

# 伊勢志摩観光ぐるぐるクーポン (「伊勢志摩ジャンボ!!」対象商品券) 取扱店 マニュアル

令和4年8月31日 改訂

【変更箇所】

P15 店舗向けQ&A

A2の緑文字部分を追記



#好きなだけ伊勢志摩

# 「伊勢志摩ジャンボ!!」キャンペーン概要

## 伊勢志摩ジャンボ!! キャンペーン実施概要

事業名称	伊勢志摩ジャンボ!! キャンペーン
事業目的	長引くコロナ禍の影響により地域経済の中心である観光産業が未だ完全回復に至っていない中、伊勢志摩地域への宿泊促進と地域内の観光消費の拡大を目指す。
事業内容	<ul style="list-style-type: none"><li>① 伊勢志摩地域の対象宿泊施設の宿泊者にスクラッチカードを配付（修学旅行は除く）</li><li>② 旅処（たびどころ）で当たりスクラッチカードとクーポン券と交換</li><li>③ クーポン券を伊勢志摩地域のお店（主に土産物店、飲食店、体験施設）で利用</li><li>④ スクラッチの当落に関わらずスクラッチカードの裏面にあるQRコードから応募出来るWチャンスキャンペーンを実施 10万円相当の旅行券、伊勢志摩の特産品</li></ul>
スクラッチカードの当選数	1等 20,000円分（500名） 発行券は、1,000円券の1種類 2等 10,000円分（1,000名） 3等 5,000円分（2,000名） 4等 1,000円分（46,500名） 計50,000名
スクラッチカード配付期間	令和4年9月1日（木）から令和4年10月31日（月）までに宿泊されたお客様にスクラッチカードを配付
クーポン券最終利用日	令和4年11月2日（水）
クーポン券有効期限	<b>クーポン引換日から2日間（引換日を含む） クーポン券に有効期限が記載されています。 旅処で有効期限（日付）を記載していただきます。</b>
対象者	伊勢志摩地域の対象施設の宿泊者（修学旅行は除く）
キャンペーン実施地域	スクラッチカード配付地域：伊勢市・鳥羽市・志摩市・南伊勢町の対象宿泊施設 クーポン券利用地域：伊勢市・鳥羽市・志摩市・南伊勢町のクーポン取扱店

# 「伊勢志摩ジャンボ!!」キャンペーン スキーム

## 伊勢志摩ジャンボ!! キャンペーン



## キャンペーンの配付書類

- ① クーポン取扱店マニュアル (1冊) ※本書
- ② キャンペーンフラッグ (1枚)
- ③ キャンペーンPOP (1枚)
- ④ 伝票書類一式
  - ・ 換金用伝票 (2枚) ※2か月分
  - ・ レターパック (2枚) ※2か月分

## クーポン券の適正な運用について

- ・ 事務局からのクーポン券利用状況等の調査にご協力ください。
- ・ 募集要項及びマニュアル等の内容を厳守していただきクーポン券が適正に運用されるよう重ねてご協力お願い申し上げます。
- ・ **従業員の皆様へもキャンペーンの内容やオペレーション等を周知していただきますようお願い申し上げます。**

# クーポン券取扱厳守事項・利用の範囲等

## クーポンの取扱い

- ・クーポン券は、取扱店舗での商品の販売又はサービスの提供などの取引において利用できます。
- ・有効期限は、旅処でクーポン券に記載します。（クーポン券引換日から2日間（引換え日を含む））ただし、最終利用日は令和4年11月2日となります。
- ・**購入金額1,000円（税込）ごとに1枚のクーポン券を利用することができます。**
- ・不足分は現金等で受け取ってください。
- ・**お釣りを出す事は出来ません。**
- ・クーポン券を利用して購入した商品又はサービスの返品の際の返金は出来ません。
- ・クーポン券の盗難、紛失、滅失または偽造、変造、模造等に対して事務局は責任を負いません。
- ・クーポン券と現金の交換は禁止しています。
- ・第三者への売買、譲渡、現金との交換は禁止します。
- ・受け取ったクーポンは、再流通を防止するため本券部分と取扱店控を都度切り離し、本券部分を換金伝票とともに事務局へ指定期日（P11に掲載）までに送付するものとし、取扱店控を入金確認が完了するまで保管してください。
- ・有効なクーポンを提示した観光客に対し、クーポンの受け取りを拒否する、手数料を上乗せして請求する、現金で支払う場合と異なる代金を請求する等クーポン利用者に不利となるような差別的な取扱いを行わないでください。
- ・その他「伊勢志摩観光ぐるぐるクーポン取扱店 募集要項」のクーポン取扱いに関する留意事項及び責務の内容を遵守すること。

# クーポン券の利用対象にならないもの、対象外店舗

行政機関等への支払い	税金、社会保険料、宝くじ、自治体指定ゴミ袋など
日常生活における継続的な支払い	電気代、ガス代、水道代、電話料金、不動産賃借料など
換金性の高いものの購入	ビール券、図書券、商品券、プリペイドカード、電子マネー切手、印紙など
その他利用対象として適当と認めないもの	宿泊代金※1、旅行商品、たばこ、債務の弁済、寄付など ※1宿泊施設館内で利用した飲食代、土産代、エステ代等部屋付けで宿泊代金と同時に精算した場合は、クーポンは利用不可。ただし、部屋付けにせず直接支払いした場合はこの限りではない。 (宿泊施設がクーポン取扱店として登録していることが必要)
風俗営業等の規則及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第1項第4号、同条第5号及び同条第5項に該当する店舗	性風俗関連特殊営業（ソープランド等）、遊戯場営業（麻雀店、パチンコ店、ゲームセンター※2等） ※2宿泊施設の一部に設置されているゲームコーナー等は「風営法営業」に該当しない場合は対象となります。
主に地域住民が日常的に利用する店舗	スーパーマーケット、コンビニエンスストア、ホームセンター等
特定の政治団体と関わるものや公序良俗に反する店舗	
三重県暴力団排除条例（平成22年条例第48号）を遵守しない店舗	
その他法令に則った営業許可を取得していない店舗	

# お客様への対応

## ① 有効期限の確認等

- クーポン券を取り扱う全ての従業員の方へ有効期限の取り扱いについての周知をお願いします。
- 受け取ったクーポン券と本マニュアル掲載の見本を比較し偽造されたものではないか確認してください。
- お客様が有効期限の記入が漏れているクーポン券を提示された場合には、引換日を確認し**有効期限内である場合には有効期限の日付を記入し受け取ってください。**

**クーポン券の引換日の翌日の日付を記入して下さい。**

## ② お釣り等について

- 本券は、現金との引き換えや返金・お釣りができないことをお伝えください。

## ③ お客様からクーポン券をお受け取りください

- 不足分は、現金等で受領してください。
- 再流出を防止するためクーポン券の半券（取扱店控）を切り取ってください。
- **クーポン券の換金に本券（原本）が必要になりますので紛失しないようご注意ください。また、クーポン券の半券（取扱店控）は入金があるまで保管してください。**

# クーポン受取手順

## お客様から クーポン提出

- お釣りが出ないことをお伝えください。
- クーポン券で購入した商品は、返品、返金ができないことをお伝えください。
- 使用対象外の商品購入の場合は、お断り下さい。

## クーポンの 確認

- 有効期限の確認  
※有効期限の記入が漏れているクーポン券が提示された場合には、引換日を確認し有効期限内である場合には有効期限の日付を記入し受け取ってください。  
クーポン券引換日から2日間（引換日を含む）
- 偽造、変造、汚れ、破損がないか確認

## 商品のお渡し

- 商品金額がクーポン券金額より安い場合、お釣りは出ません
- 商品金額がクーポン券金額より高い場合は、残金を現金等で受け取る。

# クーポン券の取扱注意事項

## ① 有効期限

クーポン券に有効期限が記入されています。**（クーポン券引換日から2日間）**  
※クーポン券に**押印**または**手書き**にて**有効期限の記入**があるか**必ず確認**してください。

## ② 最終利用日

**令和4年11月2日（水）**

## ③ クーポン券の利用

クーポン券と現金の交換・売買は禁止。また、**釣り銭は出さないでください。**

## ④ クーポン券の偽造注意

大きさ、色合いが明らかに違うなど偽造された観光クーポン券と判別できる場合は、受け取りを拒否し、速やかに警察へ通報するとともに、事務局（TEL：0596-44-0800）へご連絡ください。

# キャンペーンにあたってのお願い

## キャンペーン用POPの掲示

- ・クーポン券の取扱店舗は、必ず店頭で消費者が見やすい場所へ掲示をお願いします。
  - ・伊勢志摩ジャンボ!! のロゴを使用して店舗独自でキャンペーンのPRを行っていただくことは可能です。
- ロゴやWEB用のバナーを伊勢志摩観光ナビ内のキャンペーンサイトからダウンロードして使用してください。

## クーポンの利用について

- ・1回あたりのクーポン券利用枚数や購入金額によって、クーポン券の利用に制限を設けないでください。
- ・店舗独自の割引企画やポイント加算の対象外とする場合には、あらかじめ消費者が認識出来るようにしてください。
- ・事業者、旅行者が不可抗力でクーポン券を破損したり、汚したとしても券面の面積が5分の4以上のものであれば使用できます。判断に迷う場合は事務局にお問い合わせください。
- ・本券部分と店舗控分とが切り離れている場合、クーポンの利用はできません。

# クーポン券の換金について

## クーポン券の受取から換金までの流れ

### ①店舗から換金請求

- ・店舗は、換金伝票及び受け取ったクーポン券の本券部分を同封し、郵便局のレターパックにて事務局へ指定期日までに発送してください。レターパックに入りきらない場合（厚さ3cm・重さ4kgまで）には、ゆうパックの着払いで発送してください。
- ・ご依頼主の保管用シール（グリーン）を剥がして保管してください。
- ・換金請求は、それぞれの締め日までに行ってください。
- ・本事業の終了に伴う最終換金請求期限は別に定めます。**期日を過ぎてからの受付は一切応じられません。**



### ②事務局での審査

- ・換金伝票の記載内容やクーポン券の枚数等の確認を行います。
- ・換金伝票書類等について担当者様にご確認する場合がございます。



### ③登録口座への振り込み

・換金は、店舗ごとに事務局が月1回の締め日までに送付されたクーポン券について締め日から**30日以内**に、登録いただいた口座に振り込みます。  
(ただし、換金伝票その他の書類に不備がある場合は、さらに時間を要します。)

・**クーポン券の本券部分を紛失された場合には、換金が出来ませんので取扱と保管にはご注意ください。**

## 換金スケジュールについて

・使用済クーポン券の換金請求期限は次のとおりです。**最終期限を過ぎますと換金請求に応じられませんのでご注意ください。**

回数	第1回	第2回	最終
クーポン券等 到着日(締め日)	10月7日 (金)	11月10日 (木)	12月5日 (月)
入金予定日	10月31日 (月)	11月30日 (水)	12月23日 (金)

・各月の締日以降事務局にてデーター処理を行い、締日から30日以内の入金を予定しております。

※できるだけ速やかに支払いを行います但内容に不備がある場合は遅延することがあります。

※換金請求手続き等でご不明な点がございましたら事務局にお問い合わせください。

## 入金口座について

・店舗登録申請時に登録された口座に振込を行います。口座情報にご変更がある場合は速やかに事務局までご連絡ください。

## 入金額について

- ・額面総額（振込手数料は事務局が負担いたします）を入金いたします。
- ・入金額については各自でご確認ください。
- ・入金を確認できるまでクーポン券の店舗控分を保管してください。

# クーポン券の換金方法

## 送付していただく書類

### ①使用済クーポン券（本件部分の原本）

- ・クーポン券は必ず1枚1枚切り離した状態でお送りください。
- ・半券（店舗控分）は精算処理が終了するまで保管してください。
- ・クーポン券の裏面に登録取扱店名の捺印をお願いします。

### ②換金伝票 記入方法は次頁をご参照ください。

- ・同封の郵便局のレターバックにて、事務局へ送付ください。
- ・レターバックの保管用シール（グリーン）をはがして送付ください。
- ・レターバックに入り切らない場合は、ゆうパック（郵便局）を使い着払いで下記送付先へお送りください。段ボール箱などは、取扱店舗様でご用意ください。

## 送付先

〒519-0609

伊勢市二見町茶屋111-1

公益社団法人伊勢志摩観光コンベンション機構内

伊勢志摩ジャンボ!! キャンペーン事務局 宛

# 換金伝票の記入方法

## 換金用伝票

① 令和 4年 10月 1日

換金伝票

② 事業所名 ○○○○○○ (株)  
③ 電話番号 ○○○○-○○-○○○○

④ 住 所	○○○市○○町○○番地
⑤ 店 舗 名	○○○○商店
⑥ クーポン券枚数	10枚
⑦ 合計金額 (1,000円×枚数)	10,000円

⑧ 担当者名	伊勢志摩 花子
⑨ 電話番号	○○○○-○○-○○○○

※お問い合わせする場合がございますのでご記入をお願いします。

- ① 申請日
- ② 事業所（店舗）名
- ③ 事業所（店舗）の電話番号
- ④ 店舗の住所
- ⑤ 店舗名
- ⑥ クーポン券の枚数
- ⑦ 合計金額  
※1枚1,000円で計算し合計金額を記入ください。
- ⑧⑨ 伝票内容について確認が出来る担当者のお名前と電話番号を必ずご記入ください。  
※枚数等に不備があった場合、こちらに記載された電話番号にご連絡致します。

### 【注意】

- ・換金用伝票とクーポン券の原本を送付してください。
- ・クーポン券「店舗控分」は各自保管頂きますようお願いいたします。

# 店舗向けQ&A

Q1 クーポン券とはどのようなものですか。

A1 「伊勢志摩ジャンボ!!」キャンペーンで伊勢志摩地域の対象宿泊施設に宿泊したお客様全員（修学旅行を除く。）に配付されたスクラッチカードで当たった方が伊勢志摩地域限定で利用できる紙クーポン券です。

Q2 クーポン券の有効期間はいつまでですか。

A2 有効期間：クーポン引換日から2日間（引換日を含む）

取扱期間：令和4年9月1日（木）～令和4年11月2日（水）

**有効期間設定の主旨はお客様の旅行期間中に使い残しなくご使用いただくことを促すものですので、現場でのトラブルを避けるための柔軟なご対応を妨げるものではありません。ただし、最終取扱期日である11月2日（水）を越えたご利用はいただけません。**

Q3 クーポン券を紛失してしまった場合、再発行できますか。

A3 再発行できません。紛失された場合には換金することが出来なくなりますのでご注意ください。

Q4 三重得トラベルクーポン券等の他のキャンペーンとの併用可能ですか。

A4 併用可能です。

Q5 クーポン券は何に利用でき、何に利用できませんか。

A5 旅行中における観光地域での消費を喚起する観点から、土産物店、飲食店、観光施設等が対象となります。対象外となるものとしては、税金の支払い、宝くじ、水道光熱費、金券等があります。詳細は当マニュアル5頁をご確認ください。

# 店舗向けQ&A

**Q6** 900円の商品の支払いに1,000円のクーポン券を受け取り100円のお釣りを渡して良いか。

**A6** お釣りを支払うことが出来ません。

**Q7** 1,300円の商品の支払いに1,000円のクーポン券を受け取った場合の不足分はどのように徴収しますか。

**A7** 不足分（今回の場合300円）については、別途現金等で徴収してください。

**Q8** クーポン券の管理をどうしたらよいか。

**A8** クーポン券を受け取った場合は、速やかに店舗控分を切り離し、本券分（大きい方）と店舗控分（小さい方）をそれぞれ保管してください。本券分（大きい方）については換金請求の際に事務局にお送りいただく必要があります。紛失された場合には換金が出来ませんのでご注意ください。また、店舗控分（小さい方）は入金を確認するまで大切に保管してください。

**Q9** 換金請求の手続きはどうすれば良いか。

**A9** 換金伝票に必要事項を記入していただき、クーポンの本券分（店舗控分を切り離した状態）と一緒に事務局へ送付してください。最終締切日以降は換金請求に応じられませんので、ご注意ください。

**Q10** クーポン取扱店舗であることを、より周知するため「伊勢志摩ジャンボ!!」のロゴ等を活用し、独自のちらしや、お店のSNS等で発信しても良いか。

**A10** 出来ます。ロゴやWEBバナーが、「伊勢志摩ジャンボ!!」キャンペーンサイトからダウンロード出来ますのでご自由にご利用ください。

# スクラッチカード (見本)

**伊勢志摩 ミジャンボ スクラッチ** #好きなだけ伊勢志摩



¥ ...1等 20,000円分  
 ...2等 10,000円分  
 ...3等 5,000円分  
 ...4等 1,000円分

スクラッチ部分は硬貨でかるくこすってね。  
 枠をすべて削り、同じ絵柄が3つ揃えば  
 クーポン(商品券)と引換えができます。




伊勢志摩ジャンボ!! キャンペーンHP      クーポン引換所      クーポン取扱店

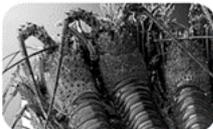
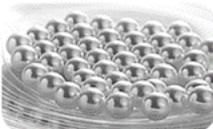
**豪華賞品があたるWチャンス!!**  
裏面をチェック!!

【注意事項】  
 ・絵柄が消えたスクラッチカードは無効となりますので強くこすらないでください。  
 ・スクラッチ部分はプラスチックや爪でこすっても絵柄ができません。  
 ・現金との交換はできません。  
 ・絵柄が揃ったスクラッチカードをクーポン引換所にお持ちいただくと引換えができます。  
 〈発行〉公益社団法人 伊勢志摩観光コンベンション機構

表面

**スクラッチくじに当たった人もはずれた人も!**  
**10万円分の旅行券や豪華特産品などがあたる**

**伊勢志摩 ミジャンボ Wチャンス キャンペーン**



※賞品はイメージです。詳しくは応募先HPからご確認ください。

**【注意事項】**

- ・本キャンペーンは、専用応募フォームからご応募を受け付けています。電子メール・Faxからのご応募を受け付けておりません。
- ・Wチャンスキャンペーンへのご応募はお一人につき1回となります。
- ・当たったスクラッチカードはクーポンとの引換えになるので、引き換える前にご応募ください。



応募先

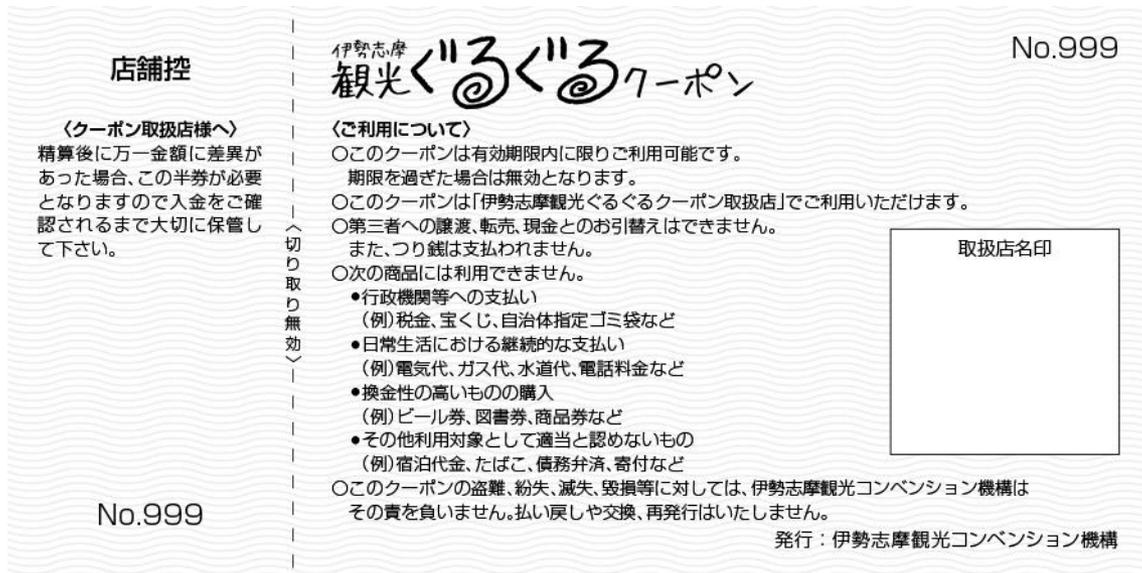
〈発行〉公益社団法人 伊勢志摩観光コンベンション機構

裏面

# 伊勢志摩観光ぐるぐるクーポン券（見本）



ここを確認してください  
有効期限  
クーポン引換日から2日間  
（クーポン引換日を含む）









## 問い合わせ先

伊勢志摩ジャンボ!! キャンペーン事務局

(公益社団法人伊勢志摩観光コンベンション機構)

受付時間 月曜日～金曜日 (土日祝日は除く)

8:30～17:15

住所 〒519-0609 伊勢市二見町茶屋111-1

電話 0596-44-0800

FAX 0596-42-2929

E-mail [info@iseshima-kanko.jp](mailto:info@iseshima-kanko.jp)