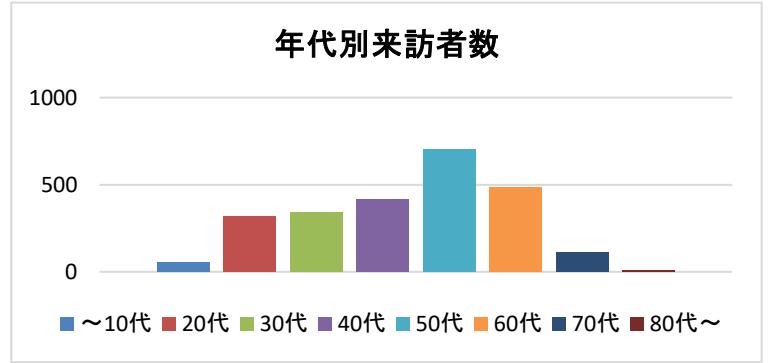
都道府県別来訪者数割合各年対比

	1	2	3	4	5
R2	三重県 21.8%	愛知県 20.2%	大阪府 16.8%	東京都 6.8%	千葉県 4.6%
R3	三重県 38.1%	愛知県 13.5%	大阪府 11.8%	東京都 6.8%	奈良県 4.5%
R4	愛知県 19.0%	三重県 18.4%	大阪府 16.6%	東京都 8.0%	京都府 4.8%
R5	三重県 14.3%	東京都 14.3%	愛知県 12.3%	大阪府 11.6%	神奈川県 9.0%
R6	東京都 16.3%	愛知県 13.2%	大阪府 10.9%	三重県 9.3%	神奈川県 9.1%

(2)年代別来訪者数

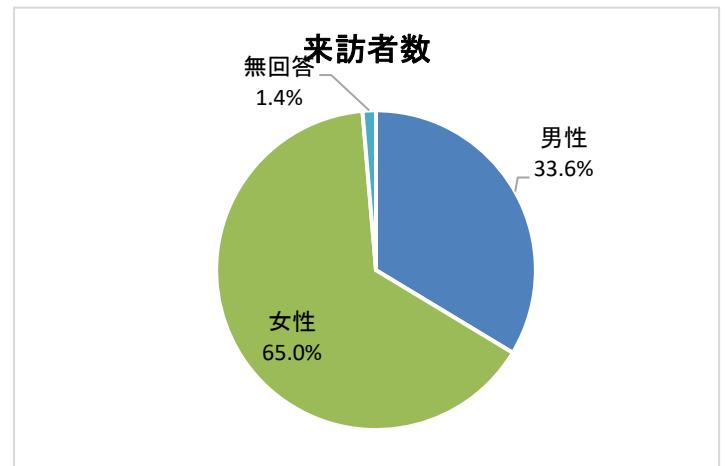
◎年代別来訪者数

年代別	第1回	第2回	第3回	第4回	年間	
～10代	15	21	8	12	56	2.3%
20代	76	97	68	79	320	13.1%
30代	86	96	87	71	340	13.9%
40代	103	120	110	84	417	17.1%
50代	162	156	225	159	702	28.8%
60代	123	93	152	115	483	19.8%
70代	29	27	32	24	112	4.6%
80代～	3	1	5	1	10	0.4%
総計	597	611	687	545	2440	100%



◎男女別来訪者数

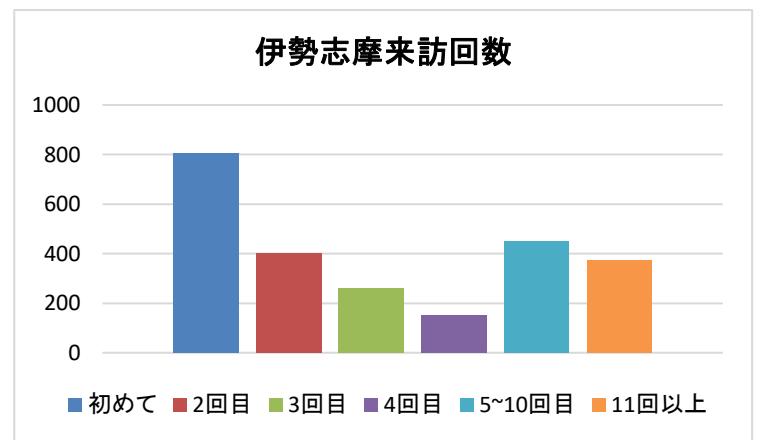
性別	第1回	第2回	第3回	第4回	年間	
男性	198	218	209	196	821	33.6%
女性	396	383	468	339	1586	65.0%
無回答	3	10	10	10	33	1.4%
総計	597	611	687	545	2440	100.0%



問1 伊勢志摩来訪回数

◎伊勢志摩来訪回数

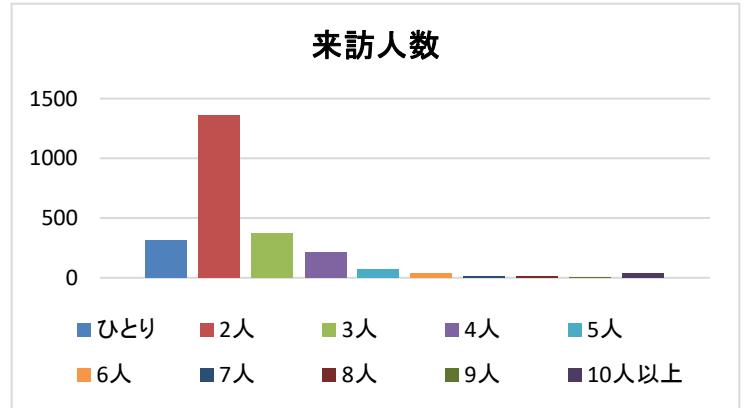
伊勢志摩来訪回数	第1回	第2回	第3回	第4回	年間	
初めて	192	213	239	159	803	32.9%
2回目	100	102	108	94	404	16.6%
3回目	71	60	70	58	259	10.6%
4回目	42	35	41	32	150	6.1%
5～10回目	99	99	134	117	449	18.4%
11回以上	93	102	95	85	375	15.4%
総計	597	611	687	545	2440	100%



問2 来訪人数

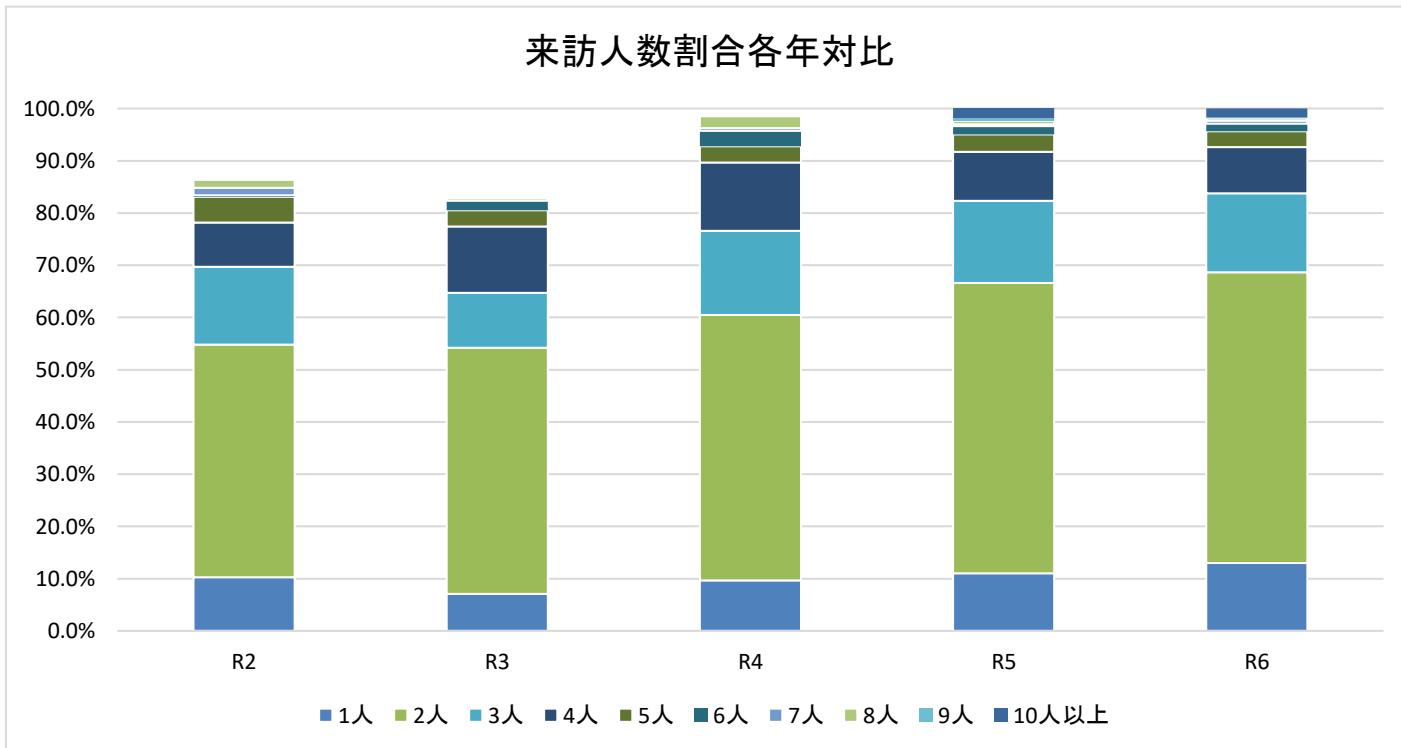
◎来訪人数

来訪人数	第1回	第2回	第3回	第4回	年間	
ひとり	77	60	91	88	316	13.0%
2人	330	324	400	305	1359	55.7%
3人	91	105	101	72	369	15.1%
4人	61	59	56	40	216	8.9%
5人	8	32	17	17	74	3.0%
6人	12	13	6	3	34	1.4%
7人	2	6	2	6	16	0.7%
8人	1	5	2	3	11	0.5%
9人	1	0	0	2	3	0.1%
10人以上	14	7	12	9	42	1.7%
総計	597	611	687	545	2440	100%



来訪人数割合各年対比

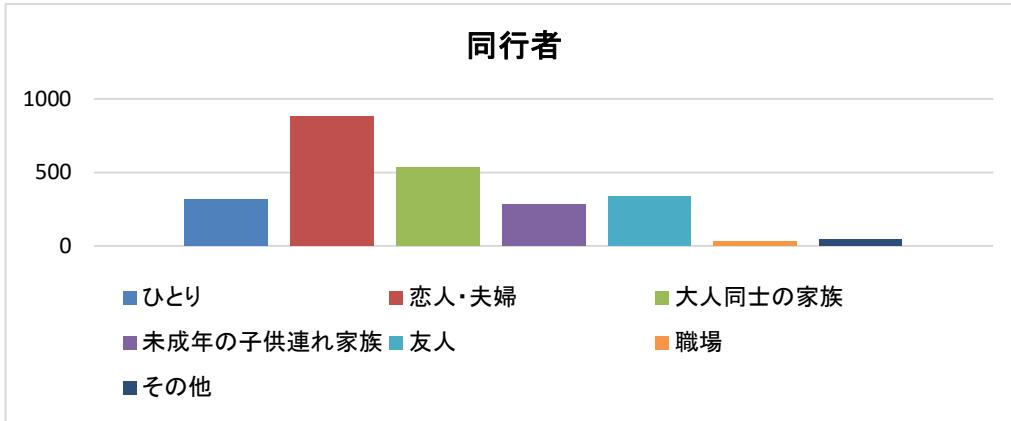
	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人	8人	9人	10人以上
R2	10.3%	44.5%	14.9%	8.5%	4.9%	0.3%	1.4%	1.5%	-	-
R3	7.1%	47.1%	10.5%	12.7%	3.1%	1.8%	0.0%	0.5%	-	-
R4	9.7%	50.8%	16.1%	13.1%	3.1%	3.0%	0.5%	2.3%	-	-
R5	11.0%	55.6%	15.7%	9.4%	3.3%	1.6%	0.4%	0.6%	0.5%	2.0%
R6	13.0%	55.7%	15.1%	8.9%	3.0%	1.4%	0.7%	0.5%	0.1%	1.7%



問3 同行者

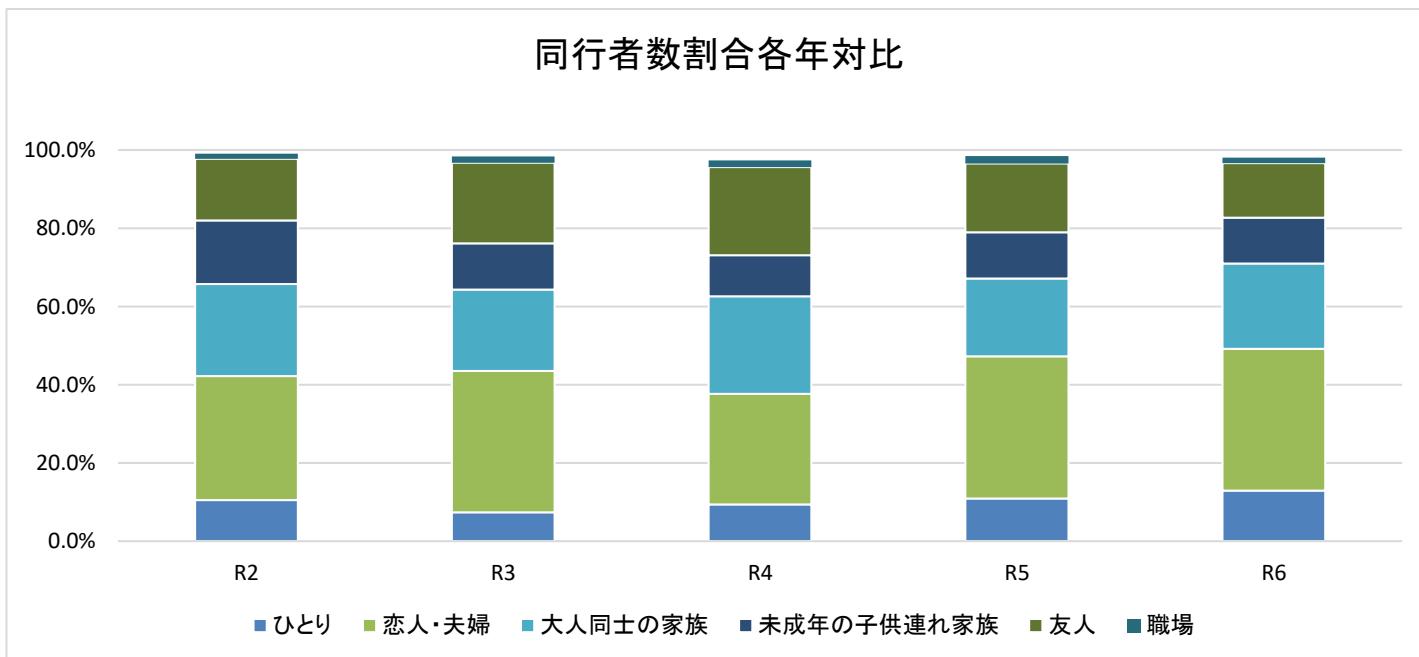
◎同行者

同行者	第1回	第2回	第3回	第4回	年間	
ひとり	77	59	93	87	316	13.0%
恋人・夫婦	225	220	241	197	883	36.2%
大人同士の家族	136	126	151	120	533	21.8%
未成年の子供連れ家族	65	115	51	54	285	11.7%
友人	69	72	127	73	341	14.0%
職場	11	7	9	7	34	1.4%
その他	14	12	15	7	48	2.0%
総計	597	611	687	545	2440	100%



同行者数割合各年対比

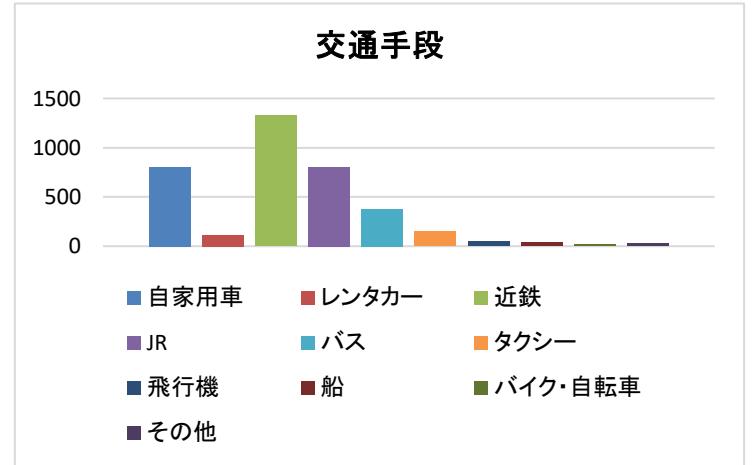
	ひとり	恋人・夫婦	大人同士の家族	未成年の子供連れ家族	友人	職場
R2	10.5%	31.7%	23.5%	16.3%	15.7%	1.4%
R3	7.4%	36.1%	20.8%	11.8%	20.6%	1.6%
R4	9.3%	28.4%	24.9%	10.5%	22.5%	1.8%
R5	10.9%	36.4%	19.8%	11.9%	17.5%	1.9%
R6	13.0%	36.2%	21.8%	11.7%	14.0%	1.4%



問4 交通手段

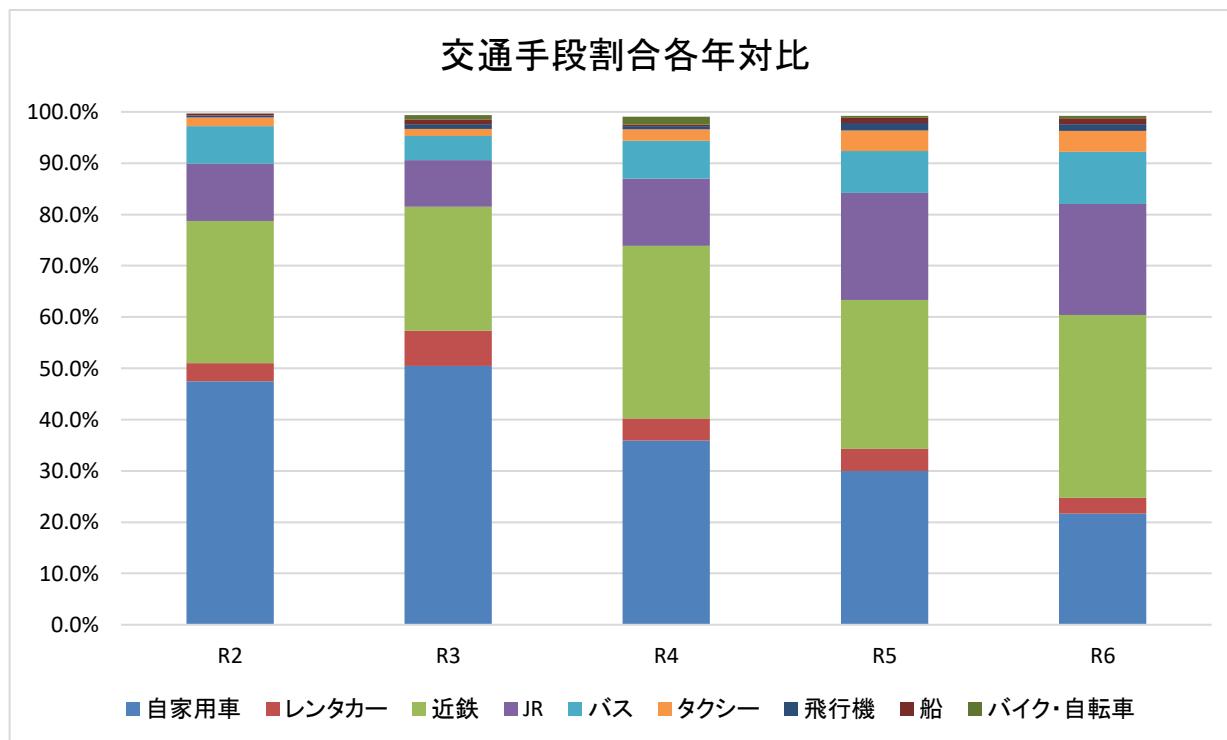
◎交通手段

交通機関(複数回答)	第1回	第2回	第3回	第4回	年間	
自家用車	225	253	178	150	806	21.7%
レンタカー	22	28	37	28	115	3.1%
近鉄	313	288	411	314	1326	35.7%
JR	171	168	249	216	804	21.6%
バス	89	88	107	92	376	10.1%
タクシー	31	45	45	33	154	4.1%
飛行機	12	8	20	9	49	1.3%
船	10	10	13	8	41	1.1%
バイク・自転車	5	2	8	3	18	0.5%
その他	5	5	9	10	29	0.8%
総計	883	895	1077	863	3718	100%



交通手段割合各年対比

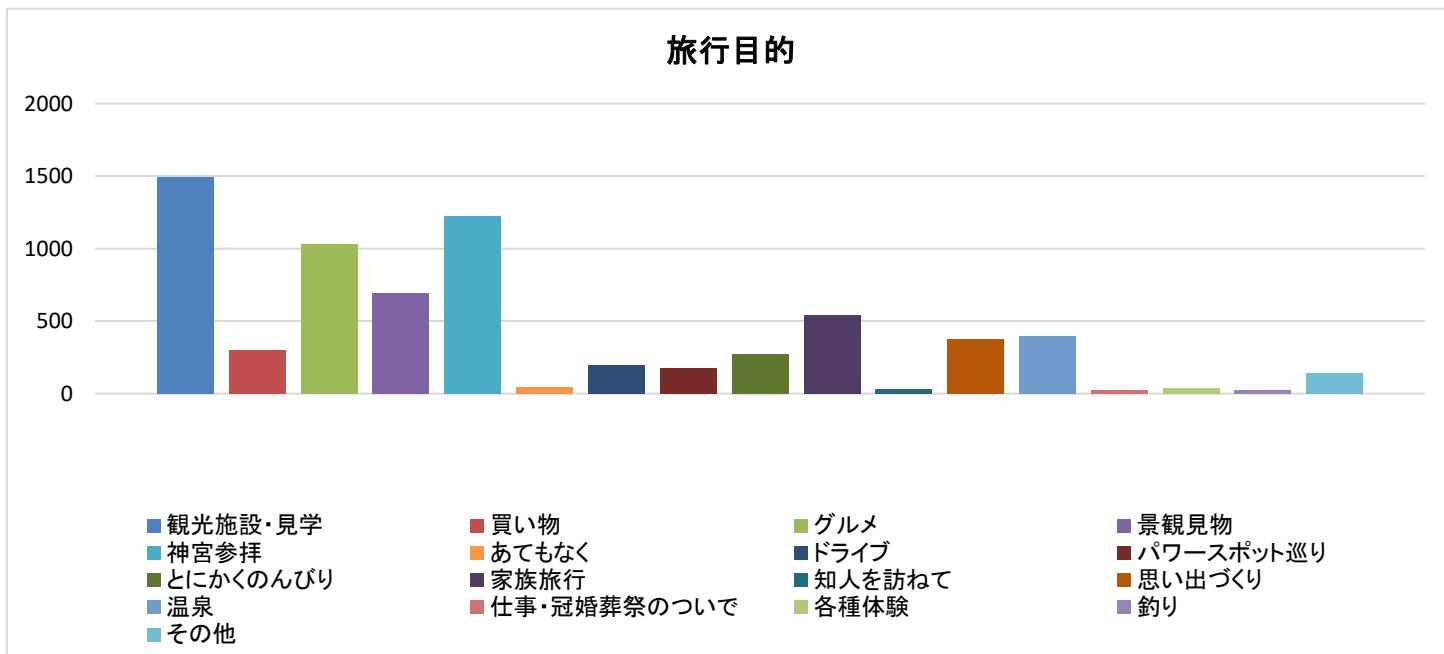
	自家用車	レンタカー	近鉄	JR	バス	タクシー	飛行機	船	バイク・自転車
R2	47.5%	3.5%	27.7%	11.2%	7.3%	1.7%	0.4%	0.4%	0.0%
R3	50.5%	6.8%	24.2%	9.1%	4.7%	1.4%	0.9%	0.9%	0.9%
R4	35.9%	4.4%	33.6%	13.1%	7.4%	2.2%	0.7%	0.3%	1.6%
R5	30.0%	4.3%	29.0%	20.9%	8.2%	4.0%	1.4%	1.0%	0.4%
R6	21.7%	3.1%	35.7%	21.6%	10.1%	4.1%	1.3%	1.1%	0.5%



問5 旅行目的

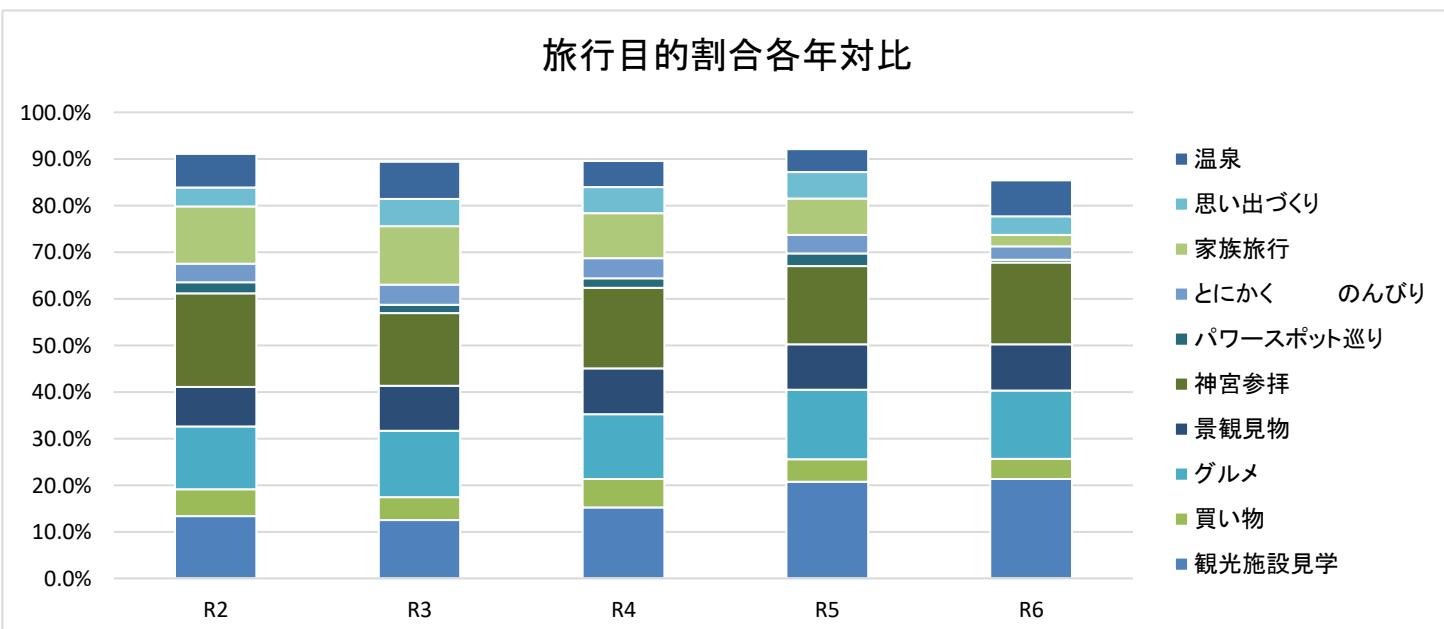
◎旅行目的

旅行目的(複数回答)	第1回	第2回	第3回	第4回	年間	
観光施設・見学	364	380	413	335	1492	21.3%
買い物	81	65	86	71	303	4.3%
グルメ	254	240	298	238	1030	14.7%
景観見物	181	168	211	133	693	9.9%
神宮参拝	281	255	369	321	1226	17.5%
あてもなく	14	7	16	9	46	0.7%
ドライブ	48	52	53	44	197	2.8%
パワースポット巡り	37	47	53	39	176	2.5%
とにかくのんびり	87	60	79	49	275	3.9%
家族旅行	138	174	124	105	541	7.7%
知人を訪ねて	6	11	9	7	33	0.5%
思い出づくり	90	102	102	83	377	5.4%
温泉	120	86	107	84	397	5.7%
仕事・冠婚葬祭のついで	8	4	9	3	24	0.3%
各種体験	7	15	10	2	34	0.5%
釣り	4	8	6	3	21	0.3%
その他	29	37	38	34	138	2.0%
総計	1749	1711	1983	1560	7003	100%



旅行目的割合各年対比

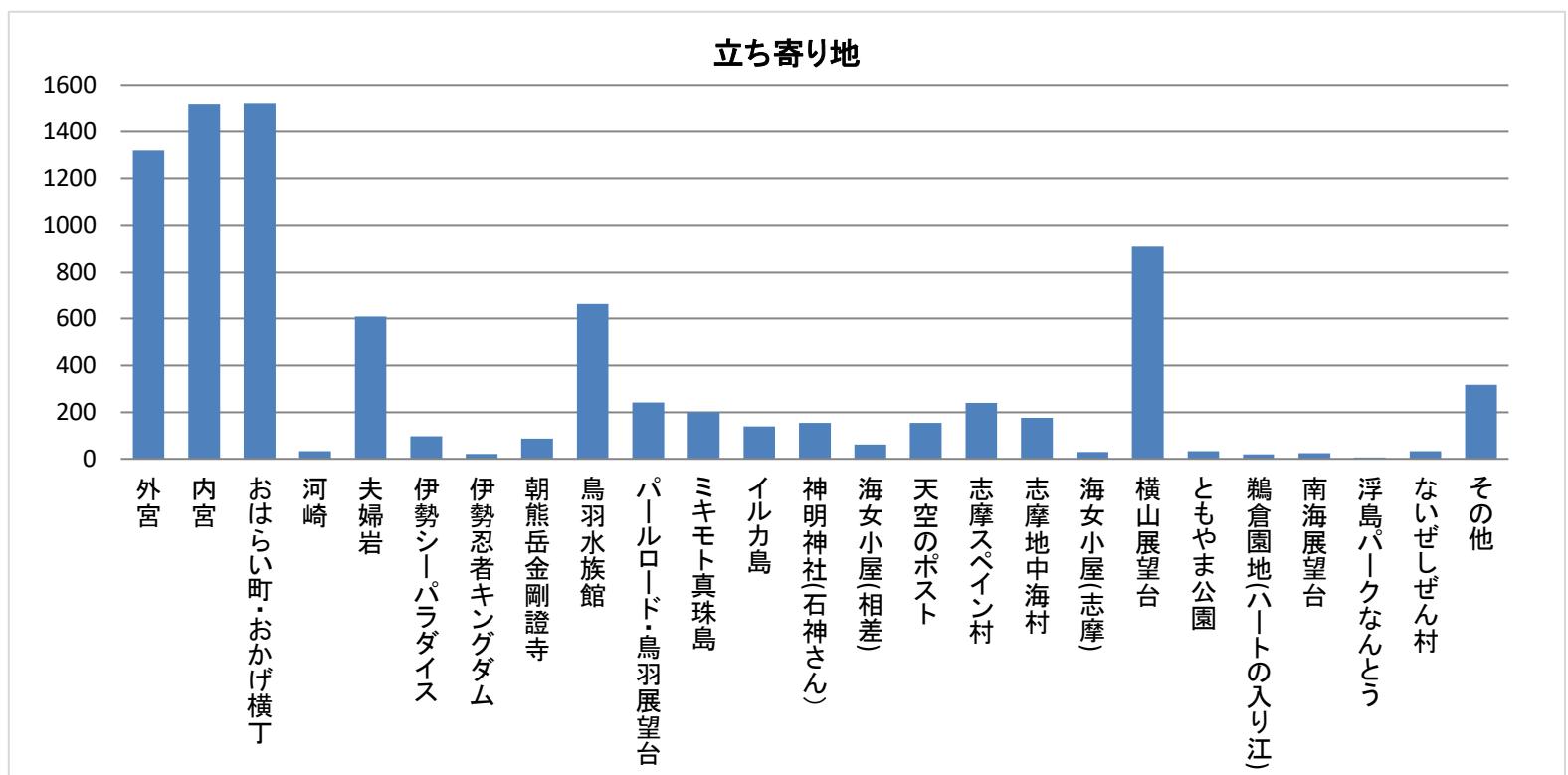
旅行目的(複数回答)	観光施設見学	買い物	グルメ	景観見物	神宮参拝	パワースポット巡り	とにかくのんびり	家族旅行	思い出づくり	温泉
R2	13.4%	5.7%	13.5%	8.5%	20.1%	2.3%	4.0%	12.3%	4.1%	7.2%
R3	12.5%	4.9%	14.3%	9.6%	15.6%	1.8%	4.3%	12.6%	5.8%	8.0%
R4	15.2%	6.1%	13.9%	9.8%	17.3%	2.0%	4.3%	9.7%	5.6%	5.5%
R5	20.7%	4.9%	14.9%	9.7%	16.8%	2.7%	4.0%	7.8%	5.7%	4.9%
R6	21.3%	4.3%	14.7%	9.9%	17.5%	0.7%	2.8%	2.5%	3.9%	7.7%



問6 立ち寄り地

◎立ち寄り地

立ち寄り地(複数回答)	第1回	第2回	第3回	第4回	年間	伊勢市内	鳥羽市内	志摩市内	南伊勢町内	
外宮	300	264	415	340	1319	15.3%	621	207	412	10
内宮	349	316	463	387	1515	17.6%	665	264	493	15
おはらい町・おかげ横丁	345	337	457	380	1519	17.7%	642	283	501	12
河崎	7	4	12	10	33	0.4%	15	2	14	0
夫婦岩	144	122	188	154	608	7.1%	297	79	181	5
伊勢シーパラダイス	25	25	28	18	96	1.1%	41	28	19	0
伊勢忍者キングダム	8	4	5	4	21	0.2%	10	3	7	0
朝熊岳金剛證寺	19	18	22	27	86	1.0%	49	5	23	1
鳥羽水族館	161	188	180	133	662	7.7%	193	238	205	3
パールロード・鳥羽展望台	75	61	61	45	242	2.8%	65	123	43	1
ミキモト真珠島	54	42	62	41	199	2.3%	55	67	68	2
イルカ島	36	36	43	24	139	1.6%	35	57	43	0
神明神社(石神さん)	39	53	31	31	154	1.8%	38	77	27	0
海女小屋(相差)	12	24	14	12	62	0.7%	13	36	10	0
天空のポスト	31	40	37	45	153	1.8%	97	22	23	0
志摩スペイン村	70	92	52	25	239	2.8%	56	49	126	0
志摩地中海村	72	66	24	13	175	2.0%	35	6	130	3
海女小屋(志摩)	9	6	10	5	30	0.3%	7	14	6	0
横山展望台	239	198	281	192	910	10.6%	130	90	658	7
ともやま公園	13	7	5	8	33	0.4%	10	3	17	2
鵜倉園地(ハートの入り江)	2	0	10	7	19	0.2%	0	1	3	14
南海展望台	4	1	9	11	25	0.3%	2	6	3	13
浮島パークなんとう	1	0	1	4	6	0.1%	0	0	2	4
ないぜしぜん村	0	0	23	10	33	0.4%	1	1	1	30
その他	81	89	91	56	317	3.7%	63	94	122	25
総計	2096	1993	2524	1982	8595	100%	3140	1755	3137	147

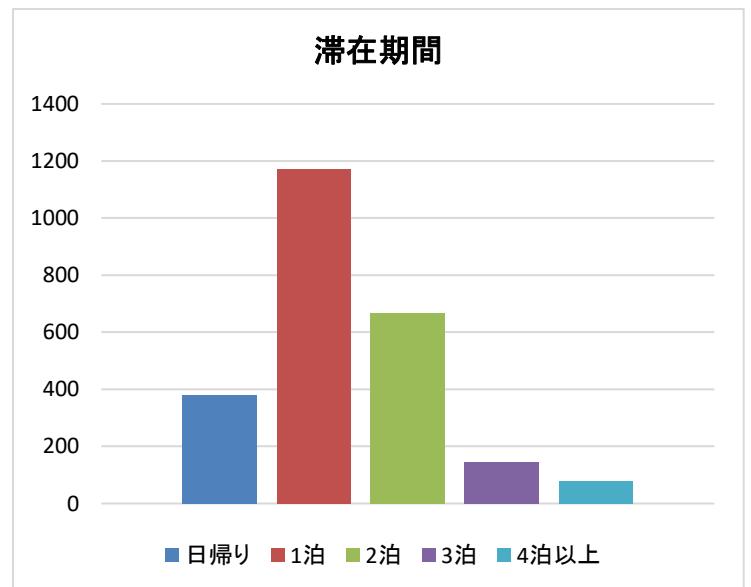


立ち寄り地(複数回答)	第1回	第2回	第3回	第4回	年間	伊勢市内	鳥羽市内	志摩市内	南伊勢町内
松阪地域	1	0	0	1	2	50%	1	0	0
熊野地域	0	0	0	0	0	0%	0	0	0
その他	0	1	1	0	2	50%	0	1	1
総計	1	1	1	1	4	100%	1	1	1

問7 滞在期間、宿泊先、予算額

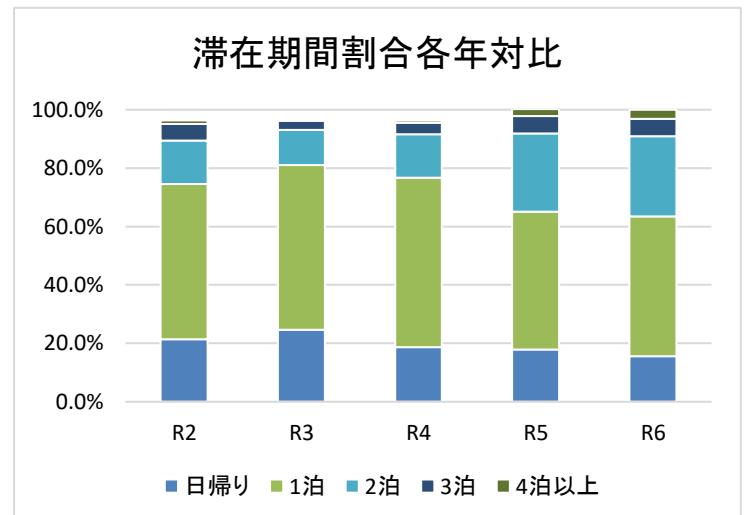
◎滞在期間

滞在期間	第1回	第2回	第3回	第4回	年間	
日帰り	91	91	110	87	379	15.5%
1泊	277	284	315	295	1171	48.0%
2泊	165	179	198	125	667	27.3%
3泊	41	41	41	22	145	5.9%
4泊以上	23	16	23	16	78	3.2%
総計	597	611	687	545	2440	100%



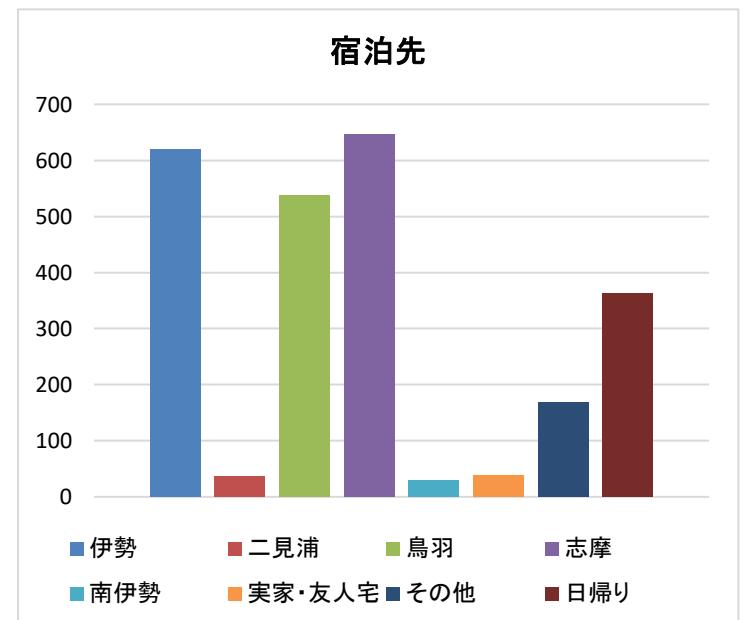
滞在期間割合各年対比

	日帰り	1泊	2泊	3泊	4泊以上
R2	21.4%	53.1%	14.9%	5.7%	1.2%
R3	24.7%	56.3%	12.1%	3.1%	0.6%
R4	18.7%	58.0%	14.9%	3.9%	0.8%
R5	17.9%	47.2%	26.7%	6.0%	2.4%
R6	15.5%	48.0%	27.3%	5.9%	3.2%



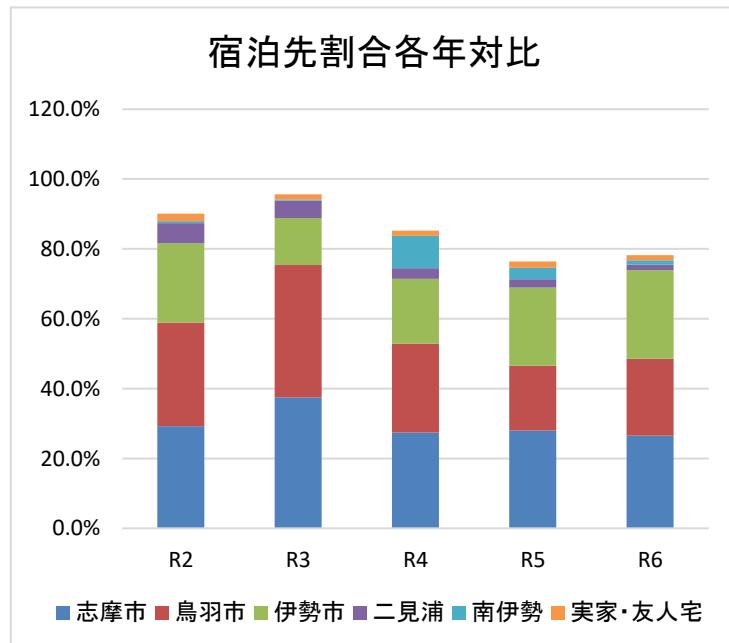
◎宿泊先

宿泊先	第1回	第2回	第3回	第4回	年間	
伊勢	116	128	194	182	620	25.4%
二見浦	7	8	12	10	37	1.5%
鳥羽	135	152	139	112	538	22.0%
志摩	195	172	171	109	647	26.5%
南伊勢	0	11	10	9	30	1.2%
実家・友人宅	10	11	12	5	38	1.6%
その他	44	44	44	36	168	6.9%
日帰り	90	85	105	82	362	14.8%
総計	597	611	687	545	2440	100%



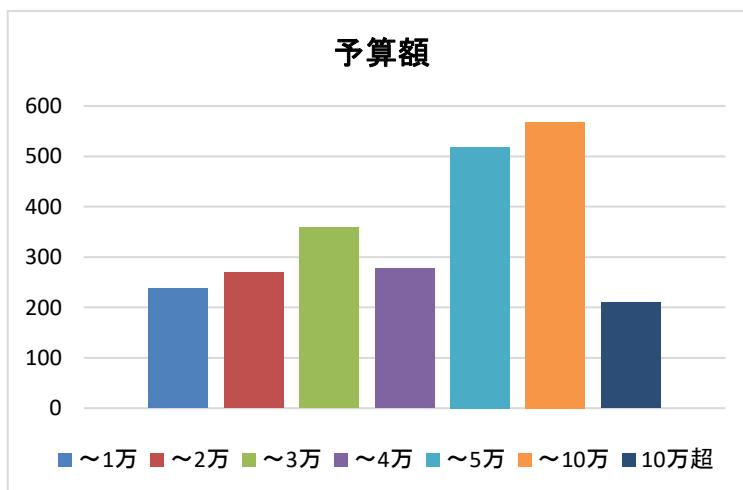
宿泊先割合各年対比

	志摩市	鳥羽市	伊勢市	二見浦	南伊勢	実家・友人宅
R2	29.2%	29.7%	22.7%	5.8%	0.5%	2.2%
R3	37.5%	37.9%	13.5%	4.9%	0.4%	1.5%
R4	27.5%	25.5%	18.5%	3.0%	9.3%	1.4%
R5	28.0%	18.6%	22.3%	2.4%	3.3%	1.8%
R6	26.5%	22.0%	25.4%	1.5%	1.2%	1.6%



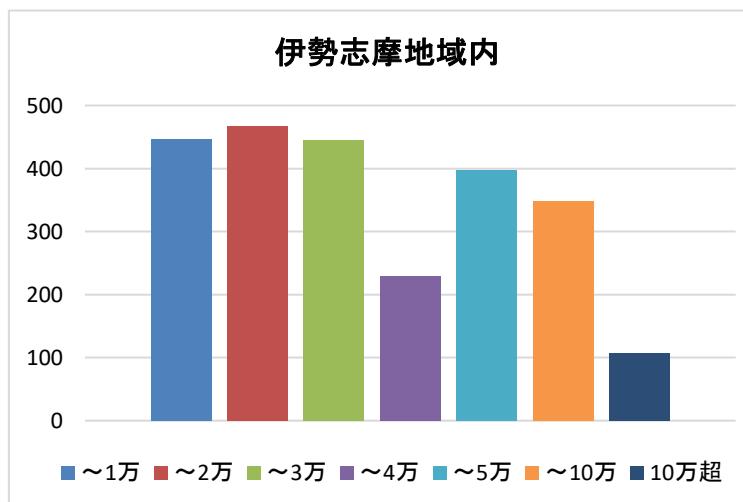
◎予算額

予算額	第1回	第2回	第3回	第4回	年間	
～1万	53	62	62	60	237	9.7%
～2万	73	81	60	56	270	11.1%
～3万	95	88	95	81	359	14.7%
～4万	55	72	83	67	277	11.4%
～5万	121	116	146	136	519	21.3%
～10万	146	144	172	106	568	23.3%
10万超	54	48	69	39	210	8.6%
総計	597	611	687	545	2440	100%



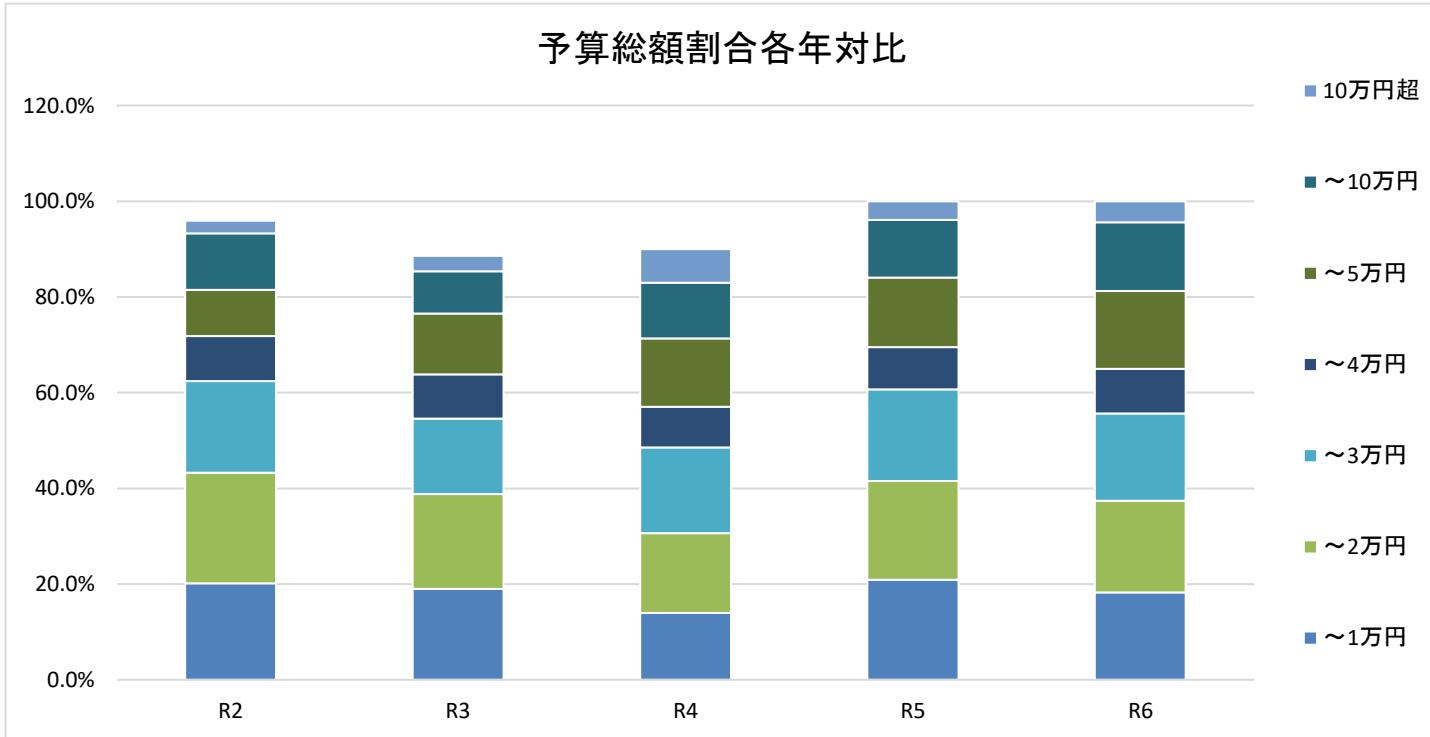
◎うち、伊勢志摩地域内

予算額	第1回	第2回	第3回	第4回	年間	
～1万	109	122	115	100	446	18.3%
～2万	112	109	128	118	467	19.1%
～3万	110	115	127	92	444	18.2%
～4万	50	53	62	64	229	9.4%
～5万	90	101	117	89	397	16.3%
～10万	98	89	106	56	349	14.3%
10万超	28	22	32	26	108	4.4%
総計	597	611	687	545	2440	100%



予算総額割合各年対比

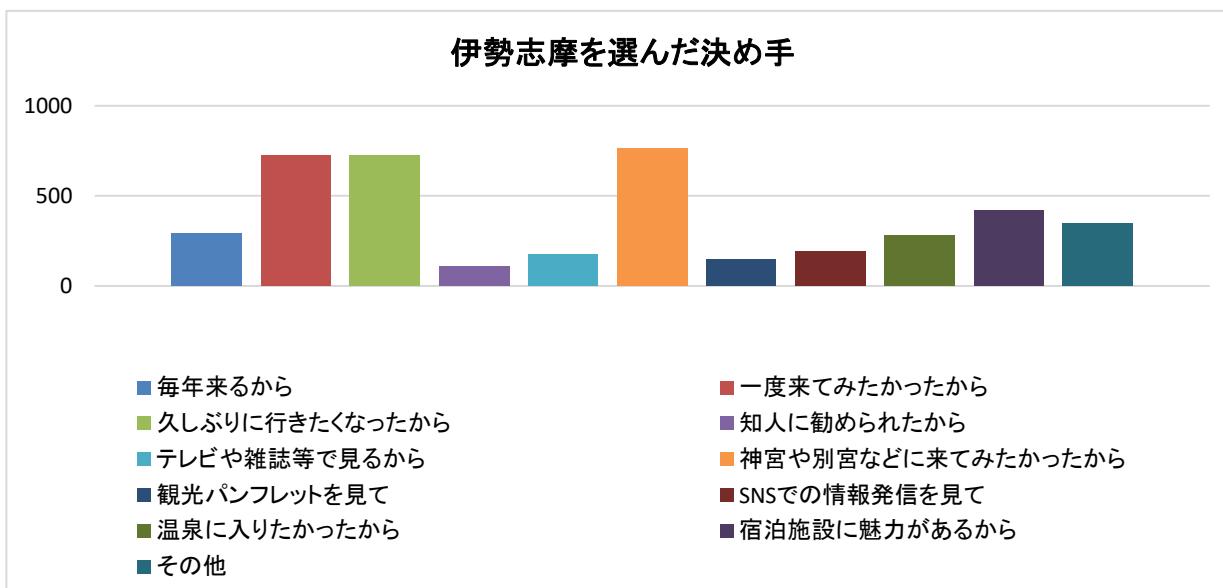
	～1万円	～2万円	～3万円	～4万円	～5万円	～10万円	10万円超
R2	20.2%	23.1%	19.1%	9.4%	9.7%	11.8%	2.6%
R3	19.0%	19.8%	15.8%	9.2%	12.7%	8.9%	3.2%
R4	13.9%	16.7%	17.9%	8.5%	14.3%	11.6%	7.0%
R5	20.9%	20.6%	19.2%	8.8%	14.5%	12.1%	3.9%
R6	18.3%	19.1%	18.2%	9.4%	16.3%	14.3%	4.4%



問8 旅先に伊勢志摩を選んだ決め手

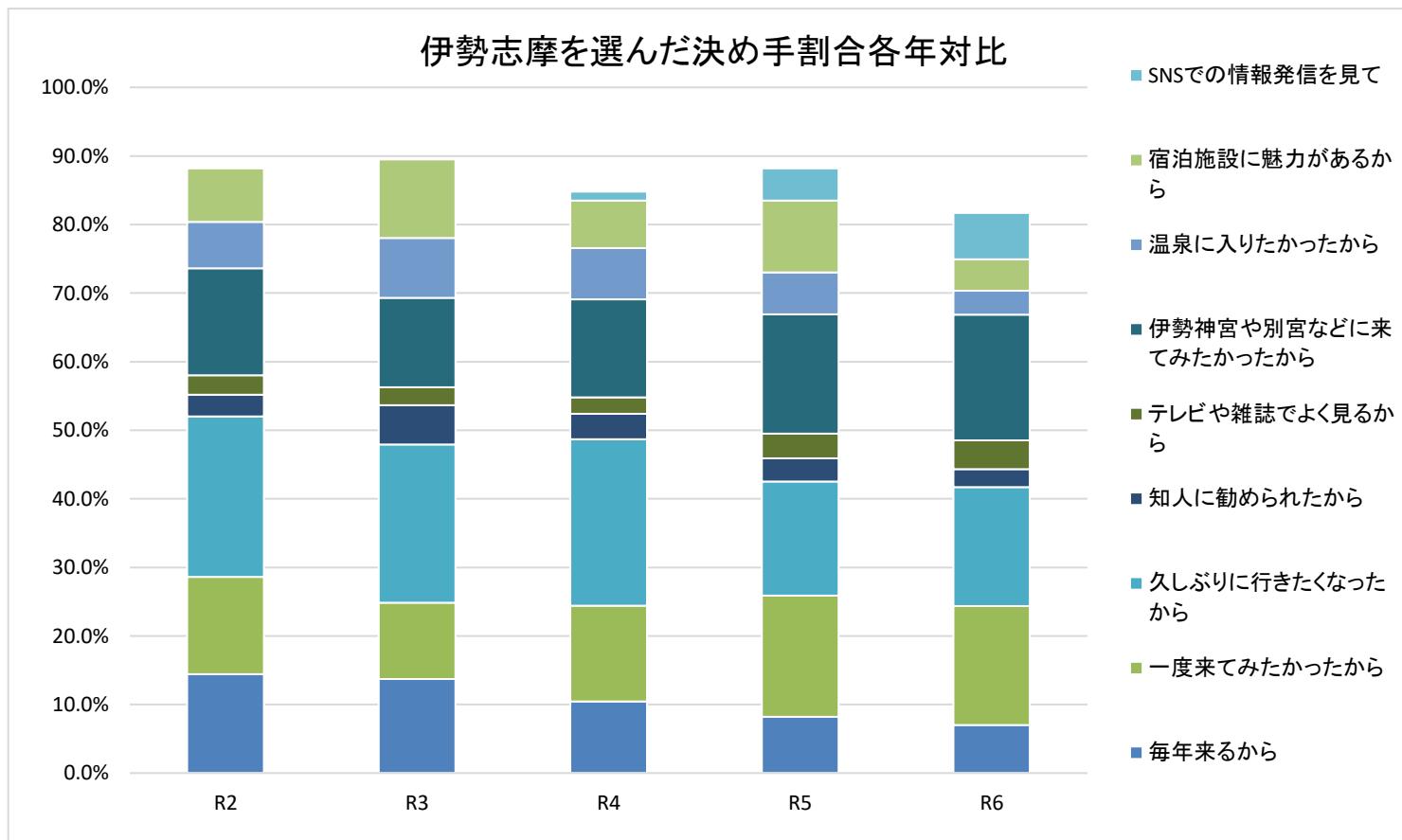
◎伊勢志摩を選んだ決め手

伊勢志摩を選んだ決め手(複数回答)	第1回	第2回	第3回	第4回	年間	
毎年来るから	63	67	73	88	291	7.0%
一度来てみたかったから	168	194	218	144	724	17.4%
久しぶりに行きたくなったから	183	175	203	162	723	17.4%
知人に勧められたから	21	23	36	28	108	2.6%
テレビや雑誌等で見るから	41	41	49	43	174	4.2%
神宮や別宮などに来てみたかったから	181	159	238	187	765	18.4%
観光パンフレットを見て	24	45	44	32	145	3.5%
SNSでの情報発信を見て	46	62	49	33	190	4.6%
温泉に入りたかったから	71	59	85	67	282	6.8%
宿泊施設に魅力があるから	120	117	108	72	417	10.0%
その他	81	89	98	78	346	8.3%
総計	999	1031	1201	934	4165	100%



伊勢志摩を選んだ決め手割合各年対比

決め手 (複数回答)	毎年来るから	一度来てみたかったから	久しぶりに 行きたくな ったから	知人に勧め られたから	テレビや雑 誌でよく見 るから	伊勢神宮や別宮 などに来てみ たかったから	温泉に入り たかったから	宿泊施設に魅 力があるから	SNSでの情報 発信を見て
R2	14.4%	14.2%	23.4%	3.2%	2.8%	15.6%	6.8%	7.8%	-
R3	13.7%	11.1%	23.1%	5.7%	2.6%	13.0%	8.7%	11.5%	-
R4	10.5%	13.9%	24.3%	3.7%	2.4%	14.3%	7.4%	7.0%	1.3%
R5	8.2%	17.7%	16.6%	3.4%	3.6%	17.4%	6.1%	10.5%	4.7%
R6	7.0%	17.4%	17.4%	2.6%	4.2%	18.4%	3.5%	4.6%	6.8%



問9 満足度

満足度については、5から0までの評価をお願いしました。
5は満足、0は不満足と数字が少なくなるほど満足度が低くなるという評価です。

満足度	店員の対応	交通利便性	景色	案内表示	温泉	食事	お土産	料金	宿泊施設	また来たい度
5	1281	613	1657	837	643	1300	912	709	944	1603
4	818	877	646	1022	507	805	943	1091	740	635
3	323	770	122	527	262	293	509	575	269	170
2	10	125	12	37	25	27	53	45	38	15
1	6	41	3	11	16	6	16	15	10	14
合計	2438	2426	2440	2434	1453	2431	2433	2435	2001	2437
平均	4.38	3.78	4.62	4.08	4.19	4.38	4.10	4.00	4.28	4.56

満足度	店員の対応	交通利便性	景色	案内表示	温泉	食事	お土産	料金	宿泊施設	また来たい度
R2	4.26	3.85	4.53	4.06	4.07	4.28	3.97	3.80	4.08	4.60
R3	4.33	3.78	4.65	4.07	4.11	4.33	3.94	3.75	4.05	4.61
R4	4.37	3.69	4.58	4.04	4.15	4.28	4.02	3.86	4.14	4.56
R5	4.39	3.73	4.60	4.06	4.14	4.33	4.03	3.96	4.27	4.53
R6	4.38	3.78	4.62	4.08	4.19	4.38	4.10	4.00	4.28	4.56